



A cura dell'Osservatorio sulla Formazione Professionale
IRES Piemonte – Regione Piemonte

Rapporto 2011

La formazione professionale Regionale in Piemonte (Anno 2010)

250/2012



A cura dell'Osservatorio sulla Formazione Professionale
IRES Piemonte – Regione Piemonte

Rapporto 2011

La formazione professionale Regionale in Piemonte (Anno 2010)

250/2012



L'IRES PIEMONTE è un istituto di ricerca che svolge la sua attività d'indagine in campo socioeconomico e territoriale, fornendo un supporto all'azione di programmazione della Regione Piemonte e delle altre istituzioni ed enti locali piemontesi.

Costituito nel 1958 su iniziativa della Provincia e del Comune di Torino con la partecipazione di altri enti pubblici e privati, l'IRES ha visto successivamente l'adesione di tutte le Province piemontesi; dal 1991 l'Istituto è un ente strumentale della Regione Piemonte.

L'IRES è un ente pubblico regionale dotato di autonomia funzionale disciplinato dalla legge regionale n. 43 del 3 settembre 1991.

Costituiscono oggetto dell'attività dell'Istituto:

- ▶ la relazione annuale sull'andamento socio-economico e territoriale della regione;
- ▶ l'osservazione, la documentazione e l'analisi delle principali grandezze socio-economiche e territoriali del Piemonte;
- ▶ rassegne congiunturali sull'economia regionale;
- ▶ ricerche e analisi per il piano regionale di sviluppo;
- ▶ ricerche di settore per conto della Regione Piemonte e di altri enti e inoltre la collaborazione con la Giunta Regionale alla stesura del Documento di programmazione economico finanziaria (art. 5 l.r. n. 7/2001).

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Enzo Risso, *Presidente*

Luca Angelantoni, *Vicepresidente*

Alessandro Manuel Benvenuto, Massimo Cavino, Dante Di Nisio,
Maurizio Raffaello Marrone, Giuliano Nozzoli, Deana Panzarino, Vito Valsania

COMITATO SCIENTIFICO

Adriana Luciano, *Presidente*

Giuseppe Berta, Antonio De Lillo, Cesare Emanuel,
Massimo Umberto Giordani, Piero Ignazi, Angelo Pichierri

COLLEGIO DEI REVISORI

Alberto Milanese, *Presidente*

Alessandra Fabris e Gianfranco Gazzaniga, *Membri effettivi*
Lidia Maria Pizzotti e Lionello Savasta Fiore, *Membri supplenti*

DIRETTORE

Marcello La Rosa

STAFF

Luciano Abburrà, Marco Adamo, Stefano Aimone, Enrico Allasino, Loredana Annaloro,
Cristina Aruga, Maria Teresa Avato, Marco Bagliani, Davide Barella, Cristina Bargerò,
Giorgio Bertolla, Laura Carovigno, Stefano Cavaletto, Renato Cagno, Luciana Conforti,
Alberto Crescimanno, Alessandro Cunsolo, Elena Donati, Carlo Alberto Dondona,
Fiorenzo Ferlino, Vittorio Ferrero, Anna Gallice, Filomena Gallo, Tommaso Garosci, Attila Grieco,
Maria Inglese, Simone Landini, Eugenia Madonia, Maurizio Maggi, Maria Cristina Migliore,
Giuseppe Mosso, Carla Nanni, Daniela Nepote, Sylvie Ocelli, Giovanna Perino, Santino Piazza,
Stefano Piperno, Sonia Pizzuto, Elena Poggio, Lucrezia Scalzotto,
Filomena Tallarico, Giuseppe Virelli

©2012 IRES – Istituto di Ricerche Economico-Sociali del Piemonte
via Nizza 18 – 10125 Torino – Tel. 011/6666411 – Fax 011/6696012
www.ires.piemonte.it

Si autorizza la riproduzione, la diffusione e l'utilizzazione del contenuto del volume con la citazione della fonte.





INDICE

NOTA DI SINTESI	7
PRESENTAZIONE	11
1. IL QUADRO D'INSIEME	15
Generalità	15
Profilo socio-anagrafico degli allievi	18
Ambiti professionali di riferimento	20
Articolazione provinciale	23
2. I SEGMENTI FORMATIVI	31
La formazione professionale iniziale	31
La formazione superiore	35
L'Alta formazione	38
La formazione per lo svantaggio	40
La formazione aziendale	44
La formazione per l'apprendistato	48
La formazione individuale	49
La formazione degli adulti	52
La formazione socio assistenziale	57
La formazione a contrasto della crisi	59
3. I TITOLI RILASCIATI	63
Inquadramento	63
Gli allievi qualificati	65
Gli allievi specializzati	72
APPENDICE STATISTICA	83





NOTA DI SINTESI

Sono quasi 120.000 gli allievi che nel 2010 hanno beneficiato dell'offerta formativa pubblica messa a disposizione dalla Regione Piemonte e dalle sue otto province. Si tratta dello stesso ordine di grandezza del 2007, ma in sensibile incremento rispetto all'ultimo biennio (2008 e 2009). Allargando il confronto al periodo 2006-2010, si rileva una sostanziale stabilità nella FP iniziale, una marcata – su base di media annua – flessione della formazione sul lavoro (aziendale e apprendistato), una leggera contrazione per la formazione superiore, una tendenza all'aumento per gli altri segmenti formativi, moderata per quelli orientati all'inclusione delle categorie svantaggiate e alla popolazione adulta, consistente per la formazione a domanda individuale. Il 2010 tiene inoltre a battesimo la formazione a contrasto della crisi, la cui offerta è stata strutturata con l'obiettivo specifico di favorire, in funzione delle effettive possibilità di rientro al lavoro, l'aggiornamento delle competenze o la riqualificazione professionale dei lavoratori ammessi a beneficiare degli ammortizzatori sociali in deroga: CIG e mobilità.

Gli allievi della **formazione professionale iniziale** sono stati poco più di 17.000. Essi, nella quasi totalità adolescenti in possesso della sola licenza media, per il 64% maschi e per il 17% stranieri, hanno in misura prevalente preso parte a percorsi pluriennali di qualifica focalizzati su ambiti e figure professionali dell'industria e dei servizi alla persona (l'estetista rappresenta in assoluto il profilo più diffuso). Gli ambiti e le figure in parola risultano quelle largamente preponderanti anche tra i circa 4.000 qualificati nel 2010: oltre 800 nell'edilizia e impiantistica, circa 740 nella meccanica, 720 estetisti, 665 nei servizi di impresa, 600 nella ristorazione.

Gli oltre 6.000 allievi della **formazione superiore**, tendenzialmente giovani italiani diplomati alla ricerca di occupazione, sono per lo più stati coinvolti in percorsi di specializzazione di medio-lunga durata nell'ambito dell'automazione industriale, della grafica e multimedialità, dell'informatica, dei servizi amministrativi e delle attività commerciali. Anche in questo caso le aree professionali citate sono quelle di riferimento per i circa 3.800 allievi specializzati nel 2010. A esse si aggiungono i servizi socio-assistenziali, per via delle oltre 300 persone che hanno acquisito la specializzazione di Educatore della prima infanzia prima che l'accesso alla professione necessitasse di una formazione universitaria, nonché la ristorazione.

Gli interventi di **alta formazione** universitaria permangono al momento su numeri ridotti: circa 200 allievi nel 2010, per lo più beneficiari di master universitari, tra i quali ne vanno annoverati tre sviluppati in alternanza per giovani assunti con contratto di alto apprendistato. Sono 4.300 le **persone svantaggiate** (disabili, detenuti ed ex detenuti, giovani a rischio, immigrati disoccupati) che nel corso del 2010 hanno potuto usufruire di interventi formativi loro dedicati. Esse, in generale disoccupati con basso titolo di studio e per il 60% stranieri, sono state in misura prevalente indirizzate ad azioni di preparazione al lavoro e/o di tipo motivazionale e orientativo. Una quota non trascurabile di tali soggetti ha tuttavia preso parte a percorsi strutturati di qualifica e, marginalmente, specializzazione. E i dati relativi alle certificazioni rilasciate nell'anno documentano in effetti che sono state rilasciate ben 820 qualifiche regionali, 175 delle quali riferite alla figura dell'operatore socio-sanitario, nonché una settantina di specializzazioni, 60 delle quali per mediatore interculturale.

Gli occupati che nel 2010 hanno fruito di brevi azioni formative di aggiornamento delle proprie competenze professionali, in misura largamente prioritaria di tipo trasversale (sicurezza, servizi di impresa, qualità, lingue straniere e informatica), sono stati più di 27.000. Si tratta in larghissima maggioranza di cittadini italiani, per il 62% in possesso di diploma o laurea.



Nel corso dell'anno si è altresì assistito a un cambiamento nelle modalità di gestione della **formazione continua**, con una maggiore diffusione delle forme indirette (l'azienda opera in qualità di committente di un corso svolto da un ente di formazione o da un consorzio di imprese) e, in specie, dei Piani Formativi di Area, apprezzati dalle imprese in quanto permettono di organizzare la formazione in misura più flessibile e tempestiva (rispetto alla manifestazione del fabbisogno) di quanto non avvenga per le forme dirette.

Sono circa 14.500 gli **apprendisti** messi in formazione nel corso del 2010. A conferma dell'evoluzione di questo specifico istituto contrattuale, verso il quale le imprese esprimono peraltro da tempo una certa disaffezione, si rileva che, per la prima volta, i possessori di diploma o laurea (6.885) oltrepassano, sia pure di misura, i detentori della sola licenza media (6.548), a lungo i soggetti maggiormente interessati da assunzioni in apprendistato.

Un grado di istruzione medio-alto caratterizza anche i tre quarti dei circa 24.000 allievi della **formazione a domanda individuale**, in linea con la correlazione storicamente osservabile tra titolo di studio e propensione all'apprendimento permanente. I predetti allievi, per il 90% occupati e tuttavia con un forte rialzo della quota di disoccupati (10% contro il 2% del 2009), si sono massicciamente orientati verso l'offerta di corsi di lingue straniere e, a distanza, di informatica. Numeri discreti sono osservabili anche per la ristorazione, la sicurezza e i servizi amministrativi.

La **formazione per adulti** ha interessato nel 2010 quasi 12.000 persone, che, in aggiunta a un'offerta, diversificata ancorché con notevoli elementi di sovrapposizione con quella a domanda individuale, di corsi brevi di aggiornamento (formazione permanente in senso stretto), ha potuto fare affidamento su interventi strutturati di qualifica, per lo più afferenti alle stesse aree professionali della FP iniziale. A esse si affiancano, con peso assolutamente preponderante per via dell'appetibilità della figura di Operatore Socio Sanitario (d'ora innanzi, anche soltanto 'OSS'), i servizi socio-assistenziali: 1.300 delle circa 3.000 qualifiche rilasciate in corso d'anno.

Similarmente, i corsi di specializzazione destinati ad adulti fanno per lo più riferimento alle medesime aree professionali della formazione superiore: automazione industriale, servizi amministrativi, informatica.

Il comparto **socio-assistenziale** può beneficiare anche di un dispositivo ad esso dedicato, che nel 2010 ha permesso di mettere in formazione circa 1.700 persone tanto nell'ambito di interventi di formazione continua (aggiornamento delle competenze di personale già occupato) quanto, in misura minoritaria, in corsi di qualifica per OSS, ivi comprese un paio di azioni brevi per la riconversione della figura dell'Assistente Domiciliare E dei Servizi Tutelari (ADEST).¹

Sono circa 11.500 infine i **lavoratori colpiti dalla crisi** che nel 2010 hanno fruito di azioni formative previste dai Piani di Azione Individuali (PAI) sottoscritti con i servizi competenti. Il 50% di essi è stato indirizzato a corsi di informatica, mentre un ulteriore 11% a corsi di lingue. Quantunque possano a prima vista apparire come rivelatori di una considerazione non sufficiente dei profili professionali e dunque dei fabbisogni formativi individuali, i dati citati devono essere considerati in rapporto alle caratteristiche di tali soggetti: tendenzialmente in là con gli anni, in due casi su tre in possesso della sola licenza media, non di rado alla loro prima esperienza formativa successiva all'ingresso sul mercato del lavoro. In

¹ In relazione alle disposizioni emanate nel corso degli anni dai Ministeri della Sanità e delle Politiche sociali, la figura professionale dell'Operatore socio-sanitario (OSS) riunisce e sostituisce le figure dell'Assistente domiciliare e dei servizi tutelari (ADEST) e dell'Operatore tecnico addetto all'assistenza (OTA.) Le persone che in passato avevano acquisito una delle predette qualifiche possono riconvertirle in quella di OSS mediante la frequenza di moduli didattici a carattere integrativo della durata di 50 ore.



relazione a questi fattori, non è da escludere che gli operatori dei CpI e degli enti deputati alla gestione del dispositivo anticrisi abbiano considerato opportuno fornire ai percettori di ammortizzatori sociali in deroga occasioni formative che rispondono più a un'istanza di attivazione della persona che non di rafforzamento delle competenze, alla quale si può mirare in un secondo momento, ossia dopo essersi assicurata almeno una disponibilità di massima all'apprendimento.

Occorre inoltre segnalare che, seppure in minoranza, vi sono state situazioni di lavoratori coinvolti invece in interventi formativi più chiaramente orientati in termini di professionalizzazione: 840 nella ristorazione, circa 600 nell'edilizia, poco meno di 400 nei servizi amministrativi, tra i 200 e i 300 nella meccanica, nell'automazione industriale, nell'artigianato artistico e nelle colture e giardinaggio.

Da ultimo, i **confronti provinciali** danno conto di una certa correlazione tra aree di specializzazione territoriale e strutturazione della relativa offerta di formazione. Fermo restando che questa ultima è venuta conformandosi nel tempo in rapporto, anche, alle caratterizzazioni produttive dei territori, si riscontra che talune figure professionali sono tipiche, o quanto meno assai più diffuse che altrove, di determinati luoghi. Questa constatazione, difficile da fare emergere guardando ai soli dati generali, che tendono a riprodurre la situazione di Torino e provincia, è ravvisabile, sia pure con intensità differenziata, in relazione a tutti i segmenti formativi.





PRESENTAZIONE

L'edizione 2011 del Rapporto sulla formazione professionale regionale in Piemonte ricalca lo schema espositivo messo a punto lo scorso anno, privilegiando una lettura per segmento dei dati relativi all'offerta formativa pubblica.² Essa si compone pertanto di tre capitoli dedicati a:

1. la definizione del **quadro statistico di sintesi dell'offerta formativa** nell'anno solare 2010 in comparazione al 2009. All'interno del capitolo, sono nello specifico esaminati:
 - il numero di corsi e allievi per categoria e tipo formativo, rapportando i dati dell'ultimo anno, oltre che al 2009, al valore medio del quinquennio 2006-2010,
 - i profili anagrafici e socio-professionali dei partecipanti alla formazione, quali si desumono dall'analisi della loro distribuzione per genere, età, titolo di studio, condizione occupazionale e cittadinanza,
 - la composizione per ambito professionale dell'offerta di FP, come di consueto deputata a fornire indicazioni in ordine ai profili di competenza che il sistema formativo è chiamato a costruire e/o sviluppare ai fini del conseguimento degli obiettivi che gli sono assegnati,
 - l'articolazione territoriale dell'offerta formativa, mettendo in luce le specificità osservabili nelle diverse aree provinciali e le conseguenze che ne derivano sugli aspetti prima citati;
2. la descrizione degli **elementi caratterizzanti i singoli segmenti formativi**, sviluppata in relazione alle medesime dimensioni oggetto dell'analisi dell'offerta di FP considerata nel suo complesso e focalizzata tuttavia su di una disamina più approfondita di **ambiti professionali e denominazioni di corso** maggiormente ricorrenti per ciascuna delle attestazioni che possono essere conseguite: qualifica, specializzazione, frequenza con profitto, abilitazione professionale, patente di mestiere;
3. la disamina delle **qualifiche e specializzazioni rilasciate in esito ai corsi terminati nel 2010**, la quale, pure basandosi su dati del tutto differenti da quelli oggetto dei capitoli precedenti, vuole fornire un riscontro quali quantitativo in ordine alla composizione dell'offerta formativa valutata rispetto agli esiti dei percorsi di FP maggiormente strutturati.

Al fine di accrescerne la capacità informativa, questa parte del Rapporto è stata parzialmente rivista. Secondo la medesima logica impiegata per le attività avviate nell'anno, i dati relativi agli allievi qualificati e specializzati sono, innanzi tutto, presentati separatamente, così da evitare comparazioni improprie tra iniziative che rispondono a istanze formative di diverso tipo. E, quindi, differenziati, anche in questo caso, per segmento formativo.

La trattazione congiunta dei diversi aspetti messi in luce consente, innanzi tutto, di contemperare le esigenze conoscitive di tipo generale (i numeri essenziali dell'offerta, desumibili dal primo capitolo) e particolare (le specificità di ciascun segmento formativo, quali si possono evincere da alcune delle considerazioni sviluppate nel secondo e nel terzo capitolo). Gli approfondimenti sviluppati in merito ai singoli tipi formativi sono in effetti intesi a porre nella giusta prospettiva le informazioni fornite, le quali, se limitate a quelle di carattere generale, rischiano di lasciare nell'ombra le differenze, anche marcate, che caratterizzano le diverse fattispecie di attività formative.

² In premessa al Rapporto 2010, al quale si rimanda per ulteriori approfondimenti, sono analiticamente descritte le novità introdotte rispetto alle annualità precedenti ed esplicitate le ragioni alla base delle scelte allora compiute.



Essa permette inoltre di relazionare la composizione dell'offerta formativa 2010, per un verso, con la situazione osservabile un anno prima e, per l'altro, con i risultati, misurati in termini di allievi qualificati e specializzati, di iniziative, in linea di massima assimilabili, attivate nei 12-24 mesi precedenti.

In Appendice al rapporto figura un ampio **apparato statistico** che approfondisce il tema delle specificità territoriali, nei suoi elementi generali esaminato all'interno del primo capitolo. Forma nello specifico oggetto di approfondimento l'offerta formativa 2010 a Torino, Cuneo e Novara, le Province che hanno aderito all'Osservatorio sul sistema formativo piemontese.

Con l'eccezione di due tavole di sintesi che danno conto della distribuzione per segmento formativo e ambito professionale, l'approfondimento statistico riguarda le più significative tra le dimensioni di analisi considerate nei Cap. 2 e 3. I dati sono pertanto articolati per segmento formativo e, per ciascuno di essi, si è scelto di dare evidenza delle informazioni considerate più significative dal punto di vista degli elementi di specificità territoriale.

Fatto salvo per l'introduzione, nell'ambito della formazione permanente, in quanto fruibili anche da parte di soggetti disoccupati, degli interventi sperimentali a contrasto della crisi, il **sistema di classificazione dell'offerta** è rimasto invariato rispetto al Rapporto 2010. Esso è sinteticamente rappresentato nello schema proposto nella pagina successiva.



TAVOLA 1 – MAPPA IMPIEGATA PER LA CLASSIFICAZIONE DELLE ATTIVITÀ DI FP AVVIATE/CONCLUSE IN PIEMONTE NELL'ANNO 2010

Categoria	Tipo	Caratteristiche	Direttive/Bandi di riferimento
Formazione al lavoro	Formazione iniziale	Percorsi e progetti formativi, anche integrati con l'istruzione, finalizzati alla qualificazione professionale degli adolescenti (IeFP) e al contrasto della dispersione	Attività formative sperimentali obbligo di istruzione
	Formazione superiore	Corsi post qualifica, post diploma e post laurea finalizzati all'inserimento e reinserimento lavorativo di giovani e adulti	Mercato del Lavoro
		Corsi per la formazione di competenze di medio alto livello per giovani inoccupati e adulti (disoccupati e occupati)	IFTS
	Alta formazione	Percorsi formativi finalizzati al conseguimento di titoli universitari progettati in collaborazione con il sistema produttivo e carattere complementare rispetto all'offerta messa a disposizione dagli Atenei con risorse ordinarie	Master universitari di primo e secondo livello (Direttiva Master)
			Master universitari di primo e secondo livello (Direttiva Alto apprendistato) Moduli di laurea di primo livello e magistrale (Direttiva Alta formazione)
Formazione per lo svantaggio	Azioni formative finalizzate all'integrazione sociale e lavorativa di soggetti deboli	Mercato del Lavoro	
Formazione sul lavoro	Formazione aziendale	Brevi interventi di aggiornamento delle competenze professionale degli occupati	Occupati
			Piani formativi di area provinciali
			Azioni specifiche a gestione provinciale
Azioni specifiche a gestione regionale			
			Formazione continua 236
	Formazione per l'apprendistato	Azioni di formazione esterna all'azienda per soggetti assunti con contratto di apprendistato	Apprendistato province
Formazione permanente	Formazione individuale	Brevi interventi di aggiornamento delle competenze attivati su libera iniziativa dei lavoratori	Formazione individuale province
		Percorsi formativi, concordati con i CPI, destinati a lavoratori sospesi o alla ricerca di un'occupazione	
	Formazione degli adulti	Azioni formative finalizzate all'accrescimento professionale e culturale degli adulti a prescindere dalla condizione occupazionale	Mercato del Lavoro
	Formazione socioassistenziale	Corsi, strutturati anche in forma modulare, per la formazione di operatori del comparto socioassistenziale	Socio-assistenziale
	Formazione a contrasto della crisi	Corsi intesi a favorire un aggiornamento delle competenze o una riconversione professionale dei lavoratori percettori di ammortizzatori sociali in deroga (CIG e mobilità)	Progetto Crisi





1. IL QUADRO D'INSIEME

Generalità

In Piemonte l'offerta formativa pubblica annovera nel 2010 oltre 9.200 corsi e quasi 120.000 allievi, cifre che, oltre a essere considerevoli in sé, risultano in apprezzabile crescita rispetto all'anno precedente: circa 5.300 corsi cui si erano iscritti meno di 90.000 allievi.

Tavola 1.1 – Attività di FP avviate in Piemonte negli anni 2009 e 2010. Confronto inter-annuale in termini di corsi e allievi

Categorie e tipi formativi	2009		2010		Variazioni assolute		Variazioni %	
	Corsi	Allievi	Corsi	Allievi	Corsi	Allievi	Corsi	Allievi
Formazione iniziale	995	19.060	894	17.215	-101	-1.845	-10,2	-9,7
Formazione superiore	317	5.833	355	6.159	38	326	12,0	5,6
Alta formazione	13	201	13	210	-	9	-	4,5
Formazione per lo svantaggio	259	3.376	345	4.300	86	924	33,2	27,4
Formazione al lavoro	1.584	28.470	1.607	27.884	23	-586	1,5	-2,1
Formazione aziendale	2.148	19.081	3.092	27.445	944	8.364	43,9	43,8
Formazione per l'apprendistato ³	-	19.966	3	14.573	3	-5.393	100,0	-27,0
Formazione sul lavoro	2.148	39.047	3.095	42.018	947	2.971	44,1	7,6
Formazione individuale	1.005	9.633	2.375	23.911	1.370	14.278	136,3	148,2
Formazione degli adulti	530	9.528	638	11.770	108	2.242	20,4	23,5
Formazione socio-assistenziale	98	2.028	84	1.682	-14	-346	-14,3	-17,1
Progetto crisi			1.446	11.617	1.446	11.617	100,0	100,0
Formazione permanente	1.633	21.189	4.543	48.980	2.910	27.791	178,2	131,2
TOTALE	5.365	88.706	9.245	118.882	3.880	30.176	72,3	34,0

Gli incrementi più significativi si osservano, oltre che in relazione alla formazione per i lavoratori colpiti dalla crisi, quasi del tutto inedita nel panorama regionale, quanto meno a questa scala di intervento (poco meno di 1.500 corsi destinati a oltre 11.500 allievi), per la

³ Include i soli corsi di alta formazione in apprendistato, nell'anno in questione rappresentati da master universitari. Le attività formative per l'apprendistato professionalizzante, in quanto per lo più strutturate in moduli brevi, di durata variabile, che combinandosi compongono un corso di 120 ore corrispondente al Piano formativo individuale, non sono infatti comparabili ai corsi in senso proprio caratterizzanti gli altri tipi formativi. Per tale ragione, essi non sono contemplati in termini di analisi statistica che, invece, viene mantenuta in riferimento agli allievi che le hanno frequentate



formazione continua, tanto nella sua componente aziendale (27.500 allievi circa, 8.500 in più rispetto all'anno precedente) quanto, soprattutto, in quella individuale (24.000 allievi, oltre 14.000 in più di quelli avviati nel 2009), al cui interno è da segnalare la presenza, minoritaria ma non trascurabile (10%), di soggetti disoccupati.

Le variazioni in positivo superano di gran lunga quelle di segno opposto, peraltro di entità modesta, che caratterizzano la formazione per i giovani assunti con contratto di apprendistato, in linea con il profilo ancora cedente che tale istituto esprime in termini di domanda di lavoro, e quella per gli adolescenti (formazione professionale iniziale).

Grafico 1.1 – Allievi iscritti ad attività di FP avviate in Piemonte negli anni 2009 e 2010. Variazione assoluta per tipo formativo



Con riferimento alla formazione professionale iniziale, è necessario precisare che il relativo ridimensionamento dell'offerta (100 corsi e 1.800 allievi in meno rispetto al 2009) consegue al venire meno dei percorsi di cui risultavano titolari gli Istituti professionali di stato e alla flessione di quelli realizzati in integrazione con l'istruzione scolastica, mentre i corsi di qualifica realizzati esclusivamente nell'ambito della FP sono invece aumentati.

Il segno meno che contraddistingue l'insieme degli allievi coinvolti in interventi di formazione al lavoro ne ridimensiona il peso relativo rispetto all'anno precedente, a vantaggio delle altre due categorie e, in specie, della cosiddetta formazione permanente dove, anche al di là dell'*exploit* delle azioni anticrisi, si osservano incrementi importanti per le iniziative rivolte alla popolazione adulta e relevantissimi per la componente a domanda individuale, la quale, come già sottolineato in passato, presenta diversi elementi di affinità con la formazione aziendale.

Il quadro complessivo che traspare dalle considerazioni proposte, se per un verso fa emergere alcuni elementi in controtendenza rispetto a quanto evidenziato lo scorso anno circa le dinamiche di medio periodo che sembravano caratterizzare il sistema formativo regionale (progressiva contrazione della formazione aziendale), ne rinvigorisce, per l'altro, uno degli assunti di fondo: i confronti inter-annuali, pure condizionati dai diversi fattori, anche di natura contingente, che determinano la composizione dell'offerta, permettono di relativizzare i dati annui, in sé, per le ragioni qui brevemente richiamate, e tuttavia più diffusamente esposte nel Rapporto 2010 al quale si rimanda per ulteriori approfondimenti, di modesta portata informativa. A loro volta, i confronti inter-annuali risultano più pregnanti se



collocati in un orizzonte temporale di medio periodo, operazione alla quale provvedono la tabella e la figura che seguono.

Tavola 1.2 – Allievi iscritti ad attività di FP avviate in Piemonte nel periodo 2006-2010.
Distribuzione per tipo formativo

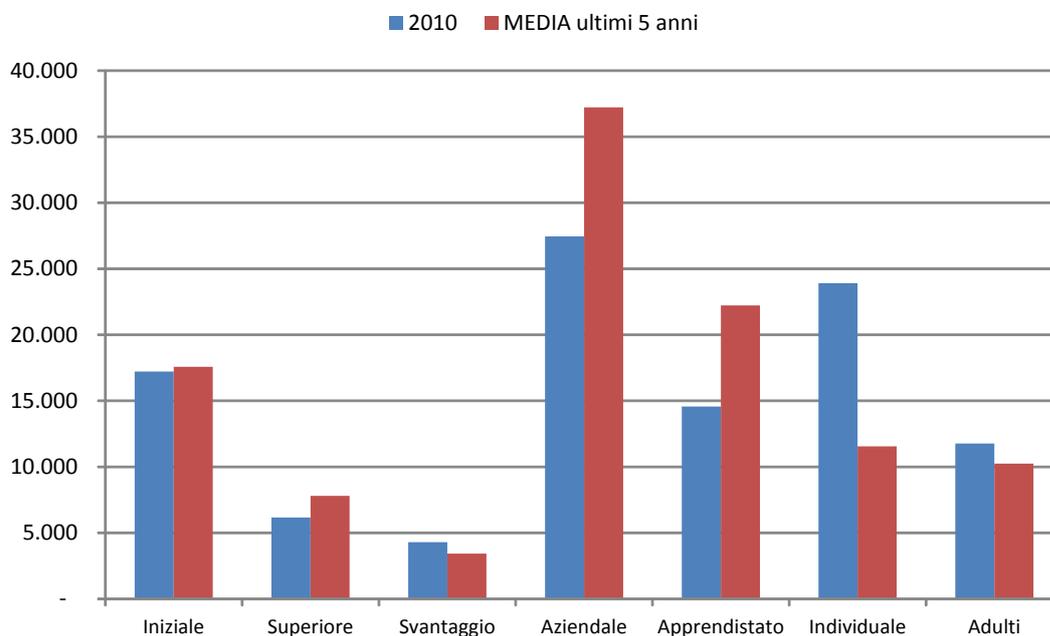
<i>Tipi formativi</i>	2006	2007	2008	2009	2010
Formazione iniziale	14.432	17.202	19.980	19.060	17.215
Formazione superiore	14.042	7.565	5.433	5.833	6.159
Alta formazione	910	315	265	201	210
Formazione per lo svantaggio	3.084	2.894	3.478	3.376	4.300
Formazione al lavoro	32.468	27.976	29.156	28.470	27.884
Formazione aziendale	75.395	51.466	12.716	19.081	27.445
Formazione per l'apprendistato	26.275	24.529	25.792	19.966	14.573
Formazione sul lavoro	101.670	75.995	38.508	39.047	42.018
Formazione individuale	4.115	8.326	11.782	9.633	23.911
Formazione degli adulti	10.505	8.045	11.398	9.528	11.770
Formazione socio-assistenziale			2.045	2.028	1.682
Progetto crisi					11.617
Formazione permanente	14.620	16.371	25.225	21.189	48.980
TOTALE	148.758	120.342	92.889	88.706	118.882

Letti in questa prospettiva, i fenomeni emergenti dal confronto interannuale assumono un diverso significato. In primo luogo, la crescita nel numero complessivo di allievi coinvolti, molto sostenuta se osservata anno su anno, si ridimensiona nell'orizzonte di medio periodo: nel 2010 si ritorna, dopo un biennio di apprezzabile calo, ascrivibile alla contrazione della formazione sul lavoro, di fatto ai livelli del 2007, a loro volta inferiori – e non di poco – a quelli dell'anno prima.

Per quanto riguarda invece i singoli segmenti formativi, l'istogramma costruito affiancando il dato del 2010 a quello medio del quinquennio considerato (2006-2010) rende conto del fatto che, al netto delle azioni anticrisi per le quali manca un termine di raffronto, soltanto la formazione individuale permane in vistosa crescita (quantunque anche i dati relativi allo svantaggio e agli adulti, ancorché riferiti a numeri inferiori, risultino in questo contesto interessanti). Il 2010 resta viceversa un'annualità largamente inferiore alla media per la formazione aziendale e per quella dedicata ai giovani assunti con contratto di apprendistato. Nel medio periodo, la stessa formazione superiore esprime una tendenza al ribasso, mentre la IeFP si conferma complessivamente piuttosto stabile.



Grafico 1.2 – Allievi iscritti ad attività di FP avviate in Piemonte negli anni 2006-2010. Confronto per tipo formativo tra il dato dell'ultimo anno e quello medio del quinquennio



Profilo socio-anagrafico degli allievi

Premesso che le caratteristiche anagrafiche e socio-professionali dei partecipanti ai corsi di FP finanziati dalla Regione Piemonte riflettono le specificità dei diversi segmenti formativi, ed è pertanto a quel livello che può essere valutata la loro rispondenza rispetto alle finalità dei percorsi che beneficiano del sostegno pubblico (si veda in proposito il successivo Cap. 2), gli allievi coinvolti nel 2010 risultano in generale:

- per il 52% di genere maschile (il peso delle donne aumenta di oltre 2 punti percentuali rispetto al 2009) e per l'88% di cittadinanza italiana (l'incidenza degli stranieri scende di due punti);
- per il 41% in possesso al più della licenza di scuola media inferiore e per il 48% diplomati (36%) o laureati (12%), con pesi in pratica invertiti rispetto all'annualità precedente (51% per il primo gruppo considerato, 43 per il secondo);
- per circa il 57% giovani in senso lato (fino a 34 anni di età) a fronte di quasi il 72% del 2009, per il 23% di età compresa tra i 35 e i 44 anni (6 punti percentuali in più rispetto al 2009) e per il 19,5% (contro l'11% del 2009) *over 45*;
- per il 70% occupati (62,5 nel 2009), per il 14,5% in cerca di lavoro (in linea con l'anno precedente) e per il restante 15,5% inattivi (erano oltre il 23%), al cui interno prevalgono di gran lunga gli studenti.



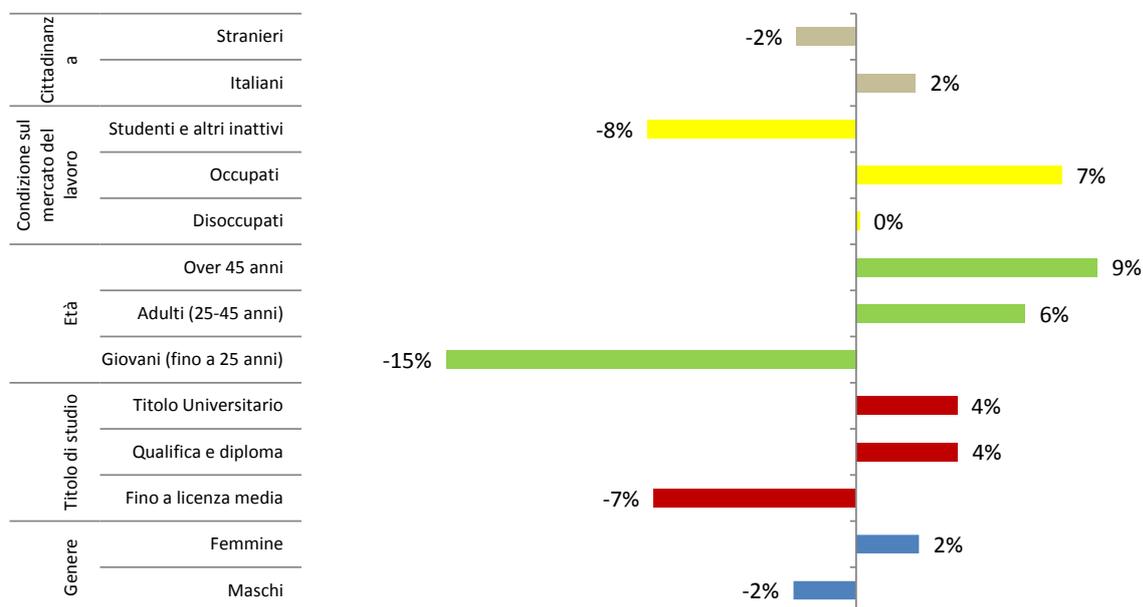
Tavola 1.3 – Attività di FP avviate in Piemonte negli anni 2009 e 2010. Distribuzione degli allievi per genere, titolo di studio, classe di età, condizione sul mercato del lavoro e cittadinanza

Variabile	Specifiche	2009		2010	
		N°	%	N°	%
Genere	Uomini	48.157	54,3	61.851	52,0
	Donne	40.549	45,7	57.031	48,0
Titolo di studio	Fino a licenza elementare	3.231	3,6	3.948	3,3
	Licenza Media	41.589	46,9	45.132	38,0
	Qualifica	5.825	6,6	7.781	6,5
	Diploma	30.081	33,9	42.316	35,6
	Titolo Universitario	7.980	9,0	14.333	12,1
	Non definito			5.372	4,5
Età	15-19 anni	23.688	26,7	22.514	18,9
	20-24 anni	17.913	20,2	15.664	13,2
	25-29 anni	13.338	15,0	15.637	13,2
	30-34 anni	9.175	10,3	14.393	12,1
	35-44 anni	15.006	16,9	27.486	23,1
	45 anni e oltre	9.586	10,8	23.188	19,5
Condizione sul mercato del lavoro	In cerca 1a occupazione	2.268	2,6	2.610	2,2
	Disoccupati	10.473	11,8	14.599	12,3
	Occupati	55.403	62,5	83.064	69,9
	Studenti	19.626	22,1	17.808	15,0
	Altra condizione	936	1,1	801	0,7
Cittadinanza	Italia	75.991	85,7	104.386	87,8
	UE 27	4.403	5,0	4.840	4,1
	Europa non UE 27	2.288	2,6	2.579	2,2
	Africa	3.880	4,4	4.354	3,7
	Asia	549	0,6	553	0,5
	America e Oceania	1.595	1,8	2.170	1,8
TOTALE		88.706	100,0	118.882	100,0

Le variazioni inter-annuali scaturiscono dalla mutata – rispetto al 2009 – composizione dell’offerta formativa. La crescita della formazione individuale e aziendale, ma anche l’avvento della formazione a contrasto della crisi, determinano infatti un maggiore impatto delle azioni formative tra i già occupati, di norma cittadini italiani (le carriere professionali degli stranieri occupati sono spesso caratterizzate da un elevato *turnover* e conseguentemente da un basso livello di protezione sociale) in età adulta (l’occupazione giovanile risulta infatti ai minimi da anni e anche chi dispone di un contratto difficilmente ha i requisiti di anzianità lavorativa previsti per l’accesso agli ammortizzatori sociali, ivi compresi quelli in deroga). L’accresciuta incidenza dei titoli di studio più elevati e della partecipazione femminile sono, più nello specifico, da porre in relazione al relevantissimo incremento nell’offerta di formazione a domanda individuale, alla quale, storicamente, accedono in misura maggiore i cittadini in possesso di livelli di istruzione medio-alti, come noto più diffusi tra le donne, le quali, non di rado, esprimono altresì una più spiccata capacità di attivazione rispetto agli uomini.



Grafico 1.3 – Attività di FP avviate in Piemonte negli anni 2009 e 2010. Variazioni inter annuali relative nella distribuzione degli allievi rispetto alle variabili socio-anagrafiche di riferimento



Ambiti professionali di riferimento

L'ambito professionale, variabile da tempo impiegata nei lavori dell'Osservatorio regionale sulla FP per rendere compiutamente conto della distribuzione per aree di competenza dell'offerta formativa, restituisce informazioni tanto più preganti quanto più sono riferite a interventi tra loro omogenei per finalità e durata. Questa è la ragione per la quale, in continuità con il Rapporto dello scorso anno, nel secondo capitolo si è operata un'analisi di dettaglio della composizione dell'offerta in relazione ai diversi segmenti formativi.

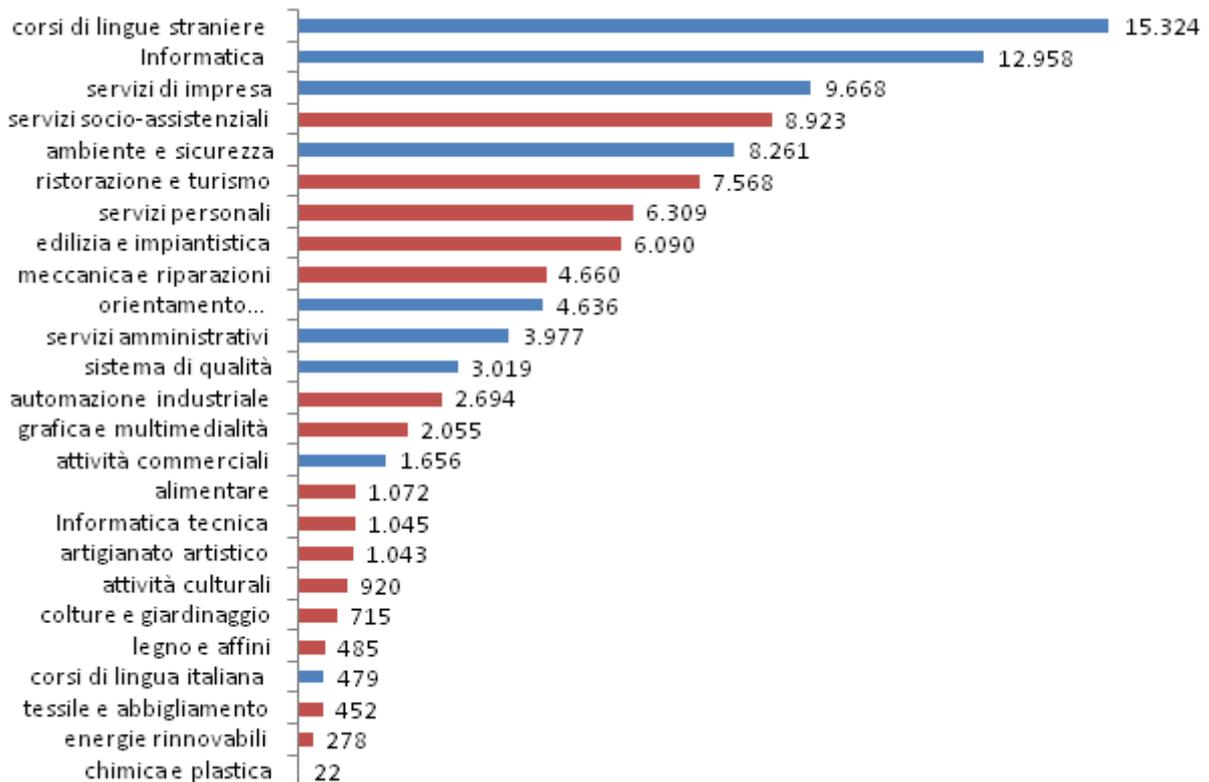
In ottemperanza alla funzione assegnata a questo capitolo introduttivo, la tavola e la figura che seguono mirano invece a favorire uno sguardo d'insieme riguardo alla copertura dei diversi ambiti professionali nel 2010 e alle variazioni più rilevanti che si registrano rispetto al 2009.

Le lingue straniere e l'informatica, che rappresentano due declinazioni specifiche di insiemi più ampi comprendenti anche – rispettivamente – i corsi di lingua italiana per stranieri e l'informatica tecnica, emergono quali ambiti professionali prevalenti sia in valori assoluti (sono, di gran lunga, i corsi che vedono una maggiore presenza di allievi, pari a circa 15.300 per l'informatica e a poco meno di 13.000 per le lingue) che relativi: la loro incidenza sul complesso dell'offerta formativa sale complessivamente di 12,5 punti percentuali, sopravanzando ampiamente il 25%.



Modeste, e per lo più imputabili ad alcune delle novità introdotte nelle modalità di associazione dei corsi agli ambiti professionali, invece le altre variazioni.⁴

Grafico 1.4 – Attività di FP avviate in Piemonte nel 2010. Distribuzione degli allievi per ambito professionale



Nota: il colore delle barre nell'istogramma indica il tipo di competenze sviluppate: tecniche in rosso, trasversali in blu

⁴ Le variazioni in parola scaturiscono da un oneroso lavoro di analisi delle principali caratteristiche di tutti i corsi presenti nella base dati, che è stato quest'anno possibile grazie al fattivo contributo dei referenti delle Province. Attraverso tale lavoro, in aggiunta alla denominazione di corso (di fatto il solo criterio utilizzato sino allo scorso anno), è infatti risultato possibile tenere conto di ulteriori informazioni, in particolare di quelle note alla scala provinciale. Ciò ha consentito di rendere più attendibile l'attribuzione all'ambito professionale dei singoli corsi. Sempre nell'intendimento di migliorare la base informativa a disposizione dei fruitori dei prodotti dell'Osservatorio, si è ritenuto altresì opportuno articolare con maggiore dettaglio alcuni ambiti professionali particolarmente "affollati" e/o emergenti: oltre a quelli citati nel testo, all'interno dell'edilizia si è scorporata la componente dedicata alle energie rinnovabili.



Tavola 1.4 – Attività di FP avviate in Piemonte negli anni 2009 e 2010. Confronto inter-annuale in termini di distribuzione degli allievi per ambito professionale

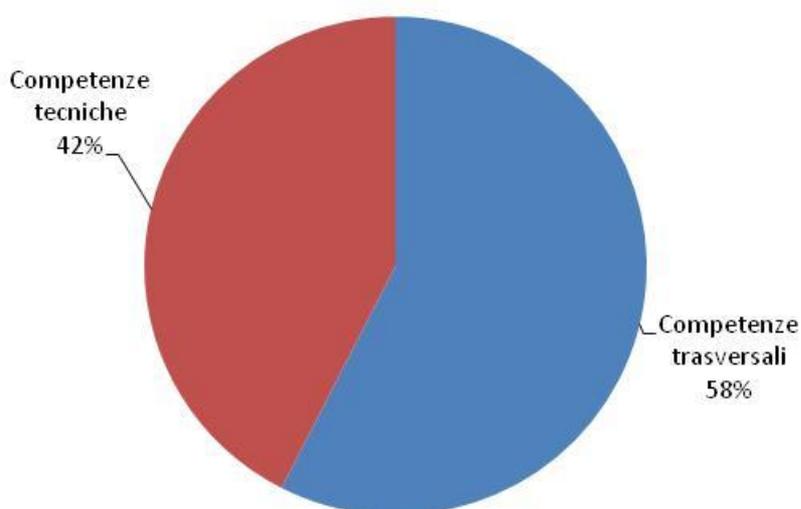
<i>Ambiti professionali</i>	2009		2010	
	N°	%	N°	%
Alimentare	1.049	1,5	1.072	1,0
Ambiente e sicurezza	5.752	8,4	8.261	7,9
Artigianato artistico	673	1,0	1.043	1,0
Attività commerciali	1.263	1,8	1.656	1,6
Attività culturali	656	1,0	920	0,9
Automazione industriale	2.231	3,2	2.694	2,6
Chimica e plastica	41	0,1	22	0,0
Colture e giardinaggio	438	0,6	715	0,7
Corsi di lingua italiana			479	0,5
Corsi di lingue straniere	5.633	8,2	15.324	14,7
Edilizia e impiantistica			6.090	5,8
Energie rinnovabili	5.058	7,4	278	0,3
Grafica e multimedialità	1.568	2,3	2.055	2,0
Informatica			12.958	12,4
Informatica tecnica	5.420	7,9	1.045	1,0
Legno e affini	372	0,5	485	0,5
Meccanica e riparazioni	3.748	5,5	4.660	4,5
Orientamento e sostegno all'inserimento	1.984	2,9	4.636	4,4
Ristorazione e turismo	4.950	7,2	7.568	7,3
Servizi amministrativi	2.333	3,4	3.977	3,8
Servizi di impresa	8.327	12,1	9.668	9,3
Servizi personali	2.780	4,0	6.309	6,0
Servizi socio-assistenziali	6.553	9,5	8.923	8,6
Sistema di qualità	1.915	2,8	3.019	2,9
Tessile e abbigliamento	379	0,6	452	0,4
Altro (...)	5.617	8,2	0	0,0
TOTALE	68.740	100,0	104.309	100,0
Non attribuiti (apprendistato e alta formazione)	19.966		14.573	
TOTALE GENERALE	88.706		118.882	



Ambedue i fenomeni sono da porre in relazione all'incrementato peso che, nell'economia dell'offerta di FP regionale, la formazione a contrasto della crisi e quella a domanda individuale assumono nell'anno 2010. Pure con le eccezioni di cui si riferisce nell'ambito dei paragrafi loro dedicati nel capitolo successivo, i destinatari coinvolti in azioni afferenti ai due segmenti considerati beneficiano infatti di interventi che formano competenze di tipo prevalentemente trasversali, con un peso preponderante proprio delle lingue straniere e dell'alfabetizzazione o aggiornamento in campo informatico.

Questi stessi fenomeni, riguardando gli ambiti professionali cui è associato il maggior numero di allievi, incidono altresì sulla composizione dell'offerta formativa complessiva che, pure con la cautela necessaria in operazioni di questa natura, sembrerebbe in effetti orientata alle competenze di tipo trasversale più di quanto non si verificasse nel recente passato. Una tale situazione, in termini qualitativi desumibile già dalla figura precedente mediante un raffronto tra le barre di diverso colore, trova nel grafico a torta in basso una traduzione quantitativa: circa il 58% degli allievi messi in formazione nel 2010 fa riferimento a interventi finalizzati all'acquisizione/rafforzamento di competenze di tipo trasversale, mentre il restante 42% ha preso parte a percorsi più orientati sotto il profilo tecnico-professionalizzante.

Grafico 1.5 – Attività di FP avviate in Piemonte nel 2010. Distribuzione degli allievi per natura delle competenze (trasversali o tecniche) formate dai corsi cui si sono iscritti



Articolazione provinciale

La distribuzione sul territorio dell'offerta formativa è, anch'essa, funzione di una pluralità di variabili, alcune delle quali promanano dalle scelte che le Province compiono rispetto a determinati dispositivi (quelli a Catalogo, quelli che permettono di allocare le risorse disponibili secondo diverse fattispecie di intervento) e altre da fattori di tipo contingente: primo fra tutti la disponibilità di cassa, con la conseguente possibilità di attivare i bandi o, quanto meno, gli interventi che risultano finanziabili a seguito dell'istruttoria delle domande pervenute.

Poiché il presente lavoro riguarda la scala regionale, non si ha la pretesa di discernere quali tra i fattori succitati possa essere risultato prevalente. Esso si limita invece a restituire le evidenze che scaturiscono dall'analisi statistica dei dati, mettendo a disposizione delle Province stesse,



ma anche degli operatori e di chiunque vi abbia interesse, alcuni quadri di sintesi in ordine alla composizione dell'offerta formativa territoriale nel 2010. Ulteriori approfondimenti sono ricavabili, oltre che dall'approfondimento per segmento formativo di cui al successivo Cap. 2 e, per le Province aderenti, dall'Appendice, dal sito dell'Osservatorio (<http://www.sisform.piemonte.it/site/>), il quale si è recentemente arricchito di una specifica applicazione che permette di realizzare agevolmente analisi personalizzate.

In generale, si rileva una riduzione del peso della Provincia di Cuneo in termini tanto di corsi quanto di allievi. Esso tende nel 2010 a rientrare entro i valori osservabili storicamente (18-19%), dopo un anno (il 2009) nel quale si era assistito a un temporaneo quanto vistoso rialzo conseguenza della rapidità di attivazione dell'offerta di formazione aziendale. Nelle restanti province, che, con la sola eccezione di Verbania, vedono di riflesso il proprio peso incrementato, la parte maggioritaria degli interventi di formazione continua di cui alla Direttiva Occupati 2008-2011 è infatti stata avviata nel corso del 2010.

Tavola 1.5 – Attività di FP avviate in Piemonte negli anni 2009 e 2010. Distribuzione di corsi e allievi per Provincia

Provincia	Corsi				Allievi			
	2009		2010		2009		2010	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Alessandria	439	7,0	996	10,8	6.522	7,4	11.743	9,9
Asti	255	4,0	405	4,4	3.526	4,0	5.032	4,2
Biella	306	4,9	557	6,0	3.166	3,6	4.464	3,8
Cuneo	1.604	25,4	1.670	18,1	20.716	23,4	22.457	18,9
Novara	217	3,4	457	4,9	4.111	4,6	5.958	5,0
Torino	2.983	47,3	4.380	47,4	43.972	49,6	61.074	51,4
Vco	298	4,7	397	4,3	3.684	4,2	3.904	3,3
Vercelli	201	3,2	383	4,1	3.009	3,4	4.250	3,6
TOTALE	6.303	100,0	9.245	100,0	88.706	100,0	118.882	100,0

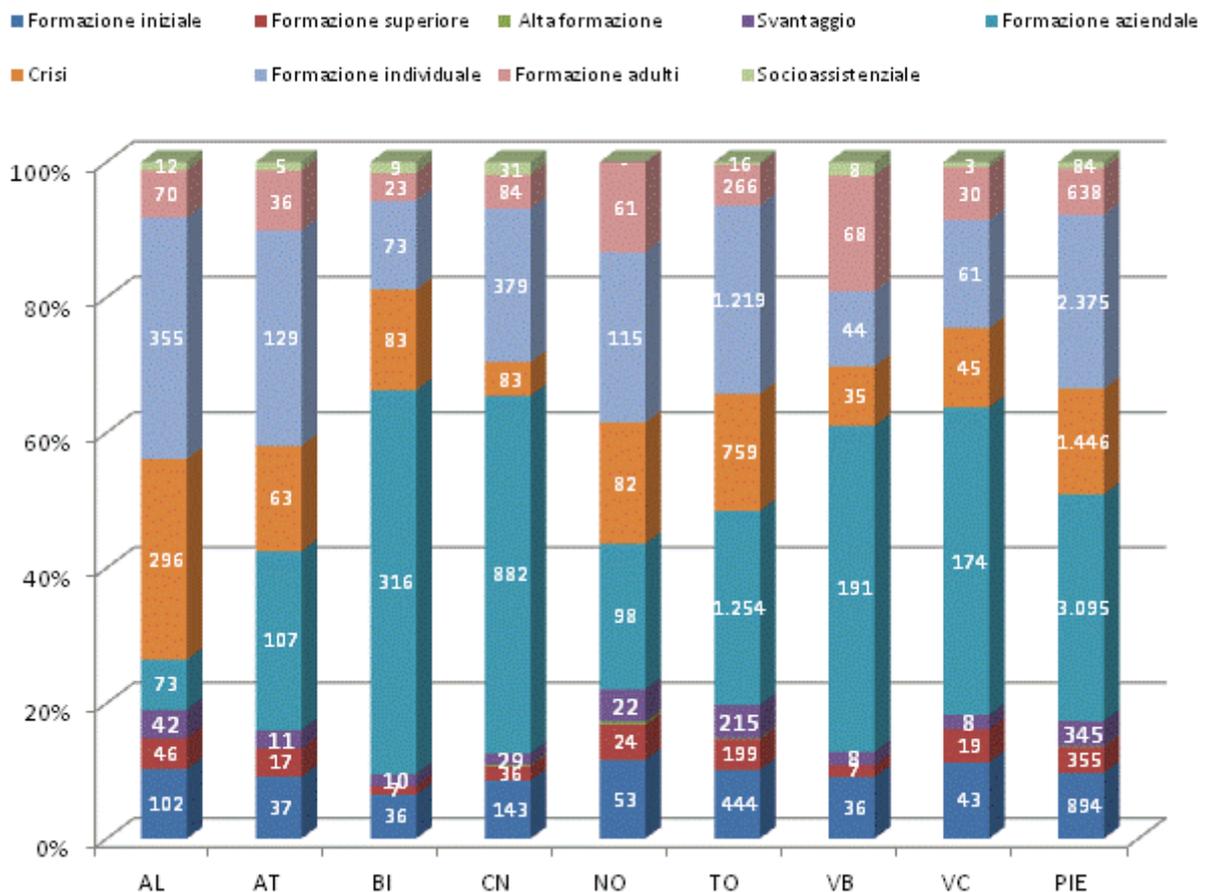
A ulteriore riprova che la composizione anche territoriale dell'offerta formativa è assoggettata a molteplici fattori, si sottolinea l'influenza esercitata nel 2010 dalle azioni anticrisi. Esse, evidentemente funzione dell'intensità con cui le aziende ricorrono all'integrazione salariale in deroga nelle diverse aree provinciali, concorre in effetti a comprimere il peso di Cuneo (il cui mercato del lavoro continua a risultare più fluido che nel resto della regione) e, per contro, a innalzare quello di Biella (nel medio periodo in assoluto il territorio più colpito, per effetto anche dell'esposizione alla concorrenza internazionale dei settori che ne definiscono la specializzazione produttiva, in primis il tessile) e di Torino, anch'essa in marcata difficoltà nel corso dell'ultimo biennio dopo un periodo relativamente esteso di riallineamento verso i valori regionali dei principali indicatori del mercato del lavoro.

Più in generale, una rappresentazione in forma compatta di come i diversi segmenti formativi vadano a comporre l'offerta pubblica nelle aree provinciali del Piemonte è desumibile dal



grafico sottostante. L'istogramma, oltre a recare il numero di corsi avviati in ciascuna provincia per ognuno dei tipi formativi, permette di apprezzarne il peso relativo attraverso la lunghezza dei segmenti che li contraddistinguono. Traspare, oltre a quanto già sottolineato per la crisi (stesso numero di corsi a Biella e Cuneo, ma con pesi relativi assai differenti) l'estrema variabilità della formazione aziendale (molto elevata a Biella, Cuneo, Verbania, Vercelli, minore nel resto della regione con livelli esigui ad Alessandria e Novara), così come, rispetto al dato medio, della stessa formazione permanente, tanto in quella a domanda individuale quanto nella componente destinata in via prioritaria alla popolazione adulta.

Grafico 1.6 – Attività di FP avviate in Piemonte nel 2010. Distribuzione dei corsi per tipo formativo e Provincia



L'eterogeneità dell'offerta formativa territoriale non può che trovare riscontro nelle **caratteristiche anagrafiche e socio-professionali** dei lavoratori che ne fruiscono, le quali sono rappresentate graficamente negli istogrammi sottostanti che, costruiti secondo la stessa logica del precedente, risultano auto esplicativi.



Grafico 1.7 – Attività di FP avviate in Piemonte nel 2010. Distribuzione % degli allievi per genere e Provincia

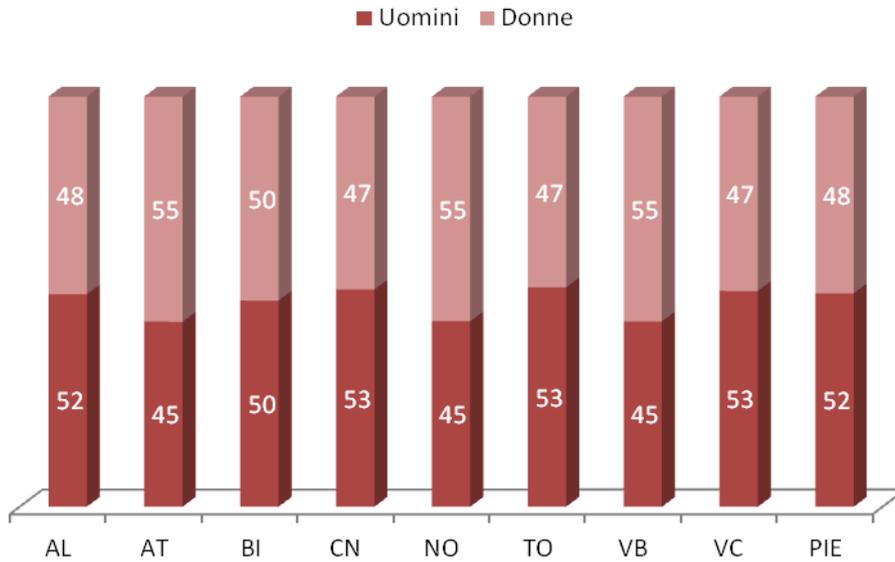


Grafico 1.8 – Attività di FP avviate in Piemonte nel 2010. Distribuzione % degli allievi per cittadinanza e Provincia

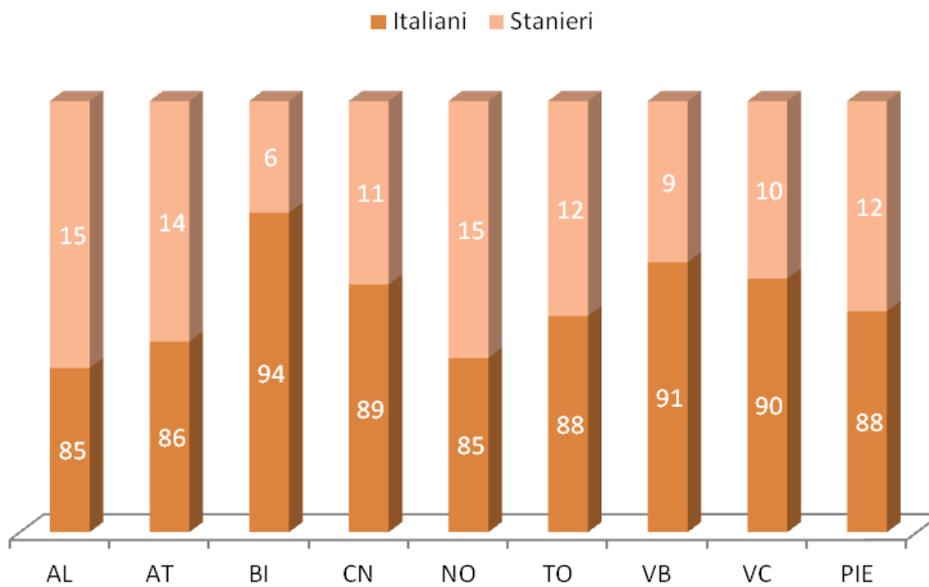




Grafico 1.9 – Attività di FP avviate in Piemonte nel 2010. Distribuzione % degli allievi per titolo di studio e Provincia

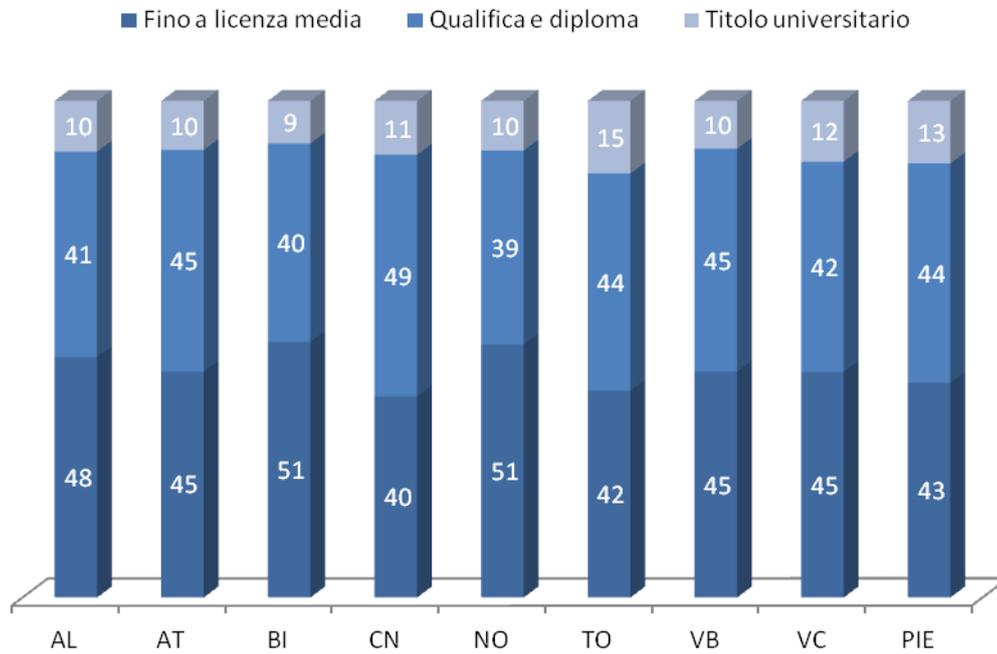


Grafico 1.10 – Attività di FP avviate in Piemonte nel 2010. Distribuzione % degli allievi per classe di età e Provincia

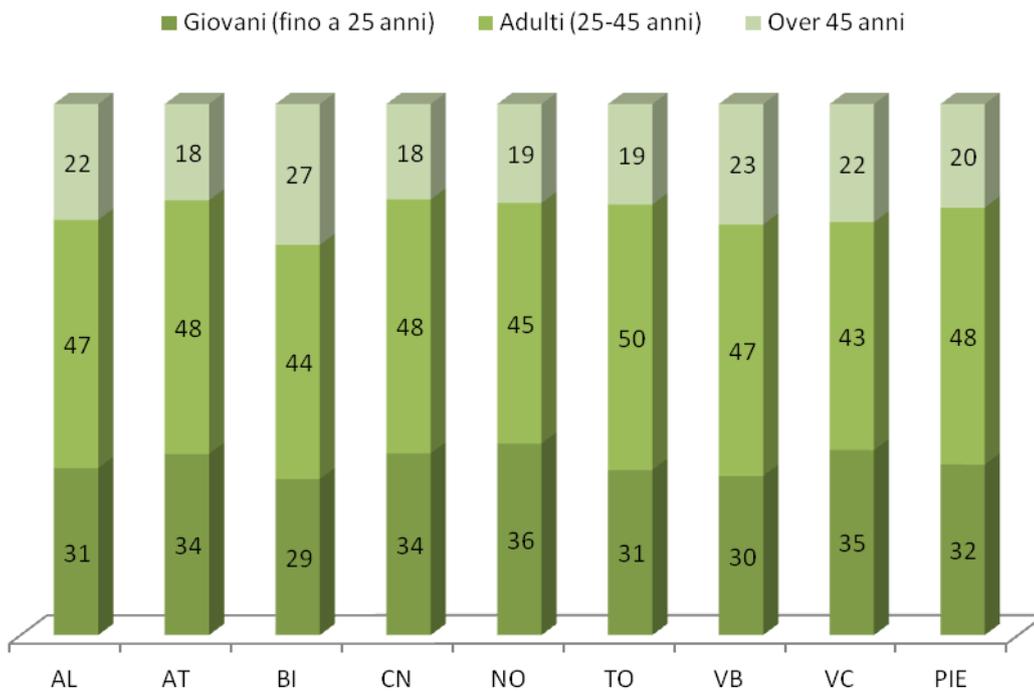
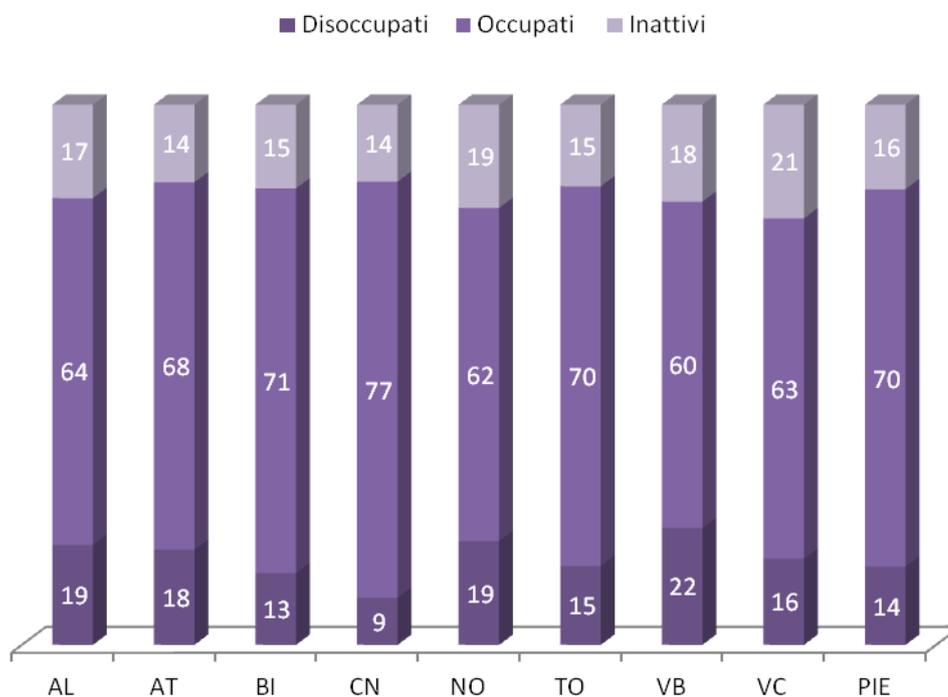




Grafico 1.11 – Attività di FP avviate in Piemonte nel 2010. Distribuzione % degli allievi per condizione e Provincia



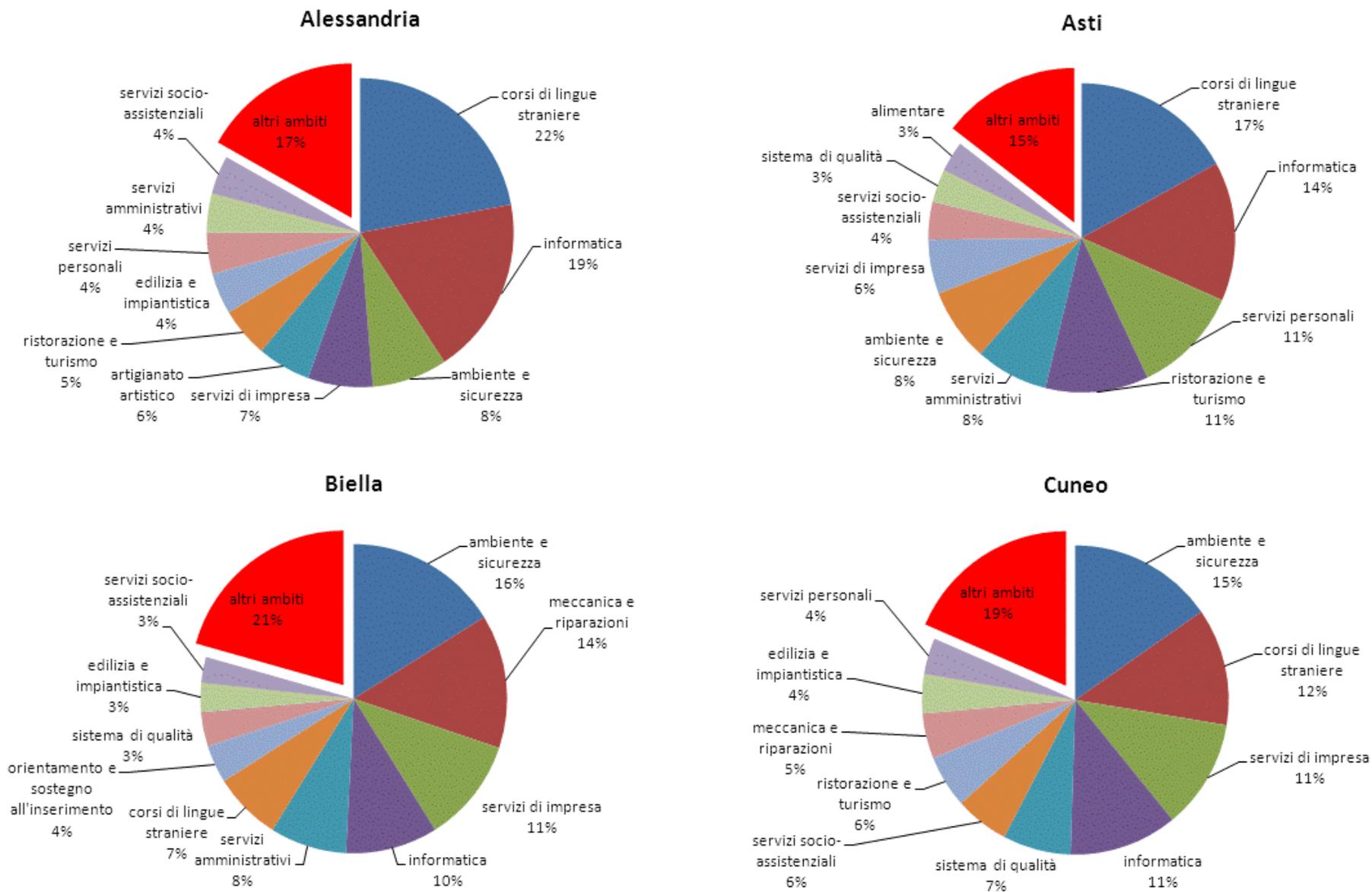
Allo stesso modo, la distribuzione dei corsi per **ambito professionale** si relaziona anch'essa alla composizione per segmento dell'offerta formativa. Nei grafici a torta riportati nelle due pagine successive, è in proposito rappresentato il quadro territoriale di riferimento, costruito estrapolando, per ciascuna area provinciale, i dieci ambiti prioritari quanto a numero di corsi attivati nel 2010. Nonostante alcuni punti di convergenza, peraltro osservabili unicamente per le due aree di competenza maggiormente diffuse anche al livello regionale (lingue straniere e informatica), si riscontrano diverse specificità per quanto attiene sia alla presenza (o meno) di determinati ambiti sia al loro peso relativo sui territori. Rimandando direttamente al grafico per ulteriori specificazioni, l'analisi comparativa mette in luce che:

- le tematiche dell'ambiente e della sicurezza pesano da meno del 4% a Novara al 15-20% di Cuneo e Vercelli;
- i servizi socio-assistenziali, in generale assestati tra il 3 e il 7%, rappresentano in assoluto l'ambito più presidiato a Verbania (22%);
- alcuni ambiti rientrano tra i *top ten* unicamente in una Provincia o due, a segnalare un elemento di specializzazione territoriale: artigianato artistico ad Alessandria, alimentare ad Asti, meccanica a Biella e Cuneo, automazione industriale a Novara e Verbania, orientamento e sostegno all'inserimento a Torino e Biella.



CONTRIBUTI DI RICERCA

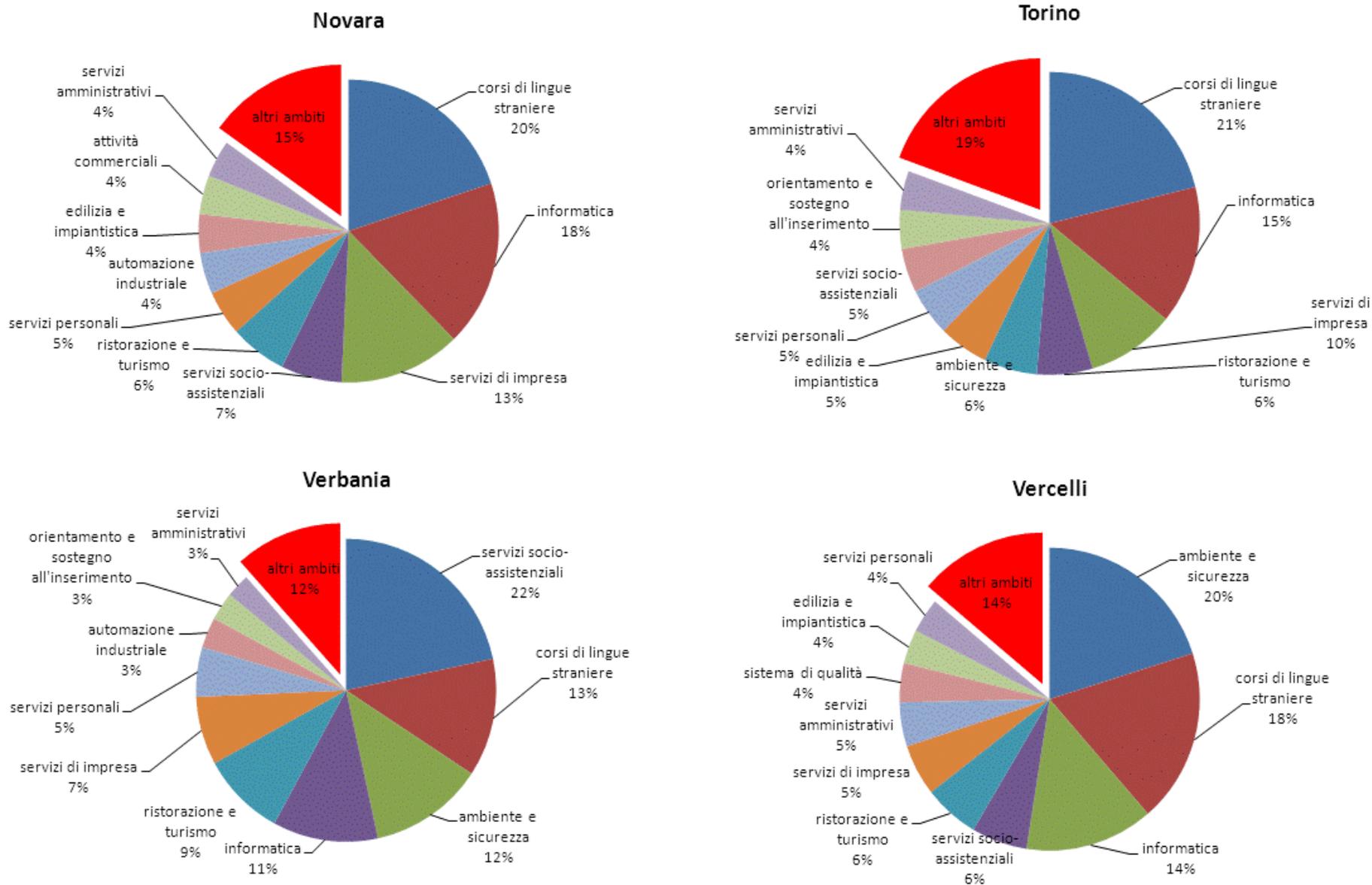
Grafico 1.12 – Attività di FP avviate in Piemonte nel 2010. Distribuzione % dei corsi per ambito professionale e Provincia





CONTRIBUTI DI RICERCA

Grafico 1.12 – Attività di FP avviate in Piemonte nel 2010. Distribuzione % dei corsi per ambito professionale e Provincia (segue)





2. I SEGMENTI FORMATIVI

L'analisi per segmento formativo, sul quale anche quest'anno verte la parte preponderante del Rapporto, risponde a un'istanza conoscitiva che riconosce le specificità di ognuna delle articolazioni dell'offerta pubblica di FP e ambisce a renderle note tanto agli addetti ai lavori quanto a coloro che, studiosi, ricercatori o cittadini, siano, anche solo episodicamente, interessati ad approfondire le caratteristiche del sistema regionale di formazione professionali o, più probabilmente, di qualche sua componente.

È infatti a questo livello di analisi che meglio si possono apprezzare le specificità inerenti a composizione dell'offerta formativa, sua articolazione territoriale, profili socio-professionali dei destinatari che beneficiano dei relativi corsi e aree di competenza cui, in via prioritaria, è indirizzato il finanziamento pubblico.

Poiché le dimensioni di analisi citate trovano un loro elemento di formalizzazione nelle certificazioni rilasciate dal sistema della FP, le statistiche descrittive elaborate fanno, in primo luogo, riferimento ad esse. L'approfondimento per segmento formativo prende quindi le mosse da una rappresentazione per tipo di certificazione (qualifica, specializzazione, frequenza con profitto, abilitazione professionale, patente di mestiere) dei corsi avviati nel 2010, rendendo conto della loro distribuzione per ambito di competenza. Esigenze di sintesi hanno suggerito, fatto salvo le eccezioni legate al rilievo finanziario o all'esiguità dell'offerta di determinati tipi formativi, di focalizzare l'attenzione sui 5 ambiti professionali numericamente maggioritari per tipo di certificazione. Laddove, oltre a quelli forniti, siano presenti per il segmento oggetto di analisi ulteriori ambiti e/o corsi è stato convenzionalmente impiegato il simbolo (...).

L'offerta formativa per segmento viene poi osservata con riferimento ai profili anagrafici e socio-professionali dei destinatari coinvolti, i quali sono poi posti in relazione con le evidenze del primo capitolo. Valgono, in proposito, le indicazioni già fornite nel Rapporto dello scorso anno, le quali, rispondendo anch'esse a esigenze di semplificazione, sono qui di seguito richiamate in forma sintetica:

- il titolo di studio è esaminato per gradi di istruzione bassi (fino alla licenza media), intermedi (qualifica e diploma) ed elevati (laurea),
- l'età è ripartita tra giovani in senso stretto (fino ai 25 anni) e adulti (oltre tale soglia), isolando per questi ultimi la categoria degli *over* '45,
- la condizione sul mercato del lavoro è tripartita secondo i criteri di classificazione impiegati nelle indagini internazionali e, in Italia, dall'Istat (occupati, disoccupati, inattivi, tra i quali nel sistema della FP è largamente prevalente la condizione di studente),
- cittadinanza, distinta unicamente sulla base della nazionalità italiana o straniera,
- viene infine introdotta la variabile territoriale, esaminando come l'offerta di ogni segmento si distribuisce tra le Province e relazionandola, anche in questo caso, al quadro complessivo tracciato nel Cap. 1.

La formazione professionale iniziale

La formazione professionale iniziale, pure mantenendo fede alla sua vocazione plurale che nel corso di un decennio è venuta caratterizzando il segmento formativo in Piemonte rispetto al resto del Paese, presenta uno spettro di offerta meno articolato rispetto al recente passato. Sono nello specifico venute meno due declinazioni operative, riguardanti, per un



verso, i progetti sperimentali a titolarità degli IPS, che si è ritenuto di non sostenere più in relazione al mutato quadro normativo dell'istruzione professionale, e, per l'altro, i servizi di accompagnamento per stranieri, il cui canale di finanziamento, attivato in via sperimentale dal Ministero del Lavoro, è venuto esaurendosi.

Le circa 900 attività avviate nel 2010 risultano:

- per circa i tre quarti inerenti a percorsi di qualifica interamente referenziati nella FP (si tratta della componente regionale del cosiddetto sistema di **IeFP**). Essi hanno per lo più carattere pluriennale (444 triennali e 222 biennali), mentre permane marginale l'incidenza dei corsi annuali (8 in tutto, realizzati nelle province di Cuneo, Torino e Novara);
- per la parte restante relativi a progetti che danno luogo ad attestazioni di frequenza con profitto, sviluppati in integrazione con il sistema dell'istruzione professionale (triennali) e tecnica (biennali), cui si aggiungono quelli realizzati in forma laboratoriale con l'intendimento di recuperare agli studi adolescenti con alle spalle esperienze fallimentari nella scuola media o nei primi anni delle superiori, nonché gli annuali flessibili, anch'essi preordinati al contrasto della dispersione e attività in favore di soggetti che, esprimendo difficoltà nella permanenza in percorsi strutturati, sono coinvolti in azioni propedeutiche di natura motivazionale e con una spiccata valenza orientativa (cosiddetta Introduzione ai processi produttivi).

Tavola 2.1 – Attività di FP iniziale avviate in Piemonte nel 2009 e 2010. Distribuzione dei corsi per tipo di azione e anno

<i>Descrizione</i>	<i>N° corsi</i>	
	2009	2010
Percorsi triennali di qualifica interamente referenziati nella FP	441	444
Percorsi di qualifica con crediti in ingresso	228	230
Percorsi triennali integrati con l'istruzione professionale	120	75
Percorsi biennali integrati con l'istruzione tecnica o liceale	76	70
Progetti annuali flessibili	47	45
Servizi di accompagnamento per stranieri	43	-
Progetto-laboratori scuola-formazione	30	30
Progetti sperimentali degli IPS	10	-
TOTALE	995	894



Tavola 2.2 – Attività di FP iniziale avviate in Piemonte nel 2010. Distribuzione per ambito professionale e denominazione di corso in relazione al tipo di certificazione

Certificazione	Ambito	Denominazione	N°
	Edilizia e impiantistica	Operatore elettrico	114
		Operatore impiantista termoidraulico	23
		Operatore elettronico	9
		Operatore edile	6
		Totale	152
	Meccanica e riparazioni	Operatore meccanico	87
		Operatore meccanico ed elettronico dell'autoveicolo	35
		Operatore di saldocarpenzeria	5
		Operatore meccanico carrozziere	2
		Totale	129
Qualifica	Servizi alla persona	Operatore dei trattamenti estetici	115
	Servizi di impresa	Operatore servizi all'impresa	112
	Ristorazione e turismo	Operatore servizi ristorativi	95
	Alimentare	Operatore dell'alimentazione	19
	Grafica e multimedialità	Operatore grafico	19
	Legno e affini	Operatore falegnameria	13
	Tessile e abbigliamento	Operatore dell'abbigliamento	7
	Colture e giardinaggio	Operatore agricolo	7
	Artigianato artistico	Operatore dell'oreficeria	6
	Totale	674	
Frequenza con profitto	Orientamento e sostegno all'inserimento	Triennio integrato	75
		Progetto laboratori scuola-formazione	30
		Introduzione ai processi produttivi	45
	Totale	150	
	Servizi socioassistenziali	Biennio integrato istruzione tecnica	70
Totale	220		
TOTALE GENERALE			894

Tra i percorsi di **qualifica**, l'ambito professionale prevalente si conferma quello dell'edilizia e impiantistica (23% dell'offerta complessiva, in buona misura concentrata sulla figura dell'operatore elettrico). Continuità rispetto al quadro di 12 mesi prima si osserva, in termini tanto assoluti quanto relativi, anche per le restanti aree di competenza e figure professionali, tra le quali è da segnalare l'ulteriore diffusione dei corsi per estetista: 115 in tutto, in assoluto la frequenza più elevata.

Al netto di quelle introdotte nelle modalità di attribuzione dei corsi alle aree professionali, le variazioni sono nel complesso assai limitate anche per gli interventi che danno luogo ad attestazioni di **frequenza con profitto**. Questi ultimi si ripartiscono tra gli ambiti dell'Orientamento e sostegno all'inserimento, al quale nel 2010, oltre agli annuali flessibili



della FP (già presenti nel 2009), afferisce anche l'offerta formativa integrata con l'istruzione e dei Servizi socio-assistenziali cui fanno riferimento i bienni integrati con l'istruzione tecnica. A conferma del fatto che si tratta di un segmento formativo connotato da un'elevata stabilità dell'offerta, le **caratteristiche degli allievi** e la **distribuzione provinciale** risultano del tutto allineati rispetto all'anno precedente.

Grafico 2.1 – Attività di FP iniziale avviate in Piemonte nel 2010. Profilo socio-anagrafico prevalente degli allievi

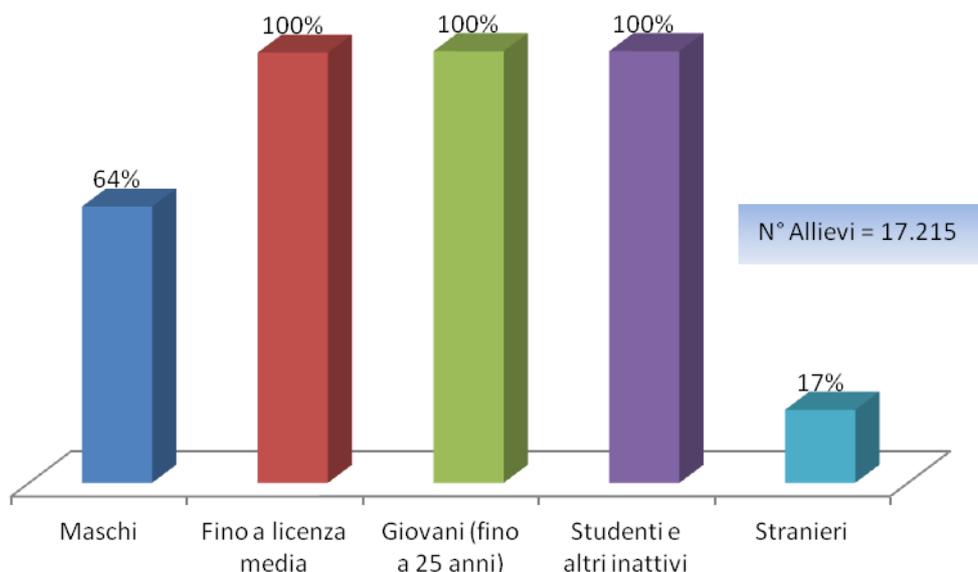
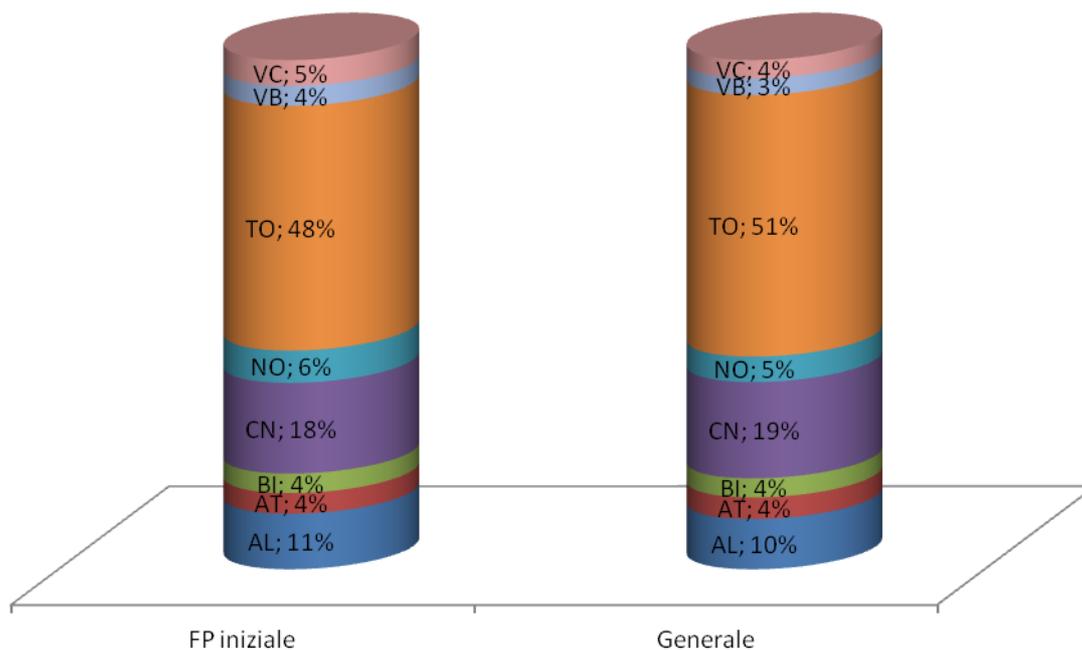


Grafico 2.2 – Allievi di attività di FP avviate in Piemonte nel 2010, distribuzione % per Provincia. Confronto FP iniziale/generale





La formazione superiore

L'offerta di formazione superiore cresce leggermente nel 2010 rispetto all'anno precedente, per effetto di un rialzo nel numero dei corsi post qualifica/diploma/laurea (da 268 a 315) finanziati nell'ambito di una specifica azione della Direttiva "Mercato del Lavoro" sufficiente a più che compensare il decremento osservabile per i percorsi IFTS (da 49 a 40), ormai focalizzati in misura pressoché esclusiva sui Poli formativi.

L'articolazione interna di questa specifica componente formativa, che in misura largamente prevalente si concretizza in iniziative di medio/lunga durata che danno luogo a **specializzazioni**, vede primeggiare i corsi afferenti all'automazione industriale (44 in tutto, pari a circa il 13% del totale), cui si accodano la grafica e multimedialità, l'informatica, i servizi amministrativi e le attività commerciali, tutte con un'incidenza compresa tra l'8 e il 10%. Rispetto alla situazione osservata 12 mesi prima, si rilevano alcune varianti tanto nelle posizioni in graduatoria (per effetto della riconduzione all'istruzione universitaria del profilo dell'Educatore prima infanzia, fuoriescono dai *top five* i servizi socio-assistenziali ai quali subentrano le attività commerciali) quanto nei pesi relativi, il che denota una certa capacità di adattamento dell'offerta alla domanda di formazione, tanto più rilevante in un segmento che ambisce a formare le competenze necessarie a favorire il primo ingresso sul mercato del lavoro dei giovani in coerenza con i fabbisogni espressi dal sistema produttivo.

Completano l'offerta formativa del segmento 11 corsi che danno luogo ad **abilitazioni professionali**, 8 dei quali afferenti alla figura dell'acconciatore e 3 a quella della guida turistica.

Il **profilo anagrafico e socio-professionale** degli allievi coinvolti appare, oltre che allineato ai dati dello scorso anno, coerente con le finalità formative perseguite: distribuzione all'incirca paritaria tra i generi e prevalenza di cittadini italiani, in possesso di diploma e alla ricerca di occupazione (tra i fruitori di percorsi IFTS è invece discreta la presenza di occupati, pari al 37%). Quanto all'età i giovani in senso stretto sono maggioranza relativa, seguiti peraltro da vicino dai giovani adulti.

L'articolazione territoriale dell'offerta dedicata a questo specifico segmento formativo appare infine nel complesso allineata alla situazione generale per le **province** di minori dimensioni, mentre per le due più grandi, in continuità con quanto rilevato – in misura più accentuata – lo scorso anno, si osserva una crescita sostenuta di Torino (dal 51 al 58%) a discapito di Cuneo (dal 19 all'11%). Si tratta in verità di una tendenza riscontrabile storicamente e da porre in relazione all'ampiezza e diversificazione dell'offerta di formazione ex di secondo livello a Torino città .



Tavola 2.3 – Attività di FP superiore avviate in Piemonte nel 2009 e 2010. Distribuzione dei corsi per tipo e anno

<i>Descrizione</i>	<i>N° corsi</i>	
	<i>2009</i>	<i>2010</i>
Percorsi post qualifica, post-diploma e post-laurea	268	315
IFTS	49	40
TOTALE	317	355

Tavola 2.4 – Attività di FP superiore avviate in Piemonte nel 2010. Ambiti professionali e denominazioni più diffuse in relazione al tipo di certificazione

<i>Certificazione</i>	<i>Ambito</i>	<i>Denominazione</i>	<i>N°</i>
	Automazione industriale	Operatore programmatore di M.U. A C.N.	9
		Tecnico di sistemi CAD	7
		Manutentore di macchine e impianti automatici	5
		Manutentore programmatore di impianti con P.L.C.	4
		Operatore CAD	4
	
	Totale	44	
	Grafica e multimedialità	Tecnico grafico per il multimedia e web design	17
		Tecnico del suono e di registrazione	7
	
Totale	36		
Specializzazione	Informatica	Tecnico di programmazione	11
		Tecnico di sviluppo software	6
		Tecnico gestione siti internet	3
		Tecnico sicurezza reti informatiche	2
		Tecnico sistemista di reti	2
		Tecnico installatore e manutentore di reti locali e internet	2
	
Totale	32		
Servizi amministrativi	Operatore paghe e contributi	12	
	Tecnico di amministrazione per piccola e media impresa	12	
	Tecnico contabilità aziendale	3	
	
Totale	31		
Attività commerciali	Tecnico commercio internazionale	6	
	Tecnico servizi commerciali	6	
	Tecnico marketing e comunicazione	6	
	
Totale	27		
...	
Totale	344		
Abilitazione professionale	Servizi personali	Acconciatore	8
		Guida turistica	3
	Ristorazione e turismo	Totale	3
	Totale	11	
TOTALE GENERALE			355



Grafico 2.3 – Attività di FP superiore avviate in Piemonte nel 2010. Distribuzione % degli allievi in relazione alle variabili socio-anagrafiche considerate

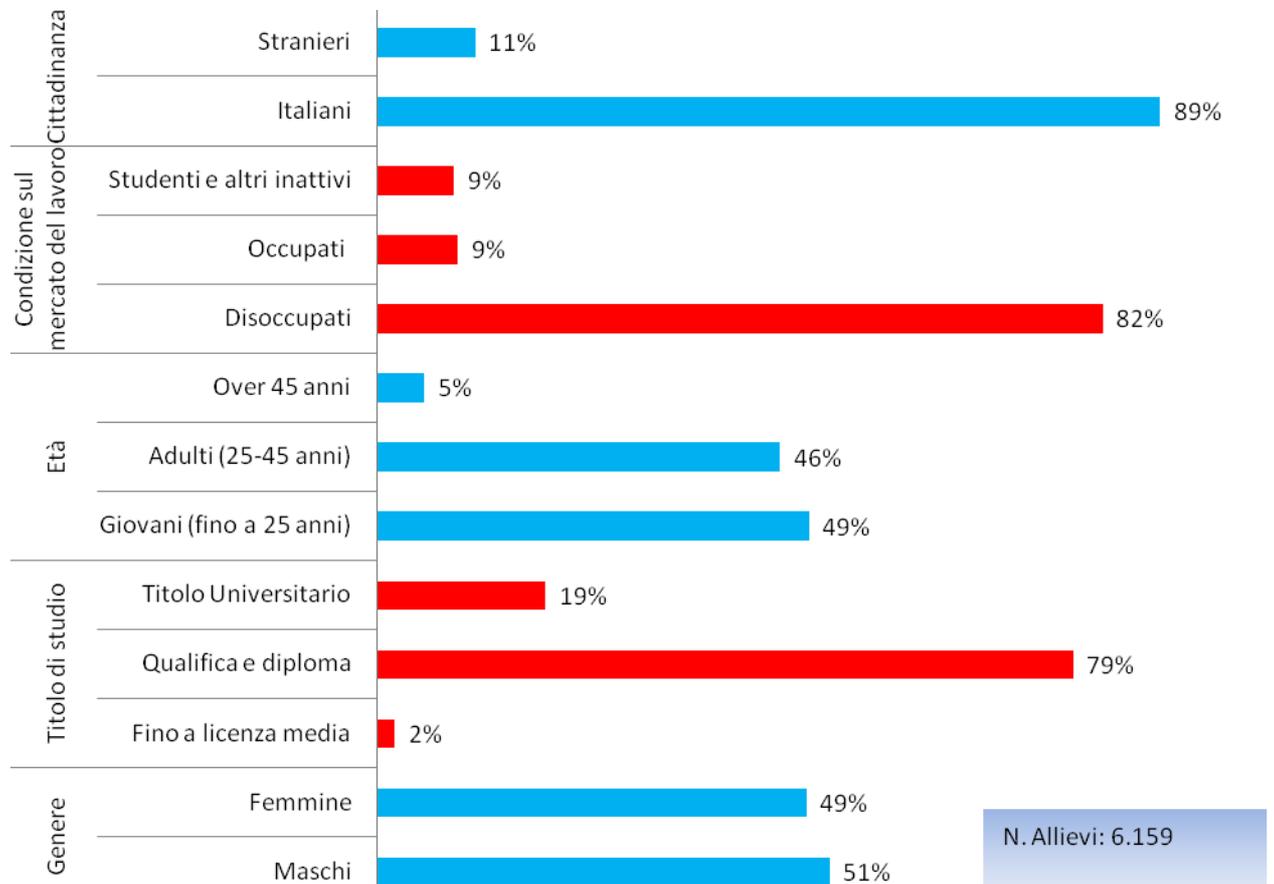
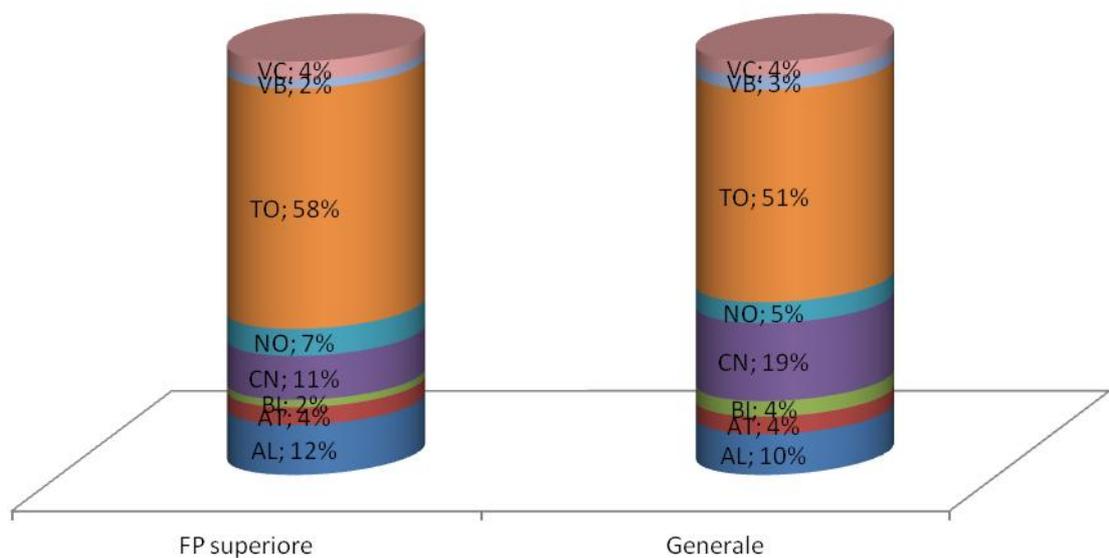


Grafico 2.4 – Allievi di attività di FP avviate in Piemonte nel 2010, distribuzione % per Provincia. Confronto FP superiore/generale





L'Alta formazione

L'offerta di alta formazione universitaria, comprendente nel 2009 i soli master universitari rivolti prevalentemente a studenti, si arricchisce quest'anno delle realizzazioni relative ai primi moduli di approfondimento di allievi inseriti in percorsi di laurea progettati con il concorso del sistema produttivo, nonché di tre master destinati a giovani assunti con contratto di alto apprendistato e realizzati in alternanza.

La diversificazione e l'ampliamento dell'offerta di alta formazione universitaria sono peraltro destinati ad aumentare in relazione a una specifica linea strategica con la quale la Regione Piemonte intende contribuire a sostenere la diffusione dell'innovazione presso le proprie imprese, intervenendo, sia sul versante del maggiore orientamento ai fabbisogni del mercato del lavoro della formazione universitaria convenzionale sia su quello del sostegno alle diverse tipologie di apprendistato quali recentemente riformate dal Testo Unico in materia (D.Lgs 147/2011), con finanziamenti aggiuntivi rispetto a quelli assicurati dal MIUR per l'attività ordinamentale degli Atenei.

I numeri maggiori permangono peraltro al momento riferiti ai master universitari di cui all'omonima Direttiva regionale (11 attività su 16), quantunque anche quelli sviluppati in alternanza abbiano raccolto l'adesione di 44 allievi di fatto inseriti in percorsi formativi molto orientati ai fabbisogni di competenza espressi dalle imprese (una o due per master) che hanno provveduto all'assunzione di giovani ad elevata qualificazione. Essi riguardano, in 2 casi su 3, l'ambito della meccanica (e più precisamente l'*automotive*) e per l'altro l'ICT.

Meno caratterizzati appaiono invece gli **ambiti professionali** di riferimento degli 11 master rivolti in via prioritaria a studenti, mentre per i moduli di laurea si è preferito non indicare un'area di competenza univoca, in quanto, così come avviene per l'apprendistato professionalizzante, parti di percorsi più ampi.

Il **profilo socio-anagrafico** dei partecipanti si rivela in linea con le finalità formative degli interventi finanziati, trattandosi in misura prevalente di giovani (in senso lato, ossia comprendendovi i soggetti fino a 34 anni) laureati. L'avvento dell'alto apprendistato determina invece qualche differenza rispetto allo scorso anno per quanto riguarda le restanti variabili considerate, in particolare mediante un innalzamento del peso degli occupati (che divengono maggioranza relativa) e degli uomini.

In quanto largamente concentrata nei due Atenei torinesi (Politecnico e Università degli Studi), la localizzazione territoriale dell'offerta di alta formazione risulta invece di modesta portata informativa.



Tavola 2.5 – Attività di alta formazione avviate in Piemonte nel 2009 e 2010. Distribuzione dei corsi per tipo e anno

<i>Descrizione</i>	<i>N° corsi</i>	
	<i>2009</i>	<i>2010</i>
Master universitari di primo e secondo livello (Direttiva Master)	13	11
Master universitari di primo e secondo livello (Direttiva Alto apprendistato)	-	3
Moduli di approfondimento in percorsi di laurea (Direttiva Alta formazione)		2
TOTALE	13	16

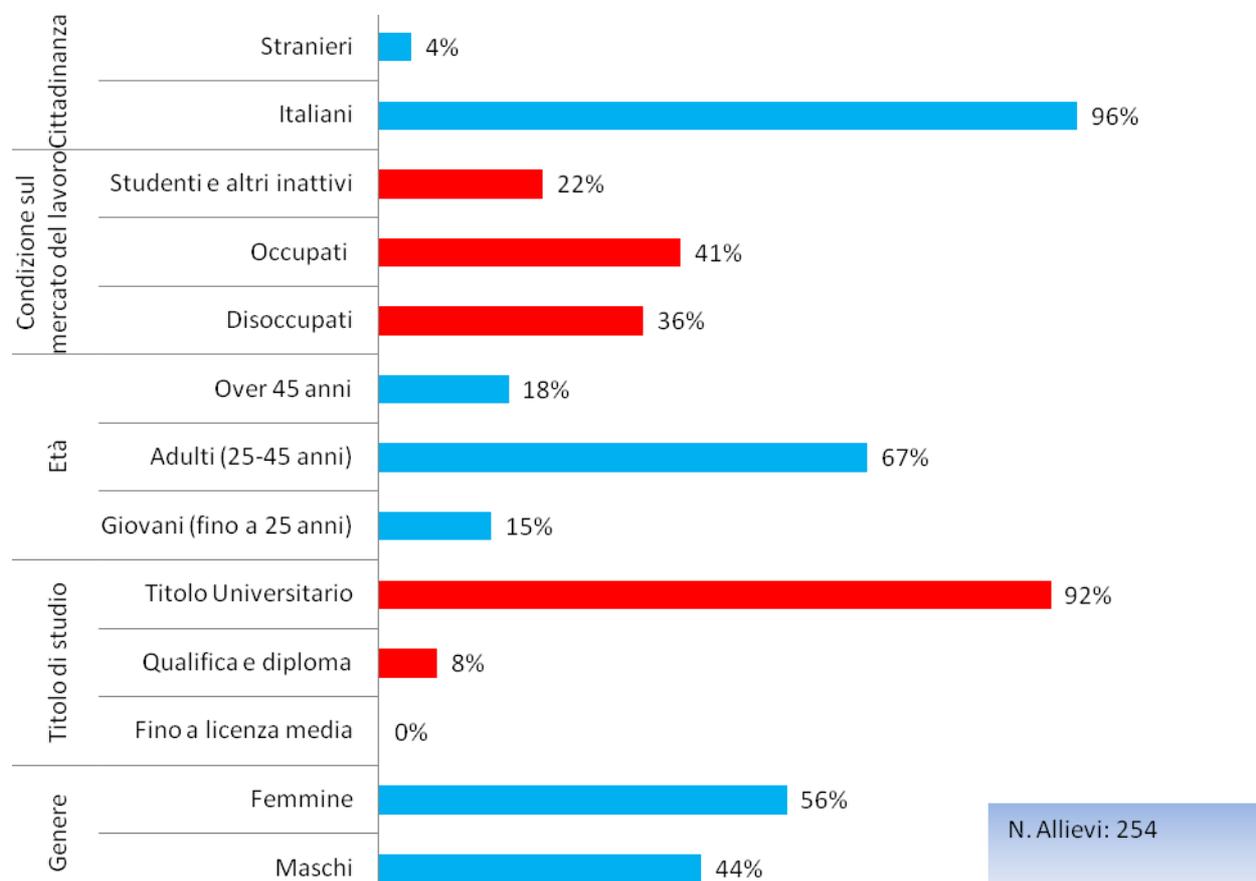
Tavola 2.6 – Master universitari finanziati dalla Regione Piemonte e avviati nel 2010. Distribuzione per ambito professionale e denominazione di corso

<i>Certificazione</i>	<i>Ambito</i>	<i>Denominazione</i>	<i>N°</i>
Frequenza con profitto	Ambiente e sicurezza	Master in ingegneria della sicurezza e analisi dei rischi	1
		Master in tecniche per la progettazione e la valutazione ambientale	1
		Master in materiali per energia e ambiente	1
		Totale	3
	Ristorazione e turismo	Esperto di enogastronomia e management dell'ospitalità	1
		Master in promozione e organizzazione turistico-culturale del territorio	1
		Master di I livello viaggi mediterranei: itinerari turistici, comunicazione e culture	1
		Totale	3
	Attività culturali	Master in giornalismo	1
		Master in management, marketing e multimedialità per i beni e le attività culturali	1
		Master in management per i beni e le attività culturali	1
		Totale	3
	Servizi di impresa	Management	1
		Master di I° livello in information technology & business process management (AP)*	1
Totale		2	
Meccanica e riparazioni	Master in integrazione dei sistemi del veicolo (AP)*	1	
	Master in sviluppo di architetture e componenti evolutivi per auto (AP)*	1	
	Totale	2	
Servizi socio-assistenziali	Master universitario di I livello Esperto nei processi educativi in adolescenza	1	
	Totale	1	
Totale			14
TOTALE GENERALE			14

(AP)*= Master universitari sviluppati in alternanza (alto apprendistato)



Grafico 2.5 – Attività di alta formazione finanziate dalla Regione Piemonte e avviate nel 2010. Distribuzione % degli allievi in relazione alle variabili socio-anagrafiche considerate



La formazione per lo svantaggio

La formazione finalizzata a favorire l'integrazione sociale e lavorativa di categorie di persone a rischio di esclusione, tradizionalmente al centro dell'attenzione delle politiche regionali, conosce nel 2010 un ulteriore, sensibile, incremento del numero di corsi: 345 contro 259 dell'anno precedente. Esso è peraltro quasi interamente ascrivibile al notevolissimo aumento dell'offerta riservata ai due gruppi numericamente maggiori:

- soggetti disabili (oltre 40 azioni in più), in larghissima maggioranza coinvolti in percorsi di formazione al lavoro – cosiddetti FAL – dedicati a ultradiciottenni non immediatamente occupabili e organizzati in raccordo con i servizi assistenziali e sanitari di riferimento (77 interventi) e in percorsi prelaborativi di medio-lunga durata rivolti a minori e adulti (45 interventi);
- immigrati disoccupati (poco meno di 40 azioni in più), che, accanto alla specializzazione relativa alla figura del mediatore interculturale (6 corsi), dispongono di un'offerta piuttosto ampia di percorsi strutturati di qualifica (71 interventi) e di più brevi azioni che danno



luogo ad attestazioni di frequenza (45), comunque orientata verso ambiti professionali interessati da una domanda di lavoro ancora relativamente sostenuta. Complessivamente stabile invece l'offerta in favore della popolazione detenuta (minorile e adulta) e dei giovani a rischio.

Tavola 2.7 – Attività di FP per soggetti svantaggiati avviate in Piemonte nel 2009 e 2010. Distribuzione dei corsi per tipo di azione e anno

Descrizione	N° corsi	
	2009	2010
Progetti per minori detenuti	32	30
Percorsi per giovani a rischio	20	22
Percorsi per adulti detenuti	36	40
Percorsi per disabili (sensoriali, psichici e psichiatrici, invalidi civili)	80	124
Percorsi per immigrati stranieri disoccupati	91	129
TOTALE	259	345

Nell'insieme, i corsi che danno luogo ad attestazioni di **frequenza con profitto** rappresentano poco meno dei tre quarti del totale. Tra di essi si conferma quale ambito prioritario di intervento l'orientamento e il sostegno all'inserimento che, accanto ai già citati percorsi per disabili (FAL e Prelavorativi), annovera un buon numero di interventi di preparazione a lavoro (o alla formazione) dedicati a giovani a rischio (22). La seconda piazza, ma con una distanza amplissima dalla prima, è invece appannaggio dei servizi socio-assistenziali, che si esauriscono nei corsi di elementi di assistenza familiare, modulo iniziale per i percorsi di qualifica per operatore socio-sanitario. A seguire si ritrovano, sia pure con pesi un po' variati, gli ambiti rilevati nel 2009: servizi alla persona, informatica, artigianato artistico, meccanica e ristorazione.

I corsi di **qualifica** sono circa 90 e riguardano prevalentemente i disoccupati stranieri e, in via residuale, gli adulti detenuti e i disabili. Gli ambiti professionali nei quali ricade la maggioranza di essi sono, in linea con il dato dello scorso anno, quelli della ristorazione e turismo, della meccanica e dei servizi socio-assistenziali (modulo finale del percorso OSS).

Proprio l'accresciuta diffusione dei corsi per OSS contribuisce a innalzare la quota di partecipanti di genere femminile (47% contro il 41% del 2009). Al netto di ciò, il **profilo anagrafico e socio-professionale** che emerge risulta coerente con le finalità perseguite dagli interventi: disoccupato, con basso grado di istruzione, nel 60% dei casi straniero e tendenzialmente giovane.

L'**articolazione territoriale dell'offerta** vede invece flettere (rispetto alla situazione generale) il peso delle province minori in favore di Torino, la quale, oltre a vantare l'esclusiva dei corsi per minori detenuti, esprime fabbisogni specifici che conseguono, almeno in parte, alla presenza di un'area metropolitana.



Tavola 2.8 – Attività di FP per soggetti svantaggiati avviate in Piemonte nel 2010. Ambiti professionali e denominazioni più diffuse in relazione al tipo di certificazione

<i>Certificazione</i>	<i>Ambito</i>	<i>Denominazione</i>	<i>N°</i>
Frequenza con profitto	Orientamento e sostegno all'inserimento	Formazione al lavoro	77
		Prelavorativo	45
		Preparazione al lavoro	22
	
		Totale	146
	Servizi socio-assistenziali	Elementi di assistenza familiare	27
		Totale	27
	Servizi personali	Tecniche di sostegno alla persona	17
	
		Totale	21
Informatica	Valorizzazione delle potenzialità professionali-informatica multimediale	5	
	Valorizzazione delle potenzialità professionali-informatica	5	
	Elementi operativi su P.C.	1	
	Totale	11	
Artigianato artistico	Valorizzazione delle potenzialità professionali-ceramica	6	
	legatore artigianale	2	
	Elementi di cartotecnica artigianale	1	
	Totale	9	
Meccanica e riparazioni	Valorizzazione delle potenzialità professionali-manutenzione meccanica ciclistica	5	
	Elementi di manutenzione e riparazione piccoli elettrodomestici	1	
	Tecniche di saldatura	1	
	Elementi di meccanica	1	
	Saldatura	1	
Totale	9		
Ristorazione e turismo	Aiutante cucina	3	
	
	Totale	8	
...	
Totale			249



Tavola 2.8 – Attività di FP per soggetti svantaggiati avviate in Piemonte nel 2010. Ambiti professionali e denominazioni più diffuse in relazione al tipo di certificazione (segue)

Certificazione	Ambito	Denominazione	N°
Qualifica	Ristorazione e turismo	Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive	5
		Addetto ai servizi di alloggio e ristorazione	4
		Addetto ai servizi di ristorazione	3
		Operatore servizi ricevimento e piani	2
	
	Totale	18	
	Meccanica e riparazioni	Addetto alle macchine utensili	7
		Addetto saldatura	4
	
	Totale	17	
	Servizi socio-assistenziali	Operatore socio-sanitario-Modulo finale	14
	Attività commerciali	Addetto vendite	6
	Colture e giardinaggio	Operatore addetto alla sistemazione e manutenzione delle aree verdi	2
		Operatore di giardinaggio	2
		Operatore agricolo	2
		Totale	6

	Totale	89	
Specializzazione	Attività culturali	Mediatore interculturale	6
	Colture e giardinaggio	Vivaista	1
	Totale	7	
TOTALE GENERALE			345

Grafico 2.6 – Attività di FP per soggetti svantaggiati avviate in Piemonte nel 2010. Distribuzione % degli allievi in relazione alle variabili socio-anagrafiche considerate

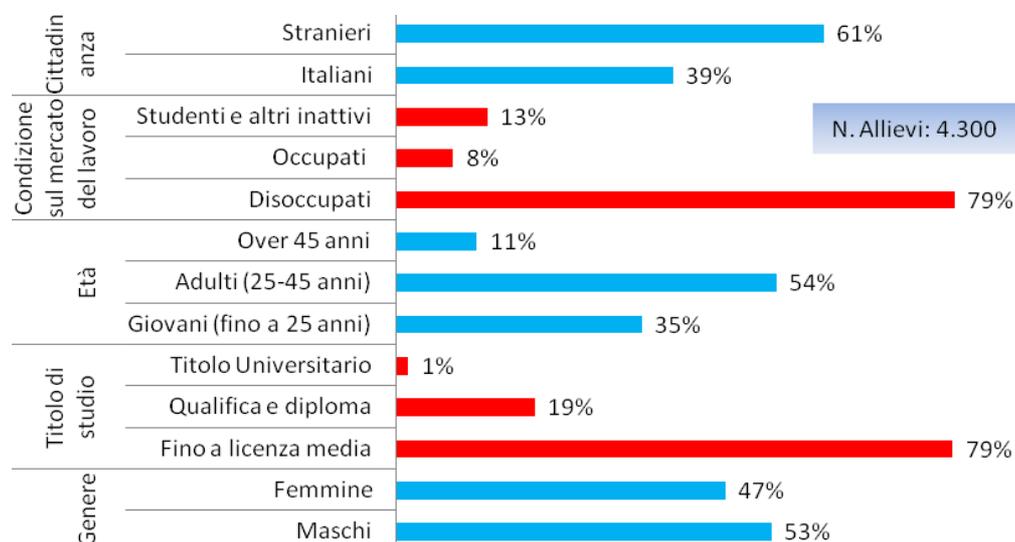
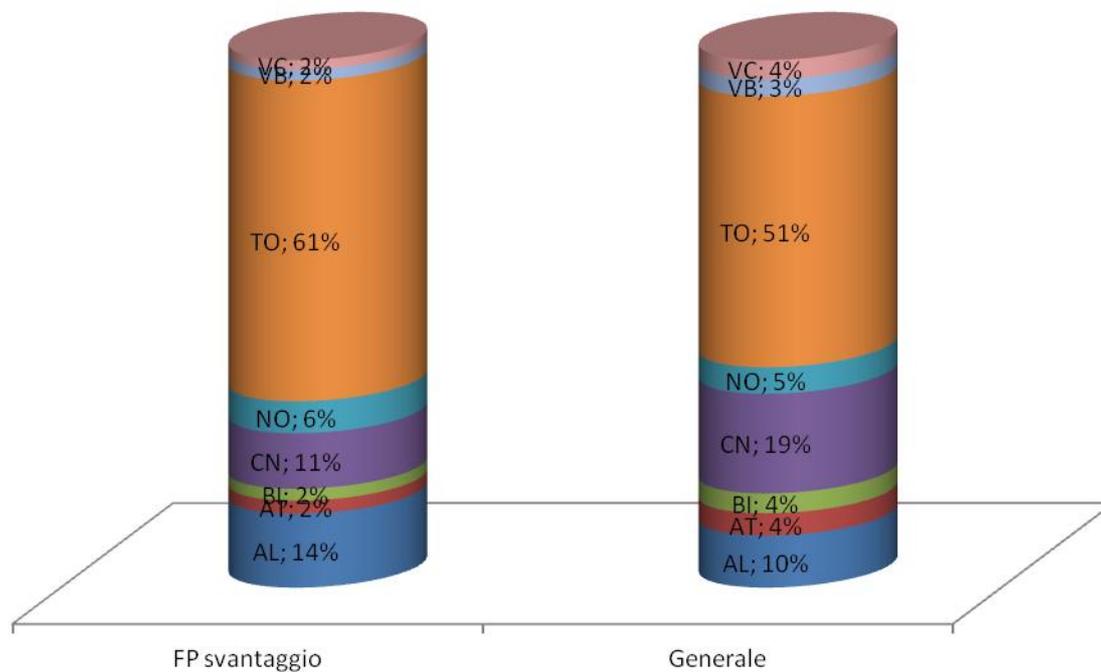




Grafico 2.7: Allievi di attività di FP avviate in Piemonte nel 2010, distribuzione % per Provincia. Confronto FP per soggetti svantaggiati /generale



La formazione aziendale

L'offerta di formazione aziendale, oltre che ampliarsi nelle quantità (circa 1.000 corsi e oltre 8.000 allievi in più), è venuta nel 2010 differenziandosi per modalità di attuazione rispetto all'anno precedente. L'aspetto più evidente di questo fenomeno ha a che vedere con l'inversione del peso relativo della formazione, rispettivamente, a titolarità diretta dell'impresa (dal 61% al 41%) e dell'Agenzia (formazione indiretta, nella quale le imprese operano in qualità di committenti, dal 39% al 59%).

A determinare tale stato di fatto è in particolare la diffusione dei **Piani formativi di area**, opzione esercitata con sempre maggiore frequenza dalle Amministrazioni responsabili della gestione degli interventi (Province nella maggior parte dei casi, quantunque anche la Regione Piemonte abbia optato per tale forma gestionale in relazione a diverse iniziative di cui ha conservato la titolarità) in virtù dell'estrema flessibilità dello strumento: il soggetto promotore (Associazioni datoriali, Enti bilaterali, Distretti industriali, Poli formativi IFTS, Poli di innovazione) sottopone all'organismo pubblico una proposta di massima che, una volta approvata, definisce l'ammontare di risorse impiegabili per l'attuazione del Piano (territoriale, settoriale, professionale), la quale si realizza, nell'arco temporale fissato dal bando, mediante l'attivazione di edizioni corsuali realizzate dai soggetti attuatori (Agenzie formative e Consorzi) in funzione degli effettivi fabbisogni espressi dalle imprese committenti.

Risultano peraltro in pronunciata crescita gli stessi voucher formativi (assegnati in numero pari a 315 nel 2010, un valore triplo rispetto a un anno prima), mentre stentano a decollare i voucher di consulenza.



Tavola 2.9 – Attività di formazione aziendale avviate in Piemonte nel 2010. Distribuzione dei corsi per tipo di azione

Tipo formazione	Specifica	N° corsi		Incidenza corsi	
		2009	2010	2009	2010
Diretta	POR FSE	726	1.161	34%	38%
	Legge 236	581	113	27%	4%
	Totale	1.307	1.274	61%	41%
Indiretta	Corsi FSE	308	417	14%	13%
	Corsi 236	39	46	2%	1%
	Piani formativi d'area	391	1.040	18%	34%
	Voucher formativi	101	315	5%	10%
	Voucher consulenza	2	-	0%	0%
	Totale	841	1.818	39%	59%
TOTALE		2.148	3.092	100%	100%

Gli oltre 3.000 corsi avviati nel 2010 si sostanziano, per la quasi totalità, in azioni di breve durata, compatibili quindi con lo svolgimento dell'attività lavorativa, che prevedono il rilascio di attestazioni di **frequenza con profitto** per il rafforzamento di competenze di tipo trasversale: ambiente e sicurezza (oltre 600 corsi, con peso relativo del 20%), servizi di impresa (anche qui quasi 600 corsi riferiti alle diverse funzioni aziendali) e, staccati, i sistemi di gestione della qualità, le lingue straniere e l'informatica.

Del tutto marginale invece il peso delle altre attestazioni: 4 corsi di **specializzazione** (tutti per direttori di comunità socio-sanitarie), 4 corsi di **qualifica** afferenti ai servizi socio-assistenziali e alla persona, 4 corsi di **abilitazione professionale** inerenti alla bonifica e trattamento di rifiuti contenenti amianto.

Il **profilo anagrafico e socio-professionale** dei lavoratori che beneficiano della formazione continua risulta in linea con le precedenti rilevazioni e con le tendenze che vedono privilegiare nei processi di *training on the job* la forza lavoro forte: adulto, in possesso di titolo di studio medio/alto, italiano, spesso maschio.

L'**articolazione territoriale** dell'offerta di formazione aziendale, in termini generali sufficientemente allineata al quadro generale presentato nel Cap. 1, vede infine una marcata riduzione di peso per Alessandria a vantaggio, essenzialmente, di Cuneo.



Tavola 2.10 – Attività di formazione aziendale avviate in Piemonte nel 2010. Ambiti professionali e denominazioni più diffuse in relazione al tipo di certificazione

Certificazione	Ambito	Denominazione	N°
	Ambiente e sicurezza	Addetti al primo soccorso	92
		Addetto alla squadra antincendio-rischio alto	23
		R.S.P.P.-Modulo A	15
		D.LGS.235/03	15
		Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro	14
	
	Totale	604	
	Servizi di impresa	Gestione	23
		Strumenti informatici per l'impresa	19
		Organizzazione aziendale	18
Check privacy. corso per incaricati del trattamento dati		15	
Il sistema di gestione delle PMI		12	
...		...	
Totale	590		
Frequenza con profitto	Sistema di qualità	Comportamenti organizzativi per la qualità per operatori di produzione	30
		Il sistema per la gestione integrata qualità, ambiente e sicurezza	21
		La qualità del servizio nelle agenzie assicurative	21
		Il sistema di gestione ambientale secondo la ISO 14001	17
		Aggiornamento del sistema di gestione per la qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2008	14
	
Totale	325		
Corsi di lingue straniere		Lingua inglese base per l'accoglienza turistica	22
		General business english	19
		Business english	18
		Lingua inglese livello base	15
		Lingua inglese base	13
	
Totale	323		
Informatica		Strumenti informatici di promozione	25
		Office automation	11
		Office automation livello base	9
		Strumenti informatici per la gestione di impresa	8
		Informatica di base	5
...	...		
Totale	220		
...
		Totale	3.080
Specializzazione	Servizi socioassistenziali	Corso per direttori di comunità socio sanitarie	4
	Totale		4
Abilitazione professionale	Ambiente e sicurezza	Addetto rimozione, bonifica e smaltimento rifiuti contenenti amianto	4
	Totale		4
Qualifica	Servizi socioassistenziali	Assistente educativo	2
	Servizi alla persona	O.S.S.-Modulo didattico integrativo ADEST-OSS	1
		Tecniche di assistenza termale-Mod. C	1
	Totale		4
TOTALE GENERALE			3.092



Grafico 2.8 – Attività di FP aziendale avviate in Piemonte nel 2010. Profilo socio-anagrafico prevalente degli allievi

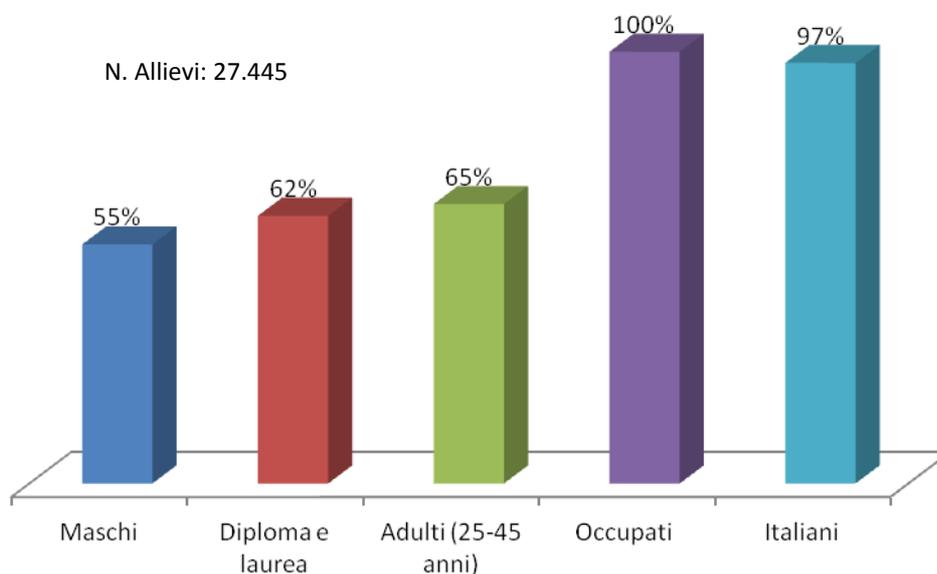
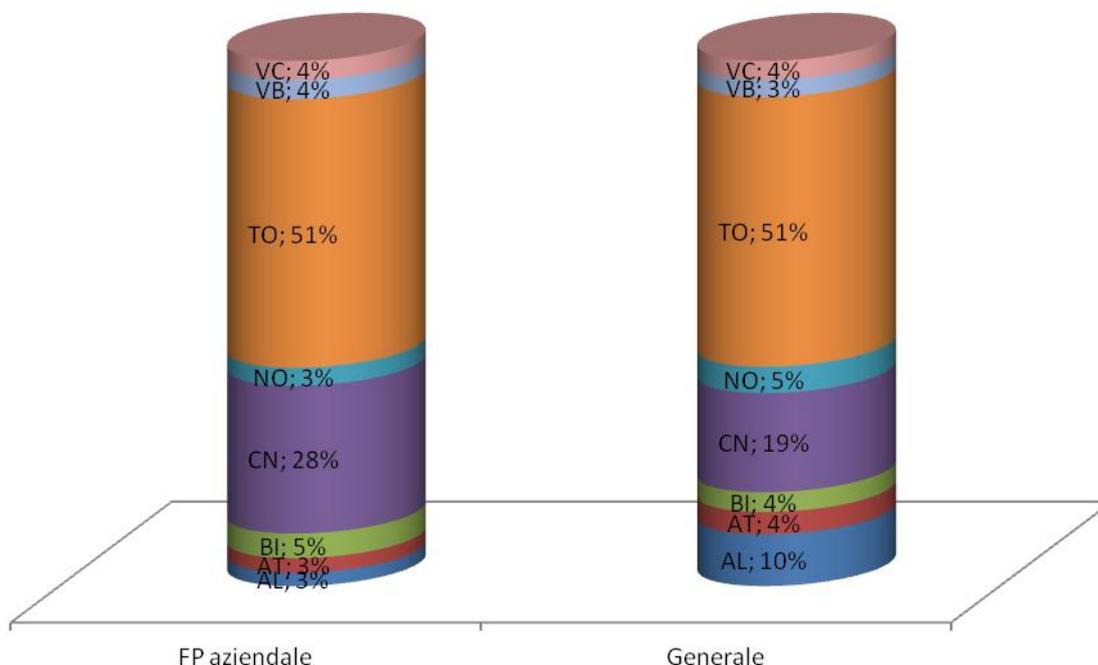


Grafico 2.9 – Allievi di attività di FP avviate in Piemonte nel 2010, distribuzione % per Provincia. Confronto FP aziendale /generale





La formazione per l'apprendistato

L'offerta formativa pubblica per giovani assunti con contratto di apprendistato professionalizzante ha coinvolto nel 2010 circa 14.500 allievi, evidentemente piuttosto omogenei dal punto di vista del profilo anagrafico e socio-professionale: tutti giovani occupati, in prevalenza – e questa rappresenta una novità di un processo peraltro in atto da tempo – in possesso di titolo di studio medio/altro, di genere maschile e, non di rado, di cittadinanza straniera 16%.

Dal punto di vista della sua localizzazione territoriale, l'offerta presenta un indice di concentrazione maggiore di quello osservabile in generale per le province di Torino e Cuneo.

Grafico 2.10 – Attività di FP per apprendisti avviate in Piemonte nel 2010. Profilo prevalente degli allievi

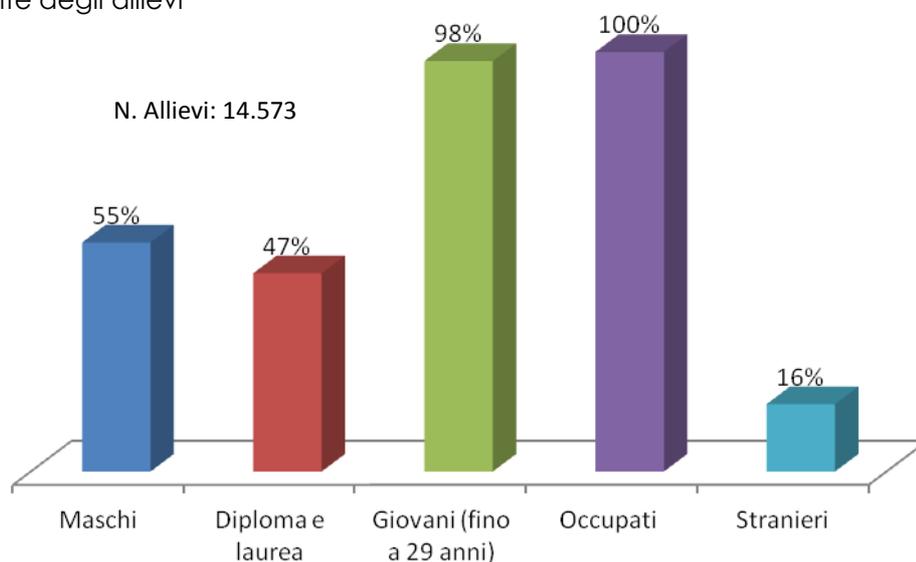
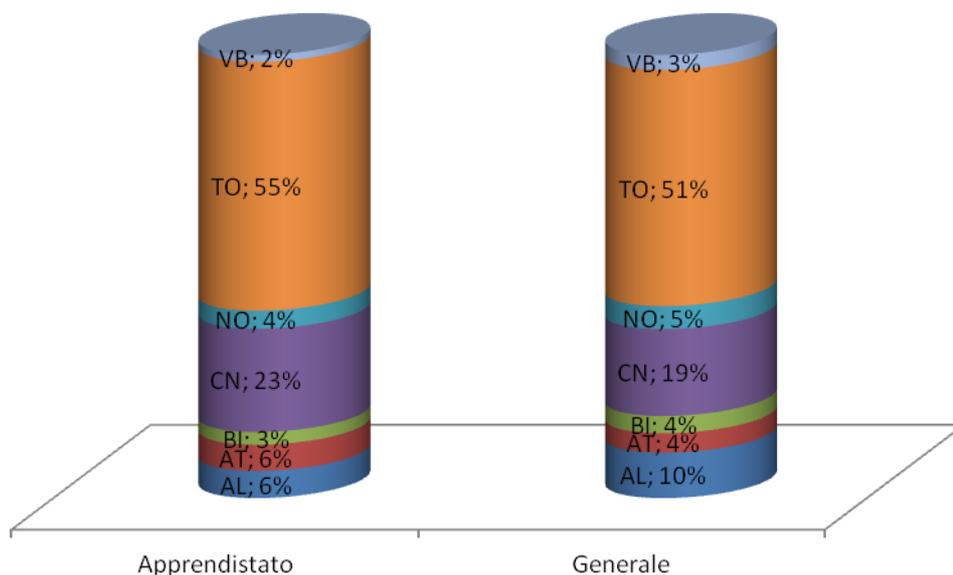


Grafico 2.11 – Allievi di attività di FP avviate in Piemonte nel 2010, distribuzione % per Provincia. Confronto FP apprendistato /generale





La formazione individuale

L'offerta di formazione a domanda individuale, messa a disposizione mediante Cataloghi provinciali definiti in esito a bandi che attingono a una pluralità di fonti finanziarie (POR FSE, Legge 236/93 e Legge 53/00), si articola in una pluralità di azioni differenziate in funzione non tanto delle finalità di intervento quanto piuttosto della provenienza delle risorse (vincolate per genere o condizione occupazionale). Per questa regione, essa viene qui considerata in termini omogenei, rimandando alla descrizione delle caratteristiche delle persone che ne beneficiano per qualche specifica ulteriore.

Si è già avuto modo di sottolineare in proposito il sensibile aumento di corsi (circa 2.300 anziché 1.000) e allievi (quasi 24.000 a fronte dei meno di 10.000 dell'anno precedente), che sembrerebbe effettivamente corrispondere a una crescente attenzione riservata alle occasioni di apprendimento permanente, in particolare da parte di determinate fasce della popolazione: adulti, in possesso di un buon livello di istruzione, tendenzialmente di genere femminile, che costituiscono in effetti il **profilo anagrafico e socio-professionale** che emerge con maggiore nitidezza dai dati relativi ai partecipanti nel 2010. Un rilievo particolare assume in proposito la già citata diffusione della domanda formativa tra i disoccupati (9% a fronte di una presenza del tutto marginale osservabile in passato, ivi compreso il 2009), portato, in primo luogo, di una chiara scelta operata in proposito dalle istituzioni territoriali che hanno condiviso l'opportunità di estendere ai fuorusciti dal mercato del lavoro (o, in misura inferiore, mai entrativi) uno strumento concepito in favore dei già occupati, privilegiando le persone coinvolte in percorsi di inserimento e reinserimento lavorativo di competenza dei Centri per l'Impiego in un'ottica di integrazione tra politiche formative e servizi al lavoro che sempre più si profila quale via da prediligere negli interventi di adeguamento delle competenze dei lavoratori.

Nonostante la progressiva apertura alle persone in cerca di lavoro, quello a domanda individuale permane un segmento formativo indirizzato prioritariamente agli occupati e, di conseguenza, con diversi elementi di contiguità con la formazione aziendale: attività di breve durata, che danno luogo unicamente ad attestazioni di **frequenza con profitto**, finalizzate, per lo più, all'acquisizione o rafforzamento di competenze di tipo trasversale: quasi la metà dell'offerta 2010 si focalizza sui corsi di lingue, ai quali si aggiungono azioni inerenti l'informatica, l'ambiente e sicurezza e i servizi amministrativi (ambito professionale già meno identificabile in termini univoci come trasversale). Rilevante anche l'incidenza dell'area della ristorazione e turismo, i cui addetti necessitano in effetti di frequenti azioni di aggiornamento.

La **distribuzione territoriale** dell'offerta di formazione individuale non presenta infine scostamenti significativi rispetto al quadro rilevato in generale.



Tavola 2.11 – Attività di formazione individuale avviate in Piemonte nel 2010. Ambiti professionali e denominazioni più diffuse

<i>Certificazione</i>	<i>Ambito</i>	<i>Denominazione</i>	<i>N°</i>
		Lingua inglese (vari livelli)	951
		Lingua spagnola	76
	Corsi di lingue	Lingua francese	45
		Lingua tedesca	35
	
		Totale	1.119
		Alfabetizzazione informatica (livello base)	204
	Informatica	Aggiornamento informatico (livelli intermedio e avanzato)	64
	
		Totale	280
		Elementi di cucina	19
		Elementi di cucina tradizionale	13
	Ristorazione e turismo	Aggiornamento per operatori in attività-comparto somministrazione alimenti e bevande	13
		Tecniche di pasticceria e cioccolateria	11
		Aggiornamento gastronomico	9
	
Frequenza con profitto		Totale	178
		Rappresentante dei lavoratori per la sicurezza (RLS)	29
		Formazione alla sicurezza per il primo ingresso (Settore edile)	24
		Addetto al primo soccorso dei luoghi di lavoro-Aziende Gruppi B, C	22
	Ambiente e sicurezza	Addetto antincendio e gestione delle emergenze-livello di rischio medio	15
		Addetto antincendio e gestione delle emergenze	11
	
		Totale	167
		Elementi di paghe e contributi	45
		Elementi di contabilità aziendale	25
	Servizi amministrativi	Sviluppo competenze aziendali	17
	
		Totale	145

		Totale	2.375
		TOTALE GENERALE	2.375



Grafico 2.12 – Attività di formazione individuale avviate in Piemonte nel 2010. Distribuzione % degli allievi in relazione alle variabili socio-anagrafiche considerate

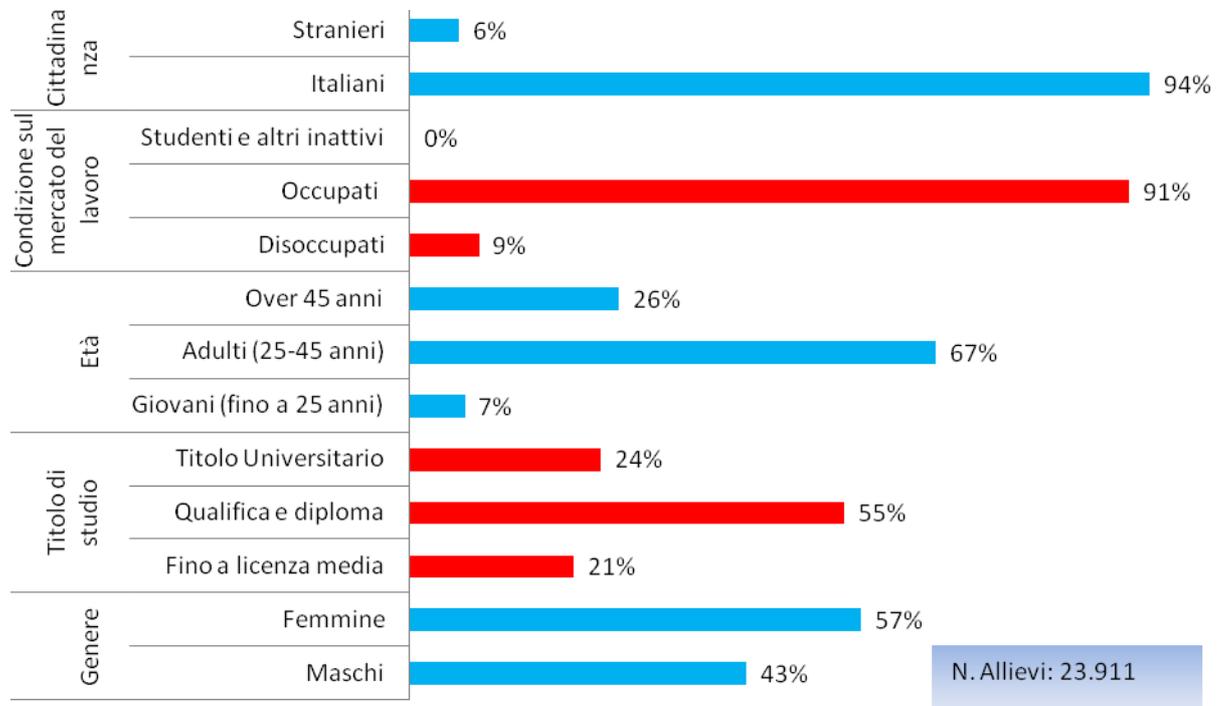
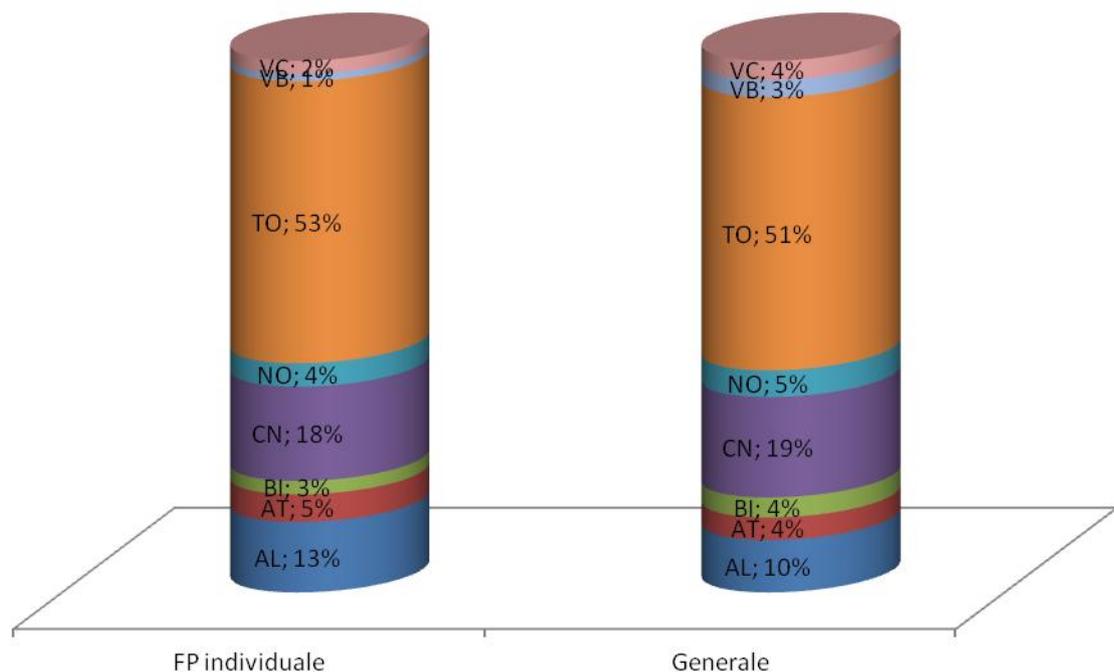


Grafico 2.13 – Allievi di attività di FP avviate in Piemonte nel 2010, distribuzione % per Provincia. Confronto formazione individuale /generale





La formazione degli adulti

La Regione Piemonte, consapevole che il modello di sviluppo invalso sino a qualche anno addietro aveva determinato un precoce ingresso nel mondo del lavoro di numerose persone con livelli di istruzione medio-bassi, ha sempre riservato alla formazione degli adulti un'attenzione specifica, in modo tale da assecondare i necessari processi di mantenimento delle competenze e/o di riqualificazione professionale.

I dati del 2010 testimoniano che tale esigenza specifica è stata salvaguardata, contrariamente a quanto avvenuto in altre realtà regionali, anche nel recente passato. Rispetto al 2009 è infatti cresciuto tanto il numero di corsi rivolti, in via esclusiva o prevalente, ad adulti (da 538 a 630) quanto, di conseguenza, di lavoratori coinvolti (da 9.500 a poco meno di 12.000). Le attività includono, in linea con quanto osservato lo scorso anno:

□ 185 percorsi finalizzati a una qualificazione di base degli adulti, con una specifica focalizzazione sulle aree professionali in grado di incidere positivamente, in via sia diretta sia indiretta, sulla partecipazione delle donne al mercato del lavoro mediante il potenziamento delle figure di assistenza alla cura di anziani, malati e bambini (Operatore socio sanitario, Assistente educativo, Animatore di infanzia) di cui, nella pratica, si fa spesso carico la componente femminile della popolazione. Nella medesima prospettiva si collocano ulteriori 33 corsi per assistenti famigliari che, ferma restando la possibilità di intraprendere un percorso modulare per la qualifica di OSS, danno luogo ad attestazioni di frequenza con profitto. Un po' differente invece la finalità dei 30 corsi, sempre con la sola frequenza, riguardanti tecniche di sostegno alla persona e intesi a rimotivare verso lo studio o la formazione professionale ultradiciottenni in possesso della sola licenza media;

- circa 250 percorsi di aggiornamento delle competenze richieste in ambito professionale, rivolti alla generalità della popolazione (occupati e disoccupati) e tendenzialmente di durata annuale. Essi possono dare luogo a qualifiche, specializzazioni, abilitazioni professionali, preparazione alle patenti di mestieri o anche soltanto attestazioni di frequenza con profitto;
- 67 percorsi annuali di orientamento, formazione e *stage*, realizzati in integrazione con le istituzioni scolastiche competenti all'istruzione degli adulti e finalizzati alla prevenzione dell'analfabetismo funzionale mediante l'acquisizione delle competenze chiave per l'apprendimento permanente. Essi, che prevedono il rilascio di attestazioni di frequenza con profitto, sono pertanto focalizzati sulle competenze di tipo trasversale: informatica (25 corsi), lingue straniere (21) e italiano per stranieri (16);
- 73 percorsi pluriennali di qualifica e rientro nell'istruzione secondaria superiore, che, realizzati in integrazione con le istituzioni scolastiche preposte all'istruzione degli adulti e la secondaria superiore, sono tendenzialmente sviluppati secondo il modello dei POLIS, nelle sue linee generali descritto nel Rapporto dello scorso anno al quale si rimanda per ulteriori approfondimenti.

In linea con gli obiettivi formativi perseguiti dai percorsi sopra brevemente richiamati, il **profilo anagrafico e socio-professionale** degli allievi che beneficiano di interventi di formazione per adulti vede prevalere, oltre naturalmente alla maggiore età, il genere femminile (per la focalizzazione sull'area socio-assistenziale ed educativa) e i titoli di studio medio/bassi. Elevata è la quota di stranieri (23%, evidentemente interessata ai percorsi di lingua italiana, ma anche alle azioni di rafforzamento delle competenze professionali), mentre rispetto alla condizione prevalgono i disoccupati (51%), ma permane considerevole anche la quota dei già occupati.



Venendo infine alla **distribuzione territoriale**, la formazione per gli adulti vede avvantaggiarsi – rispetto alla situazione generale – le province di minori dimensioni, soprattutto Verbania, ma anche Novara, a discapito di Cuneo e Torino.

Tavola 2.12 – Attività di FP per adulti avviate in Piemonte nel 2009 e 2010. Distribuzione dei corsi per tipo di azione e anno

<i>Descrizione</i>	<i>N° corsi</i>	
	<i>2009</i>	<i>2010</i>
Percorsi formativi annuali o biennali mirati ad una qualificazione di base	157	249
Percorsi formativi brevi mirati ad una qualificazione specialistica o di aggiornamento delle competenze trasversali o professionali	247	249
Percorsi annuali di orientamento e formazione	48	67
Percorsi pluriennali di qualifica e rientro nell'istruzione secondaria superiore (POLIS)	78	73
TOTALE	530	638



Tavola 2.13 – Attività di formazione degli adulti avviate in Piemonte nel 2010. Ambiti professionali e denominazioni più diffuse in relazione al tipo di certificazione

Certificazione	Ambito	Denominazione	N°
Frequenza con profitto	Informatica	Aggiornamento informatico (livelli intermedio e avanzato)	31
		Alfabetizzazione informatica (livello base)	19
	
		Totale	54
	Corsi di lingue straniere	Lingua inglese	35
		Lingua tedesca	8
		Lingua spagnola	4
		Lingua francese	2
		Totale	49
	Servizi socioassistenziali	Elementi di assistenza familiare	33
...		...	
	Totale	38	
Servizi personali	Tecniche di sostegno alla persona	30	
	
	Totale	36	
Ristorazione e turismo	Tecniche di approfondimento di cucina regionale	3	
	Totale	23	
...	
	Totale	297	
Qualifica	Servizi socioassistenziali	Operatore socio-sanitario	43
		Operatore socio-sanitario-modulo finale	27
		Assistente educativo	14
		Animatore servizi all'infanzia	12
		Totale	96
	Informatica	Operatore su personal computer	25
	
		Totale	28
	Ristorazione e turismo	Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive	3
	
	Totale	24	
Automazione industriale	Addetto elaborazione disegni con strumenti CAD	11	
	Addetto alle M.U. A C.N.C.	7	
	Operatore CAD	3	
	
	Totale	22	
...	
	Totale	254	



Tavola 2.13 – Attività di formazione degli adulti avviate in Piemonte nel 2010. Ambiti professionali e denominazioni più diffuse in relazione al tipo di certificazione (segue)

Certificazione	Ambito	Denominazione	N°
Specializzazione	Automazione industriale	Operatore CAD	14
		Tecnico di sistemi CAD	4
		Operatore programmatore di M.U. A C.N.	4
	
	Totale		26
	Servizi amministrativi	Operatore paghe e contributi	4
		Tecnico di amministrazione per piccola e media impresa	2
		Operatore contabilità analitica	2
		Operatore contabilità generale	2
	Totale		10
Informatica	Tecnico informatico	2	
	Tecnico di programmazione	2	
	
Totale		7	
...	
Totale		69	
Abilitazione professionale	Ristorazione e turismo	Guida turistica	4
		Accompagnatore naturalistico o guida escursionistica ambientale	3
		Accompagnatore turistico	3
		Accompagnatore cicloturistico	3
		Accompagnatore di turismo equestre	1
		Accompagnatore naturalistico	1
	Totale		15
Alimentare	Somministrazione al pubblico di alimenti e bevande	1	
Totale		16	
Patente di mestiere	Edilizia e impiantistica	Conduttore impianti termici	1
	Meccanica e riparazioni	Saldatore patentato	1
Totale		2	
TOTALE GENERALE		638	



Grafico 2.14 – Attività di formazione degli adulti avviate in Piemonte nel 2010. Distribuzione % degli allievi in relazione alle variabili socio-anagrafiche considerate

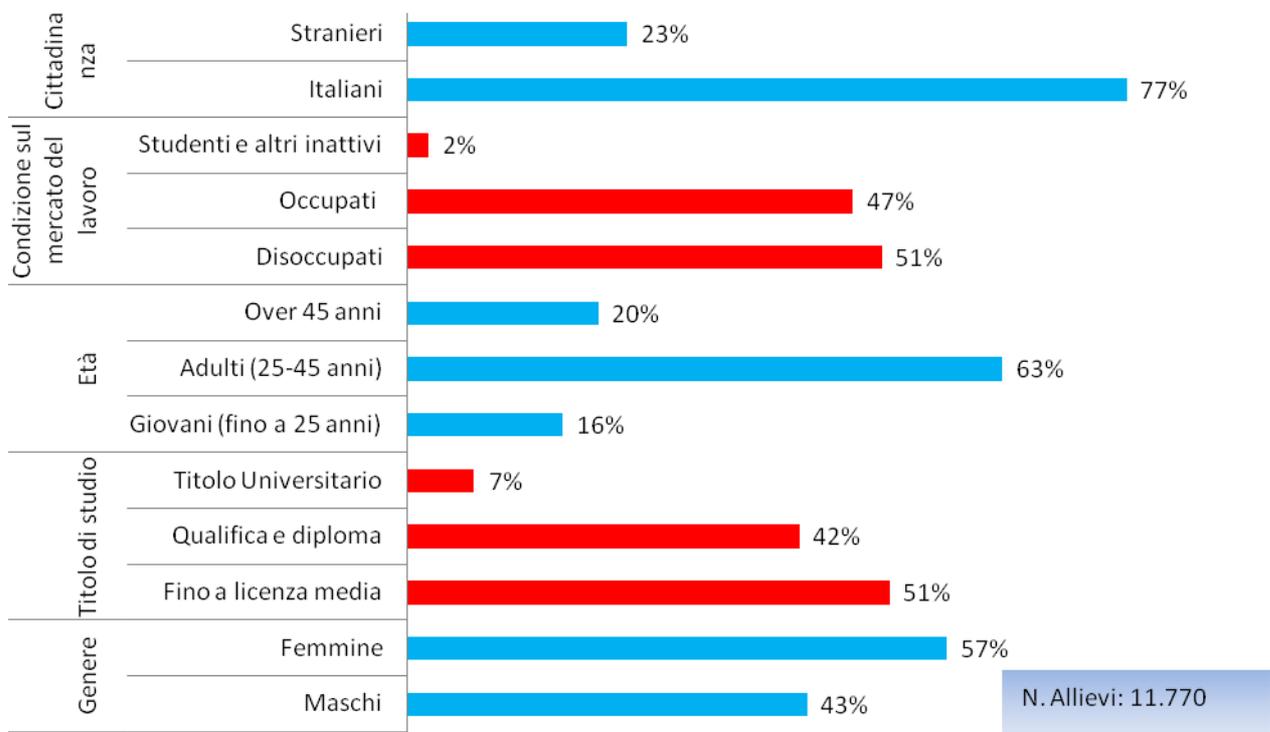
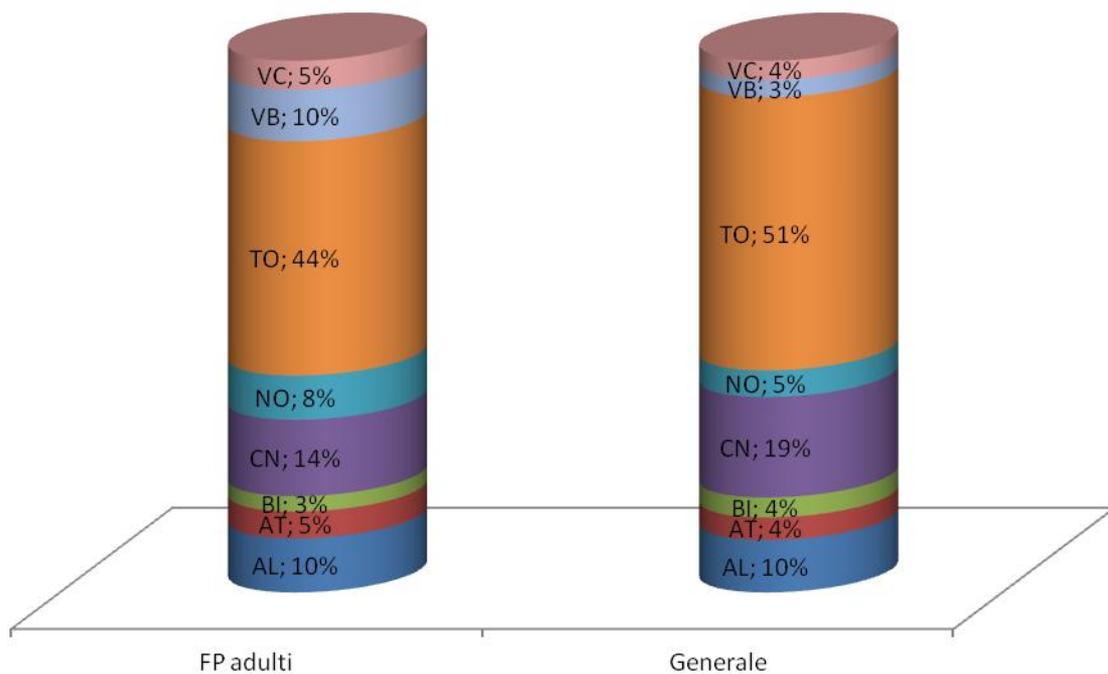


Grafico 2.15 – Allievi di attività di FP avviate in Piemonte nel 2010, distribuzione % per Provincia. Confronto formazione adulti /generale





La formazione socio assistenziale

L'offerta formativa pubblica dedicata al comparto socio assistenziale affonda le proprie radici in una scelta strategica operata ormai alcuni anni addietro, secondo la quale si trattava sia di sostenere un settore produttivo in grado di generare una quota non trascurabile di posti di lavoro diretti (sul lato dell'offerta, per così dire) sia di assecondare una domanda di servizi (di cura, assistenziali e, per certi versi, educativi) che si presupponeva in crescita. E, alla resa dei conti, tale scelta si è rivelata fondata tanto sul versante dell'offerta quanto su quello della domanda.

Le modalità con le quali la pubblica amministrazione locale ha programmato un'offerta formativa a sostegno di tale strategia di medio periodo si sono modificate nel tempo. Non essendo questa la sede per proporre una ricostruzione di come tale evoluzione abbia avuto effettivamente luogo, ci si limita a segnalare che negli ultimi anni i corsi di prima qualificazione delle figure professionali operanti (o intenzionate a operare) trovano copertura finanziaria, in misura prevalente, per il tramite della Direttiva "Mercato del Lavoro" che, come già sottolineato nel precedente paragrafo, destina a esse un'azione specifica nell'ambito della formazione degli adulti. Parimenti, i corsi di aggiornamento delle competenze e riqualificazione sono, anche in questo caso in termini di prevalenza, finanziati attraverso la Direttiva Occupati.

Le provvidenze della Direttiva "Socio assistenziale" sono impiegate, in misura variabile da provincia a provincia, in forma complementare rispetto ai due dispositivi citati e si sostanziano sia in attività di qualifica/riqualifica sia di formazione continua di persone già occupate nel comparto.

Con riferimento all'annualità 2010, i corsi della prima fattispecie (qualifica) sono 27, dei quali 15 finalizzati alla formazione degli OSS attraverso percorsi annuali di 1.000 ore e 2 percorsi brevi (50 ore) per la riqualificazione di figure in possesso di qualifica Adest, non più in linea con la regolamentazione intervenuta in materia. A essi si aggiungono poi una sessantina di azioni di formazione continua destinate a operatori già occupati nel comparto socio-sanitario, non necessariamente con mansioni necessitanti di specifici titoli o qualificazioni.

Sotto il **profilo anagrafico e socio-professionale**, le persone che beneficiano di interventi formativi nel comparto socio-assistenziale sono per lo più donne italiane, adulte, occupate, in possesso di un grado di istruzione medio-alto.

Peculiare risulta infine la **distribuzione dell'offerta sul territorio** regionale, con la prima piazza occupata da Cuneo (38%, un'incidenza più che doppia rispetto a quella di Torino, ferma al 16%) e, in generale, un peso specifico maggiore – in rapporto a quello osservabile in generale – per le province di minori dimensioni, particolarmente evidente nelle aree di Alessandria, Biella e Verbania. In controtendenza Novara, che non ha attivato azioni formative nel 2010. Tali dati necessitano comunque di essere esaminati in combinazione con quelli della formazione dedicata al comparto nell'ambito delle Direttive precedentemente citate.



Grafico 2.16 – Attività di formazione socio assistenziale avviate in Piemonte nel 2010. Distribuzione per tipo dei corsi di qualifica

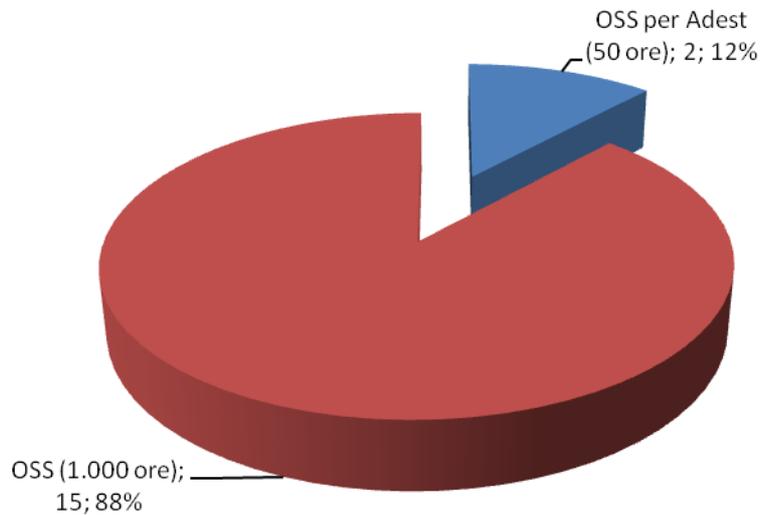


Grafico 2.17 – Attività di formazione socioassistenziale avviate in Piemonte nel 2010. Distribuzione % degli allievi in relazione alle variabili socio-anagrafiche considerate

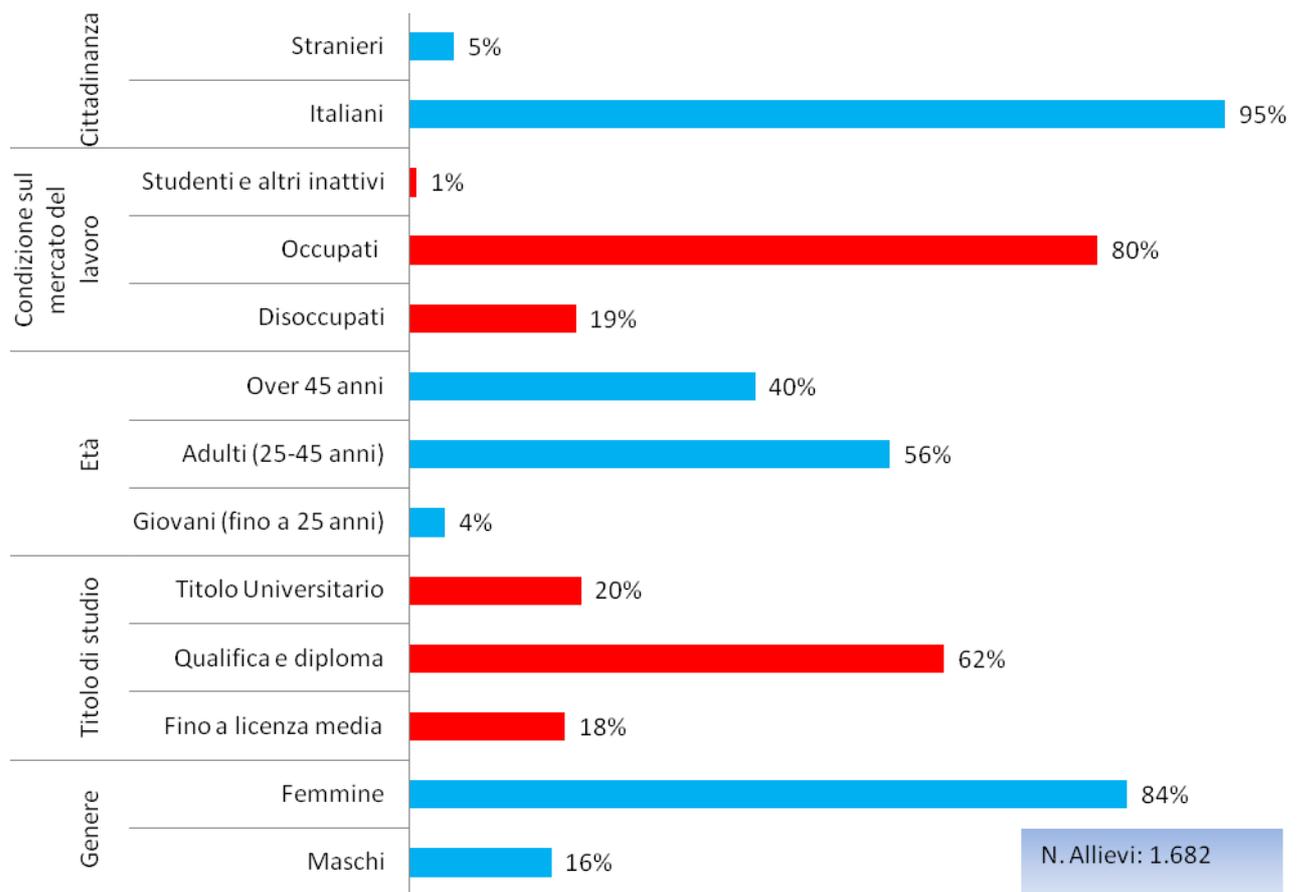
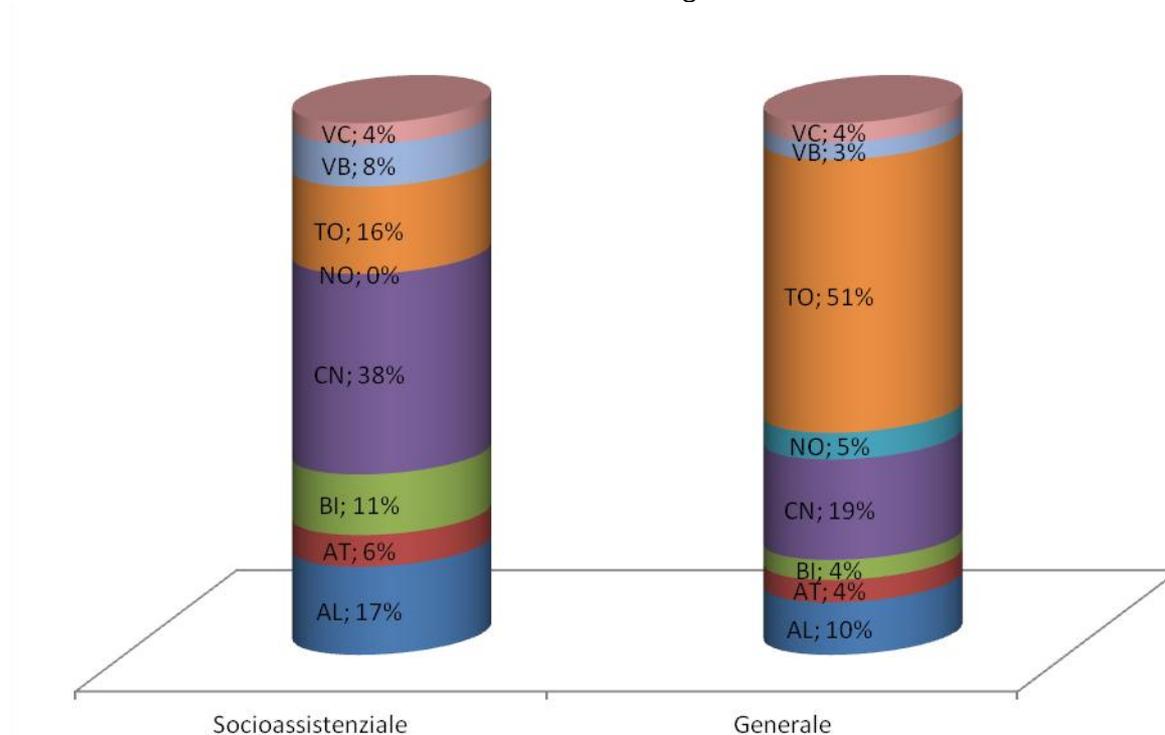




Grafico 2.18 – Allievi di attività di FP avviate in Piemonte nel 2010, distribuzione % per Provincia. Confronto formazione socioassistenziale /generale



La formazione a contrasto della crisi

Nel febbraio del 2009 il Governo nazionale, le Regioni e le Parti sociali sottoscrissero un Accordo quadro per l'attuazione di interventi a sostegno del reddito e delle competenze dei lavoratori colpiti dalla crisi. Nei fatti il Governo si impegnava a finanziare un sistema di ammortizzatori sociali in deroga alla normativa previgente, consentendo l'accesso ai trattamenti di cassa integrazione alle imprese operanti in tutti i comparti di attività (a prescindere dalle loro dimensioni) e all'indennità di mobilità a lavoratori privi dei requisiti di anzianità professionale previsti dalle Leggi 223/91 e 236/93. Dal canto loro le Regioni, per il tramite dei Programmi cofinanziati dal Fondo Sociale Europeo, si impegnavano a strutturare un'offerta di politiche attive del lavoro cui i beneficiari degli ammortizzatori in deroga sarebbero stati tenuti a prendere parte, pena il decadimento dal diritto al sostegno al reddito, nonché a contribuire, in via minoritaria e tuttavia rilevante (30% sino a metà del 2011, 40% da allora e sino a tutto il 2012), al finanziamento della componente salariale dell'ammortizzatore.

La Regione Piemonte, come noto particolarmente esposta alla crisi innescatasi nella seconda metà del 2008, ha predisposto un'offerta di politiche attive del lavoro a carattere individuale, comprensiva, per chi ne avesse la necessità, sulla base di una valutazione effettuata dai Centri per l'Impiego, di percorsi brevi di formazione per supportare il rientro al lavoro dei beneficiari di ammortizzatori in deroga.

Questo specifico approfondimento, in linea con le finalità dell'Osservatorio sul sistema formativo piemontese, riguarda in via esclusiva i lavoratori che nel 2010 – anno nel quale l'offerta è stata messa a disposizione – hanno preso parte a corsi di formazione professionale.



I corsi, tendenzialmente di breve durata, sono in larga misura assimilabili a quelli della formazione continua per occupati, prevedendo il rilascio di **attestazioni di frequenza con profitto** e perlopiù focalizzati su competenze di natura trasversale. Si osserva, più nello specifico, una concentrazione notevolissima sull'informatica (oltre il 50% degli allievi), una quota significativa di corsi di lingua (11%) e una discreta diffusione per le professioni di tipo orizzontale (servizi di impresa e amministrativi). È peraltro da segnalare un consistente numero di allievi coinvolti in corsi a carattere professionalizzante, maggiormente orientati in termini settoriali: ristorazione e turismo, edilizia e impiantistica, meccanica e riparazioni, artigianato artistico, ecc.

Sotto il **profilo anagrafico e socio-professionale**, i partecipanti ai corsi, nel complesso pari a poco più di 11.600, risultano quasi esclusivamente occupati (beneficiari di cassa integrazione in deroga), in larga prevalenza italiani adulti (i giovani, specie se inoccupati, non dispongono infatti dei requisiti per gli ammortizzatori in deroga), per i due terzi in possesso della sola licenza media e nel 57% dei casi uomini.

La **distribuzione territoriale dell'offerta formativa** rispecchia infine l'intensità con la quale la crisi ha investito le diverse province del Piemonte: il 50% dei corsi ha avuto luogo a Torino, il 20% ad Alessandria (le cui aziende sono risultate, specie nella prima fase attuativa dell'Accordo, piuttosto solerti nel richiedere di accedere ai trattamenti di CIG in deroga per i propri lavoratori), il 7% a Biella (area da tempo interessata da una crisi, per certi versi ormai strutturale), il 6% a Cuneo (in linea con il buon andamento che il mercato del lavoro provinciale ha saputo mantenere anche in questo periodo di difficoltà occupazionali) e via via tutte le altre.



Tavola 2.14 – Attività di formazione a contrasto della crisi avviate in Piemonte nel 2010.
Distribuzione degli allievi per ambito professionale dei corsi

<i>Ambito professionale</i>	<i>Allievi</i>	
	<i>V.A.</i>	<i>%</i>
Informatica	5.911	50,9
Corsi di lingue straniere	1.258	10,8
Ristorazione e turismo	841	7,2
Edilizia e impiantistica	612	5,3
Servizi di impresa	412	3,5
Servizi amministrativi	381	3,3
Ambiente e sicurezza	367	3,2
Meccanica e riparazioni	285	2,5
Artigianato artistico	271	2,3
Colture e giardinaggio	241	2,1
Automazione industriale	226	1,9
Servizi personali	196	1,7
Alimentare	162	1,4
Corsi di lingua italiana	112	1,0
Grafica e multimedialità	108	0,9
Informatica tecnica	75	0,6
Servizi socio-assistenziali	50	0,4
Tessile e abbigliamento	49	0,4
Attività commerciali	35	0,3
Legno e affini	13	0,1
Sistema di qualità	12	0,1
TOTALE	11.617	100,0



Grafico 2.19 – Attività di formazione a contrasto della crisi avviate in Piemonte nel 2010. Distribuzione % degli allievi in relazione alle variabili socio-anagrafiche considerate

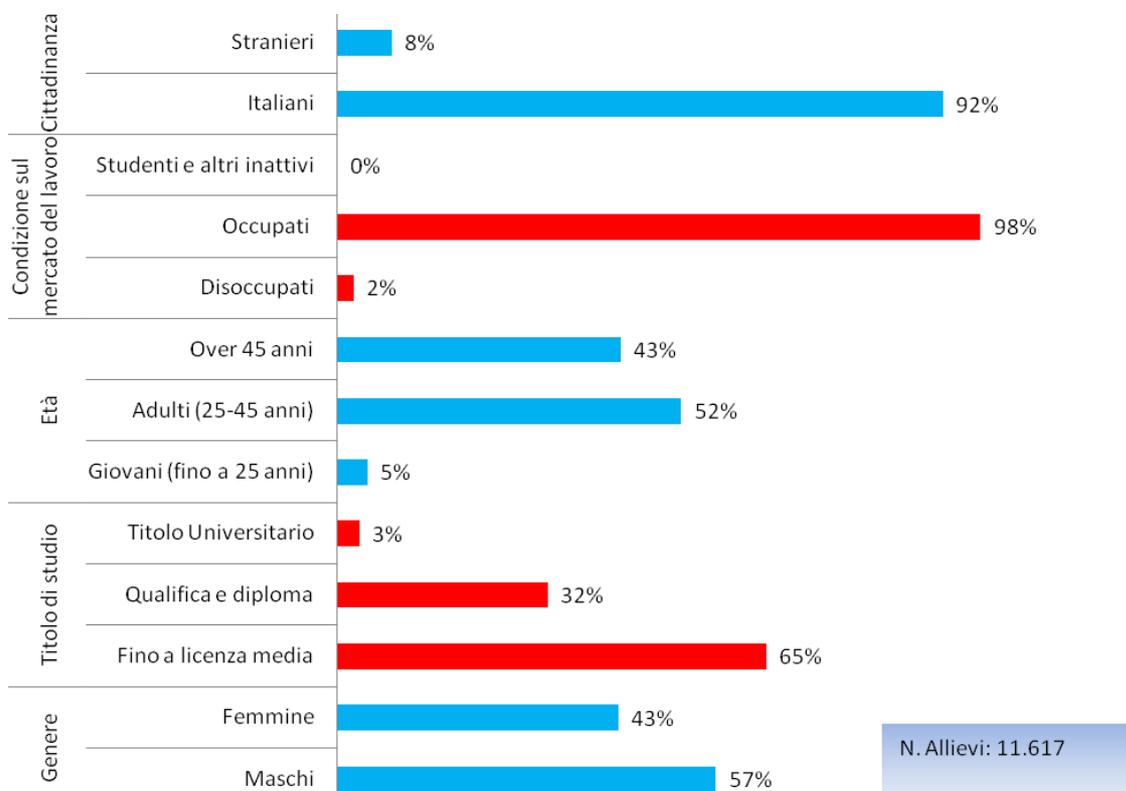
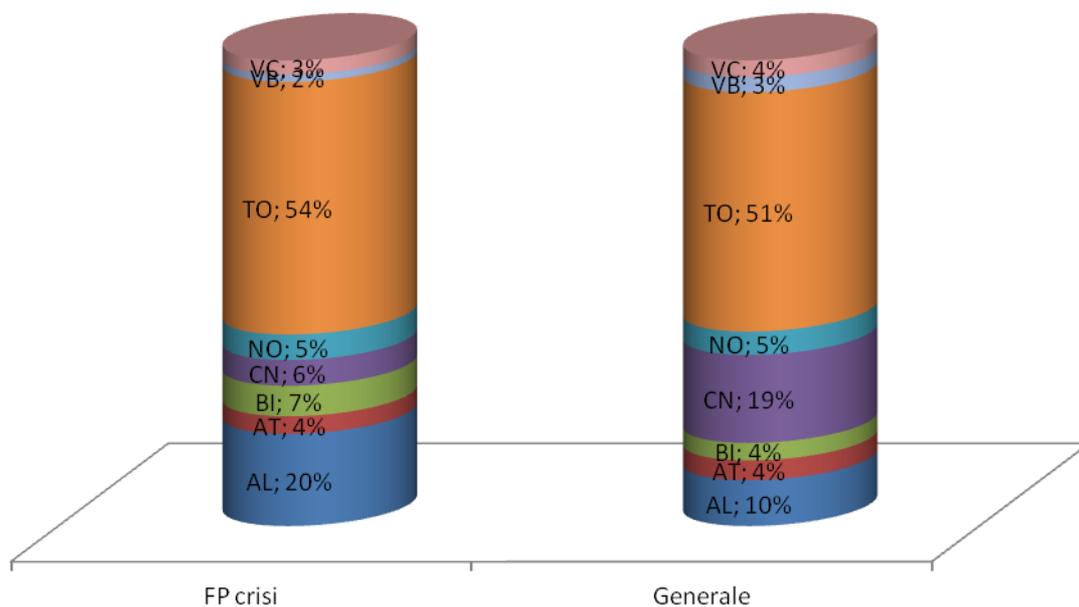


Grafico 2.20 – Allievi di attività di FP avviate in Piemonte nel 2010, distribuzione % per Provincia. Confronto formazione a contrasto della crisi /generale





3. I TITOLI RILASCIATI

Inquadramento

I corsi di formazione professionale mirano a estendere, approfondire, aggiornare le competenze dei partecipanti. Poiché l'effettiva acquisizione di tali competenze viene, per i percorsi strutturati, accertata mediante specifica prova di esame il cui superamento dà luogo al rilascio di un titolo, la numerosità delle certificazioni rilasciate costituisce un parametro rilevante per misurare l'efficienza di un sistema formativo. Questa è la ragione per la quale storicamente i lavori dell'Osservatorio regionale sulla FP danno conto della quantità di allievi qualificati e specializzati su base annua. Di per sé l'informazione, pure importante, non è tuttavia sufficiente a comprendere alcune specifiche rilevanti in merito al tipo di competenze accertate in rapporto agli obiettivi formativi perseguiti.

Il presente capitolo ambisce a compiere alcuni primi passi nella direzione indicata. Successivamente a una sintetica rappresentazione del dimensionamento del fenomeno (numero di allievi qualificati e specializzati nel 2010), si è cioè tentato, mediante la proposizione di un quadro statistico più ricco e diversamente articolato rispetto ai Rapporti precedenti, di fornire elementi di conoscenza aggiuntivi relativamente ai due tipi di certificazione più rilevanti per i sistemi di FP: per l'appunto le qualifiche e le specializzazioni. Muovendo dallo stesso tipo di considerazioni che lo scorso anno avevano indotto a rivedere in profondità il tipo di analisi contenuto nella pubblicazione annuale, si è considerato opportuno focalizzare l'attenzione sui diversi segmenti formativi piuttosto che sull'offerta pubblica complessiva. Per ambedue le fattispecie di certificazione, si è quindi inteso rendere analiticamente conto, a livello di singolo segmento di formazione, degli ambiti professionali e dei corsi dai quali provengono gli allievi licenziati dal sistema della FP. Al fine di favorire una visualizzazione immediata delle aree professionali maggiormente coperte, le tavole contenenti i dati statistici sono inoltre state costruite in ordine decrescente rispetto agli ambiti. Nell'intendimento di mantenere sotto osservazione anche la distribuzione territoriale degli allievi che hanno acquisito una qualifica o una specializzazione regionale nel corso del 2010, si sono infine estrapolati dalla base dati le cinque denominazioni di corso cui è associato il maggiore numero di allievi licenziati in ognuna delle 8 province del Piemonte.

Si rimarca da ultimo, in continuità con quanto avvenuto nelle precedenti edizioni del Rapporto, che le persone qualificate e specializzate nel 2010 nulla hanno a che vedere, salvo possibili eccezioni peraltro del tutto sporadiche, con i partecipanti ai corsi avviati nello stesso anno. Soprattutto nell'ambito dei percorsi medio-lunghi qui considerati, i licenziati dal sistema della FP in un determinato anno li hanno infatti intrapresi l'anno precedente.

Sono 8.358 gli allievi che nel 2010 hanno acquisito una **qualifica** di formazione professionale regionale. Poco meno di 4.000 di essi, corrispondenti a circa il 47% del totale, l'hanno conseguita in esito ai percorsi di formazione iniziale (componente regionale del cosiddetto sistema di IeFP), altre 3.200 persone a valle di interventi di formazione degli adulti, 820 a seguito di corsi riservati a soggetti svantaggiati, 339 nell'ambito di iniziative del comparto socio-assistenziale. Marginale e circoscritto il contributo ai qualificati degli interventi di formazione aziendale (66) e di contrasto alla crisi occupazionale (14).

Sotto il profilo anagrafico, i qualificati risultano ripartiti in misura pressoché paritaria tra i generi (i maschi sono più presenti nell'ambito dei percorsi di IeFP, le donne in quelli della formazione degli adulti), mentre l'incidenza straniera arriva a sfiorare il 25%.



Gli allievi che nello stesso anno hanno acquisito una **specializzazione** regionale sono invece 4.781, provenendo per quasi l'80% da percorsi di formazione superiore, per il 16% dal segmento formativo riservato agli adulti e in misura marginale da interventi del comparto socioassistenziale (96 persone), di formazione aziendale (71), per inclusione lavorativa di soggetti svantaggiati (67) e per il contrasto alla crisi (20).

Sotto il profilo anagrafico, la presenza femminile, ancorché inferiore a quella rilevata tra i qualificati, si conferma non lontana alla parità (48%). Secondo le attese, stanti le caratteristiche dei percorsi formativi di riferimento, l'incidenza degli immigrati si attese a livelli largamente inferiori rispetto a quelli delle qualifiche: 11,5%, un dato comunque non trascurabile.

Tavola 3.1 – Allievi qualificati e specializzati in corsi di FP conclusi in Piemonte nel 2010. Distribuzione per tipo di certificazione

Segmento formativo	Tipo di certificazione		
	Qualifica	Specializzazione	Totale
Formazione iniziale	3.939		3.939
Formazione superiore		3.786	3.786
Formazione per lo svantaggio	820	67	887
Formazione aziendale	66	71	137
Formazione degli adulti	3.180	755	3.935
Formazione socioassistenziale	339	96	435
Progetto crisi	14	6	20
TOTALE	8.358	4.781	13.139

Grafico 3.1 – Allievi qualificati e specializzati in corsi di FP conclusi in Piemonte nel 2010. Distribuzione per genere

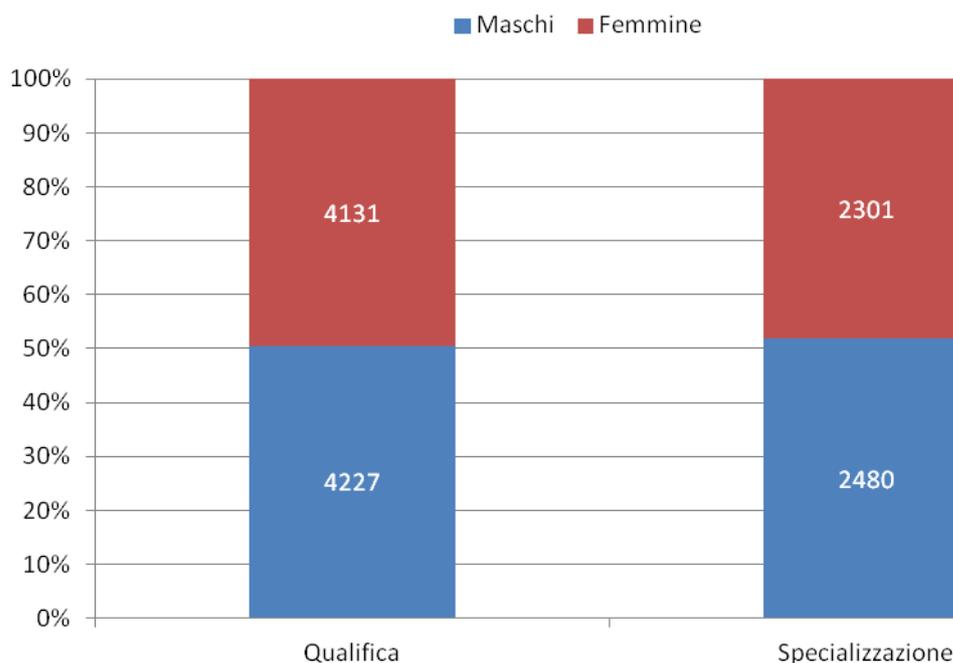
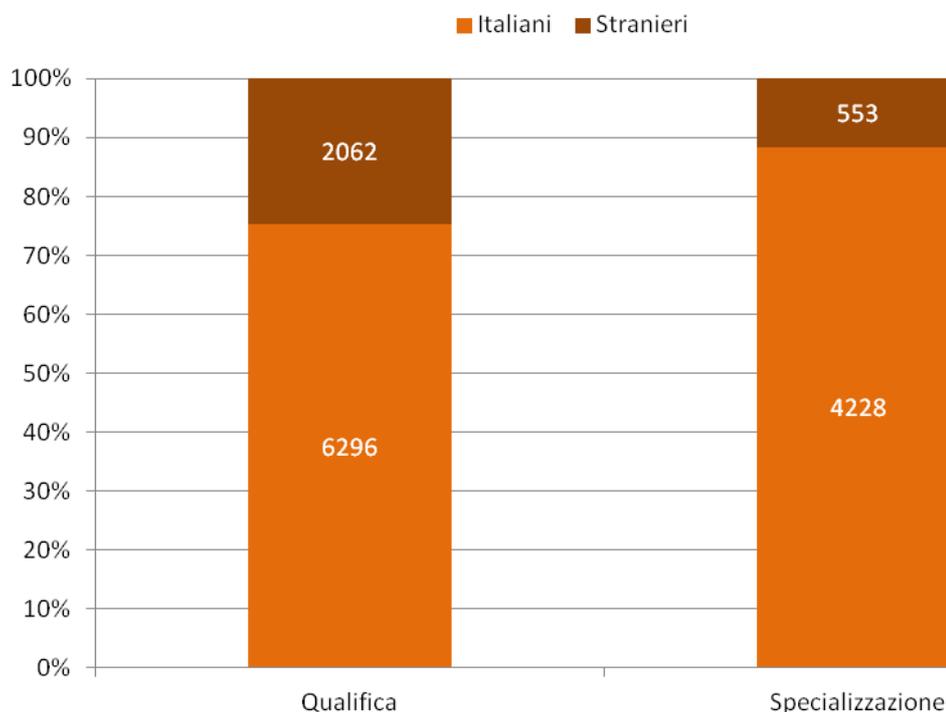




Grafico 3.2 – Allievi qualificati e specializzati in corsi di FP conclusi in Piemonte nel 2010. Distribuzione per cittadinanza (italiani/stranieri)



Gli allievi qualificati

Nell'ambito della **formazione iniziale** sono 5 le aree professionali che raccolgono la parte largamente maggioritaria (oltre il 90%) dei qualificati nel 2010: edilizia e impiantistica, meccanica e riparazioni, servizi alla persona, servizi di impresa, ristorazione e turismo. A tali aree fanno altresì riferimento le figure professionali che vanno per la maggiore: operatore dei trattamenti estetici (739 qualificati), operatore meccanico (709, includendovi i circa 200 che hanno seguito un percorso focalizzato sull'*automotive*) operatore servizi all'impresa (664), operatore elettrico (630), operatore servizi ristorativi (604). Nutrita anche la rappresentanza dell'operatore dell'alimentazione (127 persone), dell'operatore grafico (119) e di quello di falegnameria (63), oltre che, all'interno degli ambiti prioritari, dell'impiantista termoidraulico (108 allievi).

I qualificati di **percorsi formativi per adulti** sono per oltre il 50% divenuti operatori socio-sanitari (ben 1.403 persone, sommando i corsi strutturati e quelli modulari). A essi si aggiungono quasi altri 300 allievi che hanno acquisito una qualifica in ambito educativo.

Tale concentrazione dell'offerta, che come già evidenziato risponde a una ben delineata strategia regionale risalente ad alcuni anni addietro - al cui dispiegamento concorrono altresì i corsi dedicati dell'area socio-assistenziale (339 qualificati nel 2010), quelli rivolti allo svantaggio (175) così come, in misura minoritaria, la formazione aziendale e a contrasto della crisi - determina un apparente appiattimento verso il basso degli altri ambiti professionali, alcuni dei quali, peraltro in larga misura sovrapposti a quelli della IeFP, esprimono invece valori di assoluto rilievo: ristorazione e turismo (260 persone), informatica (229), edilizia e impiantistica (205), automazione industriale (197), meccanica (181), servizi di impresa e amministrativi (129 cadauno).



All'interno della **formazione per lo svantaggio**, in aggiunta a quanto segnalato rispetto agli OSS, esprimono numeri significativi la meccanica (167 qualificati nel 2010), la ristorazione e turismo (59), le colture e giardinaggio (54), i servizi di impresa (45), il legno (42).

Il rilievo del settore socio-assistenziale si palesa su tutto il **territorio** regionale, con i corsi che prevedono il rilascio della qualifica di OSS che figurano ovunque tra i cinque che nel 2010 hanno sfornato il maggior numero di allievi. In generale, si osserva poi come le predette 5 figure prioritarie, pure con gradi diversificati tra province, raccolgano una quota di offerta formativa compresa tra un minimo del 45% (a Torino, che secondo le attese si caratterizza per una maggiore diversificazione) e un massimo del 67% (a Vercelli).

Tavola 3.2 – Allievi qualificati in corsi di FP conclusi in Piemonte nel 2010. Distribuzione per segmento formativo, ambito professionale e denominazione di corso

Segmento formativo	Ambito	Denominazione	N°	
Formazione iniziale	Edilizia e impiantistica	Operatore elettrico	630	
		Operatore impiantista termoidraulico	108	
		Operatore elettronico	51	
		Operatore edile	39	
	Totale			828
	Meccanica e riparazioni	Operatore meccanico	512	
		Operatore meccanico ed elettronico dell'autoveicolo	197	
		Operatore meccanico carrozziere	18	
		Operatore di saldocarpenzeria	12	
	Totale			739
Servizi alla persona	Operatore dei trattamenti estetici	720		
Servizi di impresa	Operatore servizi all'impresa	664		
Ristorazione e turismo	Operatore servizi ristorativi	604		
Alimentare	Operatore dell'alimentazione	127		
Grafica e multimedialità	Operatore grafico	119		
Legno e affini	Operatore falegnameria	63		
Tessile e abbigliamento	Operatore dell'abbigliamento	28		
Colture e giardinaggio	Operatore agricolo	26		
Artigianato artistico	Operatore dell'oreficeria	21		
TOTALE			3.939	
Formazione degli adulti	Servizi socio-assistenziali	Operatore socio-sanitario	870	
		Operatore socio-sanitario-modulo finale	523	
		Assistente educativo	232	
		Animatore servizi all'infanzia	63	
Totale			1.688	



Tavola 3.2 – Allievi qualificati in corsi di FP conclusi in Piemonte nel 2010. Distribuzione per segmento formativo, ambito professionale e denominazione di corso (segue)

Segmento formativo	Ambito	Denominazione	N°
	Ristorazione e turismo	Operatore agenzia turistica	42
		Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive	39
		Operatore servizi ristorativi	25
		Addetto alla cucina e alla pizzeria	18
		Aiuto cuoco	18
		Addetto servizi di ristoro per lo sviluppo turistico locale	15
		Operatore valorizzazione e promozione percorsi enogastronomici	14
		Addetto al banco	13
		Addetto ai servizi di catering	12
		Operatore della ristorazione	12
		Addetto polivalente di cucina	12
		Addetto cucina tradizionale regionale	11
		Pizzaio	9
		Addetto alla cucina e alla pizzeria	9
		Operatore sala-bar	9
		Addetto all' accoglienza	3
			Totale
Formazione degli adulti	Informatica	Operatore su personal computer	229
	Edilizia e impiantistica	Operatore impiantista termoidraulico	43
		Installatore manutentore	35
		Addetto manutenzione impianti elettrici industriali	31
		Operatore elettrico	27
		Addetto manutenzione impianti elettrici civili	25
		Operaio edile polivalente	20
		Operatore su impianti elettrici D.M. 37/08 (EX L.46/90)	10
		Addetto alla manutenzione, montaggio e allestimento stand ed eventi	7
		Addetto manutenzione impianti elettrici industriali e PLC	7
		Totale	205
	Automazione industriale	Addetto elaborazione disegni con strumenti CAD	94
		Addetto alle M.U. A C.N.C.	59
		Addetto elaborazione elementi costruttivi con strumenti CAD	18
		Addetto elaborazione elementi costruttivi bidimensionali con strumenti CAD	17
		Operatore CAD	9
	Totale	197	



Tavola 3.2 – Allievi qualificati in corsi di FP conclusi in Piemonte nel 2010. Distribuzione per segmento formativo, ambito professionale e denominazione di corso (segue)

Segmento formativo	Ambito	Denominazione	N°
	Meccanica e riparazioni	Operatore di saldatura	46
		Operatore alle macchine utensili	29
		Addetto manutenzione impianti idraulici e pneumatici	16
		Operatore al banco con ausilio di M.U.	15
		Operatore generico	14
		Addetto riparazioni meccaniche/elettroniche dell'autoveicolo civile e industriale	13
		Addetto riparazioni meccaniche ed elettroniche dell'autoveicolo civile e industriale	12
		Addetto riparazioni auto	12
		Operatore diagnostico dell'autoveicolo	8
		Manutentore meccanico	8
		Operatore di riparazioni elettromeccaniche per l'autoveicolo	8
		Totale	181
			Servizi di impresa
Addetto segreteria	44		
Addetto magazzino e logistica	24		
Addetto front-office e accoglienza	11		
Totale	129		
Formazione degli adulti	Servizi amministrativi	Addetto pratiche amministrative d'ufficio	31
		Addetto contabilità generale	24
		Addetto lavori d'ufficio	22
		Addetto procedure contabili	21
		Addetto alla gestione amministrativa di piccola e media impresa	12
		Addetto servizi amministrativi	11
		Addetto paghe e contributi	8
		Totale	129
	Colture e giardinaggio	Operatore addetto alla sistemazione e manutenzione delle aree verdi	39
		Addetto alla progettazione e alla manutenzione delle aree verdi	21
		Operatore di giardinaggio	12
		Totale	72
	Attività commerciali	Addetto vendite	25
		Operatore marketing e comunicazione	22
		Aiuto banconiere	14
		Totale	61
	Alimentare	Addetto panettiere	12
		Addetto macellaio	11
		Totale	23
Legno e affini	Addetto di falegnameria artigianale	5	
TOTALE			3.180



Tavola 3.2 – Allievi qualificati in corsi di FP conclusi in Piemonte nel 2010. Distribuzione per segmento formativo, ambito professionale e denominazione di corso (segue)

Segmento formativo	Ambito	Denominazione	N°
Formazione per lo svantaggio	Servizi socio-assistenziali	Operatore socio-sanitario-modulo finale	175
		Addetto saldatura	30
	Meccanica e riparazioni	Addetto alle macchine utensili	27
		Addetto lavorazioni al banco con ausilio di M.U.	25
		Addetto alle M.U.	20
		Operatore di saldatura	15
		Addetto lavorazioni su macchine utensili	14
		Operatore di saldocarpenaria leggera	10
		Addetto alle lavorazioni di saldocarpenaria	10
		Addetto installazione impianti elettrici civili	9
		Operatore meccanico su MU tradizionali	7
		Totale	167
	Ristorazione e turismo	Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive	47
		Addetto ai servizi di alloggio e ristorazione	31
		Addetto ai servizi di ristorazione	17
		Addetto cucina	12
		Addetto banco bar e tavola fredda	10
		Addetto alla ristorazione	10
		Addetto ai servizi alberghieri	9
		Operatore servizi ricevimento e piani	6
Totale	142		
Edilizia e impiantistica	Imbianchino e rifinitore di interni	14	
	Operaio edile	12	
	Cablatoe elettrico-impianti civili	9	
	Addetto alla manutenzione civile	8	
	Addetto agli impianti elettrici civili	8	
	Manutentore e installatore di impianti solari termici	8	
Totale	59		
Colture e giardinaggio	Operatore agricolo	21	
	Operatore addetto alla sistemazione e manutenzione delle aree verdi	19	
	Operatore di giardinaggio	14	
Totale	54		
Servizi di impresa	Addetto magazzino e logistica	17	
	Addetto ai servizi della distribuzione	11	
	Centralinista	9	
	Operatore di magazzino-accettazione/spedizione	8	
Totale	45		
Legno e affini	Addetto di falegnameria artigiana	42	
Attività commerciali	Addetto vendite	37	



Tavola 3.2 – Allievi qualificati in corsi di FP conclusi in Piemonte nel 2010. Distribuzione per segmento formativo, ambito professionale e denominazione di corso (segue)

Segmento formativo	Ambito	Denominazione	N°
Formazione per lo svantaggio	Informatica	Operatore su personal computer	26
	Tessile e abbigliamento	Operatore delle confezioni	17
		Addetto pinzatura e rammendo	7
		Totale	24
	Automazione industriale	Addetto alle M.U. A C.N.C.	15
		Addetto agli impianti automatici	6
		Totale	21
	Grafica e multimedialità	Operatore centro stampa	17
	Energie rinnovabili	Operatore della riqualificazione ambientale degli edifici	11
	TOTALE		
Formazione socio-assistenziale	Servizi socio-assistenziali	Operatore socio-sanitario	221
		Modulo didattico integrato per operatori in possesso della qualifica di ADEST	104
		Percorso formativo per operatori socio assistenziali privi di qualifica	14
	Totale	339	
TOTALE			339
Formazione aziendale	Servizi socio-assistenziali	Assistente educativo	24
		Corso per direttori di comunità socio sanitarie da 112 ore	19
	Totale	43	
	Servizi personali	Tecniche di assistenza termale-MOD. C	12
	Ambiente e sicurezza	Addetto rimozione, bonifica e smaltimento rifiuti contenenti amianto	11
TOTALE			66
Progetto crisi	Servizi socio-assistenziali	Assistente educativo	14
		Totale	14
TOTALE			14
TOTALE GENERALE			8.358



Tavola 3.3 – Allievi qualificati in corsi di FP conclusi in Piemonte nel 2010. Distribuzione per provincia e denominazione di corso

<i>Provincia</i>	<i>Denominazione</i>	<i>N°</i>	<i>%</i>
Alessandria	Operatore servizi all'impresa	133	13
	Operatore socio-sanitario	132	13
	Operatore servizi ristorativi	124	12
	Operatore socio-sanitario-modulo finale	119	12
	Operatore elettrico	102	10
	Altre denominazioni	424	41
	TOTALE	1.034	12
Asti	Operatore socio-sanitario	83	18
	Operatore socio-sanitario-modulo finale	74	16
	Operatore servizi ristorativi	58	12
	Operatore dei trattamenti estetici	35	7
	Operatore grafico	30	6
	Altre denominazioni	188	40
	TOTALE	468	6
Biella	Operatore socio-sanitario	54	17
	Operatore meccanico	35	11
	Operatore su personal computer	25	8
	Addetto vendite	22	7
	Operatore dei trattamenti estetici	16	5
	Altre denominazioni	161	51
TOTALE	313	4	
Cuneo	Operatore dei trattamenti estetici	183	15
	Operatore socio-sanitario-modulo finale	142	11
	Operatore socio-sanitario	132	11
	Operatore meccanico ed elettronico dell'autoveicolo	108	9
	Operatore elettrico	107	9
	Altre denominazioni	563	46
TOTALE	1.235	15	
Novara	Operatore servizi all'impresa	94	16
	Operatore socio-sanitario-modulo finale	64	11
	Operatore socio-sanitario	54	9
	Operatore dei trattamenti estetici	47	8
	Operatore elettrico	33	6
	Altre denominazioni	281	49
TOTALE	573	7	



Tavola 3.3 – Allievi qualificati in corsi di FP conclusi in Piemonte nel 2010. Distribuzione per provincia e denominazione di corso (segue)

Provincia	Denominazione	N°	%
Torino	Operatore socio-sanitario	532	13
	Operatore servizi ristorativi	377	9
	Operatore elettrico	341	8
	Operatore servizi all'impresa	317	8
	Operatore dei trattamenti estetici	293	7
	Altre denominazioni	2.303	55
	TOTALE	4.171	50
Verbania	Operatore su personal computer	53	20
	Operatore servizi ristorativi	34	13
	Operatore dei trattamenti estetici	32	12
	Operatore socio-sanitario	29	11
	Operatore servizi all'impresa	21	8
	Altre denominazioni	98	37
	TOTALE	267	3
Vercelli	Operatore socio-sanitario	75	25
	Operatore socio-sanitario-modulo finale	41	14
	Operatore servizi all'impresa	32	11
	Operatore dei trattamenti estetici	27	9
	Operatore meccanico	24	8
	Altre denominazioni	98	33
	TOTALE	297	4
TOTALE GENERALE		8.358	100

Gli allievi specializzati

La distribuzione per area e figura professionale degli allievi che nel 2010 hanno conseguito una specializzazione regionale si prospetta più variegata rispetto a quanto registrato per le qualifiche. Un'evidenza questa che riflette il maggiore orientamento all'occupazione che dovrebbe caratterizzare i percorsi in parola, che, soprattutto nel segmento della cosiddetta formazione superiore (post qualifica/diploma/laurea), sono chiamati ad assecondare i fabbisogni di competenza delle imprese e a seguire quindi da più vicino l'evoluzione della domanda di lavoro, laddove invece i corsi di qualifica, e in specie quelli della IeFP, rispondono anche a istanze di altra natura, prima fra tutte quelle della prevenzione e recupero della dispersione scolastica e, ove possibile, di re-indirizzamento degli adolescenti verso il sistema dell'istruzione scolastica.

I dati relativi alla **formazione superiore** danno in effetti conto di un'offerta sufficientemente articolata e, come si vedrà, differenziata per area territoriale, di fatto la scala alla quale prioritariamente vanno riferiti i fabbisogni di competenza e, quindi, formativi. Al di sopra dei 100 allievi figurano gli ambiti dell'automazione industriale (455, riferibili a una pluralità di



denominazioni di corso), della grafica e multimedialità (413, con due profili – Tecnico grafico per il multimedia e web design e Tecnico del suono e di registrazione-che emergono sugli altri), dei servizi socio-assistenziali (379, tra le quali spicca il numero di Educatori prima infanzia, in assoluto la figura professionale cui sono associate le frequenze più elevate -317), dell'informatica (341, 102 dei quali è divenuto Tecnico di programmazione), dei servizi amministrativi (325, per lo più inerenti al Tecnico di amministrazione per piccola e media impresa e Operatore paghe e contributi), della ristorazione e turismo (288), delle attività commerciali (273), dei servizi di impresa (266), delle attività culturali (207), dell'edilizia e impiantistica (184), dell'artigianato artistico (164) e, a segnalare un'attenzione in crescita verso il tema, delle energie rinnovabili (120).

Secondo le attese, molto più caratterizzato in termini di specifiche aree professionali il responso relativo agli altri segmenti formativi i cui corsi hanno contribuito alla definizione del numero di allievi specializzati nel 2010 in Piemonte. Più nel dettaglio:

- verso i profili dell'automazione industriale (344 allievi su 755 totali) la **formazione degli adulti**;
- verso quelli dei servizi **socio-assistenziali** quelli del corrispondente dispositivo, ma anche della **formazione aziendale**;
- sulla figura del mediatore interculturale la **formazione per lo svantaggio**.

La diversificazione inerente alle specializzazioni è riscontrabile, sia pure con intensità e specificazioni diverse, in tutte le **aree territoriali** del Piemonte. Replicando il medesimo esercizio proposto per le qualifiche, i 5 profili professionali più gettonati assumono un peso specifico compreso tra il 22% di Torino, che si conferma, in linea con le proprie caratteristiche e la propria storia nel sistema della FP, la provincia più plurale in termini di offerta formativa, e il 64% di Asti.



Tavola 3.4 – Allievi specializzati in corsi di FP conclusi in Piemonte nel 2010. Distribuzione per segmento formativo, ambito professionale e denominazione di corso

Segmento formativo	Ambito	Denominazione	N°
Formazione superiore	Automazione industriale	Tecnico di sistemi CAD	82
		Operatore programmatore di M.U. A C.N.	60
		Manutentore programmatore di impianti con P.L.C.	50
		Tecnico progettista con sistemi CAD-CAM	44
		Manutentore di macchine e impianti automatici	31
		Operatore CAD	28
		Tecnico superiore per l'automazione industriale	19
		Tecnico superiore di disegno e progettazione industriale	16
		Tecnico superiore per l'automazione industriale	15
		Tecnico progettista di impianti automatici	14
		Tecnico superiore per la progettazione industriale	13
		Tecnico di progettazione e manutenzione stampi con SISTEMI CAD CAM	13
		Tecn. sup. per la progettazione industriale orientata allo sviluppo prodotto/processo	13
		Tecnico progettista con sistemi CAD	13
		Tecnico sistemi automatici	12
		Tecnico programmazione e manutenzione sistemi automatici	11
		Tecnico di industrial design	11
		Tecn.sup. per progett. applicata alla meccanizz. agricola con utilizzo mat. av.ti e nuove	10
		Totale	455
		Grafica e multimedialità	Tecnico grafico per il multimedia e web design
	Tecnico del suono e di registrazione		89
	Tecnico di computer graphics 3d		29
	Tecnico superiore progettista di prodotto editoriale		20
	Tecnico superiore di progettazione e produzione grafica per il video-motion graphics		17
	Tecnico superiore per la grafica tridimensionale e virtuale		16
	Tecnico di progettazione e produzione video multimediali		14
	Tecnico di produzione audio video		14
Tecnico di rendering e animazione architettonica	13		
Tecnico stile e design	11		
Tecnico costruzione scenografie teatrali e cinematografiche	11		
Tecnico del design	10		
Tecnico soluzioni web orientate al marketing	8		
Totale	413		



Tavola 3.4 – Allievi specializzati in corsi di FP conclusi in Piemonte nel 2010. Distribuzione per segmento formativo, ambito professionale e denominazione di corso (segue)

Segmento formativo	Ambito	Denominazione	N°	
Formazione superiore	Servizi socio-assistenziali	Educatore prima infanzia	317	
		Direttore di comunità socio-sanitaria	17	
		Assistente alla comunicazione e all'autonomia delle persone disabili sensoriali	17	
		Tecnico laboratorio educativo	15	
		Tecnico animazione educativa culturale	13	
		Totale	379	
	Informatica		Tecnico di programmazione	102
			Tecnico di sviluppo software	61
			Tecnico gestione siti internet	36
			Tecnico sicurezza reti informatiche	31
			Tecnico installatore e manutentore di reti locali e internet	28
			Tecnico sistemista di reti	27
			Tecnico in sistemi informativi territoriali	15
			Operatore su sistemi hardware e software	15
			Tecnico gestione reti informatiche	14
			Tecnico progettazione e gestione siti internet	12
		Totale	341	
	Servizi amministrativi		Tecnico di amministrazione per piccola e media impresa	155
			Operatore paghe e contributi	118
		Tecnico contabilità aziendale	38	
		Tecnico budget e controllo di gestione	9	
		Tecnico di amministrazione	5	
	Totale	325		
Ristorazione e turismo		Operatore agenzia turistica	62	
		Operatore specializzato servizi cucina	49	
		TS per il monitoraggio e la gestione del territorio e dell'ambiente	19	
		Esperto in enologia e marketing	19	
		Tecnico ricevimento e assistenza al cliente	15	
		Tecnico superiore di marketing dei prodotti tipici locali	14	
		Tecnico sviluppo e promozione servizi turistici	14	
		Tecnico di direzione alberghiera	14	
		Tecnico superiore per lo sviluppo sociale del territorio	14	
		Tecn. sup. per l'organizzazione e il marketing del turismo sostenibile e accessibile	13	
		Tecnico in analisi e ricerca nuove tendenze per promozione territorio	12	
		Tecnico sviluppo servizi turistici	11	
		Tecnico gestione e promozione eventi e servizi turistici	11	
		T.s.-ristorazione, valorizz. prodotti territoriali e produzioni tipiche	10	
	Operatore della cucina regionale	8		
	Tecnico superiore di comunicazione alimentare e gastronomica	7		
	Totale	292		



Tavola 3.4 – Allievi specializzati in corsi di FP conclusi in Piemonte nel 2010. Distribuzione per segmento formativo, ambito professionale e denominazione di corso (segue)

Segmento formativo	Ambito	Denominazione	N°
Formazione superiore	Attività commerciali	Tecnico servizi commerciali	69
		Tecnico commercio internazionale	66
		Tecnico marketing e comunicazione	43
		TS commerciale per il marketing e per l'organizzazione delle vendite	32
		Tecnico marketing e vendite	23
		Operatore servizi vendite	16
		Segretario direzione commerciale	12
		Tecnico sviluppo relazioni commerciali internazionali	7
		TS commerciale, per il marketing e per l'organizzazione delle vendite	5
	Totale	273	
	Servizi di impresa	Tecnico amministrazione del personale	40
		Tecnico gestione e sviluppo del personale	26
		TS dell'organizzazione e della gestione dell'impresa sociale	26
		TS per la logistica delle infrastrutture e dei servizi per il trasporto	18
		Tecn. sup. per le proc. di accesso ai contr. comunitari, nazionali e locali	17
		Tecnico superiore per la gestione del portafoglio nel settore dei servizi finanziari	16
		Tecnico per la gestione di progetti di cooperazione internazionale	16
		Tecnico di modellismo industriale	14
		TS. valorizz. e marketing delle tipicità territoriali materiali e immateriali	14
		Tecnico approvvigionamenti e logistica	14
		Tecnico della logistica e dei trasporti intermodali	14
		Operatore assicurativo	13
		Operatore ricevimento e assistenza al cliente	12
		Esperto in redazione e management di progetti comunitari	11
		Tecnico di produzione accessori d'ambito	11
		Totale	262
		Attività culturali	Danzatore
Attore-attrice			19
TS di promozione e distribuzione di eventi culturali e dello spettacolo	18		
Tecnico valorizzazione beni culturali	18		
Tecnico superiore di produzione e post-produzione per il cinema e il video	17		
Tecnico superiore per la movimentazione dei beni culturali	17		
Bibliotecario	16		
Artista di circo contemporaneo	14		
Tecnico servizi museali	13		
Localizzatore	13		
Operatore promozione eventi	13		
Tecnico di musica interattiva per le arti digitali	12		
Monitore per centri estivi e soggiorni	9		
Totale	207		



Tavola 3.4 – Allievi specializzati in corsi di FP conclusi in Piemonte nel 2010. Distribuzione per segmento formativo, ambito professionale e denominazione di corso (segue)

Segmento formativo	Ambito	Denominazione	N°
Formazione superiore	Edilizia e impiantistica	Tecnico superiore per la conduzione del cantiere	30
		Tecnico della bioedilizia	28
		Tecnico d'impresa edile	25
		Caposquadra-tecniche edili sostenibili	24
		Tecnico cantiere di restauro architettonico	22
		Tecnico superiore per la conduzione del cantiere	19
		Tecnico di cantiere	17
		Tecnico in bioedilizia e certificazione energetica	10
		Tecnico gestione commessa edile	9
	Totale	184	
	Artigianato artistico	Tecnico collaboratore per il restauro dei beni culturali	20
		Tecnico in recupero conservativo	19
		Orafo	14
		Tecnico delle decorazioni murali e trompe l'oeil	13
		Operatore delle creazioni artigianali per il costume artistico	13
		Tecnico del restauro	13
		Tecnico di oreficeria	12
		Operatore di gioielleria	10
Tecnico del design orafa		9	
Operatore/ice decorazione di pregio, trompe l'oeil		9	
Tecnico esperto di analisi gemmologiche		9	
Tecnico superiore di processo-settore orafa		8	
Tecnico del taglio e identificazione delle gemme nei manufatti di gioielleria		8	
Tecnico in realizzazione di intagli e sculture su legno	7		
Totale	164		
Energie rinnovabili	Installatore manutentore-impianti fotovoltaici	40	
	Tecnico superiore di ricerca, sviluppo e produzione consumi energetici	22	
	Tecnico progettista installatore impianti solari termici e fotovoltaici	20	
	Tecnico installatore di impianti solari termici e fotovoltaici	15	
	Tecnico installatore impianti fotovoltaici	13	
	Tecnico efficienza energetica e fonti rinnovabili	10	
Totale	120		
Ambiente e sicurezza	Tecnico ambiente energia e sicurezza	47	
	Tecnico strumentazione per l'analisi ambientale e lo sviluppo locale	14	
	Tecnico per l'ambiente	12	
Totale	73		



Tavola 3.4 – Allievi specializzati in corsi di FP conclusi in Piemonte nel 2010. Distribuzione per segmento formativo, ambito professionale e denominazione di corso (segue)

Segmento formativo	Ambito	Denominazione	N°	
Formazione superiore	Meccanica e riparazioni	Tecnico superiore per la manutenzione degli aeromobili	29	
		Tec sup per l'ingegnerizzazione del prodotto-processo dell'industria aerospaziale	16	
		Operatore meccatronico dell'autoveicolo	11	
		Manutentore meccatronico dell'autoveicolo	7	
		Operatore diagnosi e collaudo su autoveicolo	7	
	Totale			70
	Corsi di lingue straniere	Traduttore specializzato per doppiaggio e sottotitolaggio; inglese-seconda lingua	15	
		Interprete di conferenza; inglese-seconda lingua	15	
		Traduttore specializzato tecnico/scientifico; inglese-seconda lingua	14	
		Traduttore specializzato giuridico/amministrativo; inglese-seconda lingua	13	
Totale			57	
Tessile e abbigliamento	Stilista	18		
	Progettista moda	14		
	Tecnologo di processo tessile	13		
	Modellista di corsetteria	9		
Totale			54	
Alimentare	Tecnico della trasformazione agroalimentare-lattiero-caseario	19		
	Tecnico delle produzioni alimentari-carni e salumi	10		
	Tecnico sup. per la produzione, lavorazione e promozione dei prodotti agroalimentari	7		
	Totale			36
Colture e giardinaggio	Vivaista	13		
	Tecnico di gestione del verde, del frutteto e delle produzioni arboree	12		
	Tecnico gestione aree verdi	11		
	Totale			36
Sistema di qualità	Tecnico controllo procedure del sistema qualità	17		
	Tecnico gestione sistemi integrati ambiente sicurezza e qualità	11		
	Totale			28
Chimica e plastica	Tecnico superiore per la trasformazione e il riciclo dei materiali polimerici	10		
Legno e affini	Tecnico di design, produzione e marketing dell'arredo in legno	7		
TOTALE			3.786	
Formazione degli adulti	Automazione industriale	Operatore CAD	208	
		Tecnico di sistemi CAD	51	
		Operatore programmatore di M.U. A C.N.	31	
		Tecnico di produzione con sistemi CAD-CAM	17	
		Operatore su macchine utensili a cn	16	
		Tecnico impianti automatizzati con P.L.C.	13	
		Manutentore programmatore di impianti con P.L.C.	8	
		Totale		



Tavola 3.4 – Allievi specializzati in corsi di FP conclusi in Piemonte nel 2010. Distribuzione per segmento formativo, ambito professionale e denominazione di corso (segue)

Segmento formativo	Ambito	Denominazione	N°
Formazione degli adulti	Servizi amministrativi	Operatore paghe e contributi	49
		Operatore contabilità generale	15
		Tecnico di amministrazione per piccola e media impresa	9
		Operatore contabilità analitica	8
		Tecnico assistenza fiscale e tributaria	6
	Totale	87	
	Informatica	Tecnico informatico	23
		Tecnico di programmazione	17
		Tecnico installatore e manutentore di reti locali e internet	15
		Tecnico gestione reti informatiche	13
		Tecnico gestione siti internet	13
	Totale	81	
	Lingue straniere	Traduttore editoriale	16
		Traduttore editoriale lingua inglese	14
		Traduttore per le culture emergenti lingua russa	12
	Totale	42	
	Servizi socio-assistenziali	Educatore servizi integrativi prima infanzia	17
		Metodi e tecniche dell'intervento educativo	16
	Totale	33	
	Edilizia e impiantistica	Assistente tecnico di cantiere	14
Tecnico di cantiere		9	
Installatore di impianti elettrici per la domotica		8	
Totale	31		
Ambiente e sicurezza	Tecnico gestione integrata ambiente, energia e sicurezza	13	
	Tecnico gestione dell'energia	11	
Totale	24		
Servizi di impresa	Tecnico gestione progetto/commissa	11	
	Project manager	10	
Totale	21		
Artigianato artistico	Tecnico ceramista	12	
	Tecnico esperto della tutela, conservazione e valorizz. del patrimonio librario antico	8	
Totale	20		
Attività culturali	Tecnico discipline coreutiche	20	
Attività commerciali	Tecnico servizi commerciali	16	
Meccanica e riparazioni	Aggiustatore meccanico	15	
Alimentare	Operatore specializzato dell'alimentazione	11	
Grafica e multimedialità	Tecnico di produzione pagine web	10	
TOTALE			755



Tavola 3.5 – Allievi specializzati in corsi di FP conclusi in Piemonte nel 2010. Distribuzione per segmento formativo, ambito professionale e denominazione di corso (segue)

Segmento formativo	Ambito	Denominazione	N°
Formazione socio-assistenziale	Servizi socio-assistenziali	Direttore di comunità sociosanitaria	96
		Totale	96
TOTALE			96
Formazione aziendale	Servizi socio-assistenziali	Corso per direttori di comunità socio sanitarie da 112 ore	42
		Corso per direttori di comunità socio sanitarie da 212 ore	29
		Totale	71
TOTALE			71
Formazione per lo svantaggio	Attività culturali	Mediatore interculturale	59
		Colture e giardinaggio	8
	TOTALE		
Progetto crisi	Servizi amministrativi	Operatore paghe e contributi	6
		Totale	6
TOTALE			6
TOTALE GENERALE			4.781

Tavola 3.6 – Allievi specializzati in corsi di FP conclusi in Piemonte nel 2010. Distribuzione per provincia e denominazione di corso

Provincia	Denominazione	N°	%
Alessandria	Direttore di comunità sociosanitaria	38	7
	Tecnico di amministrazione per piccola e media impresa	37	7
	Operatore specializzato servizi cucina	32	6
	Tecnico servizi commerciali	30	6
	Caposquadra-tecniche edili sostenibili	24	5
	Altre denominazioni	354	69
	TOTALE	515	11
Asti	Operatore paghe e contributi	32	21
	Operatore cad	26	17
	Ts valorizz. E marketing delle tipicità territoriali materiali e immateriali	14	9
	Educatore prima infanzia	13	9
	Corso per direttori di comunità socio sanitarie da 212 ore	11	7
	Altre denominazioni	55	36
TOTALE		151	3
Biella	Operatore paghe e contributi	25	14
	Direttore di comunità sociosanitaria	21	12
	Tecnico installatore e manutentore di reti locali e internet	16	9
	Tecnico installatore di impianti solari termici e fotovoltaici	15	8
	Tecnico grafico per il multimedia e web design	15	8
	Altre denominazioni	89	49
TOTALE		181	4



Tavola 3.6 – Allievi specializzati in corsi di FP conclusi in Piemonte nel 2010. Distribuzione per provincia e denominazione di corso (segue)

<i>Provincia</i>	<i>Denominazione</i>	<i>N°</i>	<i>%</i>
Cuneo	Educatore prima infanzia	55	11
	Tecnico del suono e di registrazione	27	5
	Direttore di comunità sociosanitaria	25	5
	Operatore cad	20	4
	Tecnico della trasformazione agroalimentare-lattiero-caseario	19	4
	Altre denominazioni	349	71
	TOTALE	495	10
Novara	Tecnico servizi commerciali	35	15
	Operatore cad	31	13
	Tecnico di amministrazione per piccola e media impresa	21	9
	Tecnico di cantiere	17	7
	Operatore servizi vendite	16	7
	Altre denominazioni	111	48
	TOTALE	231	5
Torino	Educatore prima infanzia	183	6
	Tecnico di sistemi cad	133	5
	Tecnico di programmazione	119	4
	Operatore cad	116	4
	Tecnico grafico per il multimedia e web design	88	3
	Altre denominazioni	2.283	78
TOTALE	2.922	61	
Verbania	Operatore cad	24	26
	Educatore prima infanzia	18	20
	Tecnico di amministrazione per piccola e media impresa	17	18
	Operatore agenzia turistica	12	13
	Tecnico servizi commerciali	11	12
	Altre denominazioni	10	11
TOTALE	92	2	
Vercelli	Tecnico di amministrazione per piccola e media impresa	38	20
	Tecnico grafico per il multimedia e web design	20	10
	Educatore prima infanzia	20	10
	Mediatore interculturale	17	9
	Operatore paghe e contributi	14	7
	Altre denominazioni	85	44
TOTALE	194	4	
TOTALE GENERALE		4.781	100





APPENDICE STATISTICA

A) PROVINCIA DI TORINO

Categorie e tipi formativi	Valori assoluti				Valori %			
	Provincia di Torino		Regione Piemonte		Provincia di Torino		Regione Piemonte	
	Corsi	Allievi	Corsi	Allievi	Corsi	Allievi	Corsi	Allievi
Formazione iniziale	444	8.273	894	17.215	10,1	13,5	9,7	14,5
Formazione superiore	199	3.583	355	6.159	4,5	5,9	3,8	5,2
Alta formazione	8	142	13	210	0,2	0,2	0,1	0,2
Formazione per lo svantaggio	215	2.615	345	4.300	4,9	4,3	3,7	3,6
Formazione al lavoro	866	14.613	1.607	27.884	19,8	23,9	17,4	23,5
Formazione aziendale	1.251	14.040	3.092	27.445	28,6	23,0	33,4	23,1
Formazione per l'apprendistato	3	7.971	3	14.573	0,1	13,1	0,0	12,3
Formazione sul lavoro	1.254	22.011	3.095	42.018	28,6	36,0	33,5	35,3
Formazione individuale	1.219	12.685	2.375	23.911	27,8	20,8	25,7	20,1
Formazione degli adulti	266	5.188	638	11.770	6,1	8,5	6,9	9,9
Formazione socio-assistenziale	16	276	84	1.682	0,4	0,5	0,9	1,4
Progetto crisi	759	6.301	1.446	11.617	17,3	10,3	15,6	9,8
Formazione permanente	2.260	24.450	4.543	48.980	51,6	40,0	49,1	41,2
Totale	4.380	61.074	9.245	118.882	100,0	100,0	100,0	100,0

Tavola A.1 – Attività di FP avviate nel 2010. Distribuzione di corsi e allievi per tipo e categoria formativa. Confronto Provincia di Torino/Regione Piemonte



Tavola A.2 – Attività di FP avviate nel 2010. Distribuzione di corsi e allievi per ambito professionale. Confronto Provincia di Torino/Regione Piemonte

Ambiti professionali	Valori assoluti				Valori percentuali			
	Provincia di Torino		Regione Piemonte		Provincia di Torino		Regione Piemonte	
	Corsi	Allievi	Corsi	Allievi	Corsi	Allievi	Corsi	Allievi
Alimentare	34	363	88	1.072	0,8	0,7	1,0	1,0
Ambiente e sicurezza	251	3.327	846	8.261	5,7	6,3	9,2	7,9
Artigianato artistico	29	333	111	1.043	0,7	0,6	1,2	1,0
Attività commerciali	48	624	146	1.656	1,1	1,2	1,6	1,6
Attività culturali	36	581	67	920	0,8	1,1	0,7	0,9
Automazione industriale	121	1.533	236	2.694	2,8	2,9	2,6	2,6
Chimica e plastica			3	22	0,0	0,0	0,0	0,0
Colture e giardinaggio	14	184	60	715	0,3	0,3	0,6	0,7
Corsi di lingua italiana	25	282	40	479	0,6	0,5	0,4	0,5
Corsi di lingue straniere	925	8.662	1.671	15.324	21,1	16,3	18,1	14,7
Edilizia e impiantistica	235	3.457	410	6.090	5,4	6,5	4,4	5,8
energie rinnovabili	19	246	23	278	0,4	0,5	0,2	0,3
Grafica e multimedialità	96	1.288	173	2.055	2,2	2,4	1,9	2,0
Informatica	646	6.702	1.314	12.958	14,8	12,6	14,2	12,4
Informatica tecnica	74	697	132	1.045	1,7	1,3	1,4	1,0
Legno e affini	10	168	40	485	0,2	0,3	0,4	0,5
Meccanica e riparazioni	172	2.413	387	4.660	3,9	4,5	4,2	4,5
Orientamento...	183	2.409	332	4.636	4,2	4,5	3,6	4,4
Ristorazione e turismo	263	3.628	550	7.568	6,0	6,8	6,0	7,3
Servizi amministrativi	181	1.915	407	3.977	4,1	3,6	4,4	3,8
Servizi di impresa	415	5.215	869	9.668	9,5	9,8	9,4	9,3
Servizi personali	223	3.138	446	6.309	5,1	5,9	4,8	6,0
Servizi socio-assistenziali	206	4.059	511	8.923	4,7	7,6	5,5	8,6
Sistema di qualità	147	1.616	337	3.019	3,4	3,0	3,6	2,9
Tessile e abbigliamento	24	263	43	452	0,5	0,5	0,5	0,4
TOTALE	4.377	53.103	9.242	104.309	100,0	100,0	100,0	100,0
Non attribuiti (apprendistato)	3	7.971	3	14.573	0	13,1	0	12,3
TOTALE GENERALE	4.380	61.074	9.245	118.882				



Grafico A.3 – Attività di FP iniziale avviate nel 2010. Distribuzione dei corsi per tipo di azione. Confronto Provincia di Torino/Regione Piemonte

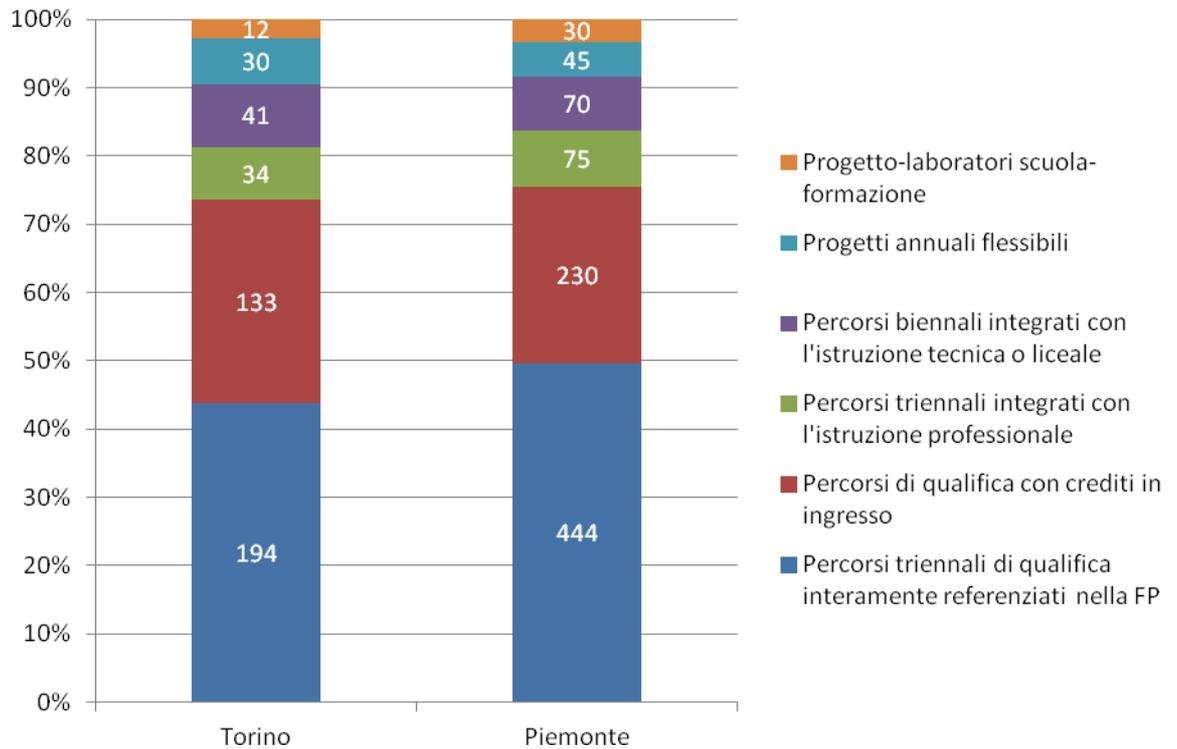




Tavola A.4 – Attività di FP iniziale avviate in provincia di Torino nel 2010. Distribuzione per ambito professionale e denominazione di corso in relazione al tipo di certificazione

Certificazione	Ambito	Denominazione	N°
Qualifica	Edilizia e impiantistica	Operatore elettrico	59
		Operatore impiantista termoidraulico	12
		Operatore elettronico	9
		Operatore edile	3
		Totale	83
	Meccanica e riparazioni	Operatore meccanico	45
		Operatore meccanico ed elettronico dell'autoveicolo	12
		Totale	57
	Ristorazione e turismo	Operatore servizi ristorativi	55
	Servizi di impresa	Operatore servizi all'impresa	52
	Servizi alla persona	Operatore dei trattamenti estetici	48
	Grafica e multimedialità	Operatore grafico	10
	Alimentare	Operatore dell'alimentazione	7
	Legno e affini	Operatore falegnameria	6
	Tessile e abbigliamento	Operatore dell'abbigliamento	4
Artigianato artistico	Operatore dell'oreficeria	3	
Colture e giardinaggio	Operatore agricolo	2	
	Totale	327	
Frequenza con profitto	Orientamento e sostegno all'inserimento	Triennio integrato	34
		Introduzione ai processi produttivi	30
		Progetto laboratori scuola-formazione	12
		Totale	76
	Servizi socio-assistenziali	Biennio integrato istruzione tecnica	41
	Totale	117	
TOTALE GENERALE			444

Tavola A.5 – Attività di formazione superiore (solo MdL) avviate in provincia di Torino nel 2010. Ambiti professionali e denominazione di corso più diffuse in relazione al tipo di certificazione

Certificazione	Ambito	Denominazione	N°
Specializzazione	Informatica	Tecnico di programmazione	11
		Tecnico di sviluppo software	6
	
		Totale	27
	Grafica e multimedialità	Tecnico grafico per il multimedia e web design	9
		Tecnico del suono e di registrazione	5
	
		Totale	23
	Automazione industriale	Tecnico di sistemi CAD	7
		Tecnico progettista con sistemi CAD-CAM	3
		Operatore programmatore di M.U. a C.N.	3
		Manutentore programmatore di impianti con P.L.C.	2
	
	Totale	17	
	Servizi socioassistenziali	Educatore prima infanzia	11
	
	Totale	14	
Attività commerciali	Tecnico commercio internazionale	5	
	Tecnico marketing e comunicazione	3	
	Tecnico servizi commerciali	2	
	Segretario direzione commerciale	2	
	Totale	12	
...	
Totale	176		
Abilitazione professionale	Servizi personali	Acconciatore	2
	Ristorazione e turismo	Guida turistica	1
		Totale	1
Totale	3		
TOTALE GENERALE			179



Grafico A.6 – Attività di formazione superiore (solo MdL) avviate in provincia di Torino nel 2010. Distribuzione % degli allievi in relazione alle principali variabili socio-anagrafiche

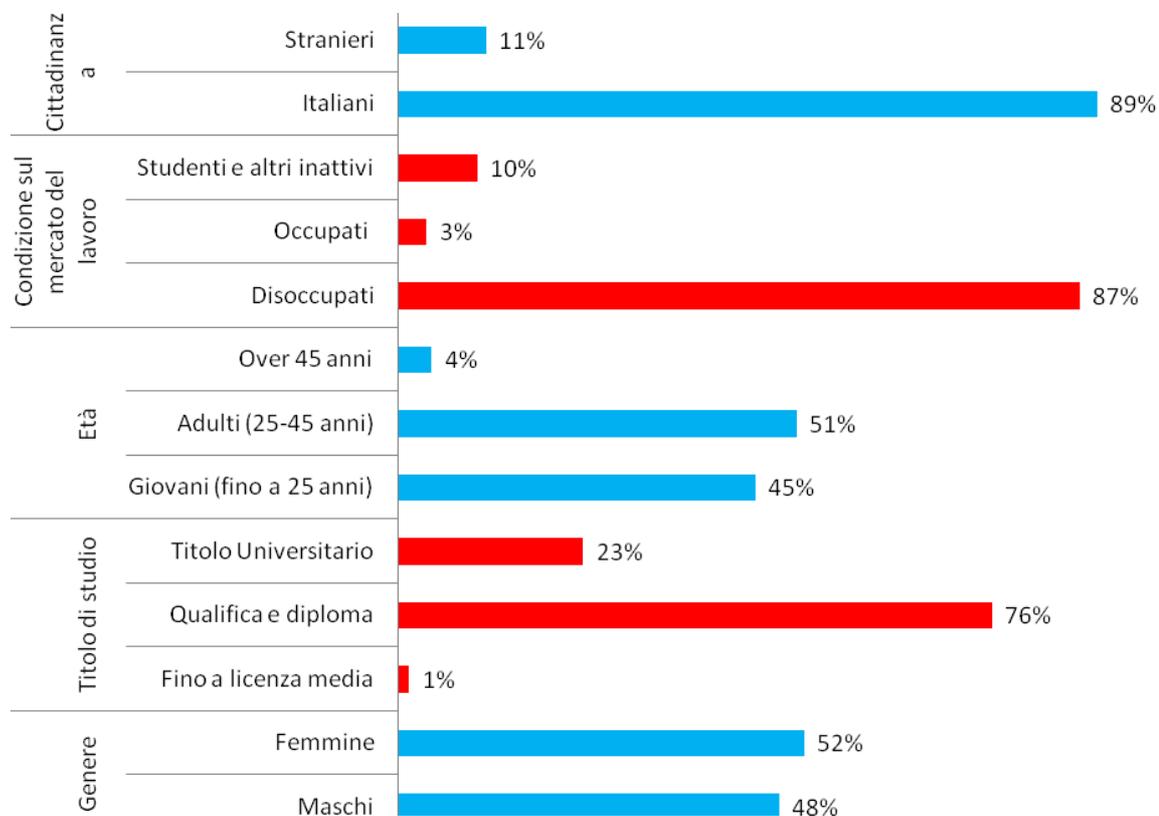


Grafico A.7 – Attività di FP per soggetti svantaggiati avviate nel 2010. Distribuzione dei corsi per tipo di azione. Confronto Provincia di Torino/Regione Piemonte

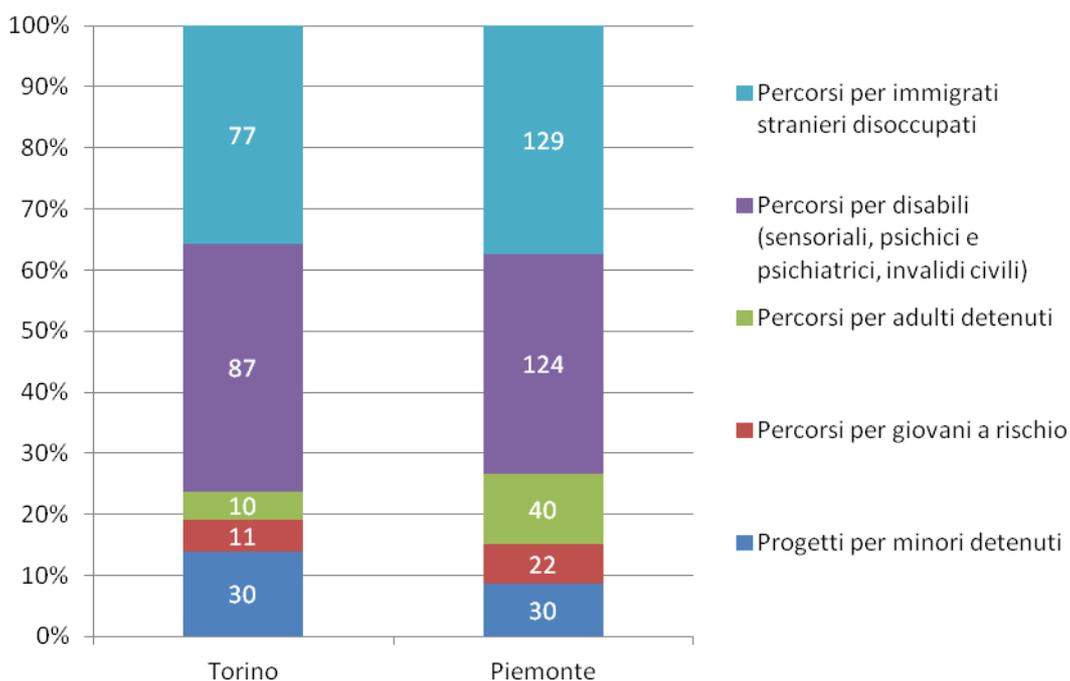



 Tavola A.8 – Attività di FP per soggetti svantaggiati avviate in provincia di Torino nel 2010. Ambiti professionali e denominazione di corso più diffuse in relazione al tipo di certificazione

Certificazione	Ambito	Denominazione	N°	
Frequenza con profitto	Orientamento e sostegno all'inserimento	Formazione al lavoro	64	
		Prelavorativo	22	
		Preparazione al lavoro	12	
		
		Totale	100	
	Servizi socio-assistenziali	Elementi di assistenza familiare	13	
		Totale	13	
	Servizi personali	Tecniche di sostegno alla persona	8	
		
		Totale	11	
	Informatica	Valorizzazione delle potenzialità professionali- informatica multimediale	5	
		Valorizzazione delle potenzialità professionali- informatica	5	
		Totale	10	
	Artigianato artistico	Valorizzazione delle potenzialità professionali- ceramica	6	
		Totale	6	
...		
		Totale	154	
Qualifica	Meccanica e riparazioni	Addetto alle macchine utensili	4	
		
		Totale	16	
	Ristorazione e turismo	Addetto ai servizi di alloggio e ristorazione	4	
		Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive	4	
		Addetto ai servizi di ristorazione	3	
		
			Totale	15
	Edilizia e impiantistica	Manutentore e installatore di impianti solari termici	1	
		Addetto alla manutenzione civile	1	
		Operaio edile	1	
		Cablature elettrico-impianti civili	1	
		Imbianchino e rifinitore di interni	1	
			Totale	5
	Servizi socio-assistenziali	Operatore socio-sanitario-modulo finale	4	
...		...		
		Totale	57	
Specializzazione	Attività culturali	Mediatore interculturale	3	
		Colture e giardinaggio	1	
			Totale	4
TOTALE GENERALE			215	



Grafico A.9 – Attività di FP per soggetti svantaggiati avviate in provincia di Torino nel 2010. Distribuzione % degli allievi in relazione alle principali variabili socio-anagrafiche

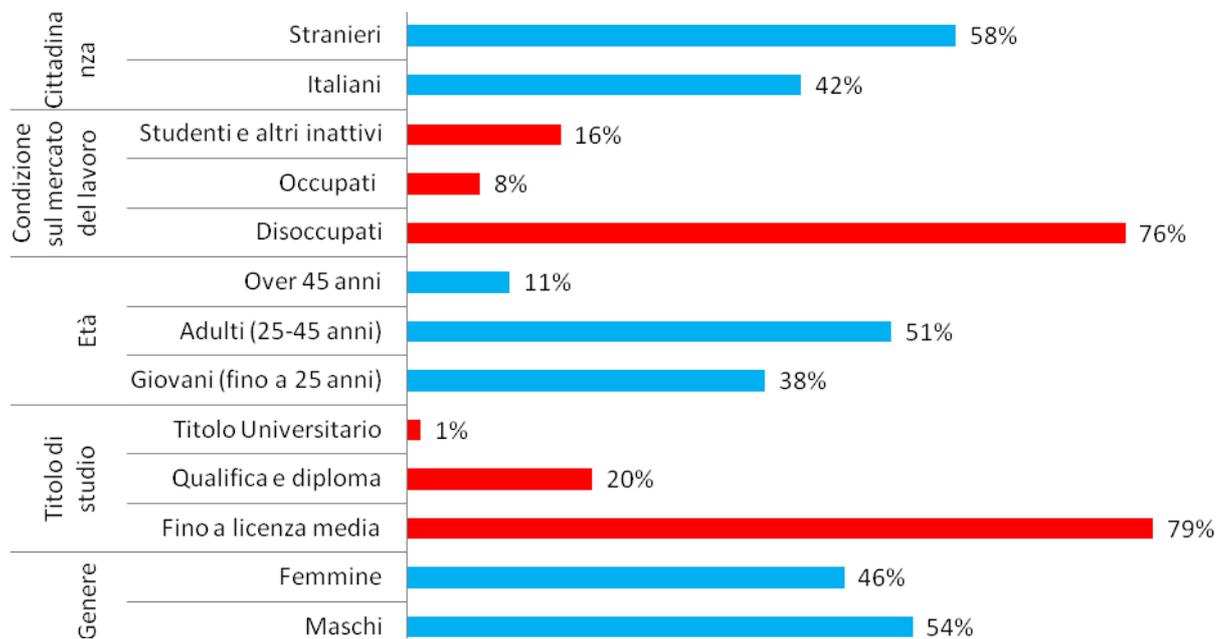


Tavola A.10 – Attività di formazione aziendale avviate nel 2010. Distribuzione dei corsi per tipo di azione. Confronto Provincia di Torino/Regione Piemonte

Tipo formazione	Specifica	N° corsi		Incidenza corsi	
		Torino	Piemonte	Torino	Piemonte
Diretta	POR FSE	274	1.161	22%	38%
	Legge 236	31	113	2%	4%
	Totale	305	1.274	24%	41%
Indiretta	Corsi FSE	66	417	5%	13%
	Corsi 236	13	46	1%	1%
	Piani formativi d'area	864	1.040	69%	34%
	Voucher formativi	3	315	0%	10%
	Totale	946	1.818	76%	59%
TOTALE		1.251	3.092	100%	100%


 Tavola A.11 – Attività di formazione aziendale avviate in provincia di Torino nel 2010. Ambiti professionali e denominazione di corso più diffuse in relazione al tipo di certificazione

<i>Certificazione</i>	<i>Ambito</i>	<i>Denominazione</i>	<i>N°</i>
Frequenza con profitto	Servizi di impresa	Strumenti informatici per l'impresa	16
		Gestione	14
		Il sistema di gestione delle PMI	12
		FV32 Corso WCM (World class manufacturing)-	8
		Introduzione	7
		Elementi di controllo di gestione	7

	Totale		267
	Ambiente e sicurezza	Addetti al primo soccorso	29
		Addetto alla squadra antincendio- rischio alto	23
		R.S.P.P. - Modulo A	15
		La formazione alla sicurezza dei neo assunti	9
		Addetto antincendio in attività a rischio elevato	9

	Totale		184
Corsi di lingue straniere	General business english	19	
	Business english	17	
	Lingua inglese base per l'accoglienza turistica	16	
	Lingua inglese livello base	14	
	Inglese commerciale	11	
...	
Totale		154	
Sistema di qualità	comportamenti organizzativi per la qualità per operatori di produzione	30	
	Il sistema per la gestione integrata qualità, ambiente e sicurezza	21	
	La qualità del servizio nelle agenzie assicurative	18	
	Aggiornamento del sistema di gestione per la qualità alla norma uni en ISO 9001:2008	13	
	La gestione ambientale e gli strumenti per la gestione eco-efficiente delle PMI	10	

Totale		141	
Informatica	Strumenti informatici di promozione	14	
	Office automation livello base	9	
	Office automation	9	
	Strumenti informatici per la gestione di impresa	8	
	Alfabetizzazione informatica	4	
...	
Totale		82	
...
		Totale	1.244
Abilitazione professionale	Ambiente e sicurezza	Addetto rimozione, bonifica e smaltimento rifiuti contenenti amianto	3
		Totale	3
Specializzazione	Servizi socio-assistenziali	Corso per direttori di comunità socio sanitarie	2
		Totale	2
Qualifica	Servizi socio-assistenziali	Assistente educativo	2
		Totale	2
TOTALE GENERALE			1.251



Grafico A.12 – Attività di FP per apprendisti avviate in provincia di Torino nel 2010. Profilo degli allievi

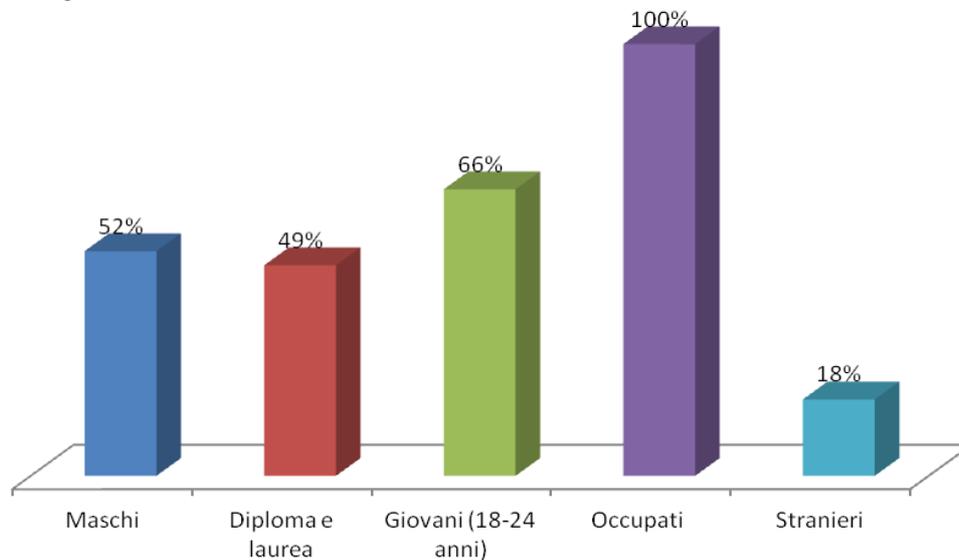


Tavola A.13 – Attività di formazione individuale avviate in provincia di Torino nel 2010. Ambiti professionali e denominazione di corso più diffuse

<i>Certificazione</i>	<i>Ambito</i>	<i>Denominazione</i>	<i>N°</i>
	Corsi di lingue	Lingua inglese (vari livelli)	582
		Lingua spagnola	36
		Lingua francese	22
		Lingua tedesca	14
		Totale	654
	Informatica	Alfabetizzazione informatica (livello base)	98
		Aggiornamento informatico (livelli intermedio e avanzato)	19
		Totale	117
Frequenza con profitto	Servizi personali	Tecniche di ricostruzione unghie	26
		Ricostruzione unghie metodo gel e nail art	13
		Tecniche di make-up	5
	
		Totale	75
	Ristorazione e turismo	Elementi di cucina	19
		Elementi di cucina tradizionale	13
		Tecniche di pasticceria e cioccolateria	11
		Tecniche di barman	8
	
Totale	73		
	Servizi amministrativi	Elementi di paghe e contributi	28
		Sviluppo competenze aziendali	17
	
		Totale	68
...
Totale			1.219
TOTALE GENERALE			1.219



Grafico A.14 – Attività di formazione individuale avviate in provincia di Torino nel 2010. Distribuzione % degli allievi in relazione alle principali variabili socio-anagrafiche

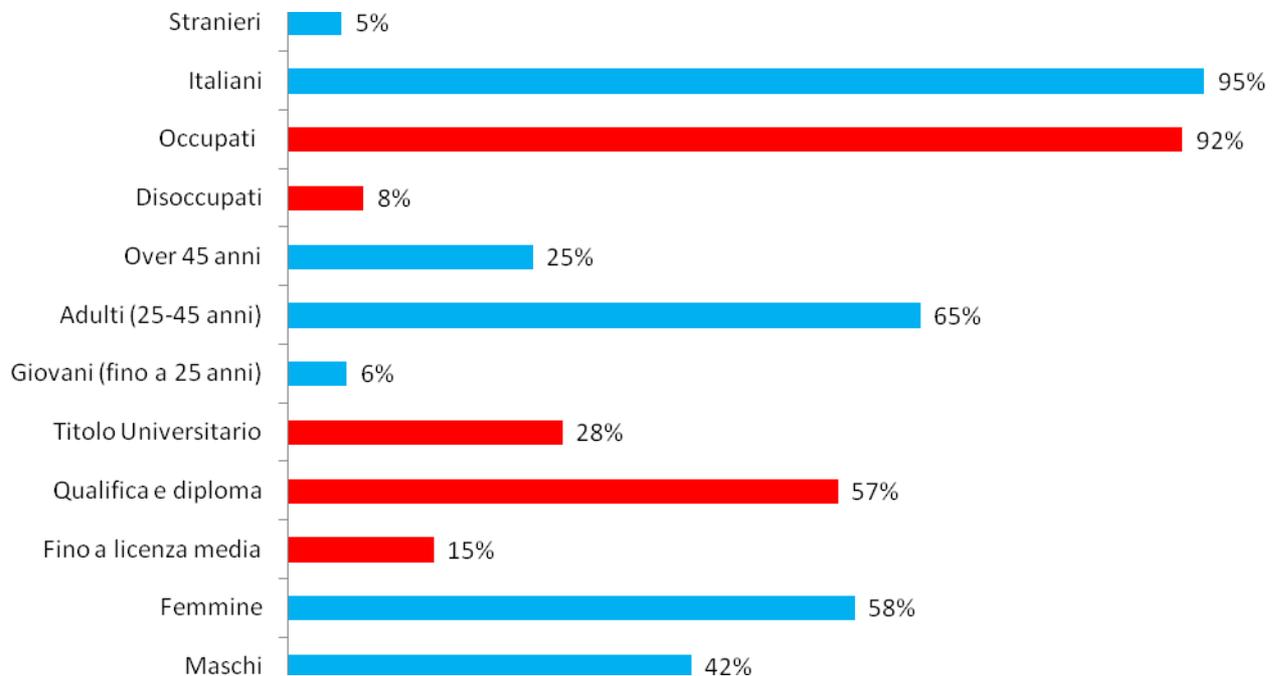


Grafico A.15 – Attività di FP per adulti avviate nel 2010. Distribuzione dei corsi per tipo di azione. Confronto Provincia di Torino/Regione Piemonte

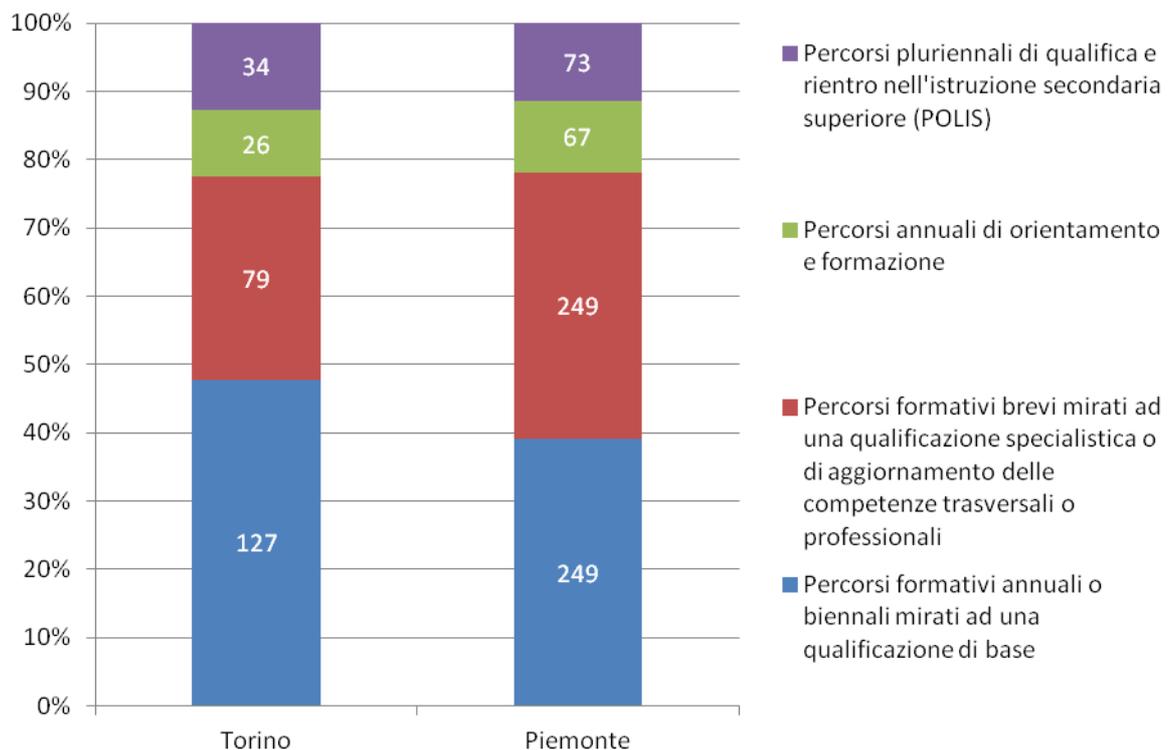



 Tavola A.16 – Attività di FP per adulti avviate in provincia di Torino nel 2010. Ambiti professionali e denominazione di corso più diffuse in relazione al tipo di certificazione

Certificazione	Ambito	Denominazione	N°	
Qualifica	Servizi socioassistenziali	Operatore socio-sanitario	25	
		Operatore socio-sanitario-modulo finale	10	
		Assistente educativo	9	
		Animatore servizi all'infanzia	6	
		Totale	50	
	Edilizia e impiantistica	Installatore manutentore	3	
		Addetto installazione e manutenzione impianti elettrici	3	
		
	Totale	18		
	Automazione industriale	Addetto alle M.U. a C.N.C.	7	
		Addetto elaborazione disegni con strumenti CAD	6	
		Addetto elaborazione elementi costruttivi con strumenti CAD	1	
		Addetto elaborazione elementi costruttivi bidimensionali con strumenti CAD	1	
		Totale	15	
	Ristorazione e turismo	Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive	2	
Addetto servizi di ristoro per lo sviluppo turistico locale		2		
Operatore della ristorazione		2		
Addetto polivalente di cucina		2		
Aiuto cuoco		2		
Totale	10			
...	
		Totale	126	
Frequenza con profitto	Servizi socioassistenziali	Elementi di assistenza familiare	15	
		
	Totale	17		
	Servizi personali	Tecniche di sostegno alla persona	16	
		Totale	16	
	Informatica	Aggiornamento informatico (livelli intermedio e avanzato)	11	
		Alfabetizzazione informatica (livello base)	4	
	Totale	15		
	Corsi di lingua italiana	Lingua italiana ed educazione alla cittadinanza	8	
		Lingua italiana dei segni	2	
	Totale	10		
	Edilizia e impiantistica	Tecniche di costruzione	6	
		Fondamenti degli impianti elettrici	1	
		Totale	7	
	Ristorazione e turismo	Elementi di cucina tipica territoriale	2	
Tecniche di approfondimento di cucina regionale		2		
Tecniche di approfondimento cucina etnica		2		
Tecniche di bar		1		
Totale	7			
...	
		Totale	87	
Specializzazione	Automazione industriale	Operatore CAD	10	
		Tecnico di sistemi CAD	4	
		Operatore programmatore di M.U. a C.N.	2	
		
	Totale	19		
	Informatica	Tecnico di programmazione	2	
		Tecnico installatore e manutentore di reti locali e internet	1	
		Tecnico gestione reti informatiche	1	
		Totale	4	
	Edilizia e impiantistica	Assistente tecnico di cantiere	3	
		Tecnico di cantiere	1	
	Totale	4		

			Totale	46
	Abilitazione professionale	Ristorazione e turismo	Accompagnatore turistico	2
Accompagnatore cicloturistico			2	
Guida turistica			1	
Accompagnatore naturalistico o guida escursionistica ambientale			1	
Totale		6		
Alimentare	Somministrazione al pubblico di alimenti e bevande	1		
Totale	7			
		TOTALE GENERALE	266	



Grafico A.17 – Attività di FP per adulti avviate in provincia di Torino nel 2010. Distribuzione % degli allievi in relazione alle principali variabili socio-anagrafiche

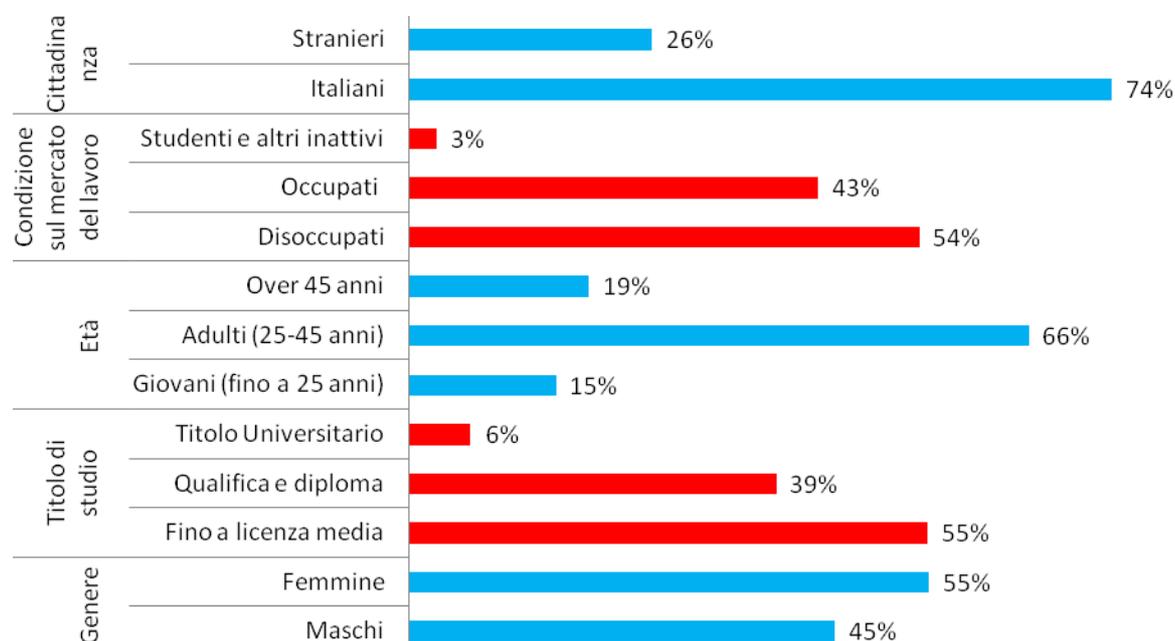


Tavola A.18 – Distribuzione per ambito professionale degli allievi iscritti ad attività di formazione a contrasto della crisi avviate in provincia di Torino nel 2010. Confronto con il quadro regionale

Ambito professionale	Torino		Piemonte	
	V.A.	%	V.A.	%
Informatica	3.403	54,0	5.911	50,9
Corsi di lingue straniere	802	12,7	1.258	10,8
Edilizia e impiantistica	544	8,6	612	5,3
Ristorazione e turismo	379	6,0	841	7,2
Servizi di impresa	223	3,5	412	3,5
Servizi amministrativi	213	3,4	381	3,3
Automazione industriale	172	2,7	226	1,9
Meccanica e riparazioni	93	1,5	285	2,5
Corsi di lingua italiana	86	1,4	112	1,0
Servizi personali	84	1,3	196	1,7
Ambiente e sicurezza	75	1,2	367	3,2
Grafica e multimedialità	74	1,2	108	0,9
Alimentare	48	0,8	162	1,4
Tessile e abbigliamento	43	0,7	49	0,4
Informatica tecnica	36	0,6	75	0,6
Attività commerciali	16	0,3	35	0,3
Colture e giardinaggio	5	0,1	241	2,1
Servizi socio-assistenziali	5	0,1	50	0,4
Artigianato artistico		0,0	271	2,3
Legno e affini		0,0	13	0,1
Sistema di qualità		0,0	12	0,1
Totale	6.301	100,0	11.617	100,0



Grafico A.19 – Attività di formazione a contrasto della crisi avviate in provincia di Torino nel 2010. Distribuzione % degli allievi in relazione alle principali variabili socio-anagrafiche

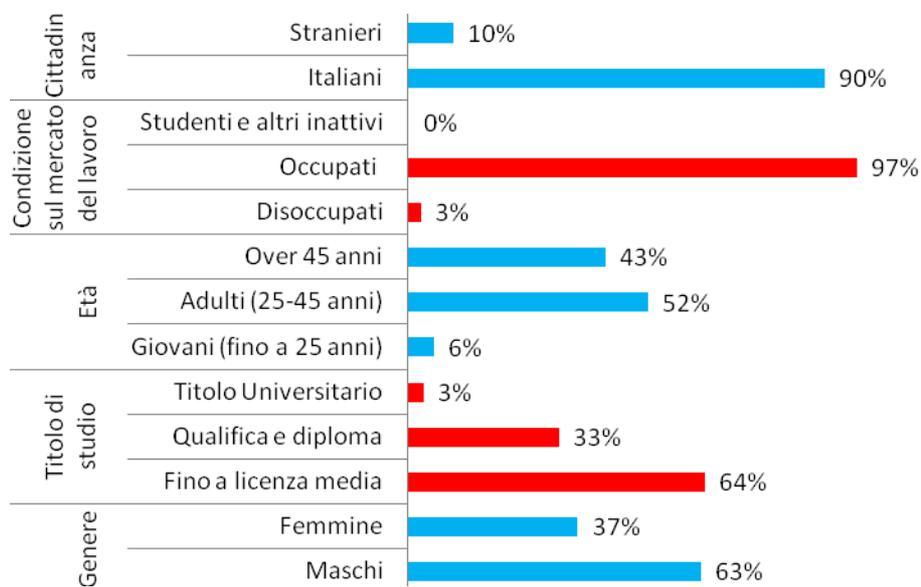



 Tavola A.20 – Allievi qualificati in corsi di FP conclusi in provincia di Torino nel 2010. Distribuzione per segmento formativo, ambito professionale e denominazione di corso

Segmento formativo	Ambito	Denominazione	N°
Formazione iniziale	Edilizia e impiantistica	Operatore elettrico	331
		Operatore impiantista termoidraulico	59
		Operatore elettronico	51
		Operatore edile	17
		Totale	458
	Ristorazione e turismo	Operatore servizi ristorativi	377
	Meccanica e riparazioni	Operatore meccanico	261
		Operatore meccanico ed elettronico dell'autoveicolo	63
		Totale	324
	Servizi di impresa	Operatore servizi all'impresa	304
	Servizi alla persona	Operatore dei trattamenti estetici	293
	Grafica e multimedialità	Operatore grafico	65
	Alimentare	Operatore dell'alimentazione	45
	Legno e affini	Operatore falegnameria	29
	Tessile e abbigliamento	Operatore dell'abbigliamento	16
Artigianato artistico	Operatore dell'oreficeria	13	
Colture e giardinaggio	Operatore agricolo	11	
	TOTALE	1.935	
		5	
Formazione degli adulti	Servizi socio-assistenziali	Operatore socio-sanitario	532
		Operatore socio-sanitario-modulo finale	196
		Assistente educativo	157
		Animatore servizi all'infanzia	30
		Totale	915
	Edilizia e impiantistica	Installatore manutentore	35
		Addetto manutenzione impianti elettrici industriali	31
		Addetto manutenzione impianti elettrici civili	25
		Operatore impiantista termoidraulico	15
		Operaio edile polivalente	14
		Operatore elettrico	10
		Addetto alla manutenzione, montaggio e allestimento stand ed eventi	7
		Addetto manutenzione impianti elettrici industriali e PLC	7
		Totale	144



Segmento formativo	Ambito	Denominazione	N°
Formazione degli adulti	Automazione industriale	Addetto alle M.U. a C.N.C.	59
		Addetto elaborazione disegni con strumenti CAD	42
		Addetto elaborazione elementi costruttivi con strumenti CAD	18
		Addetto elaborazione elementi costruttivi bidimensionali con strumenti CAD	17
		Totale	136
	Ristorazione e turismo	Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive	27
		Aiuto cuoco	18
		Addetto alla cucina e alla pizzeria	18
		Addetto servizi di ristoro per lo sviluppo turistico locale	15
		Operatore della ristorazione	12
		Addetto ai servizi di catering	12
		Addetto polivalente di cucina	12
	Totale	114	
	Meccanica e riparazioni	Operatore alle macchine utensili	29
Addetto manutenzione impianti idraulici e pneumatici		16	
Operatore al banco con ausilio di M.U.		15	
Operatore di saldatura		15	
Operatore generico		14	
Addetto riparazioni auto		12	
Operatore diagnostico dell'autoveicolo		8	
Totale	109		
Informatica	Operatore su personal computer	94	
Servizi amministrativi	Addetto contabilità generale	24	
	Addetto lavori d'ufficio	22	
	Addetto pratiche amministrative d'ufficio	21	
	Addetto paghe e contributi	8	
Totale	75		
Colture e giardinaggio	Operatore addetto alla sistemazione e manutenzione delle aree verdi	29	
	Operatore di giardinaggio	12	
Totale	41		
Attività commerciali	Aiuto banconiere	14	
	Addetto vendite	12	
Totale	26		
Servizi di impresa	Operatore servizi all'impresa	13	
	Addetto front-office e accoglienza	11	
Totale	24		
TOTALE			1.678



Segmento formativo	Ambito	Denominazione	N°
Formazione per lo svantaggio	Meccanica e riparazioni	Addetto saldatura	30
		Addetto alle macchine utensili	27
		Addetto lavorazioni al banco con ausilio di M.U.	25
		Addetto alle M.U.	20
		Operatore di saldatura	15
		Addetto lavorazioni su macchine utensili	14
		Addetto alle lavorazioni di saldocarpenzeria	10
		Addetto installazione impianti elettrici civili	9
		Operatore meccanico su MU tradizionali	7
	Totale	157	
	Ristorazione e turismo	Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive	38
		Addetto ai servizi di alloggio e ristorazione	31
		Addetto ai servizi di ristorazione	17
		Addetto cucina	12
		Addetto ai servizi alberghieri	9
		Operatore servizi ricevimento e piani	6
	Totale	113	
	Servizi socio-assistenziali	Operatore socio-sanitario-modulo finale	62
	Edilizia e impiantistica	Imbianchino e rifinitore di interni	14
		Operaio edile	12
Cablature elettrico-impianti civili		9	
Addetto alla manutenzione civile		8	
Manutentore e installatore di impianti solari termici		8	
Totale		51	
Servizi di impresa	Addetto magazzino e logistica	9	
	Centralinista	9	
	Operatore di magazzino-accettazione/spedizione	8	
Totale	26		
Informatica	Operatore su personal computer	26	
Attività commerciali	Addetto vendite	20	
Colture e giardinaggio	Operatore addetto alla sistemazione e manutenzione delle aree verdi	11	
	Operatore di giardinaggio	7	
	Totale	18	
Tessile e abbigliamento	Operatore delle confezioni	17	
Legno e affini	Addetto di falegnameria artigiana	12	
Energie rinnovabili	Operatore della riqualificazione ambientale degli edifici	11	
Grafica e multimedialità	Operatore centro stampa	10	
Automazione industriale	Addetto alle M.U. a C.N.C.	6	
TOTALE		529	
Formazione aziendale	Servizi socio-assistenziali	Assistente educativo	24
	TOTALE	24	
Progetto crisi	Servizi socio-assistenziali	Assistente educativo	5
	TOTALE	5	
TOTALE GENERALE		4.171	



Tavola A.21 – Allievi specializzati in corsi di FP conclusi in provincia di Torino nel 2010. Distribuzione per segmento formativo, ambito professionale e denominazione di corsoSW2

Segmento formativo	Ambito	Denominazione	N°
Formazione superiore	Informatica	Tecnico di programmazione	102
		Tecnico di sviluppo software	61
		Tecnico sistemista di reti	27
		Tecnico gestione siti internet	26
		Tecnico sicurezza reti informatiche	18
		Tecnico in sistemi informativi territoriali	15
		Operatore su sistemi hardware e software	15
		Tecnico gestione reti informatiche	14
		Tecnico progettazione e gestione siti internet	12
		Tecnico installatore e manutentore di reti locali e internet	12
		Totale	302
		Grafica e multimedialità	Tecnico grafico per il multimedia e web design
	Tecnico del suono e di registrazione		62
	Tecnico di computer graphics 3D		29
	Tecnico superiore progettista di prodotto editoriale		20
	Tecnico superiore di progettazione e produzione grafica per il video- motion graphics		17
	Tecnico superiore per la grafica tridimensionale e virtuale		16
	Tecnico di progettazione e produzione video multimediali		14
	Tecnico di rendering e animazione architettonica		13
Tecnico stile e design	11		
Tecnico costruzione scenografie teatrali e cinematografiche	11		
Tecnico soluzioni web orientate al marketing	8		
Totale	289		
Servizi socio- assistenziali	Educatore prima infanzia	183	
	Direttore di comunità socio-sanitaria	17	
	Assistente alla comunicazione e all'autonomia delle persone disabili sensoriali	17	
	Tecnico laboratorio educativo	15	
	Tecnico animazione educativa culturale	13	
Totale	245		



Segmento formativo	Ambito	Denominazione	N°
	Automazione industriale	Tecnico di sistemi CAD	82
		Tecnico progettista con sistemi CAD-CAM	44
		Manutentore programmatore di impianti con P.L.C.	21
		Operatore programmatore di M.U. a C.N.	19
		Tecnico superiore di disegno e progettazione industriale	16
		Tecnico superiore per l'automazione industriale	15
		Tecnico superiore per la progettazione industriale	13
		Tecnico progettista con sistemi CAD	13
		Manutentore di macchine e impianti automatici	8
		Totale	231
	Attività culturali	Danzatore	28
		Attore-attrice	19
		Tecnico superiore di promozione e distribuzione di eventi culturali e dello spettacolo	18
		Tecnico valorizzazione beni culturali	18
		Tecnico superiore di produzione e post-produzione per il cinema e il video	17
		Tecnico superiore per la movimentazione dei beni culturali	17
		Bibliotecario	16
		Artista di circo contemporaneo	14
		Operatore promozione eventi	13
		Localizzatore	13
Monitore per centri estivi e soggiorni	9		
Totale	182		
Formazione superiore	Servizi di impresa	Tecnico amministrazione del personale	30
		Tecnico superiore dell'organizzazione e della gestione dell'impresa sociale	26
		Tecn. sup. proc. di accesso ai contr. comunitari, nazionali e locali	17
		Tecnico per la gestione di progetti di cooperazione internazionale	16
		Tecnico gestione e sviluppo del personale	14
		Tecnico approvvigionamenti e logistica	14
		Tecnico della logistica e dei trasporti intermodali	14
		Operatore assicurativo	13
		Tecnico di produzione accessori d'ambito	11
		Esperto in redazione e management di progetti comunitari	11
Totale	166		
	Ristorazione e turismo	Operatore agenzia turistica	39
		Tecnico superiore per il monitoraggio e la gestione del territorio e dell'ambiente	19
		Operatore specializzato servizi cucina	17
		Tecnico ricevimento e assistenza al cliente	15
		Tecnico sviluppo e promozione servizi turistici	14
		Tecnico di direzione alberghiera	14
		Tecnico superiore per lo sviluppo sociale del territorio	14
		Tecnico superiore per l'organizzazione e il marketing del turismo sostenibile e accessibile	13
		Tecnico superiore di comunicazione alimentare e gastronomica	7
		Totale	148



Segmento formativo	Ambito	Denominazione	N°
Formazione superiore	Attività commerciali	Tecnico commercio internazionale	54
		Tecnico superiore commerciale per il marketing e per l'organizzazione delle vendite	32
		Tecnico marketing e comunicazione	23
		Segretario direzione commerciale	12
		Tecnico servizi commerciali	9
	Totale	130	
	Edilizia e impiantistica	Tecnico della bioedilizia	28
		Tecnico cantiere di restauro architettonico	22
		Tecnico superiore per la conduzione del cantiere	20
		Tecnico d'impresa edile	14
		Tecnico in bioedilizia e certificazione energetica	10
		Tecnico gestione commessa edile	9
	Totale	103	
	Servizi amministrativi	Operatore paghe e contributi	50
		Tecnico di amministrazione per piccola e media impresa	30
		Tecnico contabilità aziendale	17
	Totale	97	
Energie rinnovabili	Installatore manutentore-impianti fotovoltaici	40	
	Tecnico superiore di ricerca, sviluppo e produzione consumi energetici	22	
	Tecnico installatore impianti fotovoltaici	13	
	Tecnico progettista installatore impianti solari termici e fotovoltaici	11	
	Totale	86	
Artigianato artistico	Tecnico collaboratore per il restauro dei beni culturali	20	
	Tecnico in recupero conservativo	19	
	Tecnico delle decorazioni murali e trompe l'oeil	13	
	Operatore delle creazioni artigianali per il costume artistico	13	
	Tecnico del restauro	13	
	Tecnico in realizzazione di intagli e sculture su legno	7	
Totale	85		
Ambiente e sicurezza	Tecnico ambiente energia e sicurezza	38	
	Tecnico strumentazione per l'analisi ambientale e lo sviluppo locale	14	
	Tecnico per l'ambiente	12	
Totale	64		
Corsi di lingue straniere	Traduttore specializzato per doppiaggio e sottotitolaggio; inglese-seconda lingua	15	
	Interprete di conferenza; inglese-seconda lingua	15	
	Traduttore specializzato tecnico/scientifico; inglese-seconda lingua	14	
	Traduttore specializzato giuridico/amministrativo; inglese-seconda lingua	13	
Totale	57		
Meccanica e riparazioni	Tecnico superiore per la manutenzione degli aeromobili	29	
	Tecnico superiore per l'ingegnerizzazione del prodotto-processo dell'industria aerospaziale	16	
	Operatore diagnosi e collaudo su autoveicolo	7	
	Totale	52	



Segmento formativo	Ambito	Denominazione	N°
Formazione superiore	Colture e giardinaggio	Vivaista	13
		Tecnico di gestione del verde, del frutteto e delle produzioni arboree	12
		Tecnico gestione aree verdi	11
	Totale	36	
	Tessile e abbigliamento Chimica e plastica	Stilista	12
Tecnico superiore per la trasformazione e il riciclo dei materiali polimerici	10		
TOTALE			2.299
Formazione degli adulti	Automazione industriale	Operatore CAD	116
		Tecnico di sistemi CAD	51
		Operatore programmatore di M.U. a C.N.	26
		Tecnico di produzione con sistemi CAD-CAM	17
		Operatore su macchine utensili a CN	16
	tecnico impianti automatizzati con P.L.C.	13	
	Totale	239	
	Informatica	Tecnico di programmazione	17
		Tecnico installatore e manutentore di reti locali e internet	15
		Tecnico gestione reti informatiche	13
	Totale	45	
	Lingue straniere	Traduttore editoriale	16
		Traduttore editoriale lingua inglese	14
		Traduttore per le culture emergenti: lingua russa	12
	Totale	42	
	Servizi socio-assistenziali	Educatore servizi integrativi prima infanzia	17
		Metodi e tecniche dell'intervento educativo	16
	Totale	33	
	Ambiente e sicurezza	Tecnico gestione integrata ambiente, energia e sicurezza	13
		Tecnico gestione dell'energia	11
	Totale	24	
	Servizi amministrativi	Operatore paghe e contributi	23
	Edilizia e impiantistica	Assistente tecnico di cantiere	14
Tecnico di cantiere		9	
Totale	23		
Servizi di impresa	Tecnico gestione progetto/commissa	11	
	Project manager	10	
Totale	21		
Attività culturali	Tecnico discipline coreutiche	20	
Meccanica e riparazioni	Aggiustatore meccanico	15	
Artigianato artistico	Tecnico ceramista	12	
Alimentare	Operatore specializzato dell'alimentazione	11	
Grafica e multimedialità	Tecnico di produzione pagine web	10	
TOTALE			518
Formazione aziendale	Servizi socio-assistenziali	Corso per direttori di comunità socio sanitarie da 112 ore	42
		Corso per direttori di comunità socio sanitarie da 212 ore	18
Totale	60		
TOTALE			60
Formazione per lo svantaggio	Attività culturali	Mediatore interculturale	25
	Colture e giardinaggio	Vivaista	8
TOTALE			33
Formazione socio-assistenziale	Servizi socio-assistenziali	Direttore di comunità sociosanitaria	12
		Totale	12
TOTALE			12
TOTALE GENERALE			2.922



B) PROVINCIA DI CUNEO

Tavola B.1 – Attività di FP avviate nel 2010. Distribuzione di corsi e allievi per tipo e categoria formativa. Confronto Provincia di Cuneo/Regione Piemonte

Categorie e tipi formativi	Valori assoluti				Valori %			
	Provincia di Cuneo		Regione Piemonte		Provincia di Cuneo		Regione Piemonte	
	Corsi	Allievi	Corsi	Allievi	Corsi	Allievi	Corsi	Allievi
Formazione iniziale	143	3.066	894	17.215	8,6%	13,7	9,7	14,5
Formazione superiore	36	656	355	6.159	2,2%	2,9	3,8	5,2
Alta formazione	3	40	13	210	0,2%	0,2	0,1	0,2
Formazione per lo svantaggio	29	453	345	4.300	1,7%	2,0	3,7	3,6
Formazione al lavoro	211	4.215	1.607	27.884	12,6%	18,8	17,4	23,5
Formazione aziendale	882	7.729	3.092	27.445	52,8%	34,4	33,4	23,1
Formazione per l'apprendistato	-	3.303	3	14.573	0,0%	14,7	0,0	12,3
Formazione sul lavoro	882	11.032	3.095	42.018	52,8%	49,1	33,5	35,3
Formazione individuale	379	4.243	2.375	23.911	22,7%	18,9	25,7	20,1
Formazione degli adulti	84	1.691	638	11.770	5,0%	7,5	6,9	9,9
Formazione socio-assistenziale	31	634	84	1.682	1,9%	2,8	0,9	1,4
Progetto crisi	83	642	1.446	11.617	5,0%	2,9	15,6	9,8
Formazione permanente	577	7.210	4.543	48.980	34,6%	32,1	49,1	41,2
TOTALE	1.670	22.457	9.245	118.882	100,0	100,0	100,0	100,0



Tavola B.2 – Attività di FP avviate nel 2010. Distribuzione di corsi e allievi per ambito professionale. Confronto Provincia di Cuneo/Regione Piemonte

Ambiti professionali	Valori assoluti				Valori percentuali			
	Provincia di Cuneo		Regione Piemonte		Provincia di Cuneo		Regione Piemonte	
	Corsi	Allievi	Corsi	Allievi	Corsi	Allievi	Corsi	Allievi
Alimentare	21	342	88	1.072	1,3	1,8	1,0	1,0
Ambiente e sicurezza	256	2.468	846	8.261	15,3	12,9	9,2	7,9
Artigianato artistico	7	75	111	1.043	0,4	0,4	1,2	1,0
Attività commerciali	51	452	146	1.656	3,1	2,4	1,6	1,6
Attività culturali	10	120	67	920	0,6	0,6	0,7	0,9
Automazione industriale	27	329	236	2.694	1,6	1,7	2,6	2,6
Chimica e plastica			3	22	0,0	0,0	0,0	0,0
Colture e giardinaggio	9	142	60	715	0,5	0,7	0,6	0,7
Corsi di lingua italiana	5	81	40	479	0,3	0,4	0,4	0,5
Corsi di lingue straniere	205	1.913	1.671	15.324	12,3	10,0	18,1	14,7
Edilizia e impiantistica	69	1.019	410	6.090	4,1	5,3	4,4	5,8
Energie rinnovabili			23	278	0,0	0,0	0,2	0,3
Grafica e multimedialità	25	274	173	2.055	1,5	1,4	1,9	2,0
Informatica	190	1.806	1.314	12.958	11,4	9,4	14,2	12,4
Informatica tecnica	18	126	132	1.045	1,1	0,7	1,4	1,0
Legno e affini	10	126	40	485	0,6	0,7	0,4	0,5
Meccanica e riparazioni	79	1.258	387	4.660	4,7	6,6	4,2	4,5
Orientamento...	52	706	332	4.636	3,1	3,7	3,6	4,4
Ristorazione e turismo	92	1.368	550	7.568	5,5	7,1	6,0	7,3
Servizi amministrativi	63	630	407	3.977	3,8	3,3	4,4	3,8
Servizi di impresa	192	1.852	869	9.668	11,5	9,7	9,4	9,3
Servizi personali	63	1.126	446	6.309	3,8	5,9	4,8	6,0
Servizi socio-assistenziali	95	1.908	511	8.923	5,7	10,0	5,5	8,6
Sistema di qualità	120	901	337	3.019	7,2	4,7	3,6	2,9
Tessile e abbigliamento	11	132	43	452	0,7	0,7	0,5	0,4
TOTALE	1.670	19.154	9.242	104.309	100,0	100,0	100,0	100,0



Grafico B.3 – Attività di FP iniziale avviate nel 2010. Distribuzione dei corsi per tipo di azione. Confronto Provincia di Cuneo/Regione Piemonte

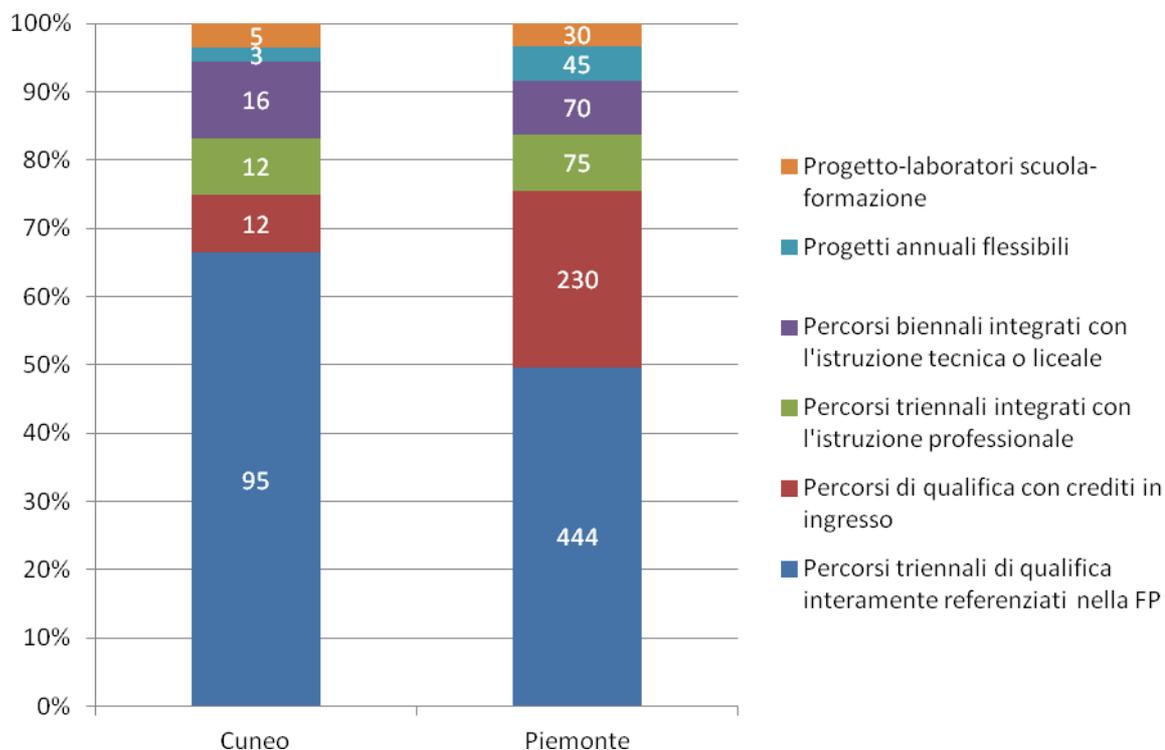




Tavola B.4 – Attività di FP iniziale avviate in provincia di Cuneo nel 2010. Distribuzione per ambito professionale e denominazione di corso in relazione al tipo di certificazione

<i>Certificazione</i>	<i>Ambito</i>	<i>Denominazione</i>	<i>N°</i>
Qualifica	Meccanica e riparazioni	Operatore meccanico ed elettronico dell'autoveicolo	18
		Operatore meccanico	16
		Operatore di saldocarpenzeria	3
		Operatore meccanico carrozziere	2
		Totale	39
	Servizi alla persona	Operatore dei trattamenti estetici	26
	Edilizia e impiantistica	Operatore elettrico	14
		Operatore impiantista termoidraulico	6
		Operatore edile	1
		Totale	21
	Ristorazione e turismo	Operatore servizi ristorativi	6
	Servizi di impresa	Operatore servizi all'impresa	6
	Alimentare	Operatore dell'alimentazione	3
	Legno e affini	Operatore falegnameria	3
Tessile e abbigliamento	Operatore dell'abbigliamento	3	
	Totale	107	
Frequenza con profitto		Triennio integrato	12
	Orientamento e sostegno all'inserimento	Progetto laboratori scuola-formazione	5
		Introduzione ai processi produttivi	3
	Totale	20	
Servizi socio-assistenziali	Biennio integrato istruzione tecnica	16	
	Totale	36	
TOTALE GENERALE			143



Tavola B.5 – Attività di formazione superiore (solo MdL) avviate in provincia di Cuneo nel 2010. Ambiti professionali e denominazione di corso più diffuse in relazione al tipo di certificazione

Certificazione	Ambito	Denominazione	N°
Specializzazione	Automazione industriale	Manutentore di macchine e impianti automatici	2
		Tecnico progettista di impianti automatici	1
		Operatore programmatore di M.U. A C.N.	1
		Totale	4
	Servizi socio-assistenziali	Educatore prima infanzia	4
		Totale	4
	Grafica e multimedialità	Tecnico del suono e di registrazione	2
		Tecnico di produzione audio video	1
		Totale	3
	Tessile e abbigliamento	Stilista	1
		Progettista moda	1
		Totale	2
	Servizi amministrativi	Tecnico di amministrazione per piccola e media impresa	1
		Operatore paghe e contributi	1
		Totale	2
Meccanica e riparazioni	Operatore meccatronico dell'autoveicolo	1	
	Manutentore meccatronico dell'autoveicolo	1	
	Totale	2	
...
		Totale	24
Abilitazione professionale	Servizi personali	Acconciatore	5
		Totale	5
		TOTALE GENERALE	29



Grafico B.6 – Attività di formazione superiore (solo MdL) avviate in provincia di Cuneo nel 2010. Distribuzione % degli allievi in relazione alle principali variabili socio-anagrafiche

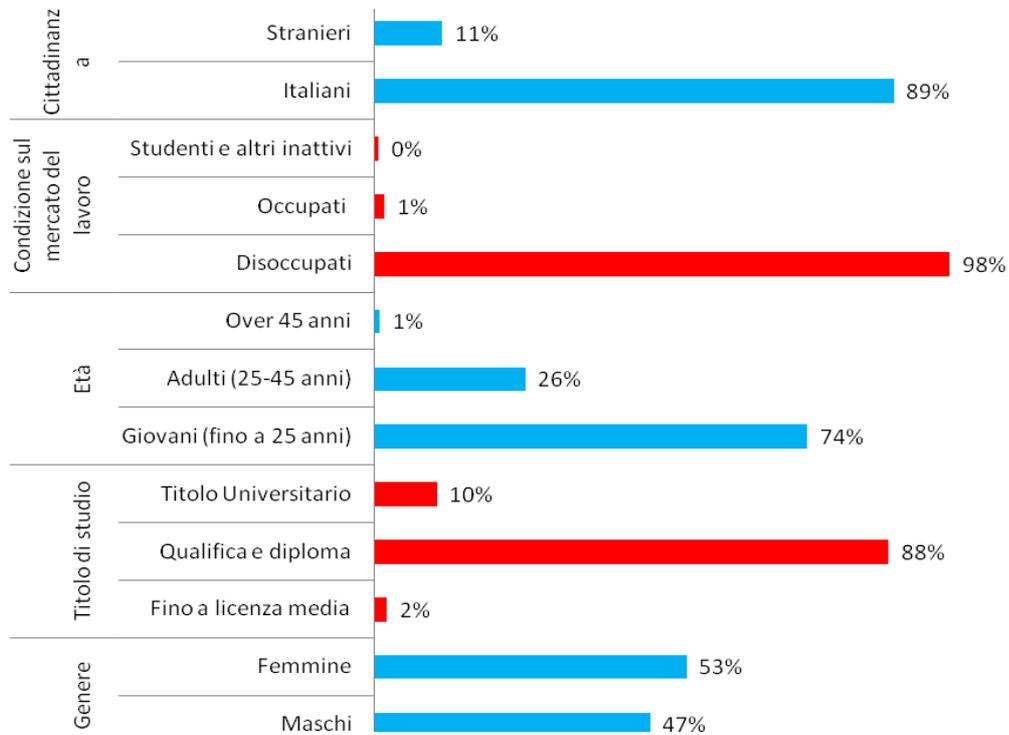


Grafico B.7 – Attività di FP per soggetti svantaggiati avviate nel 2010. Distribuzione dei corsi per tipo di azione. Confronto Provincia di Cuneo/Regione Piemonte

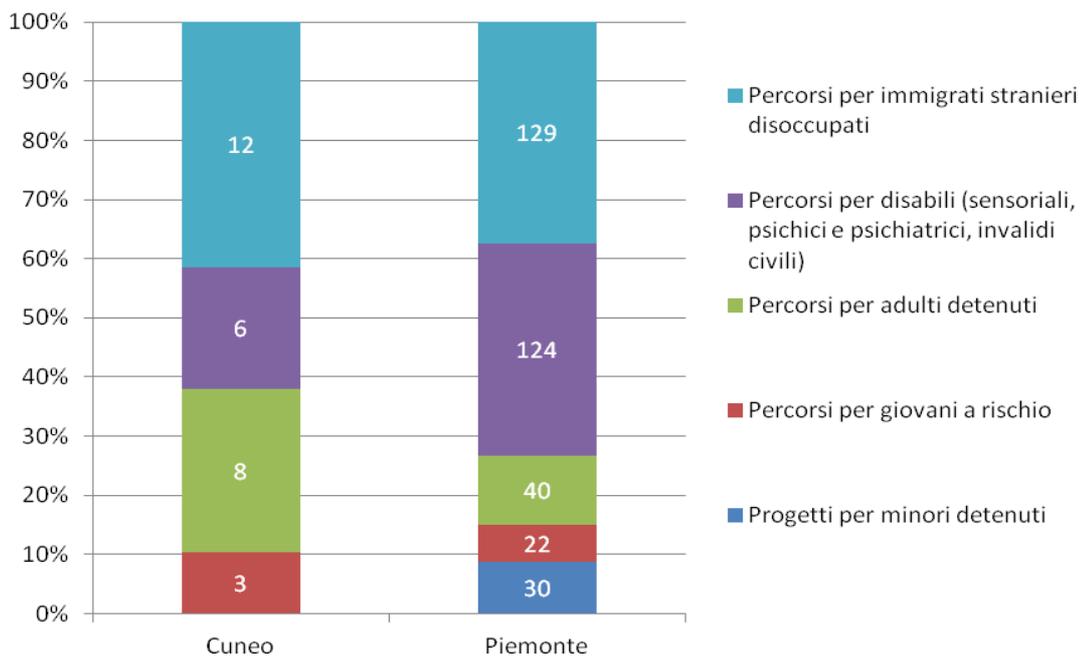


Tavola B.8 – Distribuzione per tipo di certificazione, ambito professionale e denominazione di corso delle attività di FP per soggetti svantaggiati avviate in provincia di Cuneo nel 2010

Certificazione	Ambito	Denominazione	N°
Frequenza con profitto	Orientamento e sostegno all'inserimento	Formazione al lavoro	3
		Prelavorativo	3
		Preparazione al lavoro	3
		Totale	9
	Meccanica e riparazioni	Elementi di manutenzione e riparazione piccoli elettrodomestici	1
		Tecniche di saldatura	1
		Saldatura	1
		Totale	3
	Edilizia e impiantistica	Addetto polivalente edile	2
		Specializzazione edile	1
		Totale	3
	Servizi socio-assistenziali	Elementi di assistenza familiare	3
		Totale	3
	Servizi personali	Tecniche di sostegno alla persona	2
		Totale	2
Totale			20
Qualifica	Servizi socio-assistenziali	Operatore socio-sanitario-modulo finale	2
		Legno e affini	Addetto di falegnameria artigiana
	Meccanica e riparazioni	Operatore di saldocarpenzeria leggera	1
		Ristorazione e turismo	Addetto alla ristorazione
	Colture e giardinaggio	Operatore agricolo	1
		Totale	7
Specializzazione	Attività culturali	Mediatore interculturale	2
		Totale	2
TOTALE GENERALE			29



Grafico B.9 – Attività di FP per soggetti svantaggiati avviate in provincia di Cuneo nel 2010. Distribuzione % degli allievi in relazione alle principali variabili socio-anagrafiche

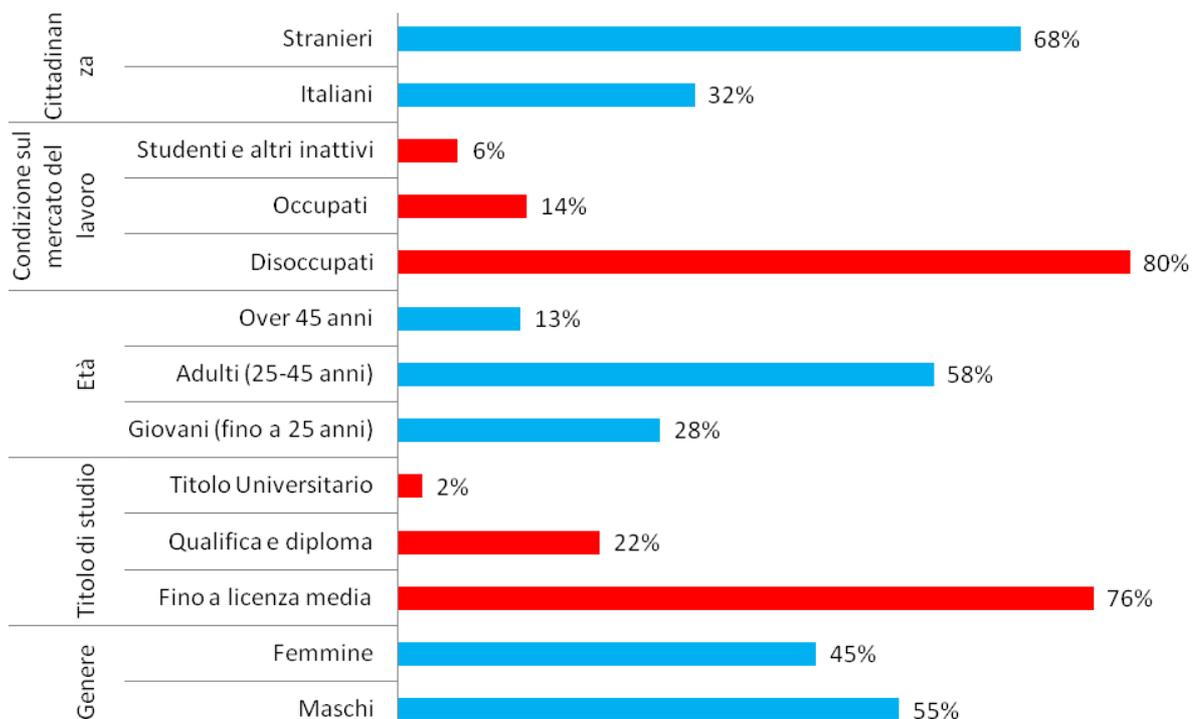


Tavola B.10 – Attività di formazione aziendale avviate nel 2010. Distribuzione dei corsi per tipo di azione. Confronto Provincia di Cuneo/Regione Piemonte

Tipo formazione	Specifica	N° corsi		Incidenza corsi	
		Cuneo	Piemonte	Cuneo	Piemonte
Diretta	POR FSE	543	1.161	62%	38%
	Legge 236	30	113	3%	4%
	Totale	573	1.274	65%	41%
Indiretta	Corsi FSE	221	417	25%	13%
	Corsi 236	12	46	1%	1%
	Piani formativi d'area	76	1.040	9%	34%
	Voucher formativi	-	315	0%	10%
	Totale	309	1.818	35%	59%
TOTALE		882	3.092	100%	100%



Tavola B.11 – Attività di formazione aziendale avviate in provincia di Cuneo nel 2010. Ambiti professionali e denominazione di corso più diffuse in relazione al tipo di certificazione

Certificazione	Ambito	Denominazione	N°
Frequenza con profitto	Ambiente e sicurezza	D.LGS.235/03	14
		Addetti al primo soccorso	10
		La sicurezza dei lavoratori in azienda	7
	
	Totale	185	
	Servizi di impresa	Procedure interne per il controllo di gestione	7
		Gestione	5
		Gestione del cliente e customer care	5
	
	Totale	163	
Sistema di qualità	Il sistema di gestione ambientale secondo la ISO 14001	17	
	Mantenimento sistema qualità	5	
	
Totale	117		
Informatica	Strumenti informatici di promozione	5	
	Organizzare l'ufficio attraverso gli applicativi di office automation	5	
	La gestione integrata dell'azienda: il sw gestionale	4	
	
Totale	88		
Corsi di lingue straniere	Miglioramento della comunicazione in lingua inglese	5	
	Lingua inglese base	3	
	Lingua inglese intermedio	3	
	
Totale	71		
...	
Totale	881		
Abilitazione professionale	Ambiente e sicurezza	Addetto rimozione, bonifica e smaltimento rifiuti contenenti amianto	1
	Totale	1	
TOTALE GENERALE			882



Grafico B.12 – Attività di FP per apprendisti avviate in provincia di Cuneo nel 2010. Profilo degli allievi

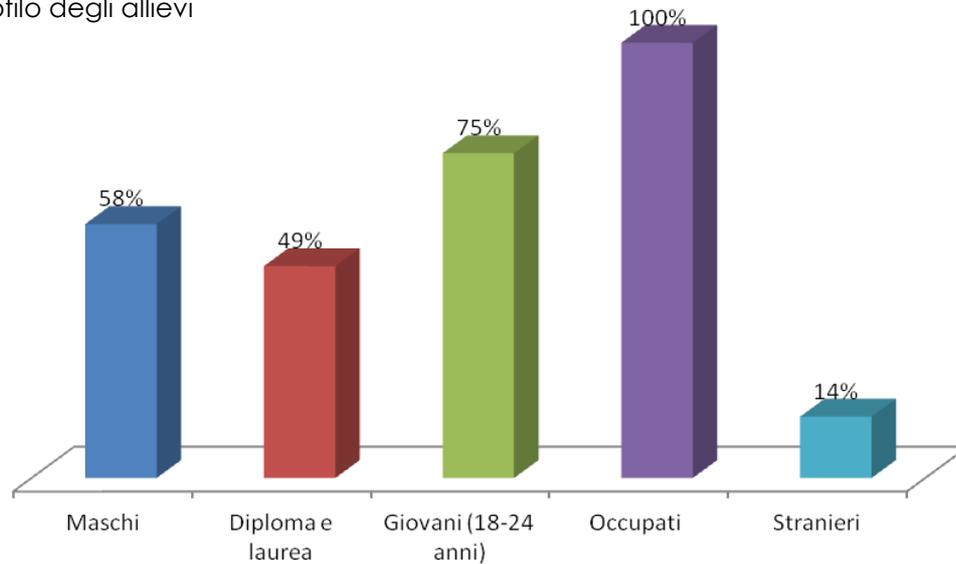


Tavola B.13 – Attività di formazione individuale avviate in provincia di Cuneo nel 2010. Ambiti professionali e denominazione di corso più diffuse

Certificazione	Ambito	Denominazione	N°
		Lingua inglese (vari livelli)	92
		Lingua francese	12
		Lingua spagnola	11
	Corsi di lingue	Lingua tedesca	4
		Lingua russa	2
		Lingua araba	2
		Totale	123
		Aggiornamento per operatori in attività-comparto somministrazione alimenti e bevande	13
		Aggiornamento gastronomico	9
	Ristorazione e turismo	Aggiornamento guide turistiche	4
		Elementi di cucina tradizionale-livello base	4
	
		Totale	62
Frequenza con profitto		Addetto al primo soccorso dei luoghi di lavoro-aziende gruppi B, C	14
		Addetto antincendio e gestione delle emergenze-livello di rischio medio	13
	Ambiente e sicurezza	Rappresentante dei lavoratori per la sicurezza (RLS)	10
		Formazione alla sicurezza per il primo ingresso (settore edile)	9
		Addetto al primo soccorso dei luoghi di lavoro-aziende gruppi B,C	5
	
		Totale	61
		Alfabetizzazione informatica (livello base)	41
	Informatica	Aggiornamento informatico (livelli intermedio e avanzato)	4
		Totale	45
...
		Totale	379
		TOTALE GENERALE	379



Grafico B.14 – Attività di formazione individuale avviate in provincia di Cuneo nel 2010. Distribuzione % degli allievi in relazione alle principali variabili socio-anagrafiche

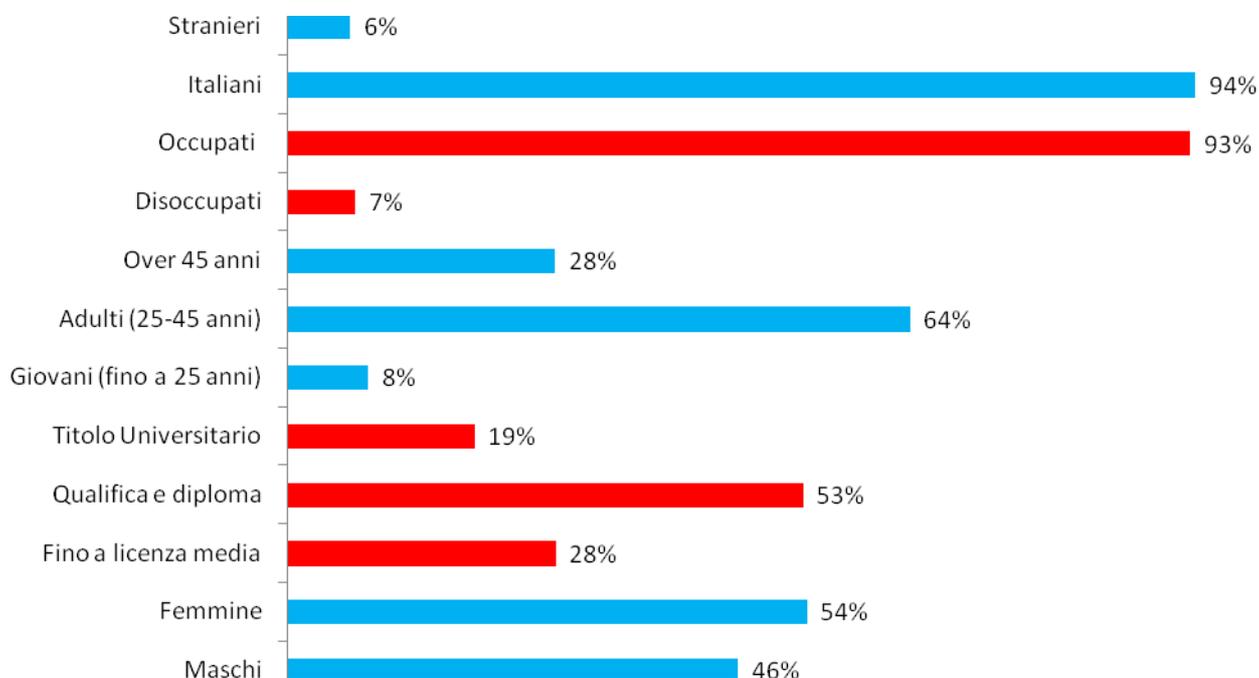


Grafico B.15 – Attività di FP per adulti avviate nel 2010. Distribuzione dei corsi per tipo di azione. Confronto Provincia di Cuneo/Regione Piemonte

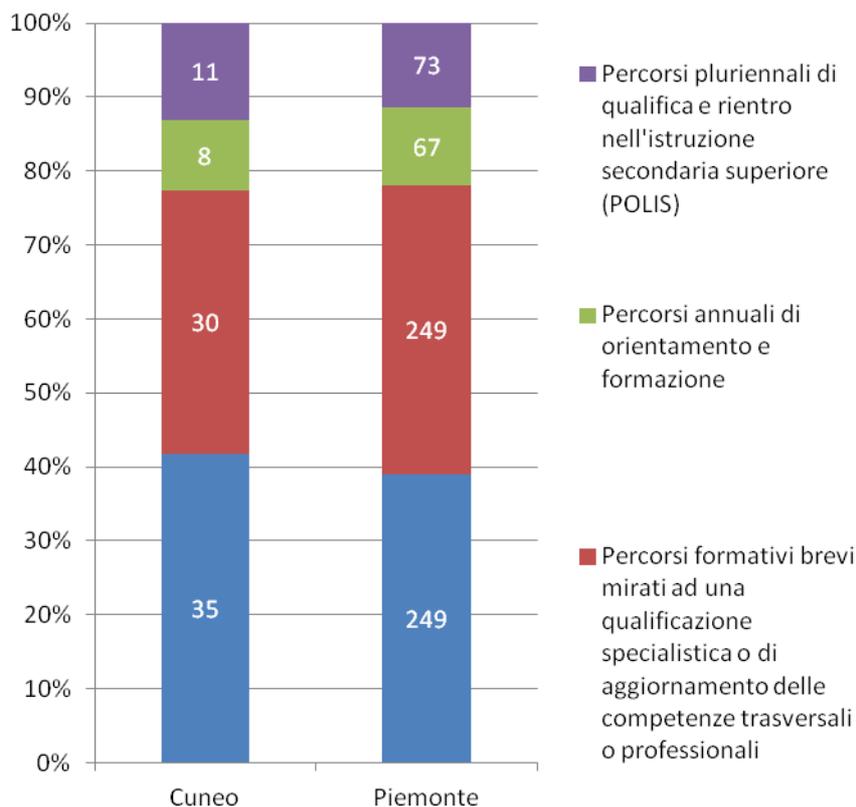



 Tavola B.16 – Attività di FP per adulti avviate in provincia di Cuneo nel 2010. Ambiti professionali e denominazione di corso più diffuse in relazione al tipo di certificazione

Certificazione	Ambito	Denominazione	N°
Frequenza con profitto	Informatica	Aggiornamento informatico	10
		Programmazione	1
		Totale	11
	Servizi Socio-assistenziali	Elementi di assistenza familiare	7
	
		Totale	9
	Servizi personali	Tecniche di sostegno alla persona	6
		Totale	6
	Meccanica e riparazioni	Saldatura	2
		Aggiornamento per autoriparatori: tecniche di manutenzione	1
		Lavorazioni alle macchine utensili	1
		Totale	4
	Edilizia e impiantistica	Costruzioni	2
	
	Totale	4	
...	
Totale	45		
Qualifica	Servizi socio-assistenziali	Operatore socio-sanitario	6
		Operatore socio-sanitario-modulo finale	6
		Animatore servizi all'infanzia	2
		Totale	14
	Servizi di impresa	Operatore servizi all'impresa	5
		Totale	5
	Meccanica e riparazioni	Operatore di saldatura	4
Totale		4	
...	
Totale	33		
Abilitazione professionale	Ristorazione e turismo	Guida turistica	1
		Accompagnatore turistico	1
		Accompagnatore di turismo equestre	1
		Accompagnatore naturalistico o guida escursionistica ambientale	1
		Totale	4
Totale	4		
Specializzazione	Automazione industriale	Operatore CAD	1
		Totale	1
	Totale	1	
Patente di mestiere	Meccanica e riparazioni	Saldatore patentato	1
		Totale	1
Totale			1
TOTALE GENERALE			84



Grafico B.17 – Attività di FP per adulti avviate in provincia di Cuneo nel 2010. Distribuzione % degli allievi in relazione alle principali variabili socio-anagrafiche

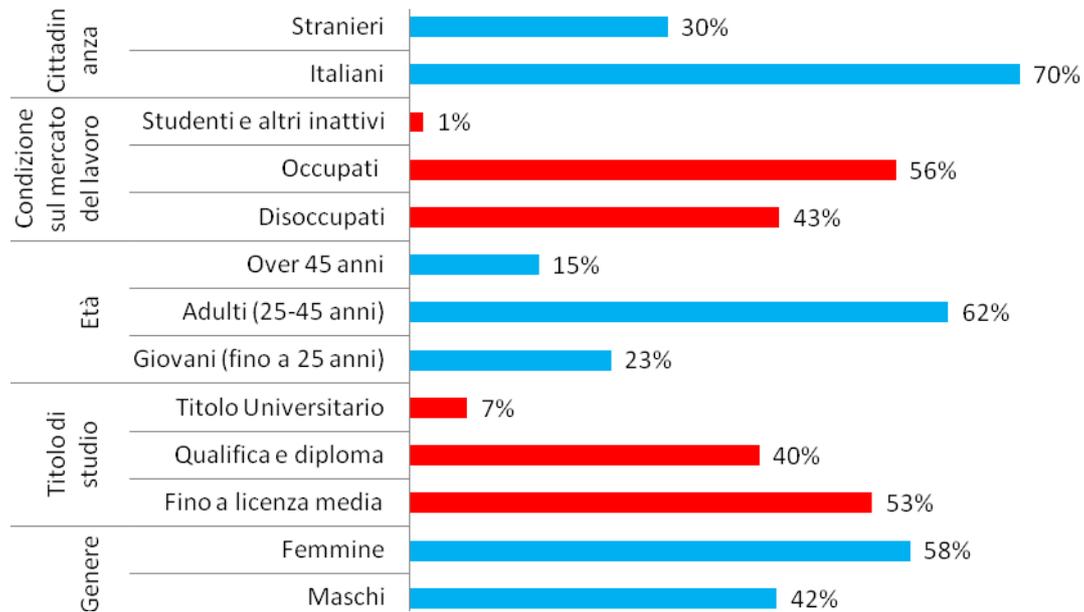


Tavola B.18 – Distribuzione per ambito professionale degli allievi iscritti ad attività di formazione a contrasto della crisi avviate in provincia di Cuneo nel 2010. Confronto con il quadro regionale

Ambito professionale	Cuneo		Piemonte	
	V.A.	%	V.A.	%
Informatica	388	60,4	5.911	50,9
Meccanica e riparazioni	83	12,9	285	2,5
Ambiente e sicurezza	76	11,8	367	3,2
Corsi di lingue straniere	42	6,5	1.258	10,8
Sistema di qualità	12	1,9	12	0,1
Servizi amministrativi	9	1,4	381	3,3
Edilizia e impiantistica	8	1,2	612	5,3
Colture e giardinaggio	8	1,2	241	2,1
Automazione industriale	6	0,9	226	1,9
Ristorazione e turismo	5	0,8	841	7,2
Servizi di impresa	5	0,8	412	3,5
Corsi di lingua italiana		0,0	112	1,0
Servizi personali		0,0	196	1,7
Grafica e multimedialità		0,0	108	0,9
Alimentare		0,0	162	1,4
Tessile e abbigliamento		0,0	49	0,4
Informatica tecnica		0,0	75	0,6
Attività commerciali		0,0	35	0,3
Servizi socio-assistenziali		0,0	50	0,4
Artigianato artistico		0,0	271	2,3
Legno e affini		0,0	13	0,1
Totale	642	100,0	11.617	100,0



Grafico B.19 – Attività di formazione a contrasto della crisi avviate in provincia di Cuneo nel 2010. Distribuzione % degli allievi in relazione alle principali variabili socio-anagrafiche

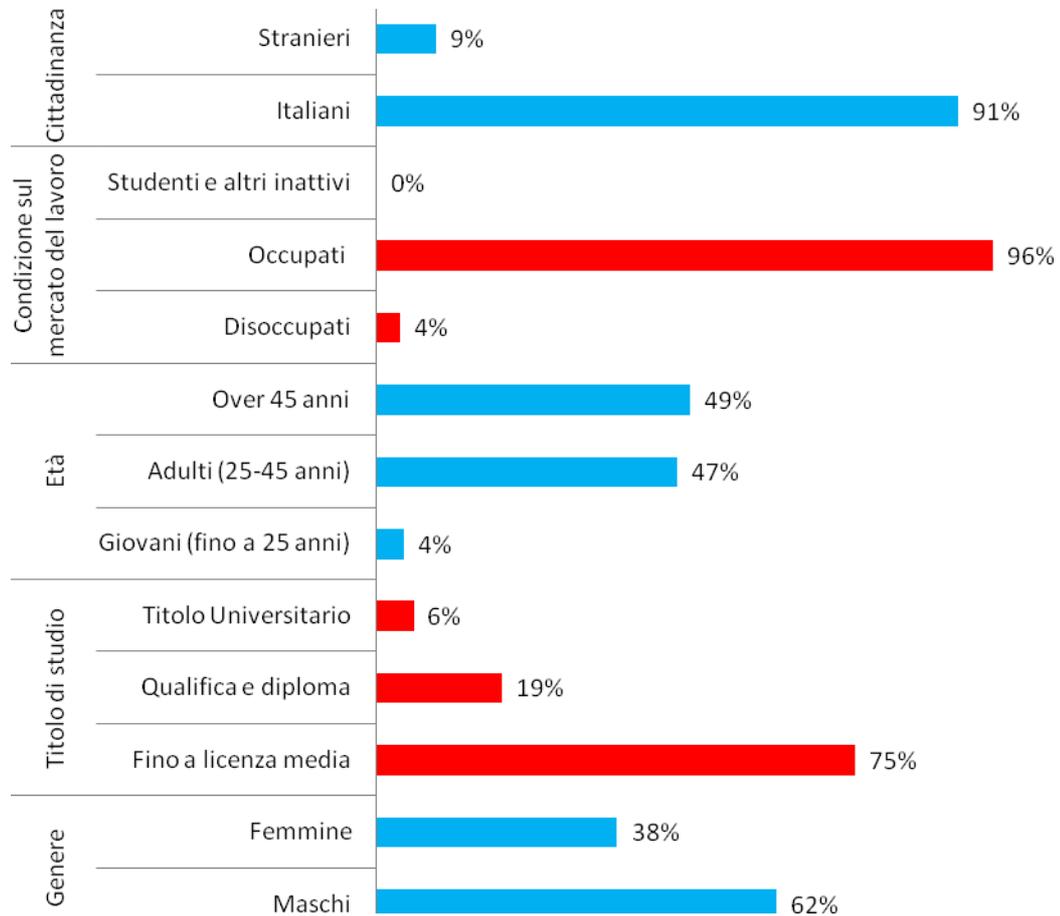


Tavola B.20 – Allievi qualificati in corsi di FP conclusi in provincia di Cuneo nel 2010. Distribuzione per segmento formativo, ambito professionale e denominazione di corso

Segmento formativo	Ambito	Denominazione	N°	
Formazione iniziale	Meccanica e riparazioni	Operatore meccanico ed elettronico dell'autoveicolo	10	
		Operatore meccanico	8	
		Operatore meccanico carrozziere	92	
		Operatore di saldocarpenzeria	18	
		Operatore di saldocarpenzeria	12	
		Totale	23	
	Edilizia e impiantistica	Servizi alla persona	Operatore dei trattamenti estetici	18
			Operatore elettrico	3
		Operatore impiantista termoidraulico	90	
		Operatore edile	33	
Totale	13			
			1	



Segmento formativo	Ambito	Denominazione	N°	
Formazione iniziale	Servizi di impresa	Operatore servizi all'impresa	45	
	Alimentare	Operatore dell'alimentazione	28	
	Ristorazione e turismo	Operatore servizi ristorativi	26	
	Legno e affini	Operatore falegnameria	13	
	Tessile e abbigliamento	Operatore dell'abbigliamento	12	
	TOTALE			668
Formazione degli adulti	Servizi socio-assistenziali	Operatore socio-sanitario	132	
		Operatore socio-sanitario-modulo finale	99	
		Animatore servizi all'infanzia	14	
	Totale			245
	Servizi di impresa	Operatore servizi all'impresa	37	
	Edilizia e impiantistica	Operatore elettrico	17	
		Operatore impiantista termoidraulico	16	
		Totale		
	Alimentare	Addetto panettiere	12	
		Addetto macellaio	11	
		Totale		
	Meccanica e riparazioni	Operatore di saldatura	19	
Automazione industriale		Addetto elaborazione disegni con strumenti CAD	12	
		Addetto pratiche amministrative d'ufficio	10	
Legno e affini		Addetto di falegnameria artigiana	5	
Ristorazione e turismo		Addetto all' accoglienza	3	
TOTALE			387	
Formazione per lo svantaggio	Servizi socio-assistenziali	Operatore socio-sanitario-modulo finale	43	
	Legno e affini	Addetto di falegnameria artigiana	17	
	Colture e giardinaggio	Operatore agricolo	14	
	Ristorazione e turismo	Addetto alla ristorazione	10	
	Meccanica e riparazioni	Operatore di saldocarpenteria leggera	10	
	TOTALE			94
Formazione socio-assistenziale	Servizi socio-assistenziali	Modulo didattico integrato per operatori in possesso della qualifica di Adest	61	
		Percorso formativo per operatori socio-assistenziali privi di qualifica	14	
		Totale		
TOTALE			75	
Formazione aziendale	Ambiente e sicurezza	Addetto rimozione, bonifica e smaltimento rifiuti contenenti amianto	11	
	TOTALE			11
TOTALE GENERALE			1.235	

Tavola B.21 – Allievi specializzati in corsi di FP conclusi in provincia di Cuneo nel 2010. Distribuzione per segmento formativo, ambito professionale e denominazione di corso

Segmento formativo	Ambito	Denominazione	N°	
	Automazione industriale	Tecnico superiore per l'automazione industriale	19	
		Tecnico progettista di impianti automatici	14	
		Manutentore di macchine e impianti automatici	13	
		Tecn.sup.per la progettazione industriale orientata allo sviluppo prodotto/processo	13	
		Manutentore programmatore di impianti con P.L.C.	12	
		Operatore programmatore di M.U. a C.N.	11	
		Tecn.sup.per progett.applicata alla meccanizz.agricola con utilizzo mat.av.ti e nuove	10	
		Totale	92	
		Servizi socio-assistenziali	Educatore prima infanzia	55
		Grafica e multimedialità	Tecnico del suono e di registrazione	27
Tecnico di produzione audio video	14			
Tecnico grafico per il multimedia e web design	8			
Totale	49			
Ristorazione e turismo	Tecnico superiore di marketing dei prodotti tipici locali	14		
	Operatore agenzia turistica	11		
	T.S.-ristorazione, valorizzazione di prodotti territoriali e produzioni tipiche	10		
	Operatore della cucina regionale	8		
	Totale	43		
Servizi amministrativi	Operatore paghe e contributi	16		
	Tecnico di amministrazione per piccola e media impresa	12		
	Tecnico budget e controllo di gestione	9		
	Totale	37		
Alimentare	Tecnico della trasformazione agroalimentare-lattiero-caseario	19		
	Tecnico delle produzioni alimentari-carni e salumi	10		
	Tecnico sup. per la produzione, lavorazione e promozione dei prodotti agroalimentari	7		
	Totale	36		
Servizi di impresa	Tecnico superiore per la gestione del portafoglio nel settore dei servizi finanziari	16		
	Tecnico di modellismo industriale	14		
	Totale	30		
Tessile e abbigliamento	Progettista moda	14		
	Modellista di corsetteria	9		
	Stilista	6		
	Totale	29		
Meccanica e riparazioni	Operatore mecatronico dell'autoveicolo	11		
	Manutentore mecatronico dell'autoveicolo	7		
	Totale	18		

Formazione superiore



Segmento formativo	Ambito	Denominazione	N°
Formazione superiore	Attività culturali	Tecnico di musica interattiva per le arti digitali	12
	Edilizia e impiantistica	Tecnico d'impresa edile	11
	Sistema di qualità	Tecnico controllo procedure del sistema qualità	9
	Legno e affini	Tecnico di design, produzione e marketing dell'arredo in legno	7
	Attività commerciali	Tecnico superiore commerciale, per il marketing e per l'organizzazione delle vendite	5
TOTALE			433
Formazione socio-assistenziale	Servizi socio-assistenziali	Direttore di comunità sociosanitaria	25
	Totale		25
TOTALE			25
Formazione degli adulti	Automazione industriale	Operatore CAD	20
	Totale		20
TOTALE			20
Formazione per lo svantaggio	Attività culturali	Mediatore interculturale	17
	TOTALE		17
TOTALE GENERALE			495



C) PROVINCIA DI NOVARA

Tavola C.1 – Attività di FP avviate nel 2010. Distribuzione di corsi e allievi per tipo e categoria formativa. Confronto Provincia di Novara/Regione Piemonte

Categorie e tipi formativi	Valori assoluti				Valori %			
	Provincia di Novara		Regione Piemonte		Provincia di Novara		Regione Piemonte	
	Corsi	Allievi	Corsi	Allievi	Corsi	Allievi	Corsi	Allievi
Formazione iniziale	53	1.092	894	17.215	11,6	18,3	9,7	14,5
Formazione superiore	24	402	355	6.159	5,3	6,7	3,8	5,2
Alta formazione	2	28	13	210	0,4	0,5	0,1	0,2
Formazione per lo svantaggio	22	260	345	4.300	4,8	4,4	3,7	3,6
Formazione al lavoro	101	1.782	1.607	27.884	22,1	29,9	17,4	23,5
Formazione aziendale	98	932	3.092	27.445	21,4	15,6	33,4	23,1
Formazione per l'apprendistato	-	580	3	14.573	0,0	9,7	0,0	12,3
Formazione sul lavoro	98	1.512	3.095	42.018	21,4	25,4	33,5	35,3
Formazione individuale	115	1.050	2.375	23.911	25,2	17,6	25,7	20,1
Formazione degli adulti	61	978	638	11.770	13,3	16,4	6,9	9,9
Formazione socio-assistenziale	-	-	84	1.682	0,0	0,0	0,9	1,4
Progetto crisi	82	636	1.446	11.617	17,9	10,7	15,6	9,8
Formazione permanente	258	2.664	4.543	48.980	56,5	44,7	49,1	41,2
TOTALE	457	5.958	9.245	118.882	100,0	100,0	100,0	100,0



Tavola C.2 – Attività di FP avviate nel 2010. Distribuzione di corsi e allievi per ambito professionale. Confronto Provincia di Novara/Regione Piemonte

<i>Ambiti professionali</i>	<i>Valori assoluti</i>				<i>Valori percentuali</i>			
	<i>Provincia di Novara</i>		<i>Regione Piemonte</i>		<i>Provincia di Novara</i>		<i>Regione Piemonte</i>	
	<i>Corsi</i>	<i>Allievi</i>	<i>Corsi</i>	<i>Allievi</i>	<i>Corsi</i>	<i>Allievi</i>	<i>Corsi</i>	<i>Allievi</i>
Alimentare	2	38	88	1.072	0,4	0,7	1,0	1,0
Ambiente e sicurezza	13	159	846	8.261	2,8	3,0	9,2	7,9
Artigianato artistico	4	44	111	1.043	0,9	0,8	1,2	1,0
Attività commerciali	19	279	146	1.656	4,2	5,2	1,6	1,6
Attività culturali	2	33	67	920	0,4	0,6	0,7	0,9
Automazione industriale	20	278	236	2.694	4,4	5,2	2,6	2,6
Chimica e plastica			3	22	0,0	0,0	0,0	0,0
Colture e giardinaggio	2	19	60	715	0,4	0,4	0,6	0,7
Corsi di lingua italiana			40	479	0,0	0,0	0,4	0,5
Corsi di lingue straniere	91	757	1.671	15.324	19,9	14,1	18,1	14,7
Edilizia e impiantistica	19	295	410	6.090	4,2	5,5	4,4	5,8
Energie rinnovabili	2	14	23	278	0,4	0,3	0,2	0,3
Grafica e multimedialità	5	85	173	2.055	1,1	1,6	1,9	2,0
Informatica	81	736	1.314	12.958	17,7	13,7	14,2	12,4
Informatica tecnica	3	17	132	1.045	0,7	0,3	1,4	1,0
Legno e affini			40	485	0,0	0,0	0,4	0,5
Meccanica e riparazioni	12	182	387	4.660	2,6	3,4	4,2	4,5
Orientamento...	14	224	332	4.636	3,1	4,2	3,6	4,4
Ristorazione e turismo	28	298	550	7.568	6,1	5,5	6,0	7,3
Servizi amministrativi	18	182	407	3.977	3,9	3,4	4,4	3,8
Servizi di impresa	60	690	869	9.668	13,1	12,8	9,4	9,3
Servizi personali	22	345	446	6.309	4,8	6,4	4,8	6,0
Servizi socio-assistenziali	30	595	511	8.923	6,6	11,1	5,5	8,6
Sistema di qualità	9	104	337	3.019	2,0	1,9	3,6	2,9
Tessile e abbigliamento	1	4	43	452	0,2	0,1	0,5	0,4
TOTALE	457	5.378	9.242	104.309	100,0	100,0	100,0	100,0
non attribuiti (apprendistato)		580	3	14.573	0	9,7	0	12,3
TOTALE GENERALE	457	5.958	9.245	118.882				



Grafico C.3 – Attività di FP iniziale avviate nel 2010. Distribuzione dei corsi per tipo di azione. Confronto Provincia di Novara/Regione Piemonte

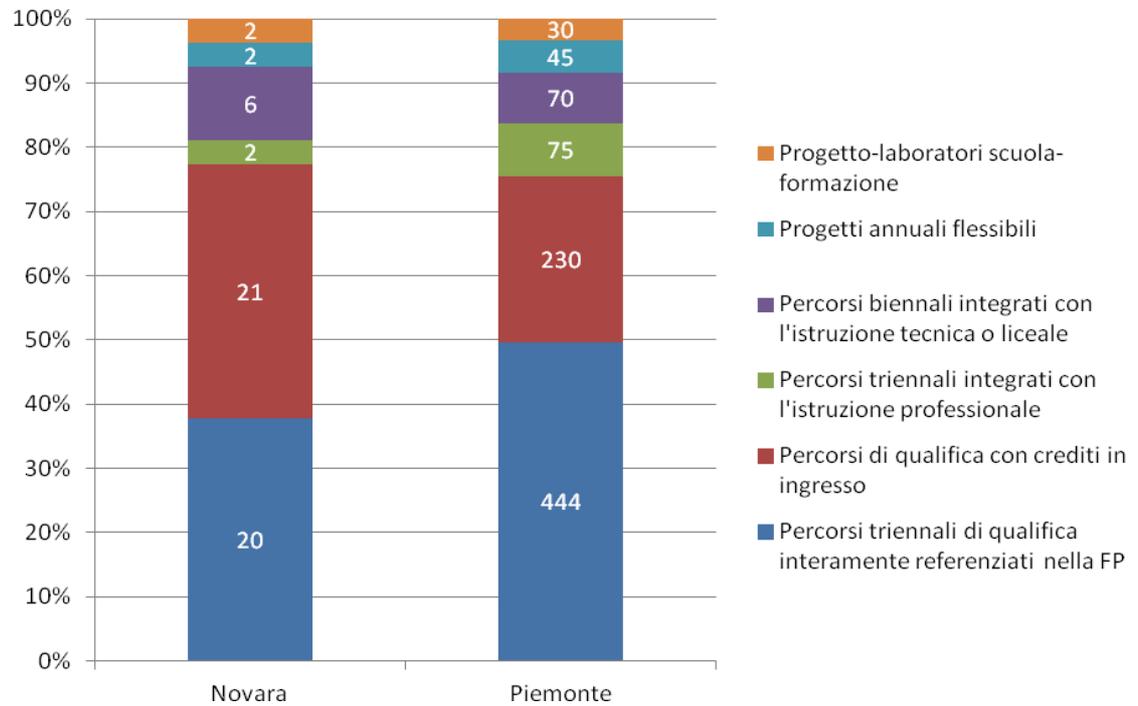


Tavola C.4 – Attività di FP iniziale avviate in provincia di Novara nel 2010. Distribuzione per ambito professionale e denominazione di corso in relazione al tipo di certificazione

Certificazione	Ambito	Denominazione	N°	
Qualifica	Servizi di impresa	Operatore servizi all'impresa	11	
	Servizi alla persona	Operatore dei trattamenti estetici	10	
		Operatore elettrico	5	
	Edilizia e impiantistica	Operatore impiantista termoidraulico	3	
		Totale	8	
	Qualifica	Meccanica e riparazioni	Operatore meccanico	4
			Operatore meccanico ed elettronico dell'autoveicolo	2
			Totale	6
Grafica e multimedialità		Operatore grafico	3	
Alimentare		Operatore dell'alimentazione	2	
Ristorazione e turismo	Operatore servizi ristorativi	1		
Totale	41			
Frequenza con profitto	Servizi socioassistenziali	Biennio integrato istruzione tecnica	6	
		Triennio integrato	2	
	Orientamento e sostegno all'inserimento	Introduzione ai processi produttivi	2	
		Progetto laboratori scuola-formazione	2	
	Totale	6		
Totale			12	
TOTALE GENERALE			53	



Tavola C.5 – Attività di formazione superiore (solo MdL) avviate in provincia di Novara nel 2010. Ambiti professionali e denominazione di corso più diffuse in relazione al tipo di certificazione

Certificazione	Ambito	Denominazione	N°
Specializzazione	Attività commerciali	Tecnico servizi commerciali	3
		Tecnico marketing e vendite	2
		Operatore servizi vendite	2
		Tecnico commercio internazionale	1
		Totale	8
	Servizi amministrativi	Tecnico di amministrazione	2
		Tecnico di amministrazione per piccola e media impresa	1
	Totale	3	
	Automazione industriale	Operatore programmatore di M.U. A C.N.	2
		Tecnico sistemi automatici	1
Totale		3	
...	
Totale			18
Abilitazione professionale	Ristorazione e turismo	Guida turistica	2
	Servizi personali	Acconciatore	1
	Totale	3	
TOTALE GENERALE			21

Grafico C.6 – Attività di formazione superiore (solo MdL) avviate in provincia di Novara nel 2010. Distribuzione % degli allievi in relazione alle principali variabili socio-anagrafiche

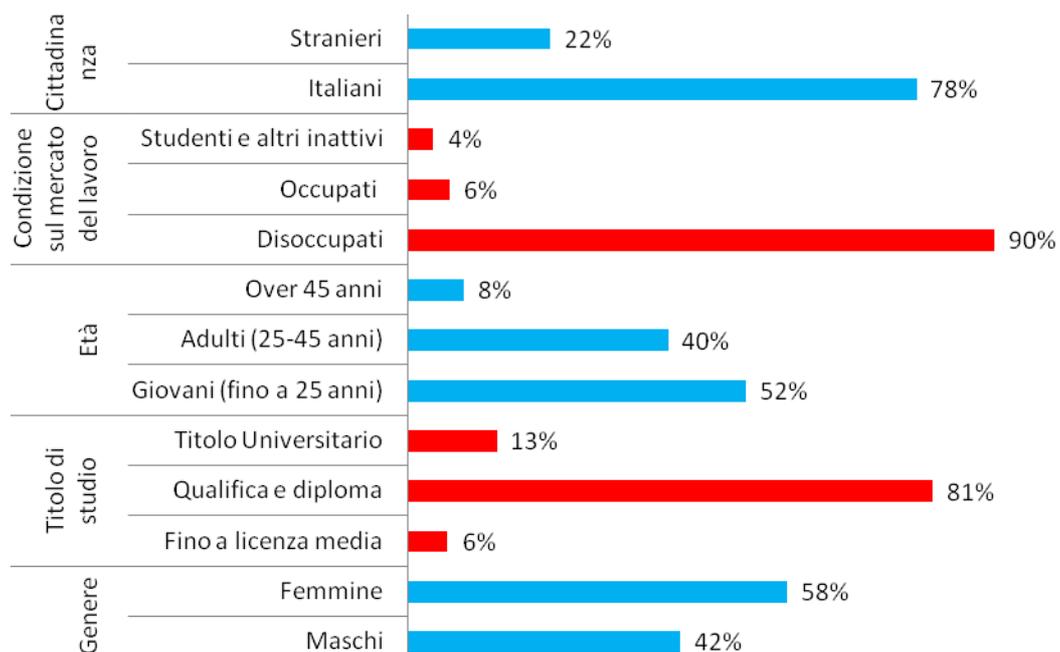




Grafico C.7 – Attività di FP per soggetti svantaggiati avviate nel 2010. Distribuzione dei corsi per tipo di azione. Confronto Provincia di Novara/Regione Piemonte

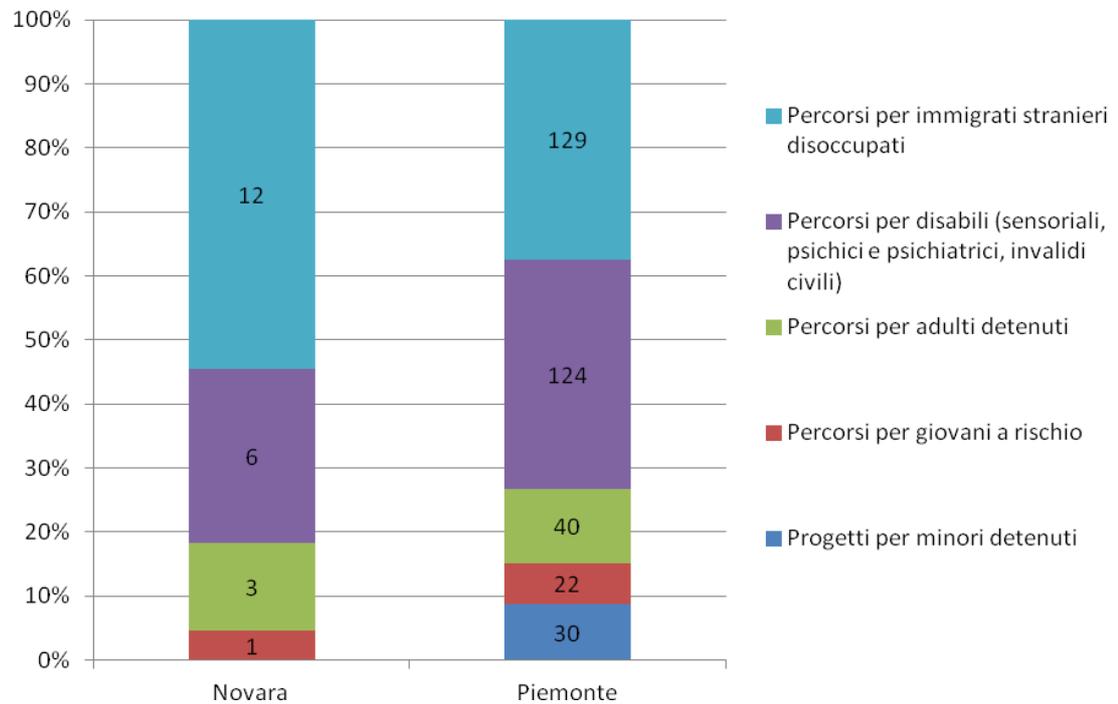


Tavola C.8 – Distribuzione per tipo di certificazione, ambito professionale e denominazione di corso delle attività di FP per soggetti svantaggiati avviate in provincia di Novara nel 2010

Certificazione	Ambito	Denominazione	N°
Frequenza con profitto	Orientamento e sostegno all'inserimento	Prelavorativo	5
		Preparazione al lavoro	1
		Formazione al lavoro	1
		Totale	7
	Servizi socio-assistenziali	Elementi di assistenza familiare	3
		Totale	3
	Artigianato artistico	Legatore artigianale	1
		Elementi di cartotecnica artigianale	1
		Totale	2
	Servizi personali	Tecniche di sostegno alla persona	1
		Elementi di collaborazione domestica	1
		Totale	2
	Totale		14
	Qualifica	Servizi socio-assistenziali	Operatore socio-sanitario-modulo finale
Attività commerciali		Addetto vendite	2
Servizi di impresa		Addetto magazzino e logistica	1
Grafica e multimedialità		Operatore centro stampa	1
Totale		8	
TOTALE GENERALE		22	



Grafico C.9 – Attività di FP per soggetti svantaggiati avviate in provincia di Novara nel 2010. Distribuzione % degli allievi in relazione alle principali variabili socio-anagrafiche

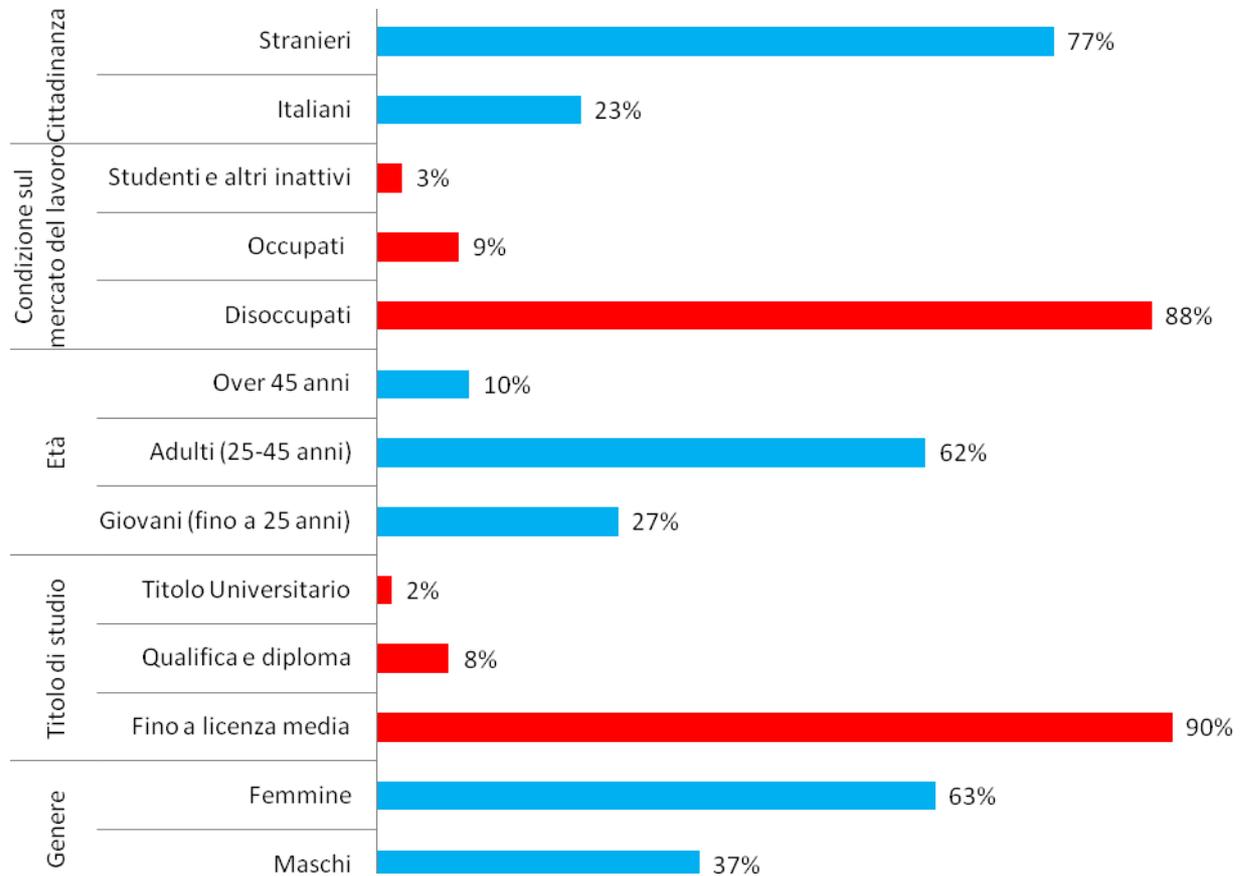


Tavola C.10 – Attività di formazione aziendale avviate nel 2010. Distribuzione dei corsi per tipo di azione. Confronto Provincia di Novara/Regione Piemonte

Tipo formazione	Specifica	N° corsi		Incidenza corsi	
		Novara	Piemonte	Novara	Piemonte
Diretta	POR FSE	42	1.161	43%	38%
	Legge 236		113	0%	4%
	Totale	42	1.274	43%	41%
Indiretta	Corsi FSE	9	417	9%	13%
	Corsi 236		46	0%	1%
	Piani formativi d'area	47	1.040	48%	34%
	Voucher formativi	-	315	0%	10%
	Totale	56	1.818	57%	59%
TOTALE		98	3.092	100%	100%



Tavola C.11 – Attività di formazione aziendale avviate in provincia di Novara nel 2010. Ambiti professionali e denominazione di corso più diffuse in relazione al tipo di certificazione

Certificazione	Ambito	Denominazione	N°
Frequenza con profitto	Ambiente e sicurezza	D.LGS.235/03	14
		Addetti al primo soccorso	10
		La sicurezza dei lavoratori in azienda	7
	
		Totale	185
	Servizi di impresa	Procedure interne per il controllo di gestione	7
		Gestione	5
		Gestione del cliente e customer care	5
	
		Totale	163
	Sistema di qualità	Il sistema di gestione ambientale secondo la ISO 14001	17
		Mantenimento sistema qualità	5
	
		Totale	117
	Informatica	Strumenti informatici di promozione	5
Organizzare l'ufficio attraverso gli applicativi di office automation		5	
La gestione integrata dell'azienda: il sw gestionale		4	
...		...	
Totale	88		
Corsi di lingue straniere	Miglioramento della comunicazione in lingua inglese	5	
	Lingua inglese base	3	
	Lingua inglese intermedio	3	
	
Totale	71		
...
Totale			881
Abilitazione professionale	Ambiente e sicurezza	Addetto rimozione, bonifica e smaltimento rifiuti contenenti amianto	1
Totale			1
TOTALE GENERALE			882

Grafico C.12 – Attività di FP per apprendisti avviate in provincia di Novara nel 2010. Profilo degli allievi

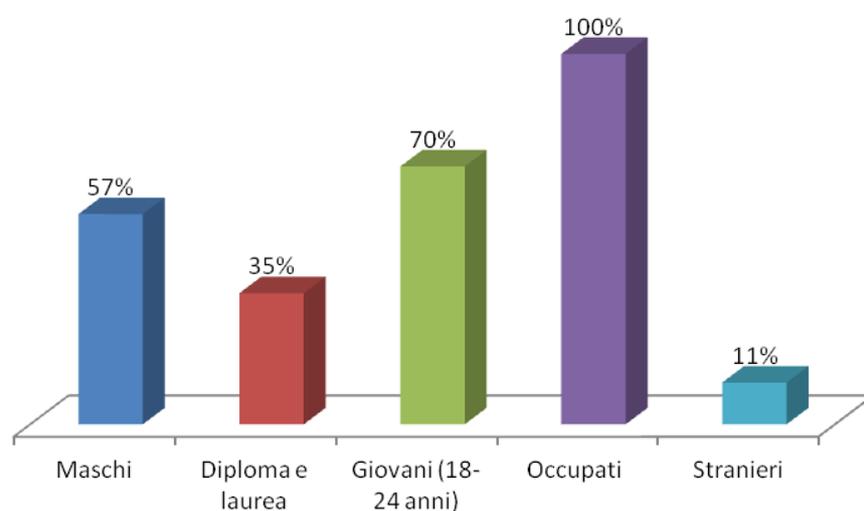


Tavola C.13: Attività di formazione individuale avviate in provincia di Novara nel 2010. Ambiti professionali e denominazione di corso più diffuse.

Certificazione	Ambito	Denominazione	N°
Frequenza con profitto	Corsi di lingue	Lingua inglese (vari livelli)	51
		Lingua spagnola	8
		Lingua russa	3
		Lingua tedesca	1
		Lingua cinese	1
	Totale	64	
	Informatica	Alfabetizzazione informatica (livello base)	18
		Aggiornamento informatico (livelli intermedio e avanzato)	2
	Totale	20	
	Servizi amministrativi	Sviluppo competenze aziendali-contabilità aziendale	2
		Tecniche di contabilità aziendale	1
		Tecniche di amministrazione condominiale	1
		Elementi di paghe e contributi	1
		Elementi di contabilità aziendale	1
	Totale	6	
Servizi d'impresa	Sviluppo competenze imprenditoriali-wedding planner	2	
	Elementi su sistema fiscale e relativi adempimenti	1	
	Sviluppo competenze imprenditoriali-gestione bed and breakfast e strutture ricettive	1	
	Sviluppo competenze imprenditoriali-consulente d'immagine	1	
	Sviluppo competenze imprenditoriali-event planner	1	
Totale	6		
Ristorazione e turismo	Tecniche di base di gastronomia-pasticceria	2	
	Tecniche di base di gastronomia-pizza	1	
	Tecniche di base di gastronomia-gastronomia fredda	1	
	Tecniche di base di gastronomia-panetteria	1	
Totale	5		
...	
Totale			115
TOTALE GENERALE			115



Grafico C.14 – Attività di formazione individuale avviate in provincia di Novara nel 2010. Distribuzione % degli allievi in relazione alle principali variabili socio-anagrafiche

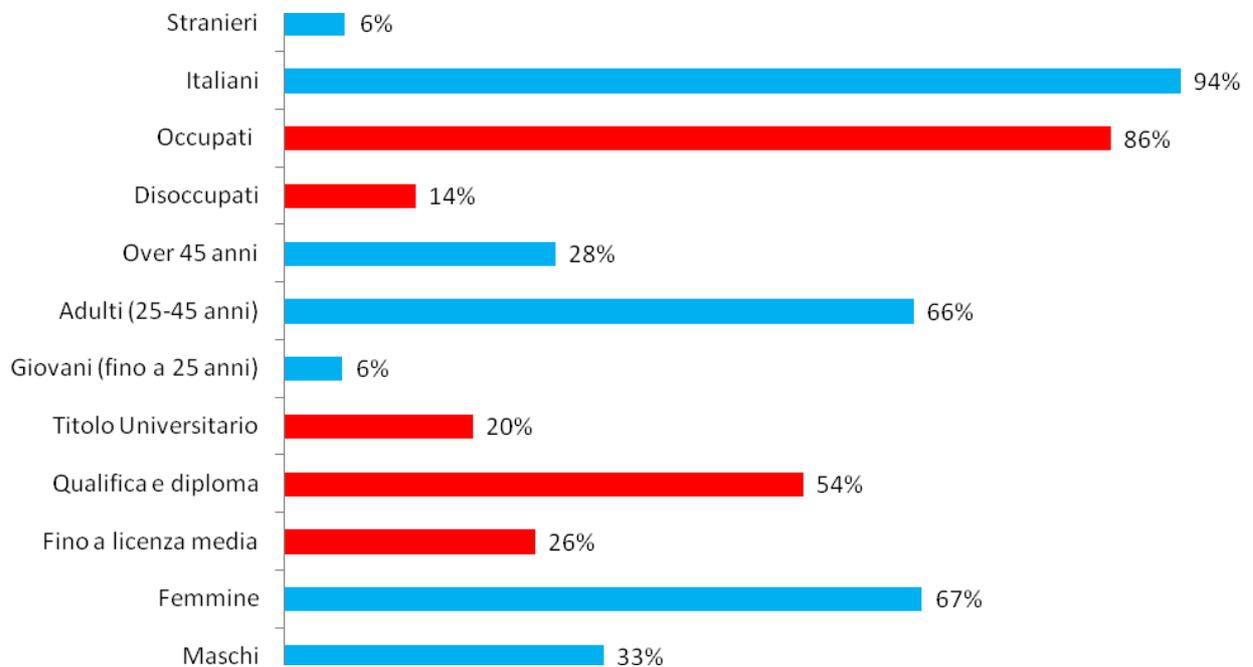


Grafico C.15 – Attività di FP per adulti avviate nel 2010. Distribuzione dei corsi per tipo di azione. Confronto Provincia di Novara/Regione Piemonte

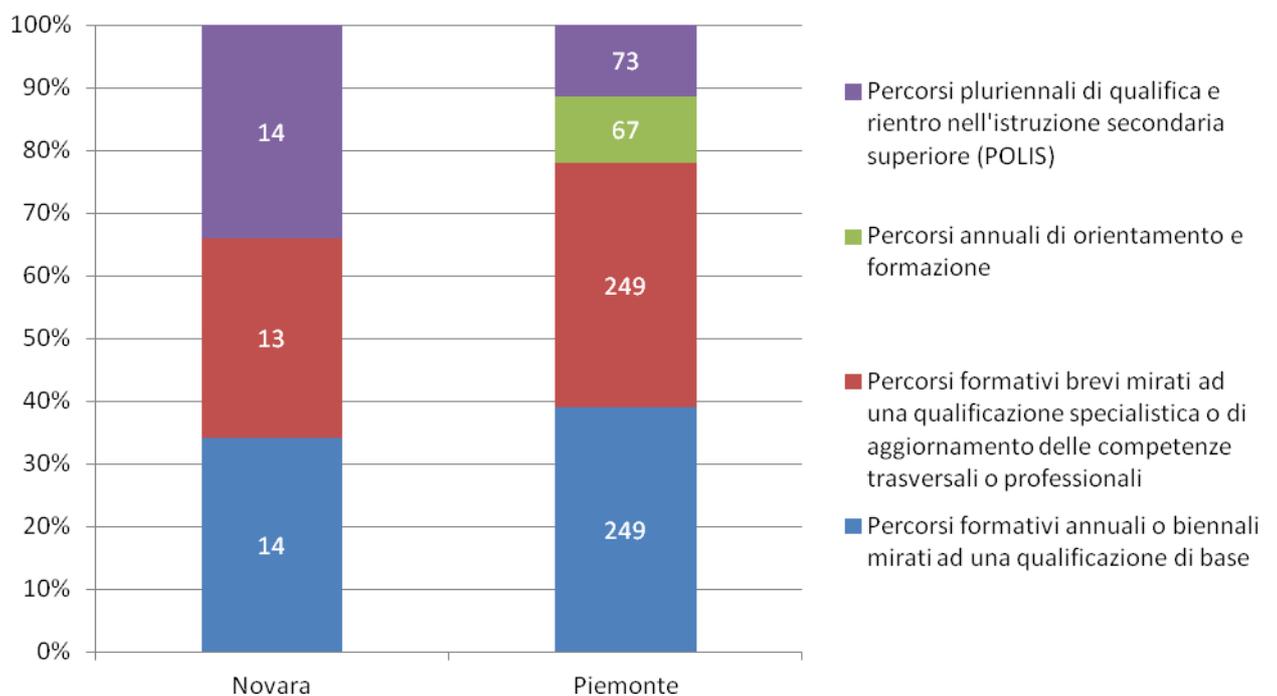


Tavola C.16 – Attività di FP per adulti avviate in provincia di Novara nel 2010. Ambiti professionali e denominazione di corso più diffuse in relazione al tipo di certificazione

Certificazione	Ambito	Denominazione	N°
Qualifica	Servizi socio-assistenziali	Operatore socio-sanitario	4
		Animatore servizi all'infanzia	4
		Assistente educativo	2
		Operatore socio-sanitario-modulo finale	2
		Totale	12
	Meccanica e riparazioni	Operatore di saldatura	2
		Manutentore meccanico	2
		Totale	4
	Attività commerciali	Operatore servizi commerciali	2
		Operatore marketing e comunicazione	2
		Totale	4

	Totale	27	
Frequenza con profitto	Automazione industriale	Tecnologie CAD	3
		Tecnologie per sistemi con P.L.C.	2
		Programmazione di M.U. a C.N.	2
		Totale	7
	Ristorazione e turismo	Elementi di enogastronomia	1
		Aggiornamento in cucina	1
		Tecniche di approfondimento di cucina regionale	1
		Cucina tipica territoriale	1
		Elementi di cucina	1
		Totale	5
...	
	Totale	24	
Specializzazione	Automazione industriale	Operatore programmatore di M.U. a C.N.	2
		Operatore CAD	2
		Totale	4
	Edilizia e impiantistica	Installatore di impianti elettrici per la domotica	2
		Totale	2
	Servizi amministrativi	Tecnico di amministrazione per piccola e media impresa	2
		Totale	2
Informatica	Tecnico informatico	1	
	Totale	1	
	Totale	9	
Patente di mestiere	Edilizia e impiantistica	Conduttore impianti termici	1
		Totale	1
		Totale	1
	TOTALE GENERALE	61	



Grafico C.17 – Attività di FP per adulti avviate in provincia di Novara nel 2010. Distribuzione % degli allievi in relazione alle principali variabili socio-anagrafiche

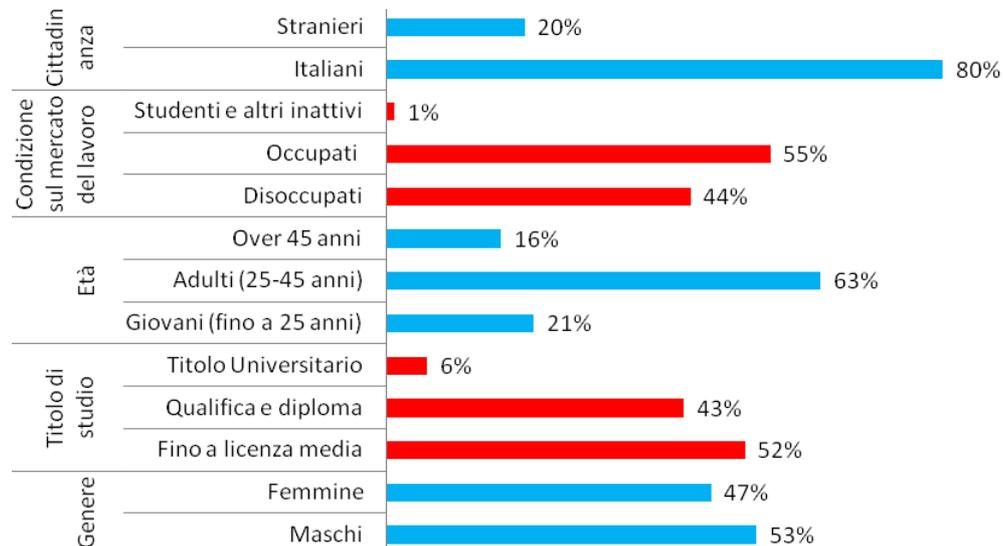


Tavola C.18 – Distribuzione per ambito professionale degli allievi iscritti ad attività di formazione a contrasto della crisi avviate in provincia di Novara nel 2010. Confronto con il quadro regionale

Ambito professionale	Novara		Piemonte	
	V.A.	%	V.A.	%
Informatica	390	61,3	5.911	50,9
Corsi di lingue straniere	90	14,2	1.258	10,8
Ristorazione e turismo	67	10,5	841	7,2
Servizi amministrativi	31	4,9	381	3,3
Attività commerciali	14	2,2	35	0,3
Servizi socio-assistenziali	14	2,2	50	0,4
Automazione industriale	10	1,6	226	1,9
Servizi di impresa	10	1,6	412	3,5
Edilizia e impiantistica	5	0,8	612	5,3
Servizi personali	5	0,8	196	1,7
Meccanica e riparazioni		0,0	285	2,5
Ambiente e sicurezza		0,0	367	3,2
Sistema di qualità		0,0	12	0,1
Colture e giardinaggio		0,0	241	2,1
Corsi di lingua italiana		0,0	112	1,0
Grafica e multimedialità		0,0	108	0,9
Alimentare		0,0	162	1,4
Tessile e abbigliamento		0,0	49	0,4
Informatica tecnica		0,0	75	0,6
Artigianato artistico		0,0	271	2,3
Legno e affini		0,0	13	0,1
Totale	636	100,0	11.617	100,0



Grafico C.19 – Attività di formazione a contrasto della crisi avviate in provincia di Novara nel 2010. Distribuzione % degli allievi in relazione alle principali variabili socio-anagrafiche

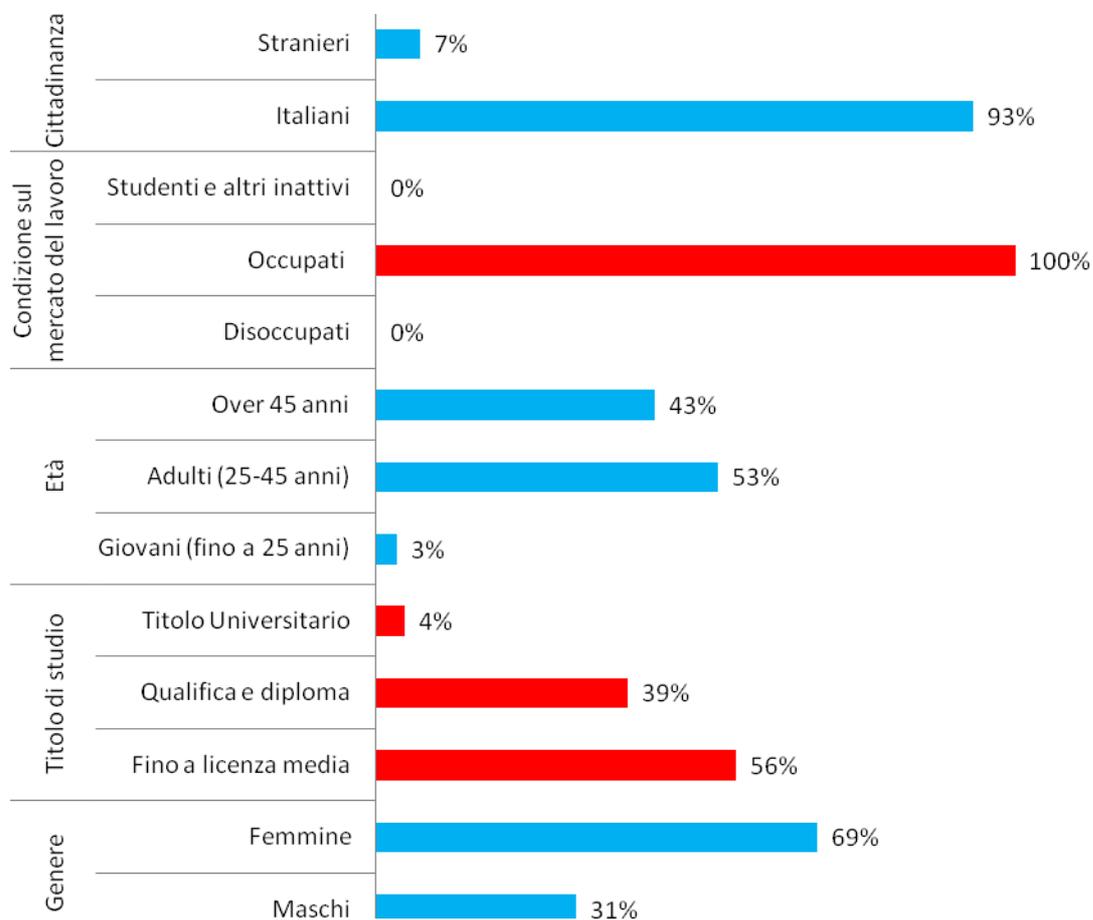


Tavola C.20 –Allievi qualificati in corsi di FP conclusi in provincia di Novara nel 2010. Distribuzione per segmento formativo, ambito professionale e denominazione di corso

Segmento formativo	Ambito	Denominazione	N°
Formazione iniziale	Servizi di impresa	Operatore servizi all'impresa	94
		Operatore elettrico	33
	Edilizia e impiantistica	Operatore impiantista termoidraulico	16
		Totale	49
	Servizi alla persona	Operatore dei trattamenti estetici	47
		Operatore meccanico	27
	Meccanica e riparazioni	Operatore meccanico ed elettronico dell'autoveicolo	15
		Totale	42
	Alimentare	Operatore dell'alimentazione	17
		Grafica e multimedialità	Operatore grafico
Ristorazione e turismo	Operatore servizi ristorativi	10	
TOTALE			273
Formazione degli adulti	Servizi socio-assistenziali	Operatore socio-sanitario	54
		Operatore socio-sanitario-modulo finale	36
		Assistente educativo	32
		Animatore servizi all'infanzia	19
	Totale	141	
	Attività commerciali	Operatore marketing e comunicazione	22
		Automazione industriale	Addetto elaborazione disegni con strumenti CAD
	Meccanica e riparazioni	Operatore di saldatura	12
		Manutentore meccanico	8
	Totale	20	
Ristorazione e turismo	Addetto al banco	13	
Edilizia e impiantistica	Operatore impiantista termoidraulico	12	
Colture e giardinaggio	Operatore addetto alla sistemazione e manutenzione delle aree verdi	10	
Informatica	Operatore su personal computer	10	
TOTALE			249
Formazione per lo svantaggio	Servizi socio-assistenziali	Operatore socio-sanitario-modulo finale	28
	Servizi di impresa	Addetto magazzino e logistica	8
	Attività commerciali	Addetto vendite	8
	Grafica e multimedialità	Operatore centro stampa	7
TOTALE			51
TOTALE GENERALE			573

Tavola C.21 – Allievi specializzati in corsi di FP conclusi in provincia di Novara nel 2010. Distribuzione per segmento formativo, ambito professionale e denominazione di corso

Segmento formativo	Ambito	Denominazione	N°
Formazione superiore	Attività commerciali	Tecnico servizi commerciali	35
		Operatore servizi vendite	16
		Tecnico commercio internazionale	12
		Tecnico marketing e vendite	10
		Totale	73
	Automazione industriale	Tecnico sistemi automatici	12
		Operatore programmatore di M.U. a C.N.	8
		Totale	20
	Servizi amministrativi	Tecnico di amministrazione per piccola e media impresa	12
		Tecnico di amministrazione	5
		Totale	17
	Edilizia e impiantistica	Tecnico di cantiere	17
	Servizi socio-assistenziali	Educatore prima infanzia	15
	Informatica	Tecnico sicurezza reti informatiche	13
Attività culturali	Tecnico servizi museali	13	
	TOTALE	168	
Formazione degli adulti	Automazione industriale	Operatore CAD	31
		Operatore programmatore di M.U. a C.N.	5
		Totale	36
	Informatica	Tecnico informatico	10
	Servizi amministrativi	Tecnico di amministrazione per piccola e media impresa	9
	Edilizia e impiantistica	Installatore di impianti elettrici per la domotica	8
	TOTALE	63	
TOTALE GENERALE			231

**BIBLIOTECA – CENTRO DI DOCUMENTAZIONE**

Orario: dal lunedì al venerdì ore 9.30-12.30

Via Nizza 18 – 10125 Torino

Tel. 011 6666441 – Fax 011 6666442

e-mail: biblioteca@ires.piemonte.it – <http://213.254.4.222>

Il patrimonio della biblioteca è costituito da circa 30.000 volumi e da 300 periodici in corso. Tra i fondi speciali si segnalano le pubblicazioni ISTAT su carta e su supporto elettronico, il catalogo degli studi dell'IRES e le pubblicazioni sulla società e l'economia del Piemonte.

I SERVIZI DELLA BIBLIOTECA

L'accesso alla biblioteca è libero.

Il materiale non è conservato a scaffali aperti.

È disponibile un catalogo per autori, titoli, parole chiave e soggetti.

Il prestito è consentito limitatamente al tempo necessario per effettuare fotocopia del materiale all'esterno della biblioteca nel rispetto delle vigenti norme del diritto d'autore.

È possibile consultare banche dati di libero accesso tramite internet e materiale di reference su CDRom.

La biblioteca aderisce a BESS-Biblioteca Elettronica di Scienze Sociali ed Economiche del Piemonte.

La biblioteca aderisce al progetto ESSPER.

UFFICIO EDITORIA

Maria Teresa Avato, Laura Carovigno – Tel. 011 6666447-446 – Fax 011 6696012

E-mail: editoria@ires.piemonte.it**ULTIMI CONTRIBUTI DI RICERCA**

MARCO ADAMO, STEFANO AIMONE, STEFANO CAVALETTO

Valutazione tematica delle strategie regionali attivate a sostegno dello sviluppo integrato del territorio montano nel periodo di programmazione 2000-2006 – Sintesi

Torino, IRES, 2011, "Contributo di Ricerca" n. 246

IRES Piemonte in collaborazione con RE.Lab Scuola di Amministrazione Aziendale dell'Università degli studi di Torino

Abitare sociale: Nuovi strumenti e nuove domande Atti del seminario

Torino, IRES, 2012, "Contributo di Ricerca" n. 247

LUCIANO ABBURRÀ, LUISA DONATO, ROBERTO TRINCHERO

Pisa 2009: i percorsi professionali e tecnici a confronto

Torino, IRES, 2012, "Contributo di Ricerca" n. 248

MARCO ADAMO, STEFANO AIMONE, STEFANO CAVALETTO

Prospera - Osservatorio Rurale del Piemonte**L'agricoltura piemontese 2011**

Torino, IRES, 2012, "Contributo di Ricerca" n. 249

