

A cura dell'Osservatorio sulla Formazione Professionale
IRES Piemonte – Regione Piemonte

Rapporto 2011

La formazione professionale Regionale in Piemonte (Anno 2010)

250/2012

A cura dell'Osservatorio sulla Formazione Professionale
IRES Piemonte – Regione Piemonte

Rapporto 2011

La formazione professionale Regionale in Piemonte (Anno 2010)

250/2012



L'IREs PIEMONTE è un istituto di ricerca che svolge la sua attività d'indagine in campo socioeconomico e territoriale, fornendo un supporto all'azione di programmazione della Regione Piemonte e delle altre istituzioni ed enti locali piemontesi.

Costituito nel 1958 su iniziativa della Provincia e del Comune di Torino con la partecipazione di altri enti pubblici e privati, l'IREs ha visto successivamente l'adesione di tutte le Province piemontesi; dal 1991 l'Istituto è un ente strumentale della Regione Piemonte.

L'IREs è un ente pubblico regionale dotato di autonomia funzionale disciplinato dalla legge regionale n. 43 del 3 settembre 1991.

Costituiscono oggetto dell'attività dell'Istituto:

- ▶ *la relazione annuale sull'andamento socio-economico e territoriale della regione;*
- ▶ *l'osservazione, la documentazione e l'analisi delle principali grandezze socio-economiche e territoriali del Piemonte;*
- ▶ *rassegne congiunturali sull'economia regionale;*
- ▶ *ricerche e analisi per il piano regionale di sviluppo;*
- ▶ *ricerche di settore per conto della Regione Piemonte e di altri enti e inoltre la collaborazione con la Giunta Regionale alla stesura del Documento di programmazione economico finanziaria (art. 5 l.r. n. 7/2001).*

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Enzo Riso, *Presidente*

Luca Angelantoni, *Vicepresidente*

Alessandro Manuel Benvenuto, Massimo Cavino, Dante Di Nisio,
Maurizio Raffaello Marrone, Giuliano Nozzoli, Deana Panzarino, Vito Valsania

COMITATO SCIENTIFICO

Adriana Luciano, *Presidente*

Giuseppe Berta, Antonio De Lillo, Cesare Emanuel,
Massimo Umberto Giordani, Piero Ignazi, Angelo Pichierri

COLLEGIO DEI REVISORI

Alberto Milanese, *Presidente*

Alessandra Fabris e Gianfranco Gazzaniga, *Membri effettivi*
Lidia Maria Pizzotti e Lionello Savasta Fiore, *Membri supplenti*

DIRETTORE

Marcello La Rosa

STAFF

Luciano Abburrà, Marco Adamo, Stefano Aimone, Enrico Allasino, Loredana Annaloro,
Cristina Aruga, Maria Teresa Avato, Marco Bagliani, Davide Barella, Cristina Bargerò,
Giorgio Bertolla, Laura Carovigno, Stefano Cavaletto, Renato Cogno, Luciana Conforti,
Alberto Crescimanno, Alessandro Cunsolo, Elena Donati, Carlo Alberto Dondona,
Fiorenzo Ferlino, Vittorio Ferrero, Anna Gallice, Filomena Gallo, Tommaso Garosci, Attila Grieco,
Maria Inglese, Simone Landini, Eugenia Madonia, Maurizio Maggi, Maria Cristina Migliore,
Giuseppe Mosso, Carla Nanni, Daniela Nepote, Sylvie Ocelli, Giovanna Perino, Santino Piazza,
Stefano Piperno, Sonia Pizzuto, Elena Poggio, Lucrezia Scalzotto,
Filomena Tallarico, Giuseppe Virelli

©2012 IRES – Istituto di Ricerche Economico-Sociali del Piemonte
via Nizza 18 – 10125 Torino – Tel. 011/6666411 – Fax 011/6696012
www.ires.piemonte.it

Si autorizza la riproduzione, la diffusione e l'utilizzazione del contenuto del volume con la citazione della fonte.





INDICE

| | |
|--|----|
| NOTA DI SINTESI | 7 |
| PRESENTAZIONE | 11 |
| 1. IL QUADRO D'INSIEME | 15 |
| Generalità | 15 |
| Profilo socio-anagrafico degli allievi | 18 |
| Ambiti professionali di riferimento | 20 |
| Articolazione provinciale | 23 |
| 2. I SEGMENTI FORMATIVI | 31 |
| La formazione professionale iniziale | 31 |
| La formazione superiore | 35 |
| L'Alta formazione | 38 |
| La formazione per lo svantaggio | 40 |
| La formazione aziendale | 44 |
| La formazione per l'apprendistato | 48 |
| La formazione individuale | 49 |
| La formazione degli adulti | 52 |
| La formazione socio assistenziale | 57 |
| La formazione a contrasto della crisi | 59 |
| 3. I TITOLI RILASCIATI | 63 |
| Inquadramento | 63 |
| Gli allievi qualificati | 65 |
| Gli allievi specializzati | 72 |
| APPENDICE STATISTICA | 83 |





NOTA DI SINTESI

Sono quasi 120.000 gli allievi che nel 2010 hanno beneficiato dell'offerta formativa pubblica messa a disposizione dalla Regione Piemonte e dalle sue otto province. Si tratta dello stesso ordine di grandezza del 2007, ma in sensibile incremento rispetto all'ultimo biennio (2008 e 2009). Allargando il confronto al periodo 2006-2010, si rileva una sostanziale stabilità nella FP iniziale, una marcata – su base di media annua – flessione della formazione sul lavoro (aziendale e apprendistato), una leggera contrazione per la formazione superiore, una tendenza all'aumento per gli altri segmenti formativi, moderata per quelli orientati all'inclusione delle categorie svantaggiate e alla popolazione adulta, consistente per la formazione a domanda individuale. Il 2010 tiene inoltre a battesimo la formazione a contrasto della crisi, la cui offerta è stata strutturata con l'obiettivo specifico di favorire, in funzione delle effettive possibilità di rientro al lavoro, l'aggiornamento delle competenze o la riqualificazione professionale dei lavoratori ammessi a beneficiare degli ammortizzatori sociali in deroga: CIG e mobilità.

Gli allievi della **formazione professionale iniziale** sono stati poco più di 17.000. Essi, nella quasi totalità adolescenti in possesso della sola licenza media, per il 64% maschi e per il 17% stranieri, hanno in misura prevalente preso parte a percorsi pluriennali di qualifica focalizzati su ambiti e figure professionali dell'industria e dei servizi alla persona (l'estetista rappresenta in assoluto il profilo più diffuso). Gli ambiti e le figure in parola risultano quelle largamente preponderanti anche tra i circa 4.000 qualificati nel 2010: oltre 800 nell'edilizia e impiantistica, circa 740 nella meccanica, 720 estetisti, 665 nei servizi di impresa, 600 nella ristorazione.

Gli oltre 6.000 allievi della **formazione superiore**, tendenzialmente giovani italiani diplomati alla ricerca di occupazione, sono per lo più stati coinvolti in percorsi di specializzazione di medio-lunga durata nell'ambito dell'automazione industriale, della grafica e multimedialità, dell'informatica, dei servizi amministrativi e delle attività commerciali. Anche in questo caso le aree professionali citate sono quelle di riferimento per i circa 3.800 allievi specializzati nel 2010. A esse si aggiungono i servizi socio-assistenziali, per via delle oltre 300 persone che hanno acquisito la specializzazione di Educatore della prima infanzia prima che l'accesso alla professione necessitasse di una formazione universitaria, nonché la ristorazione.

Gli interventi di **alta formazione** universitaria permangono al momento su numeri ridotti: circa 200 allievi nel 2010, per lo più beneficiari di master universitari, tra i quali ne vanno annoverati tre sviluppati in alternanza per giovani assunti con contratto di alto apprendistato. Sono 4.300 le **persone svantaggiate** (disabili, detenuti ed ex detenuti, giovani a rischio, immigrati disoccupati) che nel corso del 2010 hanno potuto usufruire di interventi formativi loro dedicati. Esse, in generale disoccupati con basso titolo di studio e per il 60% stranieri, sono state in misura prevalente indirizzate ad azioni di preparazione al lavoro e/o di tipo motivazionale e orientativo. Una quota non trascurabile di tali soggetti ha tuttavia preso parte a percorsi strutturati di qualifica e, marginalmente, specializzazione. E i dati relativi alle certificazioni rilasciate nell'anno documentano in effetti che sono state rilasciate ben 820 qualifiche regionali, 175 delle quali riferite alla figura dell'operatore socio-sanitario, nonché una settantina di specializzazioni, 60 delle quali per mediatore interculturale.

Gli occupati che nel 2010 hanno fruito di brevi azioni formative di aggiornamento delle proprie competenze professionali, in misura largamente prioritaria di tipo trasversale (sicurezza, servizi di impresa, qualità, lingue straniere e informatica), sono stati più di 27.000. Si tratta in larghissima maggioranza di cittadini italiani, per il 62% in possesso di diploma o laurea.



Nel corso dell'anno si è altresì assistito a un cambiamento nelle modalità di gestione della **formazione continua**, con una maggiore diffusione delle forme indirette (l'azienda opera in qualità di committente di un corso svolto da un ente di formazione o da un consorzio di imprese) e, in specie, dei Piani Formativi di Area, apprezzati dalle imprese in quanto permettono di organizzare la formazione in misura più flessibile e tempestiva (rispetto alla manifestazione del fabbisogno) di quanto non avvenga per le forme dirette.

Sono circa 14.500 gli **apprendisti** messi in formazione nel corso del 2010. A conferma dell'evoluzione di questo specifico istituto contrattuale, verso il quale le imprese esprimono peraltro da tempo una certa disaffezione, si rileva che, per la prima volta, i possessori di diploma o laurea (6.885) oltrepassano, sia pure di misura, i detentori della sola licenza media (6.548), a lungo i soggetti maggiormente interessati da assunzioni in apprendistato.

Un grado di istruzione medio-alto caratterizza anche i tre quarti dei circa 24.000 allievi della **formazione a domanda individuale**, in linea con la correlazione storicamente osservabile tra titolo di studio e propensione all'apprendimento permanente. I predetti allievi, per il 90% occupati e tuttavia con un forte rialzo della quota di disoccupati (10% contro il 2% del 2009), si sono massicciamente orientati verso l'offerta di corsi di lingue straniere e, a distanza, di informatica. Numeri discreti sono osservabili anche per la ristorazione, la sicurezza e i servizi amministrativi.

La **formazione per adulti** ha interessato nel 2010 quasi 12.000 persone, che, in aggiunta a un'offerta, diversificata ancorché con notevoli elementi di sovrapposizione con quella a domanda individuale, di corsi brevi di aggiornamento (formazione permanente in senso stretto), ha potuto fare affidamento su interventi strutturati di qualifica, per lo più afferenti alle stesse aree professionali della FP iniziale. A esse si affiancano, con peso assolutamente preponderante per via dell'appetibilità della figura di Operatore Socio Sanitario (d'ora innanzi, anche soltanto 'OSS'), i servizi socio-assistenziali: 1.300 delle circa 3.000 qualifiche rilasciate in corso d'anno.

Similarmente, i corsi di specializzazione destinati ad adulti fanno per lo più riferimento alle medesime aree professionali della formazione superiore: automazione industriale, servizi amministrativi, informatica.

Il comparto **socio-assistenziale** può beneficiare anche di un dispositivo ad esso dedicato, che nel 2010 ha permesso di mettere in formazione circa 1.700 persone tanto nell'ambito di interventi di formazione continua (aggiornamento delle competenze di personale già occupato) quanto, in misura minoritaria, in corsi di qualifica per OSS, ivi comprese un paio di azioni brevi per la riconversione della figura dell'Assistente Domiciliare E dei Servizi Tutelari (ADEST).¹

Sono circa 11.500 infine i **lavoratori colpiti dalla crisi** che nel 2010 hanno fruito di azioni formative previste dai Piani di Azione Individuali (PAI) sottoscritti con i servizi competenti. Il 50% di essi è stato indirizzato a corsi di informatica, mentre un ulteriore 11% a corsi di lingue. Quantunque possano a prima vista apparire come rivelatori di una considerazione non sufficiente dei profili professionali e dunque dei fabbisogni formativi individuali, i dati citati devono essere considerati in rapporto alle caratteristiche di tali soggetti: tendenzialmente in là con gli anni, in due casi su tre in possesso della sola licenza media, non di rado alla loro prima esperienza formativa successiva all'ingresso sul mercato del lavoro. In

¹ In relazione alle disposizioni emanate nel corso degli anni dai Ministeri della Sanità e delle Politiche sociali, la figura professionale dell'Operatore socio-sanitario (OSS) riunisce e sostituisce le figure dell'Assistente domiciliare e dei servizi tutelari (ADEST) e dell'Operatore tecnico addetto all'assistenza (OTA.) Le persone che in passato avevano acquisito una delle predette qualifiche possono riconvertirle in quella di OSS mediante la frequenza di moduli didattici a carattere integrativo della durata di 50 ore.



relazione a questi fattori, non è da escludere che gli operatori dei CpI e degli enti deputati alla gestione del dispositivo anticrisi abbiano considerato opportuno fornire ai percettori di ammortizzatori sociali in deroga occasioni formative che rispondono più a un'istanza di attivazione della persona che non di rafforzamento delle competenze, alla quale si può mirare in un secondo momento, ossia dopo essersi assicurata almeno una disponibilità di massima all'apprendimento.

Occorre inoltre segnalare che, seppure in minoranza, vi sono state situazioni di lavoratori coinvolti invece in interventi formativi più chiaramente orientati in termini di professionalizzazione: 840 nella ristorazione, circa 600 nell'edilizia, poco meno di 400 nei servizi amministrativi, tra i 200 e i 300 nella meccanica, nell'automazione industriale, nell'artigianato artistico e nelle colture e giardinaggio.

Da ultimo, i **confronti provinciali** danno conto di una certa correlazione tra aree di specializzazione territoriale e strutturazione della relativa offerta di formazione. Fermo restando che questa ultima è venuta conformandosi nel tempo in rapporto, anche, alle caratterizzazioni produttive dei territori, si riscontra che talune figure professionali sono tipiche, o quanto meno assai più diffuse che altrove, di determinati luoghi. Questa constatazione, difficile da fare emergere guardando ai soli dati generali, che tendono a riprodurre la situazione di Torino e provincia, è ravvisabile, sia pure con intensità differenziata, in relazione a tutti i segmenti formativi.





PRESENTAZIONE

L'edizione 2011 del Rapporto sulla formazione professionale regionale in Piemonte ricalca lo schema espositivo messo a punto lo scorso anno, privilegiando una lettura per segmento dei dati relativi all'offerta formativa pubblica.² Essa si compone pertanto di tre capitoli dedicati a:

1. la definizione del **quadro statistico di sintesi dell'offerta formativa** nell'anno solare 2010 in comparazione al 2009. All'interno del capitolo, sono nello specifico esaminati:
 - il numero di corsi e allievi per categoria e tipo formativo, rapportando i dati dell'ultimo anno, oltre che al 2009, al valore medio del quinquennio 2006-2010,
 - i profili anagrafici e socio-professionali dei partecipanti alla formazione, quali si desumono dall'analisi della loro distribuzione per genere, età, titolo di studio, condizione occupazionale e cittadinanza,
 - la composizione per ambito professionale dell'offerta di FP, come di consueto deputata a fornire indicazioni in ordine ai profili di competenza che il sistema formativo è chiamato a costruire e/o sviluppare ai fini del conseguimento degli obiettivi che gli sono assegnati,
 - l'articolazione territoriale dell'offerta formativa, mettendo in luce le specificità osservabili nelle diverse aree provinciali e le conseguenze che ne derivano sugli aspetti prima citati;
2. la descrizione degli **elementi caratterizzanti i singoli segmenti formativi**, sviluppata in relazione alle medesime dimensioni oggetto dell'analisi dell'offerta di FP considerata nel suo complesso e focalizzata tuttavia su di una disamina più approfondita di **ambiti professionali e denominazioni di corso** maggiormente ricorrenti per ciascuna delle attestazioni che possono essere conseguite: qualifica, specializzazione, frequenza con profitto, abilitazione professionale, patente di mestiere;
3. la disamina delle **qualifiche e specializzazioni rilasciate in esito ai corsi terminati nel 2010**, la quale, pure basandosi su dati del tutto differenti da quelli oggetto dei capitoli precedenti, vuole fornire un riscontro quali quantitativo in ordine alla composizione dell'offerta formativa valutata rispetto agli esiti dei percorsi di FP maggiormente strutturati.

Al fine di accrescerne la capacità informativa, questa parte del Rapporto è stata parzialmente rivista. Secondo la medesima logica impiegata per le attività avviate nell'anno, i dati relativi agli allievi qualificati e specializzati sono, innanzi tutto, presentati separatamente, così da evitare comparazioni improprie tra iniziative che rispondono a istanze formative di diverso tipo. E, quindi, differenziati, anche in questo caso, per segmento formativo.

La trattazione congiunta dei diversi aspetti messi in luce consente, innanzi tutto, di contemperare le esigenze conoscitive di tipo generale (i numeri essenziali dell'offerta, desumibili dal primo capitolo) e particolare (le specificità di ciascun segmento formativo, quali si possono evincere da alcune delle considerazioni sviluppate nel secondo e nel terzo capitolo). Gli approfondimenti sviluppati in merito ai singoli tipi formativi sono in effetti intesi a porre nella giusta prospettiva le informazioni fornite, le quali, se limitate a quelle di carattere generale, rischiano di lasciare nell'ombra le differenze, anche marcate, che caratterizzano le diverse fattispecie di attività formative.

² In premessa al Rapporto 2010, al quale si rimanda per ulteriori approfondimenti, sono analiticamente descritte le novità introdotte rispetto alle annualità precedenti ed esplicitate le ragioni alla base delle scelte allora compiute.



Essa permette inoltre di relazionare la composizione dell'offerta formativa 2010, per un verso, con la situazione osservabile un anno prima e, per l'altro, con i risultati, misurati in termini di allievi qualificati e specializzati, di iniziative, in linea di massima assimilabili, attivate nei 12-24 mesi precedenti.

In Appendice al rapporto figura un ampio **apparato statistico** che approfondisce il tema delle specificità territoriali, nei suoi elementi generali esaminato all'interno del primo capitolo. Forma nello specifico oggetto di approfondimento l'offerta formativa 2010 a Torino, Cuneo e Novara, le Province che hanno aderito all'Osservatorio sul sistema formativo piemontese.

Con l'eccezione di due tavole di sintesi che danno conto della distribuzione per segmento formativo e ambito professionale, l'approfondimento statistico riguarda le più significative tra le dimensioni di analisi considerate nei Cap. 2 e 3. I dati sono pertanto articolati per segmento formativo e, per ciascuno di essi, si è scelto di dare evidenza delle informazioni considerate più significative dal punto di vista degli elementi di specificità territoriale.

Fatto salvo per l'introduzione, nell'ambito della formazione permanente, in quanto fruibili anche da parte di soggetti disoccupati, degli interventi sperimentali a contrasto della crisi, il **sistema di classificazione dell'offerta** è rimasto invariato rispetto al Rapporto 2010. Esso è sinteticamente rappresentato nello schema proposto nella pagina successiva.



TAVOLA 1 – MAPPA IMPIEGATA PER LA CLASSIFICAZIONE DELLE ATTIVITÀ DI FP AVVIATE/CONCLUSE IN PIEMONTE NELL'ANNO 2010

| Categoria | Tipo | Caratteristiche | Direttive/Bandi di riferimento |
|-----------------------|------------------------------------|--|---|
| Formazione al lavoro | Formazione iniziale | Percorsi e progetti formativi, anche integrati con l'istruzione, finalizzati alla qualificazione professionale degli adolescenti (leFP) e al contrasto della dispersione | Attività formative sperimentali obbligo di istruzione |
| | Formazione superiore | Corsi post qualifica, post diploma e post laurea finalizzati all'inserimento e reinserimento lavorativo di giovani e adulti | Mercato del Lavoro |
| | | Corsi per la formazione di competenze di medio alto livello per giovani inoccupati e adulti (disoccupati e occupati) | IFTS |
| | Alta formazione | Percorsi formativi finalizzati al conseguimento di titoli universitari progettati in collaborazione con il sistema produttivo e carattere complementare rispetto all'offerta messa a disposizione dagli Atenei con risorse ordinarie | Master universitari di primo e secondo livello (Direttiva Master) |
| | | | Master universitari di primo e secondo livello (Direttiva Alto apprendistato) |
| Formazione sul lavoro | Formazione aziendale | Brevi interventi di aggiornamento delle competenze professionali degli occupati | Moduli di laurea di primo livello e magistrale (Direttiva Alta formazione) |
| | | | Mercato del Lavoro |
| | | | Occupati |
| | | | Piani formativi di area provinciali |
| | Formazione per l'apprendistato | Azioni di formazione esterna all'azienda per soggetti assunti con contratto di apprendistato | Azioni specifiche a gestione provinciale |
| | | | Azioni specifiche a gestione regionale |
| Formazione permanente | Formazione individuale | Brevi interventi di aggiornamento delle competenze attivati su libera iniziativa dei lavoratori | Formazione continua 236 |
| | | Percorsi formativi, concordati con i CPI, destinati a lavoratori sospesi o alla ricerca di un'occupazione | Apprendistato province |
| | Formazione degli adulti | Azioni formative finalizzate all'accrescimento professionale e culturale degli adulti a prescindere dalla condizione occupazionale | Formazione individuale province |
| | Formazione socioassistenziale | Corsi, strutturati anche in forma modulare, per la formazione di operatori del comparto socioassistenziale | Mercato del Lavoro |
| | Formazione a contrasto della crisi | Corsi intesi a favorire un aggiornamento delle competenze o una riconversione professionale dei lavoratori percettori di ammortizzatori sociali in deroga (CIG e mobilità) | Socio-assistenziale |
| | | | Progetto Crisi |





1. IL QUADRO D'INSIEME

Generalità

In Piemonte l'offerta formativa pubblica annovera nel 2010 oltre 9.200 corsi e quasi 120.000 allievi, cifre che, oltre a essere considerevoli in sé, risultano in apprezzabile crescita rispetto all'anno precedente: circa 5.300 corsi cui si erano iscritti meno di 90.000 allievi.

Tavola 1.1 – Attività di FP avviate in Piemonte negli anni 2009 e 2010. Confronto inter-annuale in termini di corsi e allievi

| Categorie e tipi formativi | 2009 | | 2010 | | Variazioni assolute | | Variazioni % | |
|---|--------------|---------------|--------------|----------------|------------------------|---------------|--------------|--------------|
| | Corsi | Allievi | Corsi | Allievi | Corsi | Allievi | Corsi | Allievi |
| Formazione iniziale | 995 | 19.060 | 894 | 17.215 | -101 | -1.845 | -10,2 | -9,7 |
| Formazione superiore | 317 | 5.833 | 355 | 6.159 | 38 | 326 | 12,0 | 5,6 |
| Alta formazione | 13 | 201 | 13 | 210 | - | 9 | - | 4,5 |
| Formazione per lo svantaggio | 259 | 3.376 | 345 | 4.300 | 86 | 924 | 33,2 | 27,4 |
| Formazione al lavoro | 1.584 | 28.470 | 1.607 | 27.884 | 23 | -586 | 1,5 | -2,1 |
| Formazione aziendale | 2.148 | 19.081 | 3.092 | 27.445 | 944 | 8.364 | 43,9 | 43,8 |
| Formazione per l'apprendistato ³ | - | 19.966 | 3 | 14.573 | 3 | -5.393 | 100,0 | -27,0 |
| Formazione sul lavoro | 2.148 | 39.047 | 3.095 | 42.018 | 947 | 2.971 | 44,1 | 7,6 |
| Formazione individuale | 1.005 | 9.633 | 2.375 | 23.911 | 1.370 | 14.278 | 136,3 | 148,2 |
| Formazione degli adulti | 530 | 9.528 | 638 | 11.770 | 108 | 2.242 | 20,4 | 23,5 |
| Formazione socio-assistenziale | 98 | 2.028 | 84 | 1.682 | -14 | -346 | -14,3 | -17,1 |
| Progetto crisi | | | 1.446 | 11.617 | 1.446 | 11.617 | 100,0 | 100,0 |
| Formazione permanente | 1.633 | 21.189 | 4.543 | 48.980 | 2.910 | 27.791 | 178,2 | 131,2 |
| TOTALE | 5.365 | 88.706 | 9.245 | 118.882 | 3.880 | 30.176 | 72,3 | 34,0 |

Gli incrementi più significativi si osservano, oltre che in relazione alla formazione per i lavoratori colpiti dalla crisi, quasi del tutto inedita nel panorama regionale, quanto meno a questa scala di intervento (poco meno di 1.500 corsi destinati a oltre 11.500 allievi), per la

³ Include i soli corsi di alta formazione in apprendistato, nell'anno in questione rappresentati da master universitari. Le attività formative per l'apprendistato professionalizzante, in quanto per lo più strutturate in moduli brevi, di durata variabile, che combinandosi compongono un corso di 120 ore corrispondente al Piano formativo individuale, non sono infatti comparabili ai corsi in senso proprio caratterizzanti gli altri tipi formativi. Per tale ragione, essi non sono contemplati in termini di analisi statistica che, invece, viene mantenuta in riferimento agli allievi che le hanno frequentate



formazione continua, tanto nella sua componente aziendale (27.500 allievi circa, 8.500 in più rispetto all'anno precedente) quanto, soprattutto, in quella individuale (24.000 allievi, oltre 14.000 in più di quelli avviati nel 2009), al cui interno è da segnalare la presenza, minoritaria ma non trascurabile (10%), di soggetti disoccupati.

Le variazioni in positivo superano di gran lunga quelle di segno opposto, peraltro di entità modesta, che caratterizzano la formazione per i giovani assunti con contratto di apprendistato, in linea con il profilo ancora cedente che tale istituto esprime in termini di domanda di lavoro, e quella per gli adolescenti (formazione professionale iniziale).

Grafico 1.1 – Allievi iscritti ad attività di FP avviate in Piemonte negli anni 2009 e 2010. Variazione assoluta per tipo formativo



Con riferimento alla formazione professionale iniziale, è necessario precisare che il relativo ridimensionamento dell'offerta (100 corsi e 1.800 allievi in meno rispetto al 2009) consegue al venire meno dei percorsi di cui risultavano titolari gli Istituti professionali di stato e alla flessione di quelli realizzati in integrazione con l'istruzione scolastica, mentre i corsi di qualifica realizzati esclusivamente nell'ambito della FP sono invece aumentati.

Il segno meno che contraddistingue l'insieme degli allievi coinvolti in interventi di formazione al lavoro ne ridimensiona il peso relativo rispetto all'anno precedente, a vantaggio delle altre due categorie e, in specie, della cosiddetta formazione permanente dove, anche al di là dell'*exploit* delle azioni anticrisi, si osservano incrementi importanti per le iniziative rivolte alla popolazione adulta e relevantissimi per la componente a domanda individuale, la quale, come già sottolineato in passato, presenta diversi elementi di affinità con la formazione aziendale.

Il quadro complessivo che traspare dalle considerazioni proposte, se per un verso fa emergere alcuni elementi in controtendenza rispetto a quanto evidenziato lo scorso anno circa le dinamiche di medio periodo che sembravano caratterizzare il sistema formativo regionale (progressiva contrazione della formazione aziendale), ne rinvigorisce, per l'altro, uno degli assunti di fondo: i confronti inter-annuali, pure condizionati dai diversi fattori, anche di natura contingente, che determinano la composizione dell'offerta, permettono di relativizzare i dati annui, in sé, per le ragioni qui brevemente richiamate, e tuttavia più diffusamente esposte nel Rapporto 2010 al quale si rimanda per ulteriori approfondimenti, di modesta portata informativa. A loro volta, i confronti inter-annuali risultano più pregnanti se



collocati in un orizzonte temporale di medio periodo, operazione alla quale provvedono la tabella e la figura che seguono.

Tavola 1.2 – Allievi iscritti ad attività di FP avviate in Piemonte nel periodo 2006-2010.
Distribuzione per tipo formativo

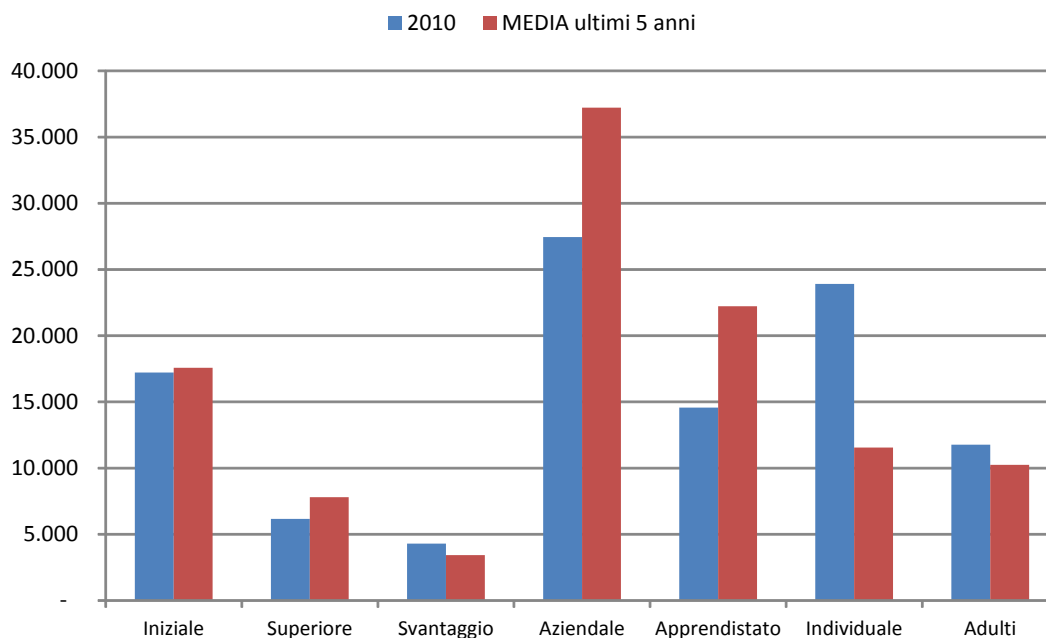
| <i>Tipi formativi</i> | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 |
|--------------------------------|----------------|----------------|---------------|---------------|----------------|
| Formazione iniziale | 14.432 | 17.202 | 19.980 | 19.060 | 17.215 |
| Formazione superiore | 14.042 | 7.565 | 5.433 | 5.833 | 6.159 |
| Alta formazione | 910 | 315 | 265 | 201 | 210 |
| Formazione per lo svantaggio | 3.084 | 2.894 | 3.478 | 3.376 | 4.300 |
| Formazione al lavoro | 32.468 | 27.976 | 29.156 | 28.470 | 27.884 |
| Formazione aziendale | 75.395 | 51.466 | 12.716 | 19.081 | 27.445 |
| Formazione per l'apprendistato | 26.275 | 24.529 | 25.792 | 19.966 | 14.573 |
| Formazione sul lavoro | 101.670 | 75.995 | 38.508 | 39.047 | 42.018 |
| Formazione individuale | 4.115 | 8.326 | 11.782 | 9.633 | 23.911 |
| Formazione degli adulti | 10.505 | 8.045 | 11.398 | 9.528 | 11.770 |
| Formazione socio-assistenziale | | | 2.045 | 2.028 | 1.682 |
| Progetto crisi | | | | | 11.617 |
| Formazione permanente | 14.620 | 16.371 | 25.225 | 21.189 | 48.980 |
| TOTALE | 148.758 | 120.342 | 92.889 | 88.706 | 118.882 |

Letti in questa prospettiva, i fenomeni emergenti dal confronto interannuale assumono un diverso significato. In primo luogo, la crescita nel numero complessivo di allievi coinvolti, molto sostenuta se osservata anno su anno, si ridimensiona nell'orizzonte di medio periodo: nel 2010 si ritorna, dopo un biennio di apprezzabile calo, ascrivibile alla contrazione della formazione sul lavoro, di fatto ai livelli del 2007, a loro volta inferiori – e non di poco – a quelli dell'anno prima.

Per quanto riguarda invece i singoli segmenti formativi, l'istogramma costruito affiancando il dato del 2010 a quello medio del quinquennio considerato (2006-2010) rende conto del fatto che, al netto delle azioni anticrisi per le quali manca un termine di raffronto, soltanto la formazione individuale permane in vistosa crescita (quantunque anche i dati relativi allo svantaggio e agli adulti, ancorché riferiti a numeri inferiori, risultino in questo contesto interessanti). Il 2010 resta viceversa un'annualità largamente inferiore alla media per la formazione aziendale e per quella dedicata ai giovani assunti con contratto di apprendistato. Nel medio periodo, la stessa formazione superiore esprime una tendenza al ribasso, mentre la IeFP si conferma complessivamente piuttosto stabile.



Grafico 1.2 – Allievi iscritti ad attività di FP avviate in Piemonte negli anni 2006-2010. Confronto per tipo formativo tra il dato dell'ultimo anno e quello medio del quinquennio



Profilo socio-anagrafico degli allievi

Premesso che le caratteristiche anagrafiche e socio-professionali dei partecipanti ai corsi di FP finanziati dalla Regione Piemonte riflettono le specificità dei diversi segmenti formativi, ed è pertanto a quel livello che può essere valutata la loro rispondenza rispetto alle finalità dei percorsi che beneficiano del sostegno pubblico (si veda in proposito il successivo Cap. 2), gli allievi coinvolti nel 2010 risultano in generale:

- per il 52% di genere maschile (il peso delle donne aumenta di oltre 2 punti percentuali rispetto al 2009) e per l'88% di cittadinanza italiana (l'incidenza degli stranieri scende di due punti);
- per il 41% in possesso al più della licenza di scuola media inferiore e per il 48% diplomati (36%) o laureati (12%), con pesi in pratica invertiti rispetto all'annualità precedente (51% per il primo gruppo considerato, 43 per il secondo);
- per circa il 57% giovani in senso lato (fino a 34 anni di età) a fronte di quasi il 72% del 2009, per il 23% di età compresa tra i 35 e i 44 anni (6 punti percentuali in più rispetto al 2009) e per il 19,5% (contro l'11% del 2009) *over 45*;
- per il 70% occupati (62,5 nel 2009), per il 14,5% in cerca di lavoro (in linea con l'anno precedente) e per il restante 15,5% inattivi (erano oltre il 23%), al cui interno prevalgono di gran lunga gli studenti.



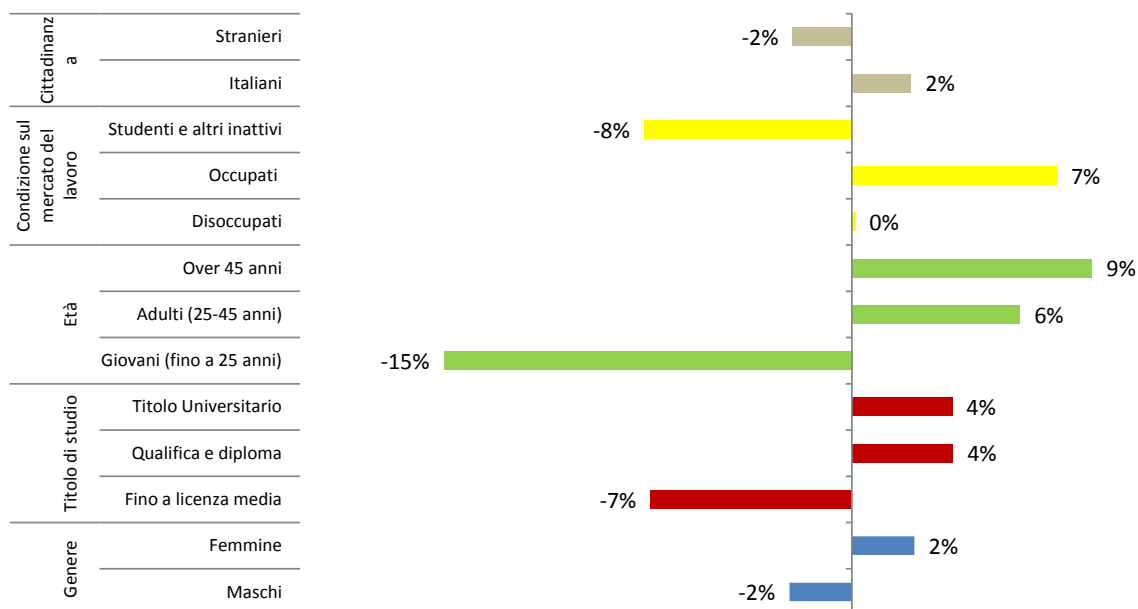
Tavola 1.3 – Attività di FP avviate in Piemonte negli anni 2009 e 2010. Distribuzione degli allievi per genere, titolo di studio, classe di età, condizione sul mercato del lavoro e cittadinanza

| Variabile | Specifiche | 2009 | | 2010 | |
|--|---------------------------|---------------|--------------|----------------|--------------|
| | | N° | % | N° | % |
| Genere | Uomini | 48.157 | 54,3 | 61.851 | 52,0 |
| | Donne | 40.549 | 45,7 | 57.031 | 48,0 |
| Titolo di studio | Fino a licenza elementare | 3.231 | 3,6 | 3.948 | 3,3 |
| | Licenza Media | 41.589 | 46,9 | 45.132 | 38,0 |
| | Qualifica | 5.825 | 6,6 | 7.781 | 6,5 |
| | Diploma | 30.081 | 33,9 | 42.316 | 35,6 |
| | Titolo Universitario | 7.980 | 9,0 | 14.333 | 12,1 |
| | Non definito | | | 5.372 | 4,5 |
| Età | 15-19 anni | 23.688 | 26,7 | 22.514 | 18,9 |
| | 20-24 anni | 17.913 | 20,2 | 15.664 | 13,2 |
| | 25-29 anni | 13.338 | 15,0 | 15.637 | 13,2 |
| | 30-34 anni | 9.175 | 10,3 | 14.393 | 12,1 |
| | 35-44 anni | 15.006 | 16,9 | 27.486 | 23,1 |
| | 45 anni e oltre | 9.586 | 10,8 | 23.188 | 19,5 |
| Condizione sul mercato del lavoro | In cerca 1a occupazione | 2.268 | 2,6 | 2.610 | 2,2 |
| | Disoccupati | 10.473 | 11,8 | 14.599 | 12,3 |
| | Occupati | 55.403 | 62,5 | 83.064 | 69,9 |
| | Studenti | 19.626 | 22,1 | 17.808 | 15,0 |
| | Altra condizione | 936 | 1,1 | 801 | 0,7 |
| Cittadinanza | Italia | 75.991 | 85,7 | 104.386 | 87,8 |
| | UE 27 | 4.403 | 5,0 | 4.840 | 4,1 |
| | Europa non UE 27 | 2.288 | 2,6 | 2.579 | 2,2 |
| | Africa | 3.880 | 4,4 | 4.354 | 3,7 |
| | Asia | 549 | 0,6 | 553 | 0,5 |
| | America e Oceania | 1.595 | 1,8 | 2.170 | 1,8 |
| TOTALE | | 88.706 | 100,0 | 118.882 | 100,0 |

Le variazioni inter-annuali scaturiscono dalla mutata – rispetto al 2009 – composizione dell’offerta formativa. La crescita della formazione individuale e aziendale, ma anche l’avvento della formazione a contrasto della crisi, determinano infatti un maggiore impatto delle azioni formative tra i già occupati, di norma cittadini italiani (le carriere professionali degli stranieri occupati sono spesso caratterizzate da un elevato *turnover* e conseguentemente da un basso livello di protezione sociale) in età adulta (l’occupazione giovanile risulta infatti ai minimi da anni e anche chi dispone di un contratto difficilmente ha i requisiti di anzianità lavorativa previsti per l’accesso agli ammortizzatori sociali, ivi compresi quelli in deroga). L’accresciuta incidenza dei titoli di studio più elevati e della partecipazione femminile sono, più nello specifico, da porre in relazione al relevantissimo incremento nell’offerta di formazione a domanda individuale, alla quale, storicamente, accedono in misura maggiore i cittadini in possesso di livelli di istruzione medio-alti, come noto più diffusi tra le donne, le quali, non di rado, esprimono altresì una più spiccata capacità di attivazione rispetto agli uomini.



Grafico 1.3 – Attività di FP avviate in Piemonte negli anni 2009 e 2010. Variazioni inter annuali relative nella distribuzione degli allievi rispetto alle variabili socio-anagrafiche di riferimento



Ambiti professionali di riferimento

L'ambito professionale, variabile da tempo impiegata nei lavori dell'Osservatorio regionale sulla FP per rendere compiutamente conto della distribuzione per aree di competenza dell'offerta formativa, restituisce informazioni tanto più preganti quanto più sono riferite a interventi tra loro omogenei per finalità e durata. Questa è la ragione per la quale, in continuità con il Rapporto dello scorso anno, nel secondo capitolo si è operata un'analisi di dettaglio della composizione dell'offerta in relazione ai diversi segmenti formativi.

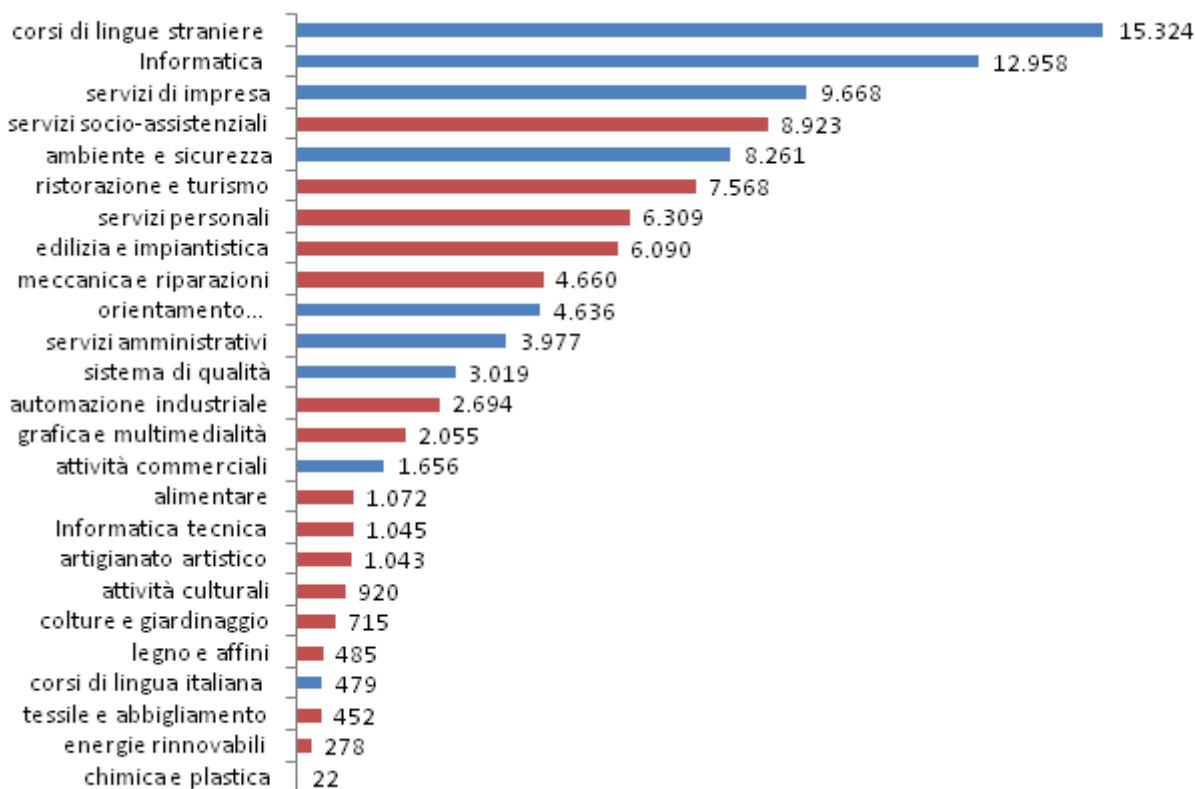
In ottemperanza alla funzione assegnata a questo capitolo introduttivo, la tavola e la figura che seguono mirano invece a favorire uno sguardo d'insieme riguardo alla copertura dei diversi ambiti professionali nel 2010 e alle variazioni più rilevanti che si registrano rispetto al 2009.

Le lingue straniere e l'informatica, che rappresentano due declinazioni specifiche di insiemi più ampi comprendenti anche – rispettivamente – i corsi di lingua italiana per stranieri e l'informatica tecnica, emergono quali ambiti professionali prevalenti sia in valori assoluti (sono, di gran lunga, i corsi che vedono una maggiore presenza di allievi, pari a circa 15.300 per l'informatica e a poco meno di 13.000 per le lingue) che relativi: la loro incidenza sul complesso dell'offerta formativa sale complessivamente di 12,5 punti percentuali, superando ampiamente il 25%.



Modeste, e per lo più imputabili ad alcune delle novità introdotte nelle modalità di associazione dei corsi agli ambiti professionali, invece le altre variazioni.⁴

Grafico 1.4 – Attività di FP avviate in Piemonte nel 2010. Distribuzione degli allievi per ambito professionale



Nota: il colore delle barre nell'istogramma indica il tipo di competenze sviluppate: tecniche in rosso, trasversali in blu

⁴ Le variazioni in parola scaturiscono da un oneroso lavoro di analisi delle principali caratteristiche di tutti i corsi presenti nella base dati, che è stato quest'anno possibile grazie al fattivo contributo dei referenti delle Province. Attraverso tale lavoro, in aggiunta alla denominazione di corso (di fatto il solo criterio utilizzato sino allo scorso anno), è infatti risultato possibile tenere conto di ulteriori informazioni, in particolare di quelle note alla scala provinciale. Ciò ha consentito di rendere più attendibile l'attribuzione all'ambito professionale dei singoli corsi. Sempre nell'intendimento di migliorare la base informativa a disposizione dei fruitori dei prodotti dell'Osservatorio, si è ritenuto altresì opportuno articolare con maggiore dettaglio alcuni ambiti professionali particolarmente "affollati" e/o emergenti: oltre a quelli citati nel testo, all'interno dell'edilizia si è scorporata la componente dedicata alle energie rinnovabili.



Tavola 1.4 – Attività di FP avviate in Piemonte negli anni 2009 e 2010. Confronto inter-annuale in termini di distribuzione degli allievi per ambito professionale

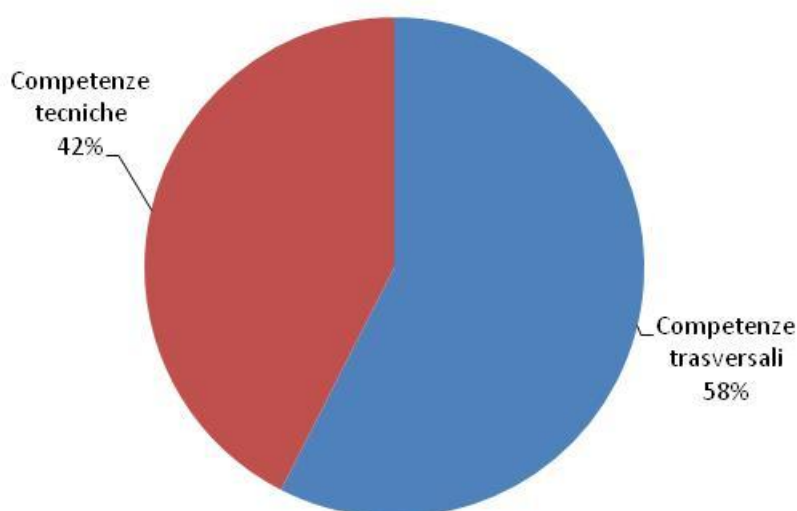
| <i>Ambiti professionali</i> | <i>2009</i> | | <i>2010</i> | |
|--|---------------|--------------|----------------|--------------|
| | <i>N°</i> | <i>%</i> | <i>N°</i> | <i>%</i> |
| Alimentare | 1.049 | 1,5 | 1.072 | 1,0 |
| Ambiente e sicurezza | 5.752 | 8,4 | 8.261 | 7,9 |
| Artigianato artistico | 673 | 1,0 | 1.043 | 1,0 |
| Attività commerciali | 1.263 | 1,8 | 1.656 | 1,6 |
| Attività culturali | 656 | 1,0 | 920 | 0,9 |
| Automazione industriale | 2.231 | 3,2 | 2.694 | 2,6 |
| Chimica e plastica | 41 | 0,1 | 22 | 0,0 |
| Colture e giardinaggio | 438 | 0,6 | 715 | 0,7 |
| Corsi di lingua italiana | 5.633 | 8,2 | 479 | 0,5 |
| Corsi di lingue straniere | | | 15.324 | 14,7 |
| Edilizia e impiantistica | 5.058 | 7,4 | 6.090 | 5,8 |
| Energie rinnovabili | | | 278 | 0,3 |
| Grafica e multimedialità | 1.568 | 2,3 | 2.055 | 2,0 |
| Informatica | 5.420 | 7,9 | 12.958 | 12,4 |
| Informatica tecnica | | | 1.045 | 1,0 |
| Legno e affini | 372 | 0,5 | 485 | 0,5 |
| Meccanica e riparazioni | 3.748 | 5,5 | 4.660 | 4,5 |
| Orientamento e sostegno all'inserimento | 1.984 | 2,9 | 4.636 | 4,4 |
| Ristorazione e turismo | 4.950 | 7,2 | 7.568 | 7,3 |
| Servizi amministrativi | 2.333 | 3,4 | 3.977 | 3,8 |
| Servizi di impresa | 8.327 | 12,1 | 9.668 | 9,3 |
| Servizi personali | 2.780 | 4,0 | 6.309 | 6,0 |
| Servizi socio-assistenziali | 6.553 | 9,5 | 8.923 | 8,6 |
| Sistema di qualità | 1.915 | 2,8 | 3.019 | 2,9 |
| Tessile e abbigliamento | 379 | 0,6 | 452 | 0,4 |
| Altro (...) | 5.617 | 8,2 | 0 | 0,0 |
| TOTALE | 68.740 | 100,0 | 104.309 | 100,0 |
| Non attribuiti (apprendistato e alta formazione) | 19.966 | | 14.573 | |
| TOTALE GENERALE | 88.706 | | 118.882 | |



Ambedue i fenomeni sono da porre in relazione all'incrementato peso che, nell'economia dell'offerta di FP regionale, la formazione a contrasto della crisi e quella a domanda individuale assumono nell'anno 2010. Pure con le eccezioni di cui si riferisce nell'ambito dei paragrafi loro dedicati nel capitolo successivo, i destinatari coinvolti in azioni afferenti ai due segmenti considerati beneficiano infatti di interventi che formano competenze di tipo prevalentemente trasversali, con un peso preponderante proprio delle lingue straniere e dell'alfabetizzazione o aggiornamento in campo informatico.

Questi stessi fenomeni, riguardando gli ambiti professionali cui è associato il maggior numero di allievi, incidono altresì sulla composizione dell'offerta formativa complessiva che, pure con la cautela necessaria in operazioni di questa natura, sembrerebbe in effetti orientata alle competenze di tipo trasversale più di quanto non si verificasse nel recente passato. Una tale situazione, in termini qualitativi desumibile già dalla figura precedente mediante un raffronto tra le barre di diverso colore, trova nel grafico a torta in basso una traduzione quantitativa: circa il 58% degli allievi messi in formazione nel 2010 fa riferimento a interventi finalizzati all'acquisizione/rafforzamento di competenze di tipo trasversale, mentre il restante 42% ha preso parte a percorsi più orientati sotto il profilo tecnico-professionalizzante.

Grafico 1.5 – Attività di FP avviate in Piemonte nel 2010. Distribuzione degli allievi per natura delle competenze (trasversali o tecniche) formate dai corsi cui si sono iscritti



Articolazione provinciale

La distribuzione sul territorio dell'offerta formativa è, anch'essa, funzione di una pluralità di variabili, alcune delle quali promanano dalle scelte che le Province compiono rispetto a determinati dispositivi (quelli a Catalogo, quelli che permettono di allocare le risorse disponibili secondo diverse fattispecie di intervento) e altre da fattori di tipo contingente: primo fra tutti la disponibilità di cassa, con la conseguente possibilità di attivare i bandi o, quanto meno, gli interventi che risultano finanziabili a seguito dell'istruttoria delle domande pervenute.

Poiché il presente lavoro riguarda la scala regionale, non si ha la pretesa di discernere quali tra i fattori succitati possa essere risultato prevalente. Esso si limita invece a restituire le evidenze che scaturiscono dall'analisi statistica dei dati, mettendo a disposizione delle Province stesse,



ma anche degli operatori e di chiunque vi abbia interesse, alcuni quadri di sintesi in ordine alla composizione dell'offerta formativa territoriale nel 2010. Ulteriori approfondimenti sono ricavabili, oltre che dall'approfondimento per segmento formativo di cui al successivo Cap. 2 e, per le Province aderenti, dall'Appendice, dal sito dell'Osservatorio (<http://www.sisform.piemonte.it/site/>), il quale si è recentemente arricchito di una specifica applicazione che permette di realizzare agevolmente analisi personalizzate.

In generale, si rileva una riduzione del peso della Provincia di Cuneo in termini tanto di corsi quanto di allievi. Esso tende nel 2010 a rientrare entro i valori osservabili storicamente (18-19%), dopo un anno (il 2009) nel quale si era assistito a un temporaneo quanto vistoso rialzo conseguenza della rapidità di attivazione dell'offerta di formazione aziendale. Nelle restanti province, che, con la sola eccezione di Verbania, vedono di riflesso il proprio peso incrementato, la parte maggioritaria degli interventi di formazione continua di cui alla Direttiva Occupati 2008-2011 è infatti stata avviata nel corso del 2010.

Tavola 1.5 – Attività di FP avviate in Piemonte negli anni 2009 e 2010. Distribuzione di corsi e allievi per Provincia

| Provincia | Corsi | | | | Allievi | | | |
|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|----------------|--------------|
| | 2009 | | 2010 | | 2009 | | 2010 | |
| | N° | % | N° | % | N° | % | N° | % |
| Alessandria | 439 | 7,0 | 996 | 10,8 | 6.522 | 7,4 | 11.743 | 9,9 |
| Asti | 255 | 4,0 | 405 | 4,4 | 3.526 | 4,0 | 5.032 | 4,2 |
| Biella | 306 | 4,9 | 557 | 6,0 | 3.166 | 3,6 | 4.464 | 3,8 |
| Cuneo | 1.604 | 25,4 | 1.670 | 18,1 | 20.716 | 23,4 | 22.457 | 18,9 |
| Novara | 217 | 3,4 | 457 | 4,9 | 4.111 | 4,6 | 5.958 | 5,0 |
| Torino | 2.983 | 47,3 | 4.380 | 47,4 | 43.972 | 49,6 | 61.074 | 51,4 |
| Vco | 298 | 4,7 | 397 | 4,3 | 3.684 | 4,2 | 3.904 | 3,3 |
| Vercelli | 201 | 3,2 | 383 | 4,1 | 3.009 | 3,4 | 4.250 | 3,6 |
| TOTALE | 6.303 | 100,0 | 9.245 | 100,0 | 88.706 | 100,0 | 118.882 | 100,0 |

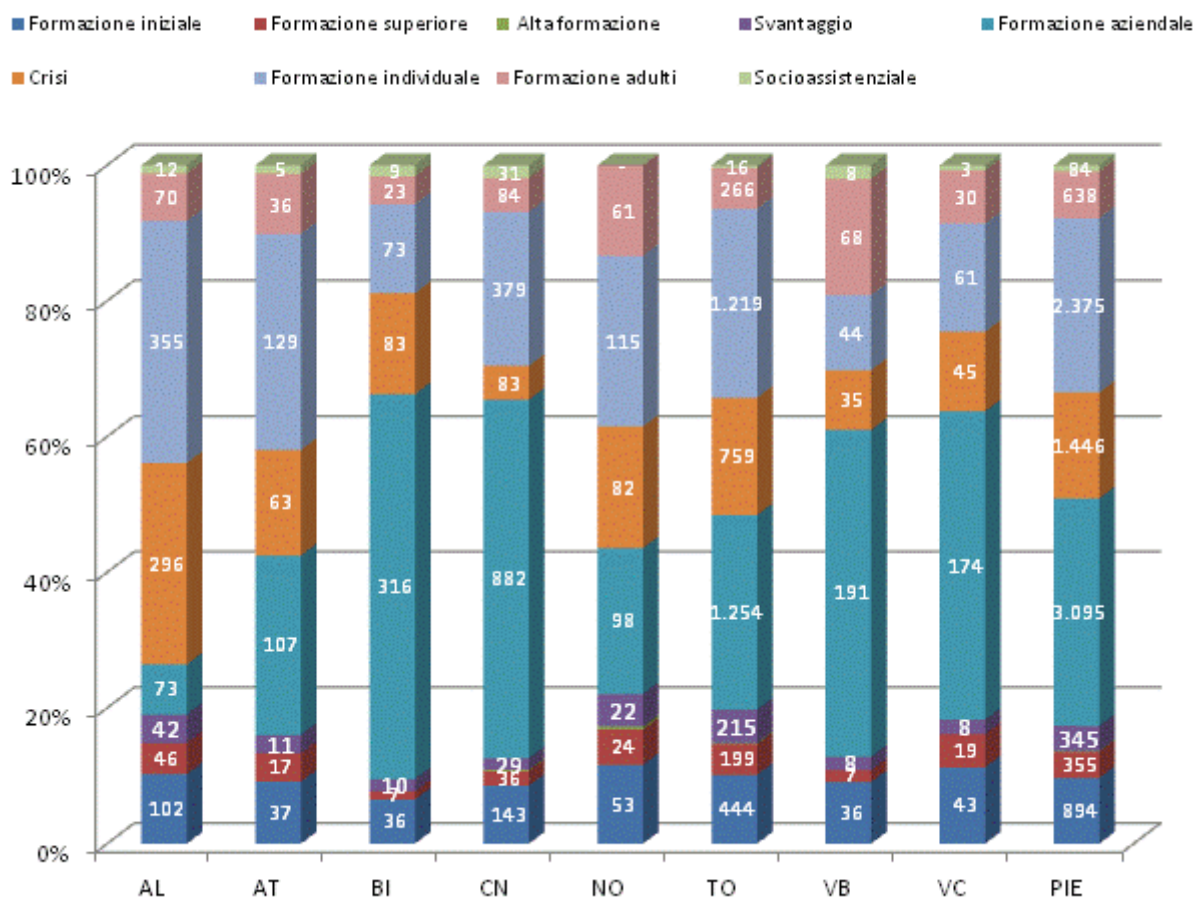
A ulteriore riprova che la composizione anche territoriale dell'offerta formativa è assoggettata a molteplici fattori, si sottolinea l'influenza esercitata nel 2010 dalle azioni anticrisi. Esse, evidentemente funzione dell'intensità con cui le aziende ricorrono all'integrazione salariale in deroga nelle diverse aree provinciali, concorre in effetti a comprimere il peso di Cuneo (il cui mercato del lavoro continua a risultare più fluido che nel resto della regione) e, per contro, a innalzare quello di Biella (nel medio periodo in assoluto il territorio più colpito, per effetto anche dell'esposizione alla concorrenza internazionale dei settori che ne definiscono la specializzazione produttiva, in primis il tessile) e di Torino, anch'essa in marcata difficoltà nel corso dell'ultimo biennio dopo un periodo relativamente esteso di riallineamento verso i valori regionali dei principali indicatori del mercato del lavoro.

Più in generale, una rappresentazione in forma compatta di come i diversi segmenti formativi vadano a comporre l'offerta pubblica nelle aree provinciali del Piemonte è desumibile dal



grafico sottostante. L'istogramma, oltre a recare il numero di corsi avviati in ciascuna provincia per ognuno dei tipi formativi, permette di apprezzarne il peso relativo attraverso la lunghezza dei segmenti che li contraddistinguono. Traspare, oltre a quanto già sottolineato per la crisi (stesso numero di corsi a Biella e Cuneo, ma con pesi relativi assai differenti) l'estrema variabilità della formazione aziendale (molto elevata a Biella, Cuneo, Verbania, Vercelli, minore nel resto della regione con livelli esigui ad Alessandria e Novara), così come, rispetto al dato medio, della stessa formazione permanente, tanto in quella a domanda individuale quanto nella componente destinata in via prioritaria alla popolazione adulta.

Grafico 1.6 – Attività di FP avviate in Piemonte nel 2010. Distribuzione dei corsi per tipo formativo e Provincia



L'eterogeneità dell'offerta formativa territoriale non può che trovare riscontro nelle **caratteristiche anagrafiche e socio-professionali** dei lavoratori che ne fruiscono, le quali sono rappresentate graficamente negli istogrammi sottostanti che, costruiti secondo la stessa logica del precedente, risultano auto esplicativi.



Grafico 1.7 – Attività di FP avviate in Piemonte nel 2010. Distribuzione % degli allievi per genere e Provincia

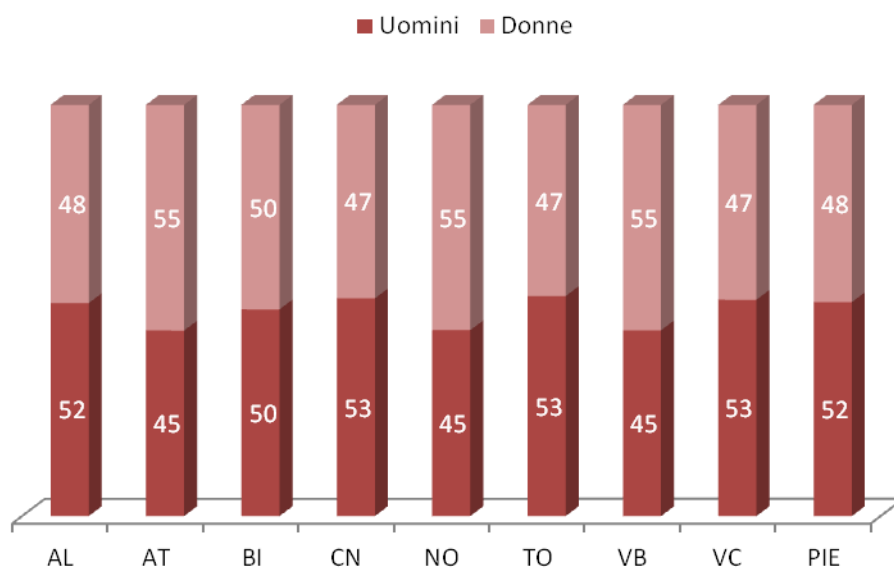


Grafico 1.8 – Attività di FP avviate in Piemonte nel 2010. Distribuzione % degli allievi per cittadinanza e Provincia

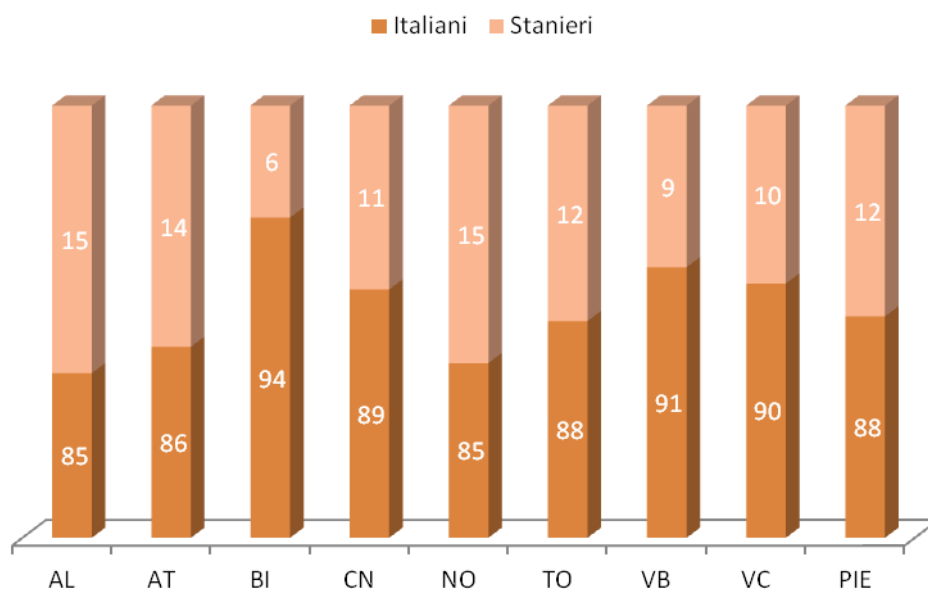




Grafico 1.9 – Attività di FP avviate in Piemonte nel 2010. Distribuzione % degli allievi per titolo di studio e Provincia

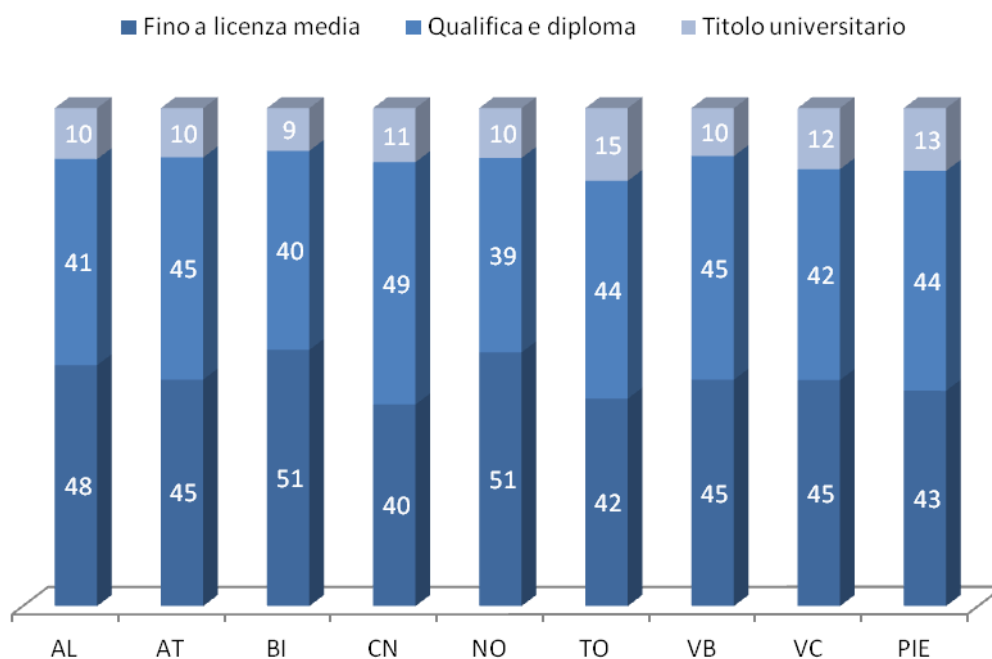


Grafico 1.10 – Attività di FP avviate in Piemonte nel 2010. Distribuzione % degli allievi per classe di età e Provincia

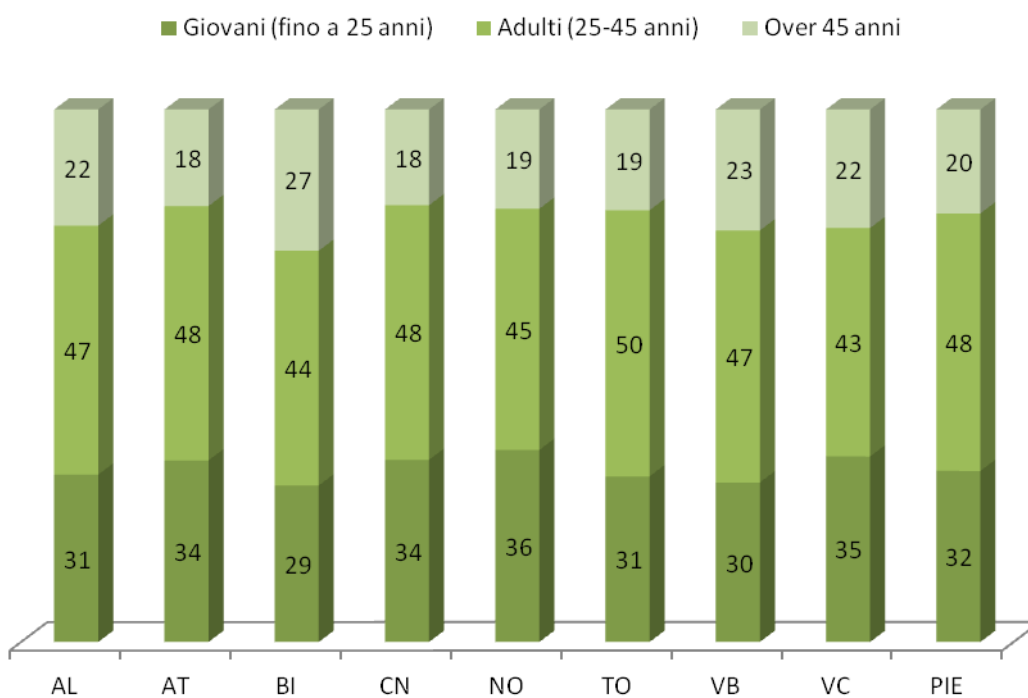
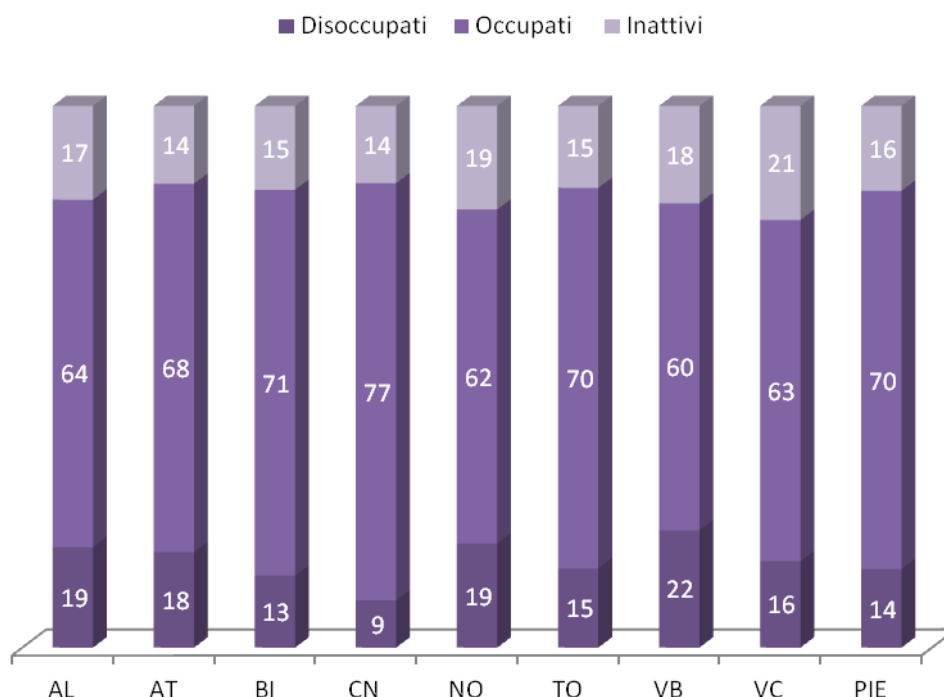




Grafico 1.11 – Attività di FP avviate in Piemonte nel 2010. Distribuzione % degli allievi per condizione e Provincia



Allo stesso modo, la distribuzione dei corsi per **ambito professionale** si relaziona anch'essa alla composizione per segmento dell'offerta formativa. Nei grafici a torta riportati nelle due pagine successive, è in proposito rappresentato il quadro territoriale di riferimento, costruito estrapolando, per ciascuna area provinciale, i dieci ambiti prioritari quanto a numero di corsi attivati nel 2010. Nonostante alcuni punti di convergenza, peraltro osservabili unicamente per le due aree di competenza maggiormente diffuse anche al livello regionale (lingue straniere e informatica), si riscontrano diverse specificità per quanto attiene sia alla presenza (o meno) di determinati ambiti sia al loro peso relativo sui territori. Rimandando direttamente al grafico per ulteriori specificazioni, l'analisi comparativa mette in luce che:

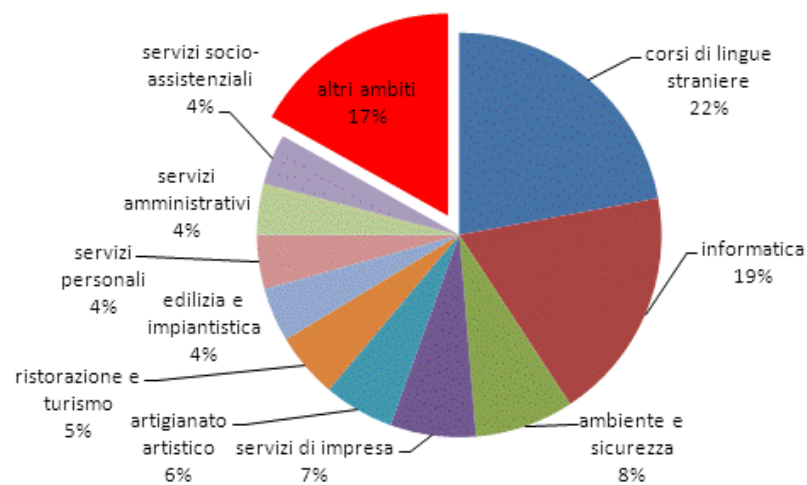
- le tematiche dell'ambiente e della sicurezza pesano da meno del 4% a Novara al 15-20% di Cuneo e Vercelli;
- i servizi socio-assistenziali, in generale assestati tra il 3 e il 7%, rappresentano in assoluto l'ambito più presidiato a Verbania (22%);
- alcuni ambiti rientrano tra i *top ten* unicamente in una Provincia o due, a segnalare un elemento di specializzazione territoriale: artigianato artistico ad Alessandria, alimentare ad Asti, meccanica a Biella e Cuneo, automazione industriale a Novara e Verbania, orientamento e sostegno all'inserimento a Torino e Biella.



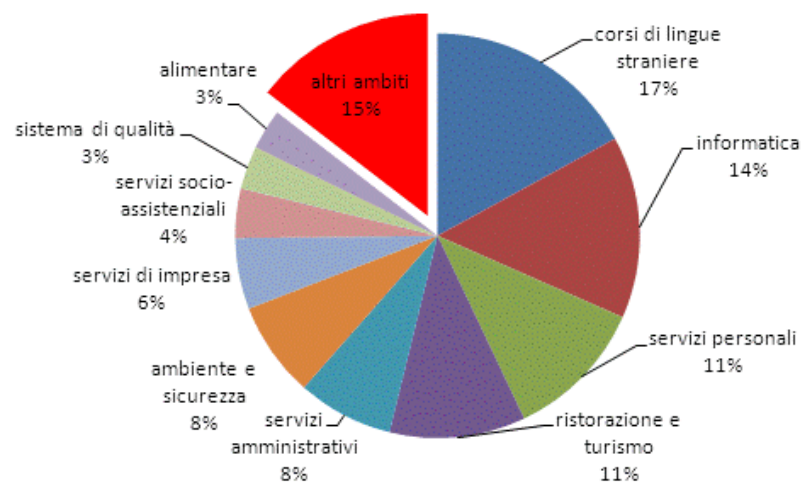
CONTRIBUTI DI RICERCA

Grafico 1.12 – Attività di FP avviate in Piemonte nel 2010. Distribuzione % dei corsi per ambito professionale e Provincia

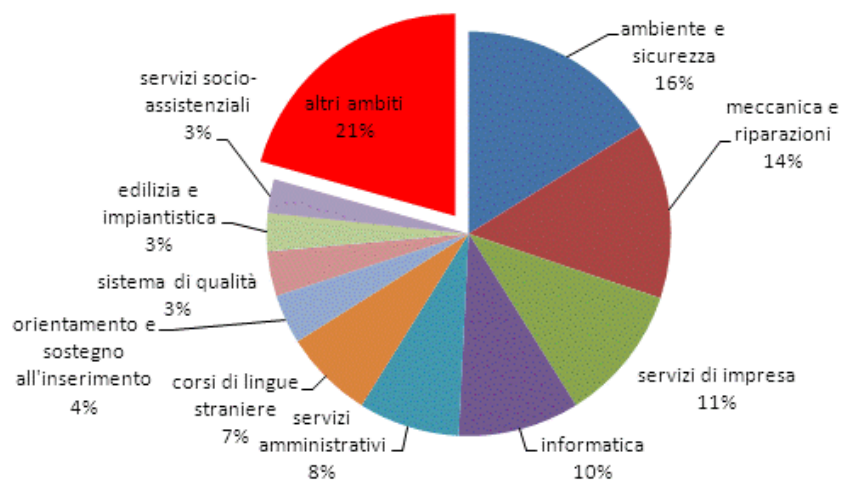
Alessandria



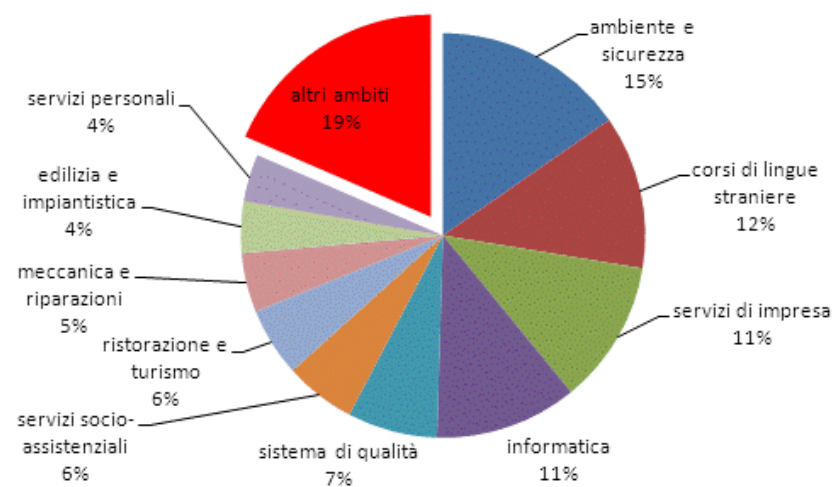
Asti



Biella



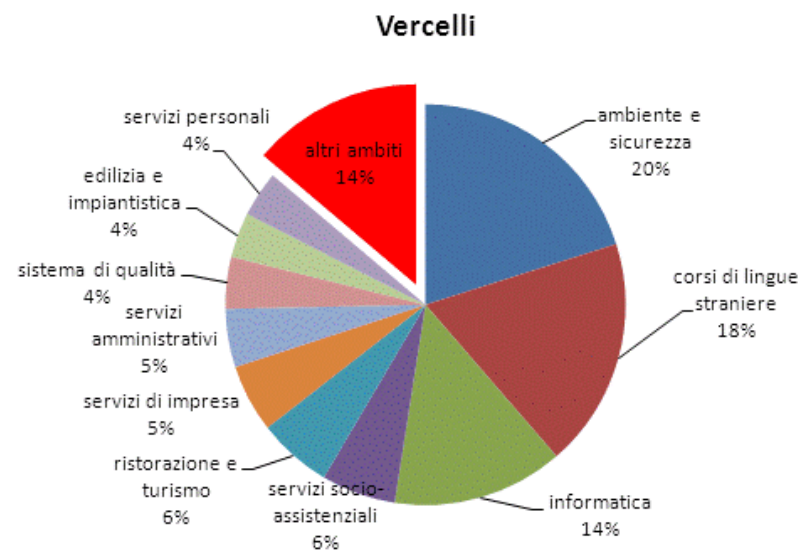
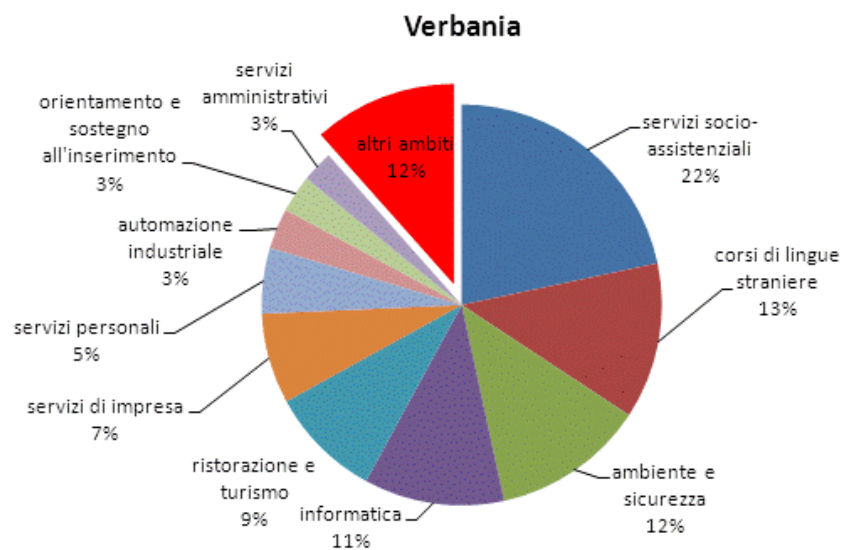
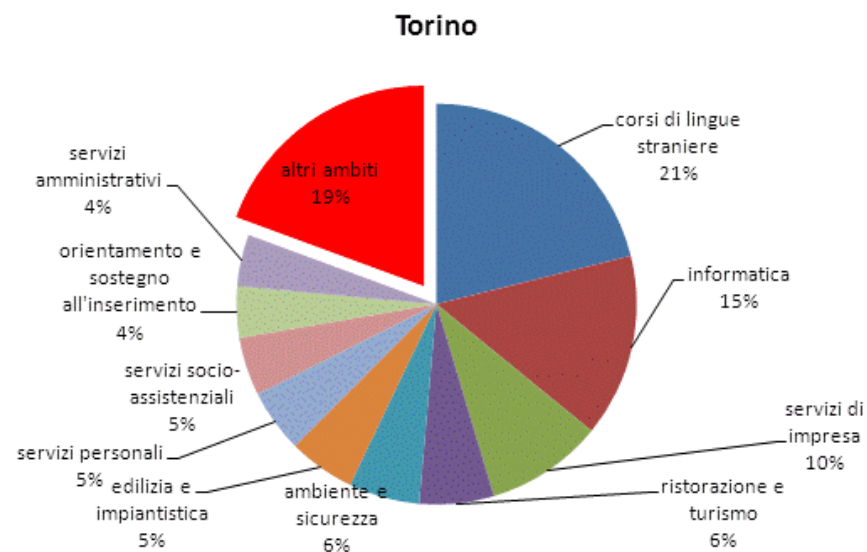
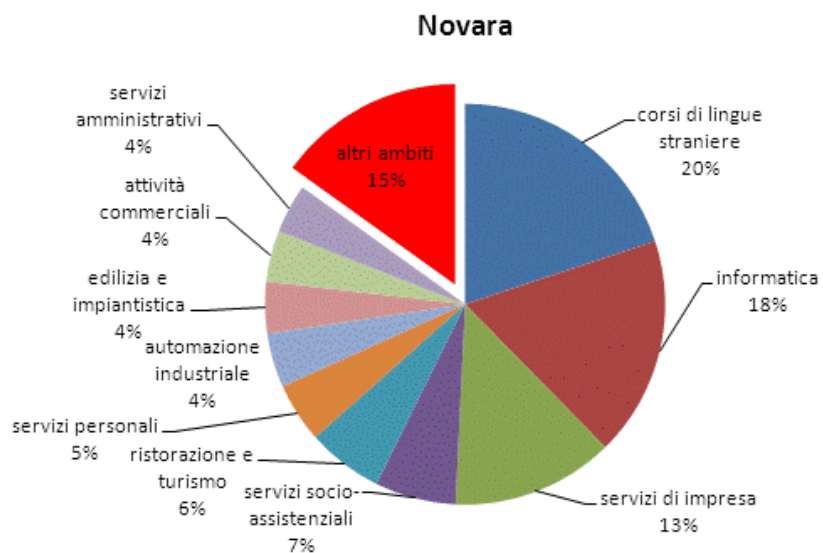
Cuneo





CONTRIBUTI DI RICERCA

Grafico 1.12 – Attività di FP avviate in Piemonte nel 2010. Distribuzione % dei corsi per ambito professionale e Provincia (segue)





2. I SEGMENTI FORMATIVI

L'analisi per segmento formativo, sul quale anche quest'anno verte la parte preponderante del Rapporto, risponde a un'istanza conoscitiva che riconosce le specificità di ognuna delle articolazioni dell'offerta pubblica di FP e ambisce a renderle note tanto agli addetti ai lavori quanto a coloro che, studiosi, ricercatori o cittadini, siano, anche solo episodicamente, interessati ad approfondire le caratteristiche del sistema regionale di formazione professionali o, più probabilmente, di qualche sua componente.

È infatti a questo livello di analisi che meglio si possono apprezzare le specificità inerenti a composizione dell'offerta formativa, sua articolazione territoriale, profili socio-professionali dei destinatari che beneficiano dei relativi corsi e aree di competenza cui, in via prioritaria, è indirizzato il finanziamento pubblico.

Poiché le dimensioni di analisi citate trovano un loro elemento di formalizzazione nelle certificazioni rilasciate dal sistema della FP, le statistiche descrittive elaborate fanno, in primo luogo, riferimento ad esse. L'approfondimento per segmento formativo prende quindi le mosse da una rappresentazione per tipo di certificazione (qualifica, specializzazione, frequenza con profitto, abilitazione professionale, patente di mestiere) dei corsi avviati nel 2010, rendendo conto della loro distribuzione per ambito di competenza. Esigenze di sintesi hanno suggerito, fatto salvo le eccezioni legate al rilievo finanziario o all'esiguità dell'offerta di determinati tipi formativi, di focalizzare l'attenzione sui 5 ambiti professionali numericamente maggioritari per tipo di certificazione. Laddove, oltre a quelli forniti, siano presenti per il segmento oggetto di analisi ulteriori ambiti e/o corsi è stato convenzionalmente impiegato il simbolo (...).

L'offerta formativa per segmento viene poi osservata con riferimento ai profili anagrafici e socio-professionali dei destinatari coinvolti, i quali sono poi posti in relazione con le evidenze del primo capitolo. Valgono, in proposito, le indicazioni già fornite nel Rapporto dello scorso anno, le quali, rispondendo anch'esse a esigenze di semplificazione, sono qui di seguito richiamate in forma sintetica:

- il titolo di studio è esaminato per gradi di istruzione bassi (fino alla licenza media), intermedi (qualifica e diploma) ed elevati (laurea),
- l'età è ripartita tra giovani in senso stretto (fino ai 25 anni) e adulti (oltre tale soglia), isolando per questi ultimi la categoria degli *over* '45,
- la condizione sul mercato del lavoro è tripartita secondo i criteri di classificazione impiegati nelle indagini internazionali e, in Italia, dall'Istat (occupati, disoccupati, inattivi, tra i quali nel sistema della FP è largamente prevalente la condizione di studente),
- cittadinanza, distinta unicamente sulla base della nazionalità italiana o straniera,
- viene infine introdotta la variabile territoriale, esaminando come l'offerta di ogni segmento si distribuisce tra le Province e relazionandola, anche in questo caso, al quadro complessivo tracciato nel Cap. 1.

La formazione professionale iniziale

La formazione professionale iniziale, pure mantenendo fede alla sua vocazione plurale che nel corso di un decennio è venuta caratterizzando il segmento formativo in Piemonte rispetto al resto del Paese, presenta uno spettro di offerta meno articolato rispetto al recente passato. Sono nello specifico venute meno due declinazioni operative, riguardanti, per un



verso, i progetti sperimentali a titolarità degli IPS, che si è ritenuto di non sostenere più in relazione al mutato quadro normativo dell'istruzione professionale, e, per l'altro, i servizi di accompagnamento per stranieri, il cui canale di finanziamento, attivato in via sperimentale dal Ministero del Lavoro, è venuto esaurendosi.

Le circa 900 attività avviate nel 2010 risultano:

- per circa i tre quarti inerenti a percorsi di qualifica interamente referenziati nella FP (si tratta della componente regionale del cosiddetto sistema di **IeFP**). Essi hanno per lo più carattere pluriennale (444 triennali e 222 biennali), mentre permane marginale l'incidenza dei corsi annuali (8 in tutto, realizzati nelle province di Cuneo, Torino e Novara);
- per la parte restante relativi a progetti che danno luogo ad attestazioni di frequenza con profitto, sviluppati in integrazione con il sistema dell'istruzione professionale (triennali) e tecnica (biennali), cui si aggiungono quelli realizzati in forma laboratoriale con l'intendimento di recuperare agli studi adolescenti con alle spalle esperienze fallimentari nella scuola media o nei primi anni delle superiori, nonché gli annuali flessibili, anch'essi preordinati al contrasto della dispersione e attività in favore di soggetti che, esprimendo difficoltà nella permanenza in percorsi strutturati, sono coinvolti in azioni propedeutiche di natura motivazionale e con una spiccata valenza orientativa (cosiddetta Introduzione ai processi produttivi).

Tavola 2.1 – Attività di FP iniziale avviate in Piemonte nel 2009 e 2010. Distribuzione dei corsi per tipo di azione e anno

| Descrizione | N° corsi | |
|---|-----------------|-------------|
| | 2009 | 2010 |
| Percorsi triennali di qualifica interamente referenziati nella FP | 441 | 444 |
| Percorsi di qualifica con crediti in ingresso | 228 | 230 |
| Percorsi triennali integrati con l'istruzione professionale | 120 | 75 |
| Percorsi biennali integrati con l'istruzione tecnica o liceale | 76 | 70 |
| Progetti annuali flessibili | 47 | 45 |
| Servizi di accompagnamento per stranieri | 43 | - |
| Progetto-laboratori scuola-formazione | 30 | 30 |
| Progetti sperimentali degli IPS | 10 | - |
| TOTALE | 995 | 894 |



Tavola 2.2 – Attività di FP iniziale avviate in Piemonte nel 2010. Distribuzione per ambito professionale e denominazione di corso in relazione al tipo di certificazione

| Certificazione | Ambito | Denominazione | N° |
|-------------------------------|---|---|------------|
| Qualifica | Edilizia e impiantistica | Operatore elettrico | 114 |
| | | Operatore impiantista termoidraulico | 23 |
| | | Operatore elettronico | 9 |
| | | Operatore edile | 6 |
| | | Totale | 152 |
| | Meccanica e riparazioni | Operatore meccanico | 87 |
| | | Operatore meccanico ed elettronico dell'autoveicolo | 35 |
| | | Operatore di saldocarpenzeria | 5 |
| | | Operatore meccanico carrozziere | 2 |
| | | Totale | 129 |
| | Servizi alla persona | Operatore dei trattamenti estetici | 115 |
| | Servizi di impresa | Operatore servizi all'impresa | 112 |
| | Ristorazione e turismo | Operatore servizi ristorativi | 95 |
| | Alimentare | Operatore dell'alimentazione | 19 |
| | Grafica e multimedialità | Operatore grafico | 19 |
| | Legno e affini | Operatore falegnameria | 13 |
| | Tessile e abbigliamento | Operatore dell'abbigliamento | 7 |
| | Colture e giardinaggio | Operatore agricolo | 7 |
| | Artigianato artistico | Operatore dell'oreficeria | 6 |
| | Totale | | 674 |
| Frequenza con profitto | Orientamento e sostegno all'inserimento | Triennio integrato | 75 |
| | | Progetto laboratori scuola-formazione | 30 |
| | | Introduzione ai processi produttivi | 45 |
| | | Totale | 150 |
| | Servizi socioassistenziali | Biennio integrato istruzione tecnica | 70 |
| Totale | | Totale | 220 |
| TOTALE GENERALE | | | 894 |

Tra i percorsi di **qualifica**, l'ambito professionale prevalente si conferma quello dell'edilizia e impiantistica (23% dell'offerta complessiva, in buona misura concentrata sulla figura dell'operatore elettrico). Continuità rispetto al quadro di 12 mesi prima si osserva, in termini tanto assoluti quanto relativi, anche per le restanti aree di competenza e figure professionali, tra le quali è da segnalare l'ulteriore diffusione dei corsi per estetista: 115 in tutto, in assoluto la frequenza più elevata.

Al netto di quelle introdotte nelle modalità di attribuzione dei corsi alle aree professionali, le variazioni sono nel complesso assai limitate anche per gli interventi che danno luogo ad attestazioni di **frequenza con profitto**. Questi ultimi si ripartiscono tra gli ambiti dell'Orientamento e sostegno all'inserimento, al quale nel 2010, oltre agli annuali flessibili



della FP (già presenti nel 2009), afferisce anche l'offerta formativa integrata con l'istruzione e dei Servizi socio-assistenziali cui fanno riferimento i bienni integrati con l'istruzione tecnica. A conferma del fatto che si tratta di un segmento formativo connotato da un'elevata stabilità dell'offerta, le **caratteristiche degli allievi** e la **distribuzione provinciale** risultano del tutto allineati rispetto all'anno precedente.

Grafico 2.1 – Attività di FP iniziale avviate in Piemonte nel 2010. Profilo socio-anagrafico prevalente degli allievi

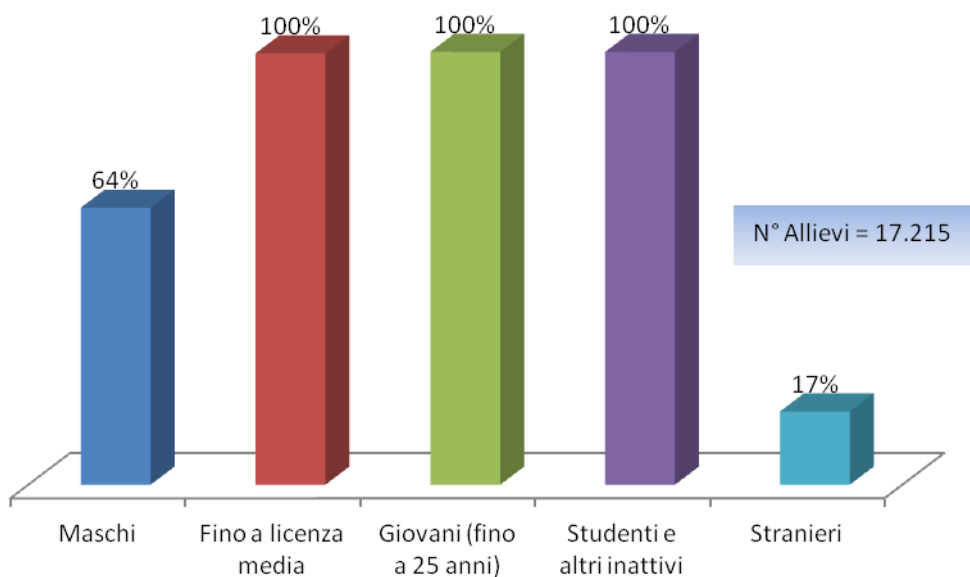
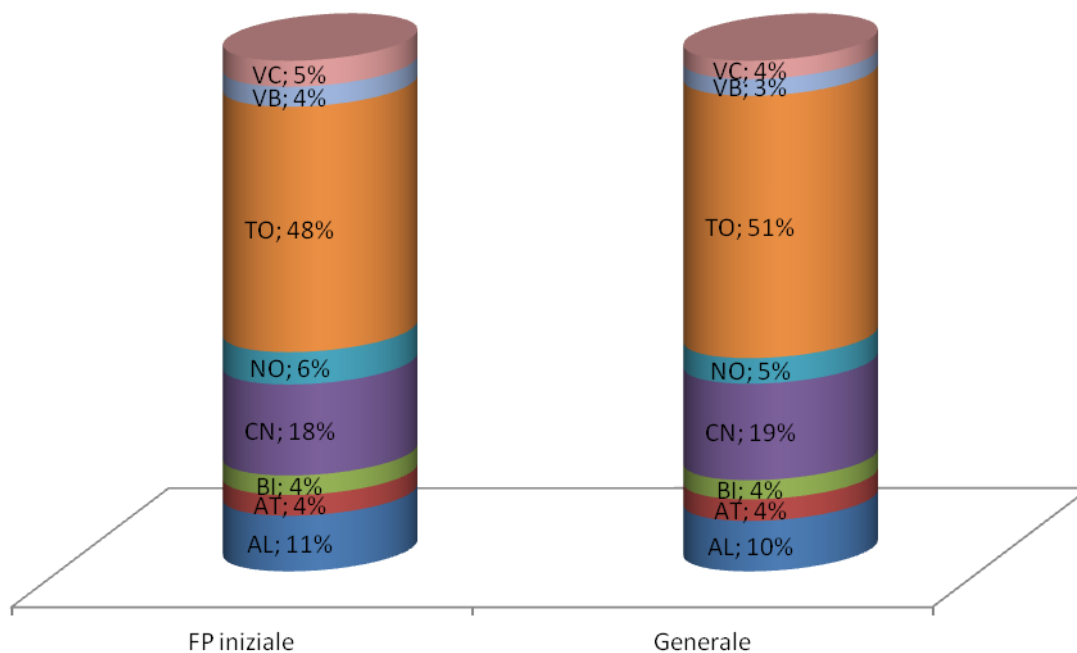


Grafico 2.2 – Allievi di attività di FP avviate in Piemonte nel 2010, distribuzione % per Provincia. Confronto FP iniziale/generale





La formazione superiore

L'offerta di formazione superiore cresce leggermente nel 2010 rispetto all'anno precedente, per effetto di un rialzo nel numero dei corsi post qualifica/diploma/laurea (da 268 a 315) finanziati nell'ambito di una specifica azione della Direttiva "Mercato del Lavoro" sufficiente a più che compensare il decremento osservabile per i percorsi IFTS (da 49 a 40), ormai focalizzati in misura pressoché esclusiva sui Poli formativi.

L'articolazione interna di questa specifica componente formativa, che in misura largamente prevalente si concretizza in iniziative di medio/lunga durata che danno luogo a **specializzazioni**, vede primeggiare i corsi afferenti all'automazione industriale (44 in tutto, pari a circa il 13% del totale), cui si accodano la grafica e multimedialità, l'informatica, i servizi amministrativi e le attività commerciali, tutte con un'incidenza compresa tra l'8 e il 10%. Rispetto alla situazione osservata 12 mesi prima, si rilevano alcune varianti tanto nelle posizioni in graduatoria (per effetto della riconduzione all'istruzione universitaria del profilo dell'Educatore prima infanzia, fuoriescono dai *top five* i servizi socio-assistenziali ai quali subentrano le attività commerciali) quanto nei pesi relativi, il che denota una certa capacità di adattamento dell'offerta alla domanda di formazione, tanto più rilevante in un segmento che ambisce a formare le competenze necessarie a favorire il primo ingresso sul mercato del lavoro dei giovani in coerenza con i fabbisogni espressi dal sistema produttivo.

Completano l'offerta formativa del segmento 11 corsi che danno luogo ad **abilitazioni professionali**, 8 dei quali afferenti alla figura dell'acconciatore e 3 a quella della guida turistica.

Il **profilo anagrafico e socio-professionale** degli allievi coinvolti appare, oltre che allineato ai dati dello scorso anno, coerente con le finalità formative perseguite: distribuzione all'incirca paritaria tra i generi e prevalenza di cittadini italiani, in possesso di diploma e alla ricerca di occupazione (tra i fruitori di percorsi IFTS è invece discreta la presenza di occupati, pari al 37%). Quanto all'età i giovani in senso stretto sono maggioranza relativa, seguiti peraltro da vicino dai giovani adulti.

L'articolazione territoriale dell'offerta dedicata a questo specifico segmento formativo appare infine nel complesso allineata alla situazione generale per le **province** di minori dimensioni, mentre per le due più grandi, in continuità con quanto rilevato – in misura più accentuata – lo scorso anno, si osserva una crescita sostenuta di Torino (dal 51 al 58%) a discapito di Cuneo (dal 19 all'11%). Si tratta in verità di una tendenza riscontrabile storicamente e da porre in relazione all'ampiezza e diversificazione dell'offerta di formazione ex di secondo livello a Torino città.



Tavola 2.3 – Attività di FP superiore avviate in Piemonte nel 2009 e 2010. Distribuzione dei corsi per tipo e anno

| Descrizione | N° corsi | |
|---|------------|------------|
| | 2009 | 2010 |
| Percorsi post qualifica, post-diploma e post-laurea | 268 | 315 |
| IFTS | 49 | 40 |
| TOTALE | 317 | 355 |

Tavola 2.4 – Attività di FP superiore avviate in Piemonte nel 2010. Ambiti professionali e denominazioni più diffuse in relazione al tipo di certificazione

| Certificazione | Ambito | Denominazione | N° |
|----------------------------|--------------------------|--|------------|
| Specializzazione | Automazione industriale | Operatore programmatore di M.U. A C.N. | 9 |
| | | Tecnico di sistemi CAD | 7 |
| | | Manutentore di macchine e impianti automatici | 5 |
| | | Manutentore programmatore di impianti con P.L.C. | 4 |
| | | Operatore CAD | 4 |
| | | ... | ... |
| | | Totale | 44 |
| | Grafica e multimedialità | Tecnico grafico per il multimedia e web design | 17 |
| | | Tecnico del suono e di registrazione | 7 |
| | | ... | ... |
| | | Totale | 36 |
| | Informatica | Tecnico di programmazione | 11 |
| | | Tecnico di sviluppo software | 6 |
| | | Tecnico gestione siti internet | 3 |
| | | Tecnico sicurezza reti informatiche | 2 |
| | | Tecnico sistemista di reti | 2 |
| | | Tecnico installatore e manutentore di reti locali e internet | 2 |
| | | ... | ... |
| | | Totale | 32 |
| | Servizi amministrativi | Operatore paghe e contributi | 12 |
| | | Tecnico di amministrazione per piccola e media impresa | 12 |
| | | Tecnico contabilità aziendale | 3 |
| | | ... | ... |
| | | Totale | 31 |
| | Attività commerciali | Tecnico commercio internazionale | 6 |
| | | Tecnico servizi commerciali | 6 |
| | | Tecnico marketing e comunicazione | 6 |
| ... | | ... | |
| Totale | | 27 | |
| ... | ... | ... | |
| Totale | | 344 | |
| Abilitazione professionale | Servizi personali | Acconciatore | 8 |
| | | Guida turistica | 3 |
| | Ristorazione e turismo | Totale | 3 |
| | | Totale | |
| TOTALE GENERALE | | | 355 |



Grafico 2.3 – Attività di FP superiore avviate in Piemonte nel 2010. Distribuzione % degli allievi in relazione alle variabili socio-anagrafiche considerate

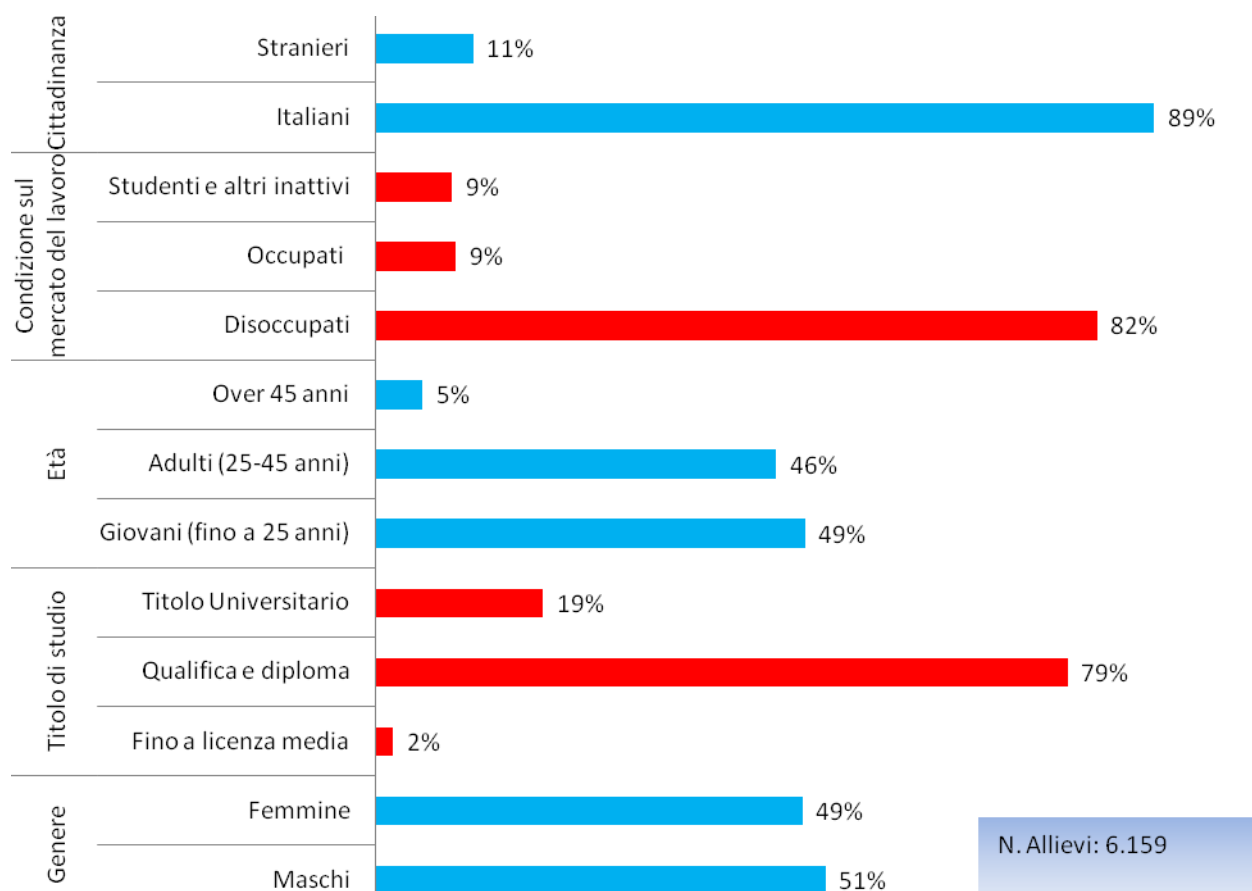
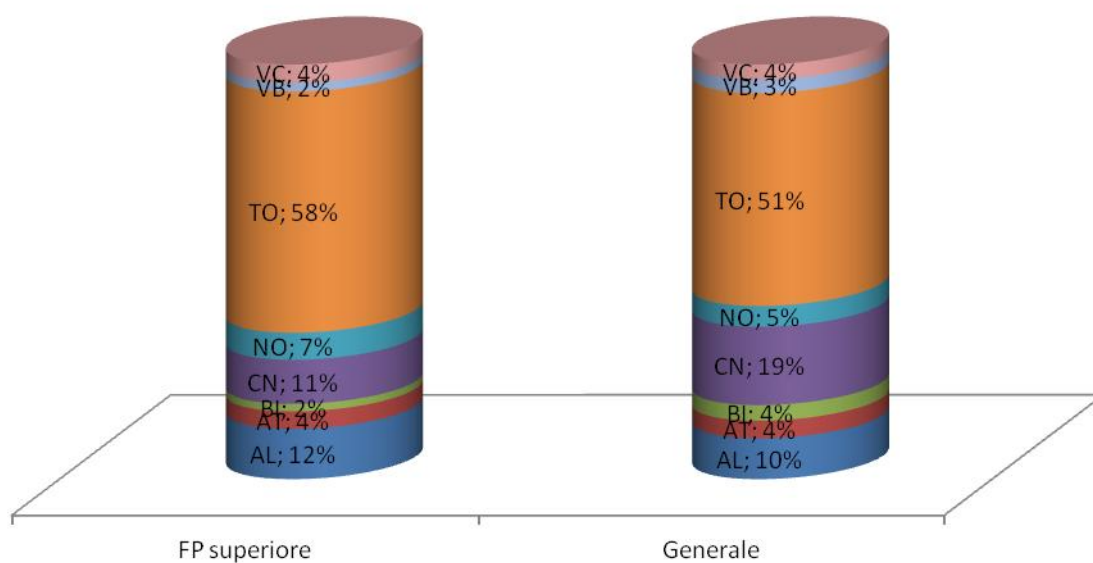


Grafico 2.4 – Allievi di attività di FP avviate in Piemonte nel 2010, distribuzione % per Provincia. Confronto FP superiore/generale





L'Alta formazione

L'offerta di alta formazione universitaria, comprendente nel 2009 i soli master universitari rivolti prevalentemente a studenti, si arricchisce quest'anno delle realizzazioni relative ai primi moduli di approfondimento di allievi inseriti in percorsi di laurea progettati con il concorso del sistema produttivo, nonché di tre master destinati a giovani assunti con contratto di alto apprendistato e realizzati in alternanza.

La diversificazione e l'ampliamento dell'offerta di alta formazione universitaria sono peraltro destinati ad aumentare in relazione a una specifica linea strategica con la quale la Regione Piemonte intende contribuire a sostenere la diffusione dell'innovazione presso le proprie imprese, intervenendo, sia sul versante del maggiore orientamento ai fabbisogni del mercato del lavoro della formazione universitaria convenzionale sia su quello del sostegno alle diverse tipologie di apprendistato quali recentemente riformate dal Testo Unico in materia (D.Lgs 147/2011), con finanziamenti aggiuntivi rispetto a quelli assicurati dal MIUR per l'attività ordinamentale degli Atenei.

I numeri maggiori permangono peraltro al momento riferiti ai master universitari di cui all'omonima Direttiva regionale (11 attività su 16), quantunque anche quelli sviluppati in alternanza abbiano raccolto l'adesione di 44 allievi di fatto inseriti in percorsi formativi molto orientati ai fabbisogni di competenza espressi dalle imprese (una o due per master) che hanno provveduto all'assunzione di giovani ad elevata qualificazione. Essi riguardano, in 2 casi su 3, l'ambito della meccanica (e più precisamente l'*automotive*) e per l'altro l'ICT.

Meno caratterizzati appaiono invece gli **ambiti professionali** di riferimento degli 11 master rivolti in via prioritaria a studenti, mentre per i moduli di laurea si è preferito non indicare un'area di competenza univoca, in quanto, così come avviene per l'apprendistato professionalizzante, parti di percorsi più ampi.

Il **profilo socio-anagrafico** dei partecipanti si rivela in linea con le finalità formative degli interventi finanziati, trattandosi in misura prevalente di giovani (in senso lato, ossia comprendendovi i soggetti fino a 34 anni) laureati. L'avvento dell'alto apprendistato determina invece qualche differenza rispetto allo scorso anno per quanto riguarda le restanti variabili considerate, in particolare mediante un innalzamento del peso degli occupati (che divengono maggioranza relativa) e degli uomini.

In quanto largamente concentrata nei due Atenei torinesi (Politecnico e Università degli Studi), la localizzazione territoriale dell'offerta di alta formazione risulta invece di modesta portata informativa.



Tavola 2.5 – Attività di alta formazione avviate in Piemonte nel 2009 e 2010. Distribuzione dei corsi per tipo e anno

| <i>Descrizione</i> | <i>N° corsi</i> | |
|---|-----------------|-------------|
| | <i>2009</i> | <i>2010</i> |
| Master universitari di primo e secondo livello (Direttiva Master) | 13 | 11 |
| Master universitari di primo e secondo livello (Direttiva Alto apprendistato) | - | 3 |
| Moduli di approfondimento in percorsi di laurea (Direttiva Alta formazione) | | 2 |
| TOTALE | 13 | 16 |

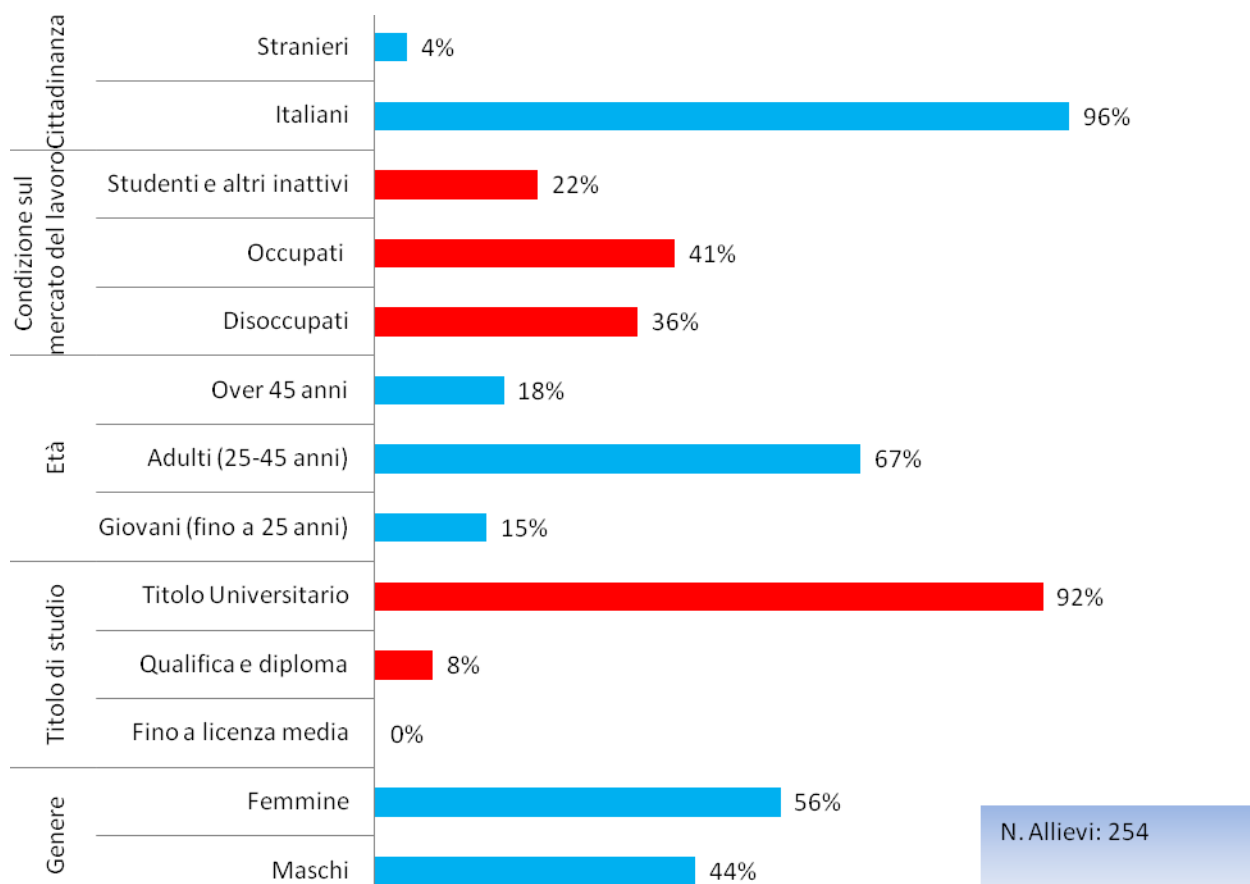
Tavola 2.6 – Master universitari finanziati dalla Regione Piemonte e avviati nel 2010. Distribuzione per ambito professionale e denominazione di corso

| Distribuzione per ambito professionale e denominazione di corso | | | |
|---|---------------------------------|--|-----------|
| Certificazione | Ambito | Denominazione | N° |
| Frequenza con profitto | Ambiente e sicurezza | Master in ingegneria della sicurezza e analisi dei rischi | 1 |
| | | Master in tecniche per la progettazione e la valutazione ambientale | 1 |
| | | Master in materiali per energia e ambiente | 1 |
| | | Totale | 3 |
| | Ristorazione e turismo | Esperto di enogastronomia e management dell'ospitalità | 1 |
| | | Master in promozione e organizzazione turistico-culturale del territorio | 1 |
| | | Master di I livello viaggi mediterranei: itinerari turistici, comunicazione e culture | 1 |
| | | Totale | 3 |
| | Attività culturali | Master in giornalismo | 1 |
| | | Master in management, marketing e multimedialità per i beni e le attività culturali | 1 |
| | | Master in management per i beni e le attività culturali | 1 |
| | | Totale | 3 |
| | Servizi di impresa | Management | 1 |
| | | Master di I° livello in information technology & business process management (AP)* | 1 |
| | | Totale | 2 |
| | Meccanica e riparazioni | Master in integrazione dei sistemi del veicolo (AP)* | 1 |
| | | Master in sviluppo di architetture e componenti evolutivi per auto (AP)* | 1 |
| | | Totale | 2 |
| | Servizi socio- assistenziali | Master universitario di I livello Esperto nei processi educativi in adolescenza | 1 |
| | | Totale | 1 |
| | Totale | | |
| TOTALE GENERALE | | | 14 |

(AP)*= Master universitari sviluppati in alternanza (alto apprendistato)



Grafico 2.5 – Attività di alta formazione finanziate dalla Regione Piemonte e avviate nel 2010. Distribuzione % degli allievi in relazione alle variabili socio-anagrafiche considerate



La formazione per lo svantaggio

La formazione finalizzata a favorire l'integrazione sociale e lavorativa di categorie di persone a rischio di esclusione, tradizionalmente al centro dell'attenzione delle politiche regionali, conosce nel 2010 un ulteriore, sensibile, incremento del numero di corsi: 345 contro 259 dell'anno precedente. Esso è peraltro quasi interamente ascrivibile al notevolissimo aumento dell'offerta riservata ai due gruppi numericamente maggiori:

- soggetti disabili (oltre 40 azioni in più), in larghissima maggioranza coinvolti in percorsi di formazione al lavoro – cosiddetti FAL – dedicati a ultradiciottenni non immediatamente occupabili e organizzati in raccordo con i servizi assistenziali e sanitari di riferimento (77 interventi) e in percorsi prelaborativi di medio-lunga durata rivolti a minori e adulti (45 interventi);
- immigrati disoccupati (poco meno di 40 azioni in più), che, accanto alla specializzazione relativa alla figura del mediatore interculturale (6 corsi), dispongono di un'offerta piuttosto ampia di percorsi strutturati di qualifica (71 interventi) e di più brevi azioni che danno



luogo ad attestazioni di frequenza (45), comunque orientata verso ambiti professionali interessati da una domanda di lavoro ancora relativamente sostenuta. Complessivamente stabile invece l'offerta in favore della popolazione detenuta (minorile e adulta) e dei giovani a rischio.

Tavola 2.7 – Attività di FP per soggetti svantaggiati avviate in Piemonte nel 2009 e 2010. Distribuzione dei corsi per tipo di azione e anno

| Descrizione | N° corsi | |
|--|------------|------------|
| | 2009 | 2010 |
| Progetti per minori detenuti | 32 | 30 |
| Percorsi per giovani a rischio | 20 | 22 |
| Percorsi per adulti detenuti | 36 | 40 |
| Percorsi per disabili (sensoriali, psichici e psichiatrici, invalidi civili) | 80 | 124 |
| Percorsi per immigrati stranieri disoccupati | 91 | 129 |
| TOTALE | 259 | 345 |

Nell'insieme, i corsi che danno luogo ad attestazioni di **frequenza con profitto** rappresentano poco meno dei tre quarti del totale. Tra di essi si conferma quale ambito prioritario di intervento l'orientamento e il sostegno all'inserimento che, accanto ai già citati percorsi per disabili (FAL e Prelavorativi), annovera un buon numero di interventi di preparazione a lavoro (o alla formazione) dedicati a giovani a rischio (22). La seconda piazza, ma con una distanza amplissima dalla prima, è invece appannaggio dei servizi socio-assistenziali, che si esauriscono nei corsi di elementi di assistenza familiare, modulo iniziale per i percorsi di qualifica per operatore socio-sanitario. A seguire si ritrovano, sia pure con pesi un po' variati, gli ambiti rilevati nel 2009: servizi alla persona, informatica, artigianato artistico, meccanica e ristorazione.

I corsi di **qualifica** sono circa 90 e riguardano prevalentemente i disoccupati stranieri e, in via residuale, gli adulti detenuti e i disabili. Gli ambiti professionali nei quali ricade la maggioranza di essi sono, in linea con il dato dello scorso anno, quelli della ristorazione e turismo, della meccanica e dei servizi socio-assistenziali (modulo finale del percorso OSS).

Proprio l'accresciuta diffusione dei corsi per OSS contribuisce a innalzare la quota di partecipanti di genere femminile (47% contro il 41% del 2009). Al netto di ciò, il **profilo anagrafico e socio-professionale** che emerge risulta coerente con le finalità perseguite dagli interventi: disoccupato, con basso grado di istruzione, nel 60% dei casi straniero e tendenzialmente giovane.

L'**articolazione territoriale dell'offerta** vede invece flettere (rispetto alla situazione generale) il peso delle province minori in favore di Torino, la quale, oltre a vantare l'esclusiva dei corsi per minori detenuti, esprime fabbisogni specifici che conseguono, almeno in parte, alla presenza di un'area metropolitana.



Tavola 2.8 – Attività di FP per soggetti svantaggiati avviate in Piemonte nel 2010. Ambiti professionali e denominazioni più diffuse in relazione al tipo di certificazione

| Certificazione | Ambito | Denominazione | N° |
|-----------------------------------|---|---|------------|
| Frequenza con profitto | Orientamento e sostegno all'inserimento | Formazione al lavoro | 77 |
| | | Prelavorativo | 45 |
| | | Preparazione al lavoro | 22 |
| | | ... | ... |
| | | Totale | 146 |
| | Servizi socio-assistenziali | Elementi di assistenza familiare | 27 |
| | | Totale | 27 |
| | Servizi personali | Tecniche di sostegno alla persona | 17 |
| | | ... | ... |
| | | Totale | 21 |
| | Informatica | Valorizzazione delle potenzialità professionali-informatica multimediale | 5 |
| | | Valorizzazione delle potenzialità professionali-informatica | 5 |
| | | Elementi operativi su P.C. | 1 |
| | | Totale | 11 |
| | Artigianato artistico | Valorizzazione delle potenzialità professionali-ceramica | 6 |
| | | legatore artigianale | 2 |
| | | Elementi di cartotecnica artigianale | 1 |
| | | Totale | 9 |
| | Meccanica e riparazioni | Valorizzazione delle potenzialità professionali-manutenzione meccanica ciclistica | 5 |
| | | Elementi di manutenzione e riparazione piccoli elettrodomestici | 1 |
| | | Tecniche di saldatura | 1 |
| | | Elementi di meccanica | 1 |
| | | Saldatura | 1 |
| | | Totale | 9 |
| | Ristorazione e turismo | Aiutante cucina | 3 |
| | | ... | ... |
| | | Totale | 8 |
| | ... | ... | ... |
| Totale | | | 249 |



Tavola 2.8 – Attività di FP per soggetti svantaggiati avviate in Piemonte nel 2010. Ambiti professionali e denominazioni più diffuse in relazione al tipo di certificazione (segue)

| Certificazione | Ambito | Denominazione | N° |
|-------------------------|-----------------------------|---|------------|
| Qualifica | Ristorazione e turismo | Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive | 5 |
| | | Addetto ai servizi di alloggio e ristorazione | 4 |
| | | Addetto ai servizi di ristorazione | 3 |
| | | Operatore servizi ricevimento e piani | 2 |
| | | ... | ... |
| | | Totale | 18 |
| | Meccanica e riparazioni | Addetto alle macchine utensili | 7 |
| | | Addetto saldatura | 4 |
| | | ... | ... |
| | | Totale | 17 |
| | Servizi socio-assistenziali | Operatore socio-sanitario-Modulo finale | 14 |
| | Attività commerciali | Addetto vendite | 6 |
| | Colture e giardinaggio | Operatore addetto alla sistemazione e manutenzione delle aree verdi | 2 |
| | | Operatore di giardinaggio | 2 |
| | | Operatore agricolo | 2 |
| | | Totale | 6 |
| | ... | ... | ... |
| | Totale | | 89 |
| Specializzazione | Attività culturali | Mediatore interculturale | 6 |
| | Colture e giardinaggio | Vivaista | 1 |
| | Totale | | 7 |
| TOTALE GENERALE | | | 345 |

Grafico 2.6 – Attività di FP per soggetti svantaggiati avviate in Piemonte nel 2010. Distribuzione % degli allievi in relazione alle variabili socio-anagrafiche considerate

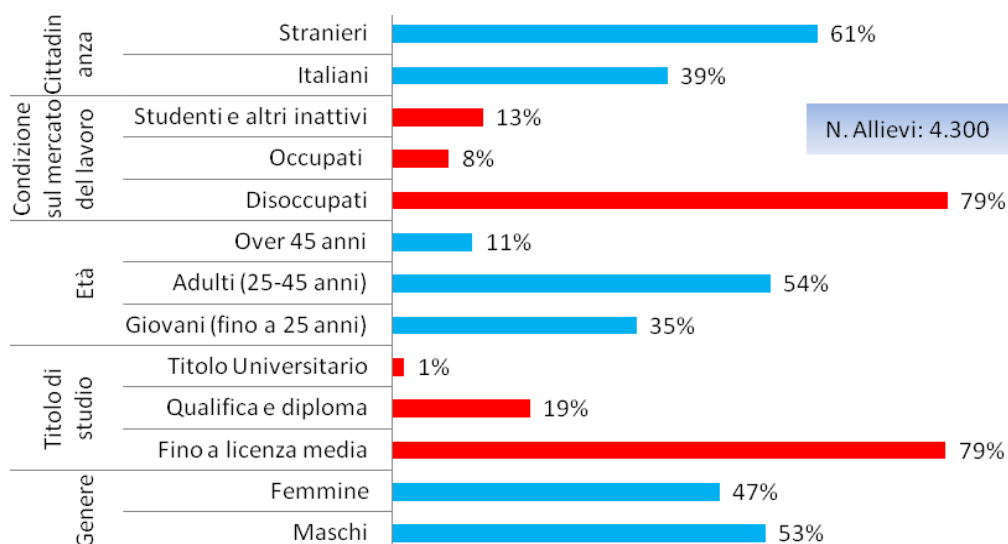
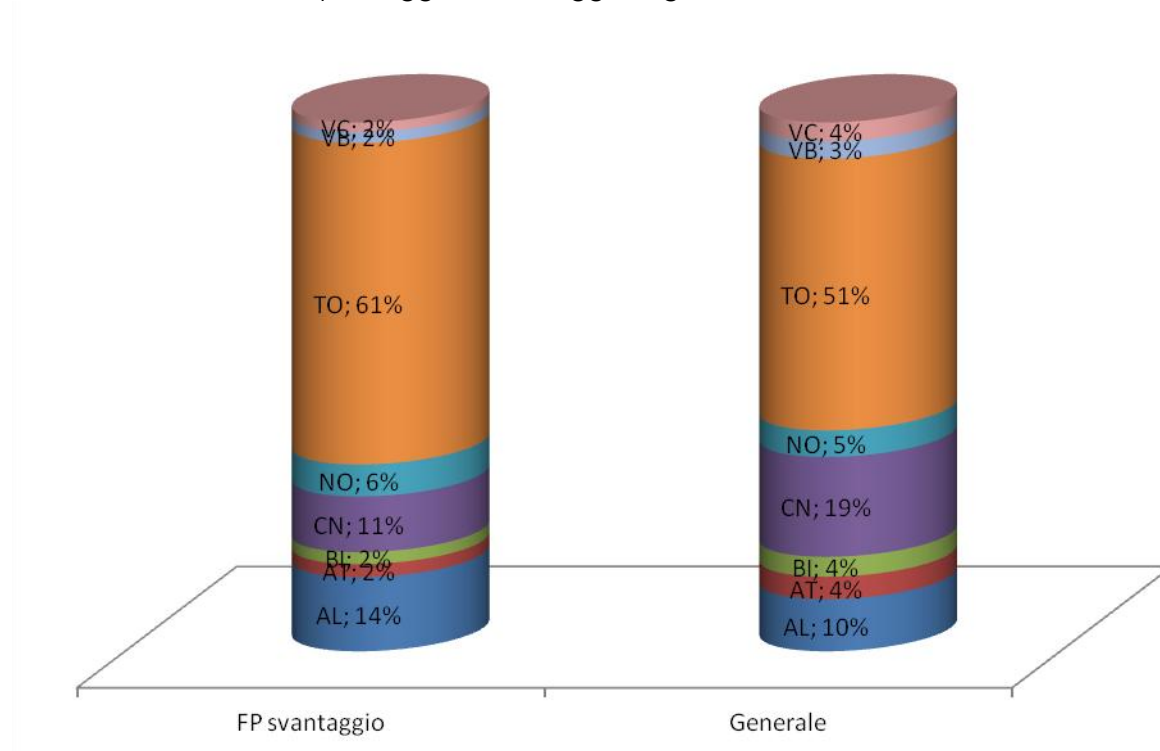




Grafico 2.7: Allievi di attività di FP avviate in Piemonte nel 2010, distribuzione % per Provincia. Confronto FP per soggetti svantaggiati /generale



La formazione aziendale

L'offerta di formazione aziendale, oltre che ampliarsi nelle quantità (circa 1.000 corsi e oltre 8.000 allievi in più), è venuta nel 2010 differenziandosi per modalità di attuazione rispetto all'anno precedente. L'aspetto più evidente di questo fenomeno ha a che vedere con l'inversione del peso relativo della formazione, rispettivamente, a titolarità diretta dell'impresa (dal 61% al 41%) e dell'Agenzia (formazione indiretta, nella quale le imprese operano in qualità di committenti, dal 39% al 59%).

A determinare tale stato di fatto è in particolare la diffusione dei **Piani formativi di area**, opzione esercitata con sempre maggiore frequenza dalle Amministrazioni responsabili della gestione degli interventi (Province nella maggior parte dei casi, quantunque anche la Regione Piemonte abbia optato per tale forma gestionale in relazione a diverse iniziative di cui ha conservato la titolarità) in virtù dell'estrema flessibilità dello strumento: il soggetto promotore (Associazioni datoriali, Enti bilaterali, Distretti industriali, Poli formativi IFTS, Poli di innovazione) sottopone all'organismo pubblico una proposta di massima che, una volta approvata, definisce l'ammontare di risorse impiegabili per l'attuazione del Piano (territoriale, settoriale, professionale), la quale si realizza, nell'arco temporale fissato dal bando, mediante l'attivazione di edizioni corsuali realizzate dai soggetti attuatori (Agenzie formative e Consorzi) in funzione degli effettivi fabbisogni espressi dalle imprese committenti.

Risultano peraltro in pronunciata crescita gli stessi voucher formativi (assegnati in numero pari a 315 nel 2010, un valore triplo rispetto a un anno prima), mentre stentano a decollare i voucher di consulenza.



Tavola 2.9 – Attività di formazione aziendale avviate in Piemonte nel 2010. Distribuzione dei corsi per tipo di azione

| Tipo formazione | Specifica | N° corsi | | Incidenza corsi | |
|-----------------|------------------------|--------------|--------------|-----------------|-------------|
| | | 2009 | 2010 | 2009 | 2010 |
| Diretta | POR FSE | 726 | 1.161 | 34% | 38% |
| | Legge 236 | 581 | 113 | 27% | 4% |
| | Totale | 1.307 | 1.274 | 61% | 41% |
| Indiretta | Corsi FSE | 308 | 417 | 14% | 13% |
| | Corsi 236 | 39 | 46 | 2% | 1% |
| | Piani formativi d'area | 391 | 1.040 | 18% | 34% |
| | Voucher formativi | 101 | 315 | 5% | 10% |
| | Voucher consulenza | 2 | - | 0% | 0% |
| | Totale | 841 | 1.818 | 39% | 59% |
| TOTALE | | 2.148 | 3.092 | 100% | 100% |

Gli oltre 3.000 corsi avviati nel 2010 si sostanziano, per la quasi totalità, in azioni di breve durata, compatibili quindi con lo svolgimento dell'attività lavorativa, che prevedono il rilascio di attestazioni di **frequenza con profitto** per il rafforzamento di competenze di tipo trasversale: ambiente e sicurezza (oltre 600 corsi, con peso relativo del 20%), servizi di impresa (anche qui quasi 600 corsi riferiti alle diverse funzioni aziendali) e, staccati, i sistemi di gestione della qualità, le lingue straniere e l'informatica.

Del tutto marginale invece il peso delle altre attestazioni: 4 corsi di **specializzazione** (tutti per direttori di comunità socio-sanitarie), 4 corsi di **qualifica** afferenti ai servizi socio-assistenziali e alla persona, 4 corsi di **abilitazione professionale** inerenti alla bonifica e trattamento di rifiuti contenenti amianto.

Il **profilo anagrafico e socio-professionale** dei lavoratori che beneficiano della formazione continua risulta in linea con le precedenti rilevazioni e con le tendenze che vedono privilegiare nei processi di *training on the job* la forza lavoro forte: adulto, in possesso di titolo di studio medio/alto, italiano, spesso maschio.

L'**articolazione territoriale** dell'offerta di formazione aziendale, in termini generali sufficientemente allineata al quadro generale presentato nel Cap. 1, vede infine una marcata riduzione di peso per Alessandria a vantaggio, essenzialmente, di Cuneo.



Tavola 2.10 – Attività di formazione aziendale avviate in Piemonte nel 2010. Ambiti professionali e denominazioni più diffuse in relazione al tipo di certificazione

| Certificazione | Ambito | Denominazione | N° |
|-------------------------------|-------------------------------|--|-------|
| Frequenza con profitto | Ambiente e sicurezza | Addetti al primo soccorso | 92 |
| | | Addetto alla squadra antincendio-rischio alto | 23 |
| | | R.S.P.P.-Modulo A | 15 |
| | | D.LGS.235/03 | 15 |
| | | Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro | 14 |
| | | ... | ... |
| | Totale | | 604 |
| | Servizi di impresa | Gestione | 23 |
| | | Strumenti informatici per l'impresa | 19 |
| | | Organizzazione aziendale | 18 |
| | | Check privacy. corso per incaricati del trattamento dati | 15 |
| | | Il sistema di gestione delle PMI | 12 |
| | | ... | ... |
| | Totale | | 590 |
| | Sistema di qualità | Comportamenti organizzativi per la qualità per operatori di produzione | 30 |
| | | Il sistema per la gestione integrata qualità, ambiente e sicurezza | 21 |
| | | La qualità del servizio nelle agenzie assicurative | 21 |
| | | Il sistema di gestione ambientale secondo la ISO 14001 | 17 |
| | | Aggiornamento del sistema di gestione per la qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2008 | 14 |
| | | ... | ... |
| | Totale | | 325 |
| | Corsi di lingue straniere | Lingua inglese base per l'accoglienza turistica | 22 |
| | | General business english | 19 |
| | | Business english | 18 |
| | | Lingua inglese livello base | 15 |
| | | Lingua inglese base | 13 |
| | | ... | ... |
| | Totale | | 323 |
| | Informatica | Strumenti informatici di promozione | 25 |
| | | Office automation | 11 |
| | | Office automation livello base | 9 |
| | | Strumenti informatici per la gestione di impresa | 8 |
| | | Informatica di base | 5 |
| | | ... | ... |
| | Totale | | 220 |
| | ... | ... | ... |
| Totale | | | 3.080 |
| Specializzazione | Servizi socioassistenziali | Corso per direttori di comunità socio sanitarie | 4 |
| | | Totale | |
| Abilitazione professionale | Ambiente e sicurezza | Addetto rimozione, bonifica e smaltimento rifiuti contenenti amianto | 4 |
| | | Totale | |
| Qualifica | Servizi socioassistenziali | Assistente educativo | 2 |
| | | O.S.S.-Modulo didattico integrativo ADEST-OSS | 1 |
| | Servizi alla persona | Tecniche di assistenza termale-Mod. C | 1 |
| | | Totale | |
| TOTALE GENERALE | | | 3.092 |



Grafico 2.8 – Attività di FP aziendale avviate in Piemonte nel 2010. Profilo socio-anagrafico prevalente degli allievi

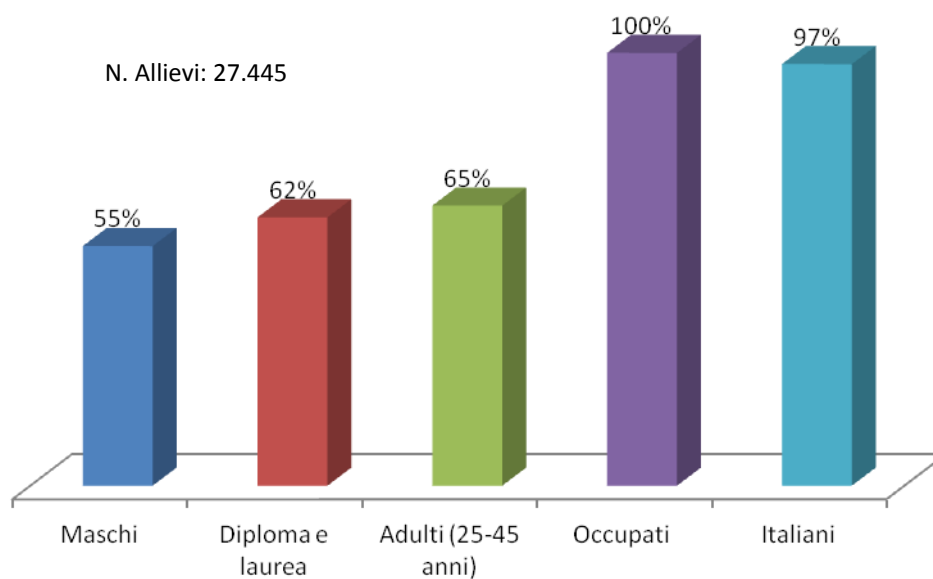
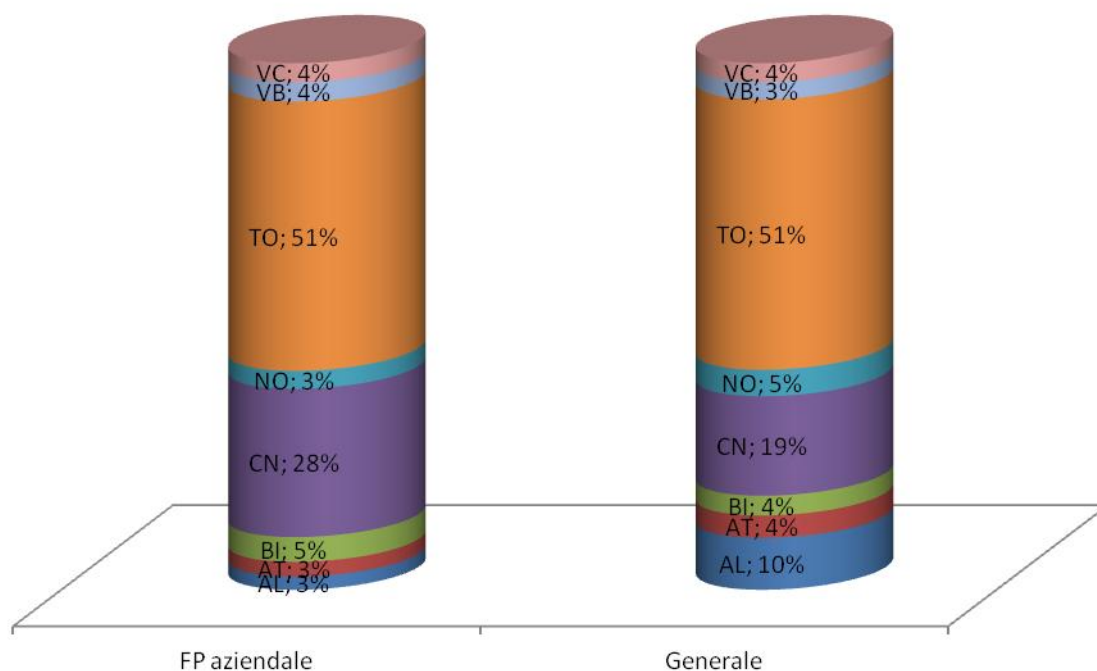


Grafico 2.9 – Allievi di attività di FP avviate in Piemonte nel 2010, distribuzione % per Provincia. Confronto FP aziendale /generale





La formazione per l'apprendistato

L'offerta formativa pubblica per giovani assunti con contratto di apprendistato professionalizzante ha coinvolto nel 2010 circa 14.500 allievi, evidentemente piuttosto omogenei dal punto di vista del profilo anagrafico e socio-professionale: tutti giovani occupati, in prevalenza – e questa rappresenta una novità di un processo peraltro in atto da tempo – in possesso di titolo di studio medio/altro, di genere maschile e, non di rado, di cittadinanza straniera 16%.

Dal punto di vista della sua localizzazione territoriale, l'offerta presenta un indice di concentrazione maggiore di quello osservabile in generale per le province di Torino e Cuneo.

Grafico 2.10 – Attività di FP per apprendisti avviate in Piemonte nel 2010. Profilo prevalente degli allievi

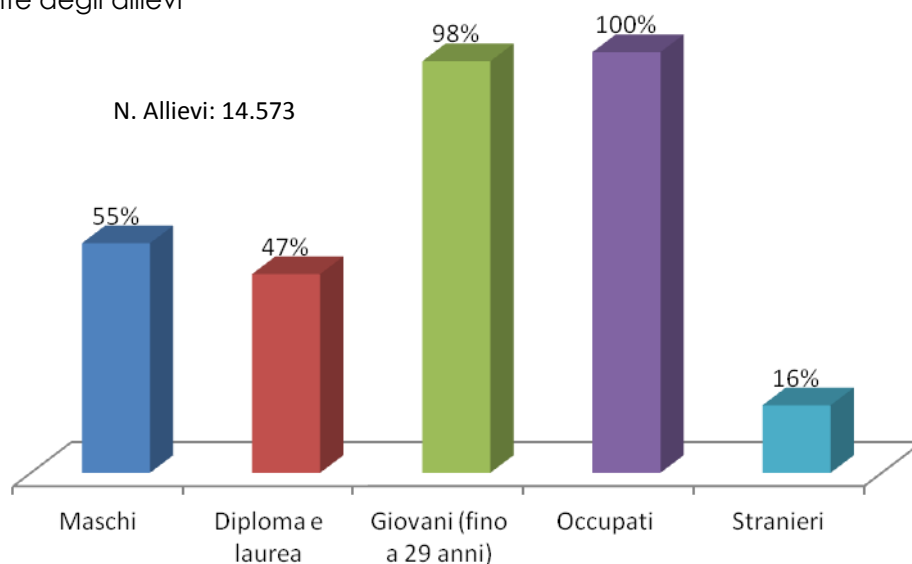
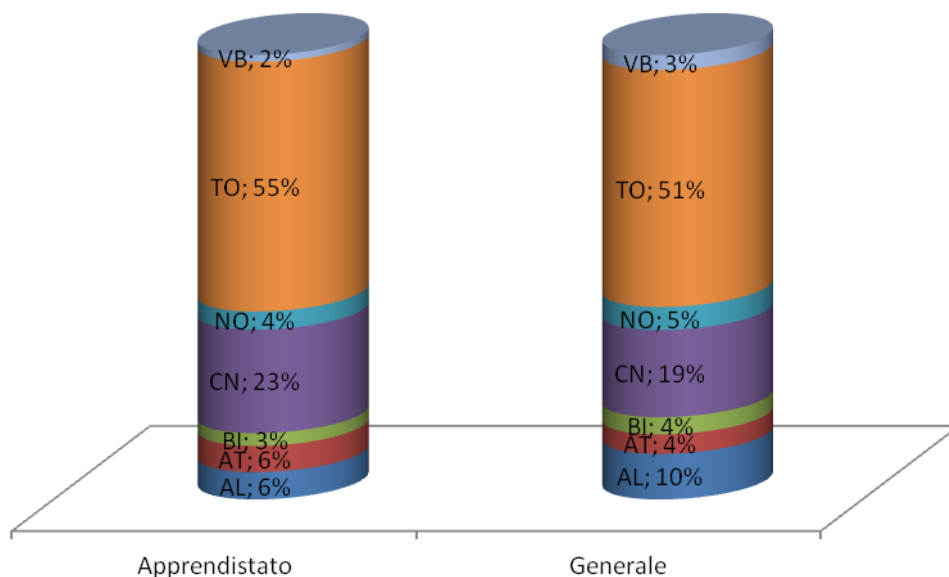


Grafico 2.11 – Allievi di attività di FP avviate in Piemonte nel 2010, distribuzione % per Provincia. Confronto FP apprendistato /generale





La formazione individuale

L'offerta di formazione a domanda individuale, messa a disposizione mediante Cataloghi provinciali definiti in esito a bandi che attingono a una pluralità di fonti finanziarie (POR FSE, Legge 236/93 e Legge 53/00), si articola in una pluralità di azioni differenziate in funzione non tanto delle finalità di intervento quanto piuttosto della provenienza delle risorse (vincolate per genere o condizione occupazionale). Per questa regione, essa viene qui considerata in termini omogenei, rimandando alla descrizione delle caratteristiche delle persone che ne beneficiano per qualche specifica ulteriore.

Si è già avuto modo di sottolineare in proposito il sensibile aumento di corsi (circa 2.300 anziché 1.000) e allievi (quasi 24.000 a fronte dei meno di 10.000 dell'anno precedente), che sembrerebbe effettivamente corrispondere a una crescente attenzione riservata alle occasioni di apprendimento permanente, in particolare da parte di determinate fasce della popolazione: adulti, in possesso di un buon livello di istruzione, tendenzialmente di genere femminile, che costituiscono in effetti il **profilo anagrafico e socio-professionale** che emerge con maggiore nitidezza dai dati relativi ai partecipanti nel 2010. Un rilievo particolare assume in proposito la già citata diffusione della domanda formativa tra i disoccupati (9% a fronte di una presenza del tutto marginale osservabile in passato, ivi compreso il 2009), portato, in primo luogo, di una chiara scelta operata in proposito dalle istituzioni territoriali che hanno condiviso l'opportunità di estendere ai fuorusciti dal mercato del lavoro (o, in misura inferiore, mai entrativi) uno strumento concepito in favore dei già occupati, privilegiando le persone coinvolte in percorsi di inserimento e reinserimento lavorativo di competenza dei Centri per l'Impiego in un'ottica di integrazione tra politiche formative e servizi al lavoro che sempre più si profila quale via da prediligere negli interventi di adeguamento delle competenze dei lavoratori.

Nonostante la progressiva apertura alle persone in cerca di lavoro, quello a domanda individuale permane un segmento formativo indirizzato prioritariamente agli occupati e, di conseguenza, con diversi elementi di contiguità con la formazione aziendale: attività di breve durata, che danno luogo unicamente ad attestazioni di **frequenza con profitto**, finalizzate, per lo più, all'acquisizione o rafforzamento di competenze di tipo trasversale: quasi la metà dell'offerta 2010 si focalizza sui corsi di lingue, ai quali si aggiungono azioni inerenti l'informatica, l'ambiente e sicurezza e i servizi amministrativi (ambito professionale già meno identificabile in termini univoci come trasversale). Rilevante anche l'incidenza dell'area della ristorazione e turismo, i cui addetti necessitano in effetti di frequenti azioni di aggiornamento.

La **distribuzione territoriale** dell'offerta di formazione individuale non presenta infine scostamenti significativi rispetto al quadro rilevato in generale.



Tavola 2.11 – Attività di formazione individuale avviate in Piemonte nel 2010. Ambiti professionali e denominazioni più diffuse

| Certificazione | Ambito | Denominazione | N° |
|-----------------------------------|---------------------------|---|--------------|
| Frequenza con profitto | Corsi di lingue | Lingua inglese (vari livelli) | 951 |
| | | Lingua spagnola | 76 |
| | | Lingua francese | 45 |
| | | Lingua tedesca | 35 |
| | | ... | ... |
| | | Totale | 1.119 |
| | Informatica | Alfabetizzazione informatica (livello base) | 204 |
| | | Aggiornamento informatico (livelli intermedio e avanzato) | 64 |
| | | ... | ... |
| | | Totale | 280 |
| | Ristorazione e turismo | Elementi di cucina | 19 |
| | | Elementi di cucina tradizionale | 13 |
| | | Aggiornamento per operatori in attività-comparto somministrazione alimenti e bevande | 13 |
| | | Tecniche di pasticceria e cioccolateria | 11 |
| | | Aggiornamento gastronomico | 9 |
| | | ... | ... |
| | | Totale | 178 |
| | Ambiente e sicurezza | Rappresentante dei lavoratori per la sicurezza (RLS) | 29 |
| | | Formazione alla sicurezza per il primo ingresso (Settore edile) | 24 |
| | | Addetto al primo soccorso dei luoghi di lavoro-Aziende Gruppi B, C | 22 |
| | | Addetto antincendio e gestione delle emergenze-livello di rischio medio | 15 |
| | | Addetto antincendio e gestione delle emergenze | 11 |
| | | ... | ... |
| | | Totale | 167 |
| | Servizi amministrativi | Elementi di paghe e contributi | 45 |
| | | Elementi di contabilità aziendale | 25 |
| | | Sviluppo competenze aziendali | 17 |
| | | ... | ... |
| | | Totale | 145 |
| | ... | ... | ... |
| Totale | | | 2.375 |
| TOTALE GENERALE | | | 2.375 |



Grafico 2.12 – Attività di formazione individuale avviate in Piemonte nel 2010. Distribuzione % degli allievi in relazione alle variabili socio-anagrafiche considerate

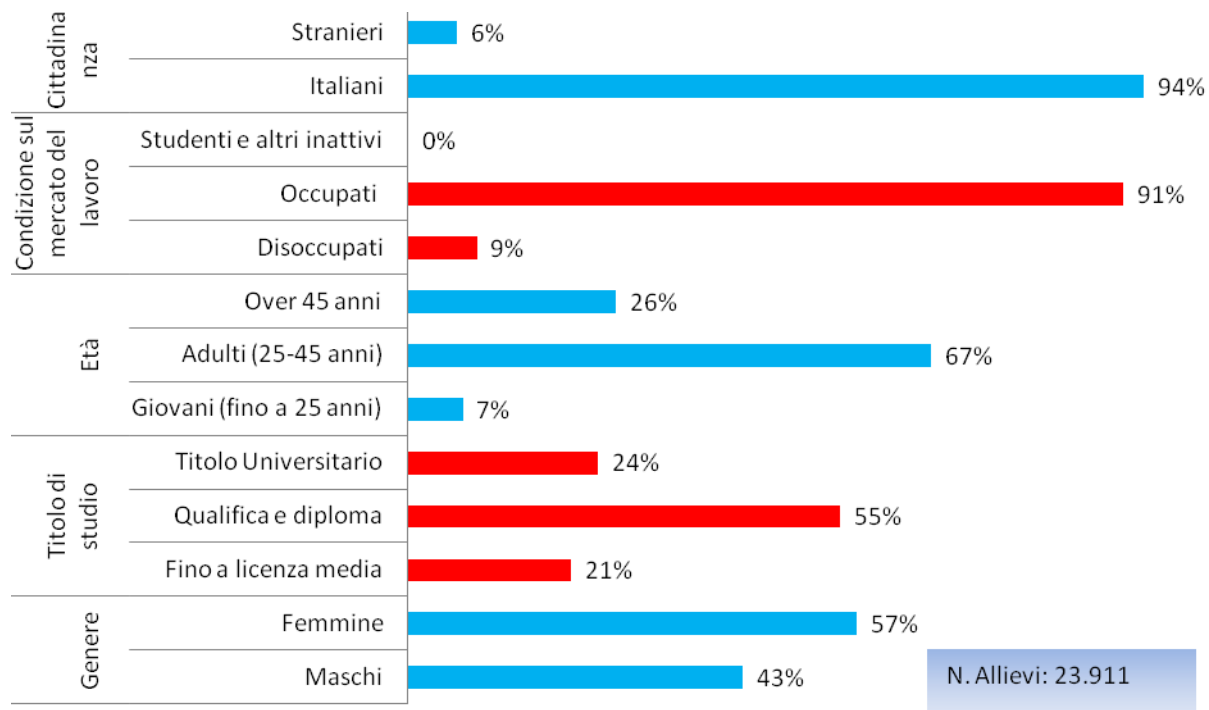
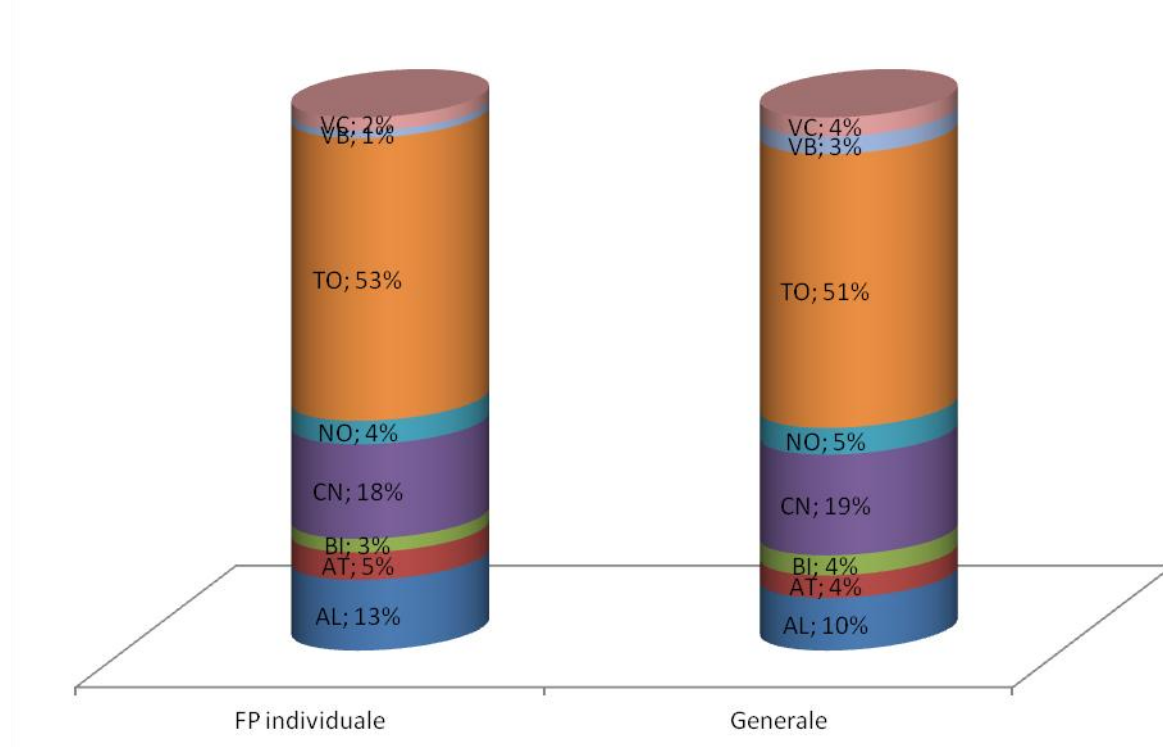


Grafico 2.13 – Allievi di attività di FP avviate in Piemonte nel 2010, distribuzione % per Provincia. Confronto formazione individuale /generale





La formazione degli adulti

La Regione Piemonte, consapevole che il modello di sviluppo invalso sino a qualche anno addietro aveva determinato un precoce ingresso nel mondo del lavoro di numerose persone con livelli di istruzione medio-bassi, ha sempre riservato alla formazione degli adulti un'attenzione specifica, in modo tale da assecondare i necessari processi di mantenimento delle competenze e/o di riqualificazione professionale.

I dati del 2010 testimoniano che tale esigenza specifica è stata salvaguardata, contrariamente a quanto avvenuto in altre realtà regionali, anche nel recente passato. Rispetto al 2009 è infatti cresciuto tanto il numero di corsi rivolti, in via esclusiva o prevalente, ad adulti (da 538 a 630) quanto, di conseguenza, di lavoratori coinvolti (da 9.500 a poco meno di 12.000). Le attività includono, in linea con quanto osservato lo scorso anno:

□ 185 percorsi finalizzati a una qualificazione di base degli adulti, con una specifica focalizzazione sulle aree professionali in grado di incidere positivamente, in via sia diretta sia indiretta, sulla partecipazione delle donne al mercato del lavoro mediante il potenziamento delle figure di assistenza alla cura di anziani, malati e bambini (Operatore socio sanitario, Assistente educativo, Animatore di infanzia) di cui, nella pratica, si fa spesso carico la componente femminile della popolazione. Nella medesima prospettiva si collocano ulteriori 33 corsi per assistenti famigliari che, ferma restando la possibilità di intraprendere un percorso modulare per la qualifica di OSS, danno luogo ad attestazioni di frequenza con profitto. Un po' differente invece la finalità dei 30 corsi, sempre con la sola frequenza, riguardanti tecniche di sostegno alla persona e intesi a rimotivare verso lo studio o la formazione professionale ultradiciottenni in possesso della sola licenza media;

- circa 250 percorsi di aggiornamento delle competenze richieste in ambito professionale, rivolti alla generalità della popolazione (occupati e disoccupati) e tendenzialmente di durata annuale. Essi possono dare luogo a qualifiche, specializzazioni, abilitazioni professionali, preparazione alle patenti di mestieri o anche soltanto attestazioni di frequenza con profitto;
- 67 percorsi annuali di orientamento, formazione e *stage*, realizzati in integrazione con le istituzioni scolastiche competenti all'istruzione degli adulti e finalizzati alla prevenzione dell'analfabetismo funzionale mediante l'acquisizione delle competenze chiave per l'apprendimento permanente. Essi, che prevedono il rilascio di attestazioni di frequenza con profitto, sono pertanto focalizzati sulle competenze di tipo trasversale: informatica (25 corsi), lingue straniere (21) e italiano per stranieri (16);
- 73 percorsi pluriennali di qualifica e rientro nell'istruzione secondaria superiore, che, realizzati in integrazione con le istituzioni scolastiche preposte all'istruzione degli adulti e la secondaria superiore, sono tendenzialmente sviluppati secondo il modello dei POLIS, nelle sue linee generali descritto nel Rapporto dello scorso anno al quale si rimanda per ulteriori approfondimenti.

In linea con gli obiettivi formativi perseguiti dai percorsi sopra brevemente richiamati, il **profilo anagrafico e socio-professionale** degli allievi che beneficiano di interventi di formazione per adulti vede prevalere, oltre naturalmente alla maggiore età, il genere femminile (per la focalizzazione sull'area socio-assistenziale ed educativa) e i titoli di studio medio/bassi. Elevata è la quota di stranieri (23%, evidentemente interessata ai percorsi di lingua italiana, ma anche alle azioni di rafforzamento delle competenze professionali), mentre rispetto alla condizione prevalgono i disoccupati (51%), ma permane considerevole anche la quota dei già occupati.



Venendo infine alla **distribuzione territoriale**, la formazione per gli adulti vede avvantaggiarsi – rispetto alla situazione generale – le province di minori dimensioni, soprattutto Verbania, ma anche Novara, a discapito di Cuneo e Torino.

Tavola 2.12 – Attività di FP per adulti avviate in Piemonte nel 2009 e 2010. Distribuzione dei corsi per tipo di azione e anno

| Descrizione | N° corsi | |
|---|-----------------|-------------|
| | 2009 | 2010 |
| Percorsi formativi annuali o biennali mirati ad una qualificazione di base | 157 | 249 |
| Percorsi formativi brevi mirati ad una qualificazione specialistica o di aggiornamento delle competenze trasversali o professionali | 247 | 249 |
| Percorsi annuali di orientamento e formazione | 48 | 67 |
| Percorsi pluriennali di qualifica e rientro nell'istruzione secondaria superiore (POLIS) | 78 | 73 |
| TOTALE | 530 | 638 |



Tavola 2.13 – Attività di formazione degli adulti avviate in Piemonte nel 2010. Ambiti professionali e denominazioni più diffuse in relazione al tipo di certificazione

| Certificazione | Ambito | Denominazione | N° |
|-----------------------------------|----------------------------|---|------------|
| Frequenza con profitto | Informatica | Aggiornamento informatico (livelli intermedio e avanzato) | 31 |
| | | Alfabetizzazione informatica (livello base) | 19 |
| | | ... | ... |
| | | Totale | 54 |
| | Corsi di lingue straniere | Lingua inglese | 35 |
| | | Lingua tedesca | 8 |
| | | Lingua spagnola | 4 |
| | | Lingua francese | 2 |
| | | Totale | 49 |
| | Servizi socioassistenziali | Elementi di assistenza familiare | 33 |
| | | ... | ... |
| | | Totale | 38 |
| | Servizi personali | Tecniche di sostegno alla persona | 30 |
| | | ... | ... |
| | | Totale | 36 |
| | Ristorazione e turismo | Tecniche di approfondimento di cucina regionale | 3 |
| | | Totale | 23 |
| | ... | ... | ... |
| Totale | | | 297 |
| Qualifica | Servizi socioassistenziali | Operatore socio-sanitario | 43 |
| | | Operatore socio-sanitario-modulo finale | 27 |
| | | Assistente educativo | 14 |
| | | Animatore servizi all'infanzia | 12 |
| | | Totale | 96 |
| | Informatica | Operatore su personal computer | 25 |
| | | ... | ... |
| | | Totale | 28 |
| | Ristorazione e turismo | Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive | 3 |
| | | ... | ... |
| | | Totale | 24 |
| | Automazione industriale | Addetto elaborazione disegni con strumenti CAD | 11 |
| | | Addetto alle M.U. A C.N.C. | 7 |
| | | Operatore CAD | 3 |
| | | ... | ... |
| | | Totale | 22 |
| | ... | ... | ... |
| Totale | | | 254 |



Tavola 2.13 – Attività di formazione degli adulti avviate in Piemonte nel 2010. Ambiti professionali e denominazioni più diffuse in relazione al tipo di certificazione (segue)

| Certificazione | Ambito | Denominazione | N° |
|----------------------------|--------------------------|---|---------------------|
| Specializzazione | Automazione industriale | Operatore CAD | 14 |
| | | Tecnico di sistemi CAD | 4 |
| | | Operatore programmatore di M.U. A C.N. | 4 |
| | | ... | ... |
| | | Totale | 26 |
| | Servizi amministrativi | Operatore paghe e contributi | 4 |
| | | Tecnico di amministrazione per piccola e media impresa | 2 |
| | | Operatore contabilità analitica | 2 |
| | | Operatore contabilità generale | 2 |
| | | Totale | 10 |
| | Informatica | Tecnico informatico | 2 |
| | | Tecnico di programmazione | 2 |
| | | ... | ... |
| | | Totale | 7 |
| | ... | ... | ... |
| | Totale | | 69 |
| Abilitazione professionale | Ristorazione e turismo | Guida turistica | 4 |
| | | Accompagnatore naturalistico o guida escursionistica ambientale | 3 |
| | | Accompagnatore turistico | 3 |
| | | Accompagnatore cicloturistico | 3 |
| | | Accompagnatore di turismo equestre | 1 |
| | | Accompagnatore naturalistico | 1 |
| | | Totale | 15 |
| | Alimentare | Somministrazione al pubblico di alimenti e bevande | 1 |
| Totale | | 16 | |
| Patente di mestiere | Edilizia e impiantistica | Conduttore impianti termici | 1 |
| | | Meccanica e riparazioni | Saldatore patentato |
| | Totale | | 2 |
| TOTALE GENERALE | | | 638 |



Grafico 2.14 – Attività di formazione degli adulti avviate in Piemonte nel 2010. Distribuzione % degli allievi in relazione alle variabili socio-anagrafiche considerate

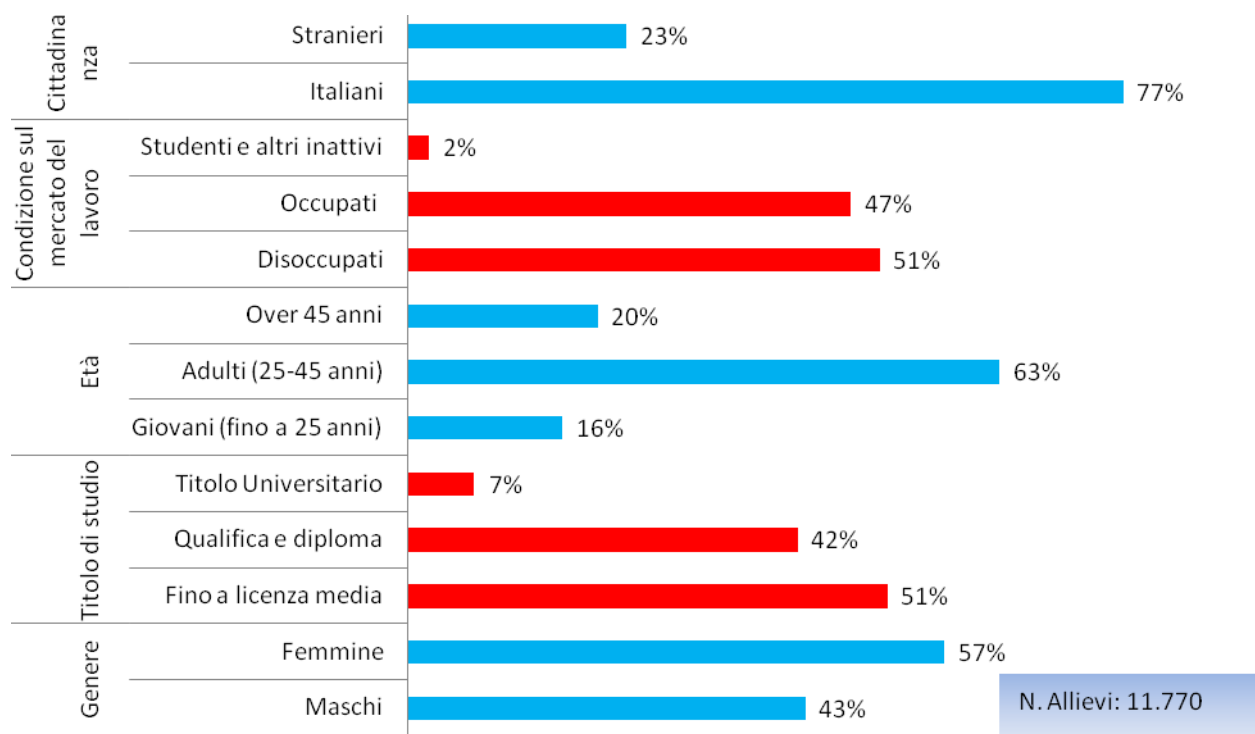
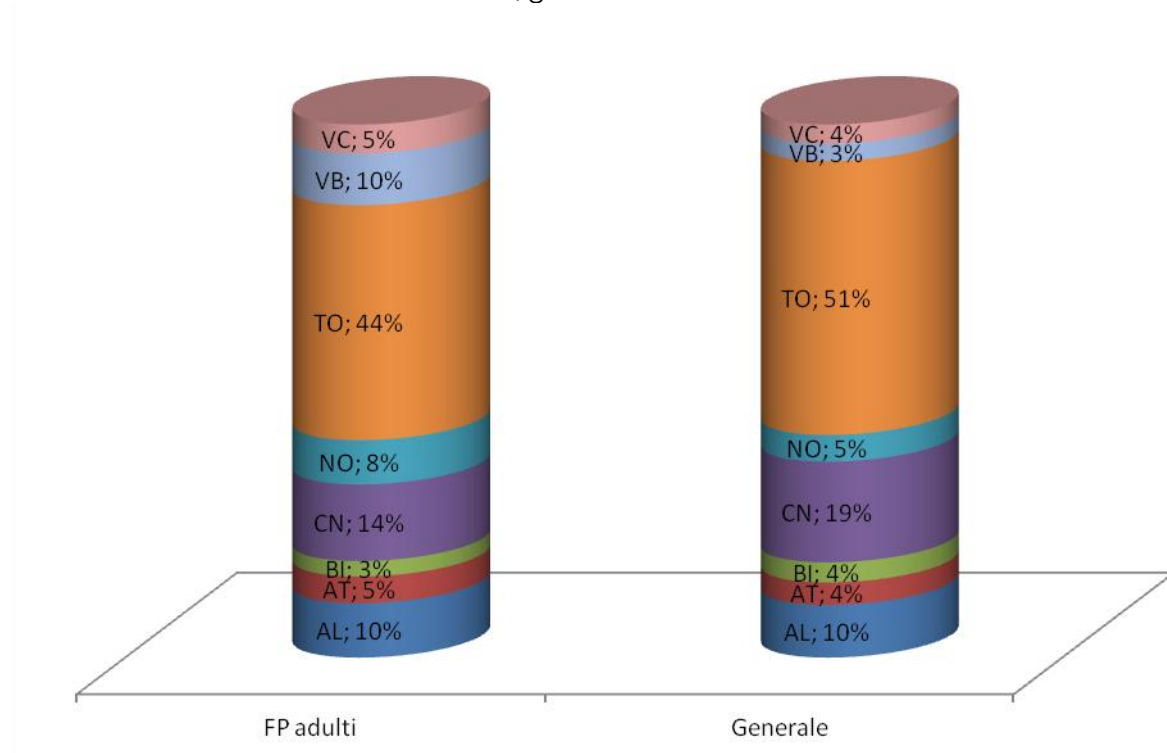


Grafico 2.15 – Allievi di attività di FP avviate in Piemonte nel 2010, distribuzione % per Provincia. Confronto formazione adulti /generale





La formazione socio assistenziale

L'offerta formativa pubblica dedicata al comparto socio assistenziale affonda le proprie radici in una scelta strategica operata ormai alcuni anni addietro, secondo la quale si trattava sia di sostenere un settore produttivo in grado di generare una quota non trascurabile di posti di lavoro diretti (sul lato dell'offerta, per così dire) sia di assecondare una domanda di servizi (di cura, assistenziali e, per certi versi, educativi) che si presupponeva in crescita. E, alla resa dei conti, tale scelta si è rivelata fondata tanto sul versante dell'offerta quanto su quello della domanda.

Le modalità con le quali la pubblica amministrazione locale ha programmato un'offerta formativa a sostegno di tale strategia di medio periodo si sono modificate nel tempo. Non essendo questa la sede per proporre una ricostruzione di come tale evoluzione abbia avuto effettivamente luogo, ci si limita a segnalare che negli ultimi anni i corsi di prima qualificazione delle figure professionali operanti (o intenzionate a operare) trovano copertura finanziaria, in misura prevalente, per il tramite della Direttiva "Mercato del Lavoro" che, come già sottolineato nel precedente paragrafo, destina a esse un'azione specifica nell'ambito della formazione degli adulti. Parimenti, i corsi di aggiornamento delle competenze e riqualificazione sono, anche in questo caso in termini di prevalenza, finanziati attraverso la Direttiva Occupati.

Le provvidenze della Direttiva "Socio assistenziale" sono impiegate, in misura variabile da provincia a provincia, in forma complementare rispetto ai due dispositivi citati e si sostanziano sia in attività di qualifica/riqualifica sia di formazione continua di persone già occupate nel comparto.

Con riferimento all'annualità 2010, i corsi della prima fattispecie (qualifica) sono 27, dei quali 15 finalizzati alla formazione degli OSS attraverso percorsi annuali di 1.000 ore e 2 percorsi brevi (50 ore) per la riqualificazione di figure in possesso di qualifica Adest, non più in linea con la regolamentazione intervenuta in materia. A essi si aggiungono poi una sessantina di azioni di formazione continua destinate a operatori già occupati nel comparto socio-sanitario, non necessariamente con mansioni necessitanti di specifici titoli o qualificazioni.

Sotto il **profilo anagrafico e socio-professionale**, le persone che beneficiano di interventi formativi nel comparto socio-assistenziale sono per lo più donne italiane, adulte, occupate, in possesso di un grado di istruzione medio-alto.

Peculiare risulta infine la **distribuzione dell'offerta sul territorio** regionale, con la prima piazza occupata da Cuneo (38%, un'incidenza più che doppia rispetto a quella di Torino, ferma al 16%) e, in generale, un peso specifico maggiore – in rapporto a quello osservabile in generale – per le province di minori dimensioni, particolarmente evidente nelle aree di Alessandria, Biella e Verbania. In controtendenza Novara, che non ha attivato azioni formative nel 2010. Tali dati necessitano comunque di essere esaminati in combinazione con quelli della formazione dedicata al comparto nell'ambito delle Direttive precedentemente citate.



Grafico 2.16 – Attività di formazione socio assistenziale avviate in Piemonte nel 2010.
Distribuzione per tipo dei corsi di qualifica

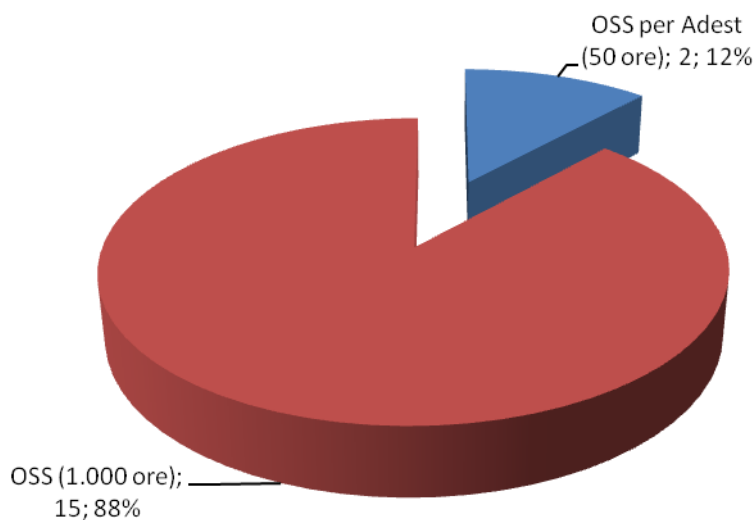


Grafico 2.17 – Attività di formazione socioassistenziale avviate in Piemonte nel 2010.
Distribuzione % degli allievi in relazione alle variabili socio-anagrafiche considerate

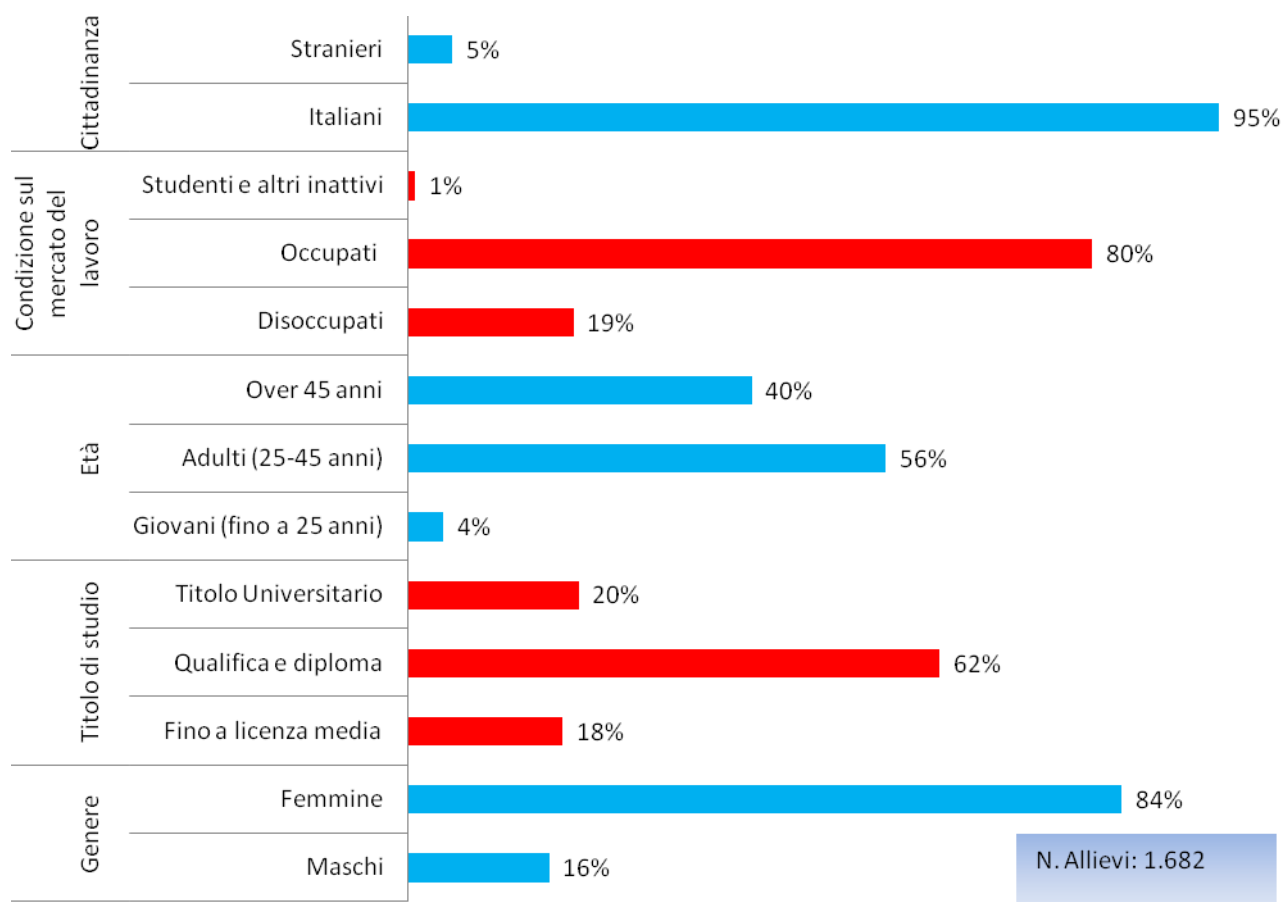
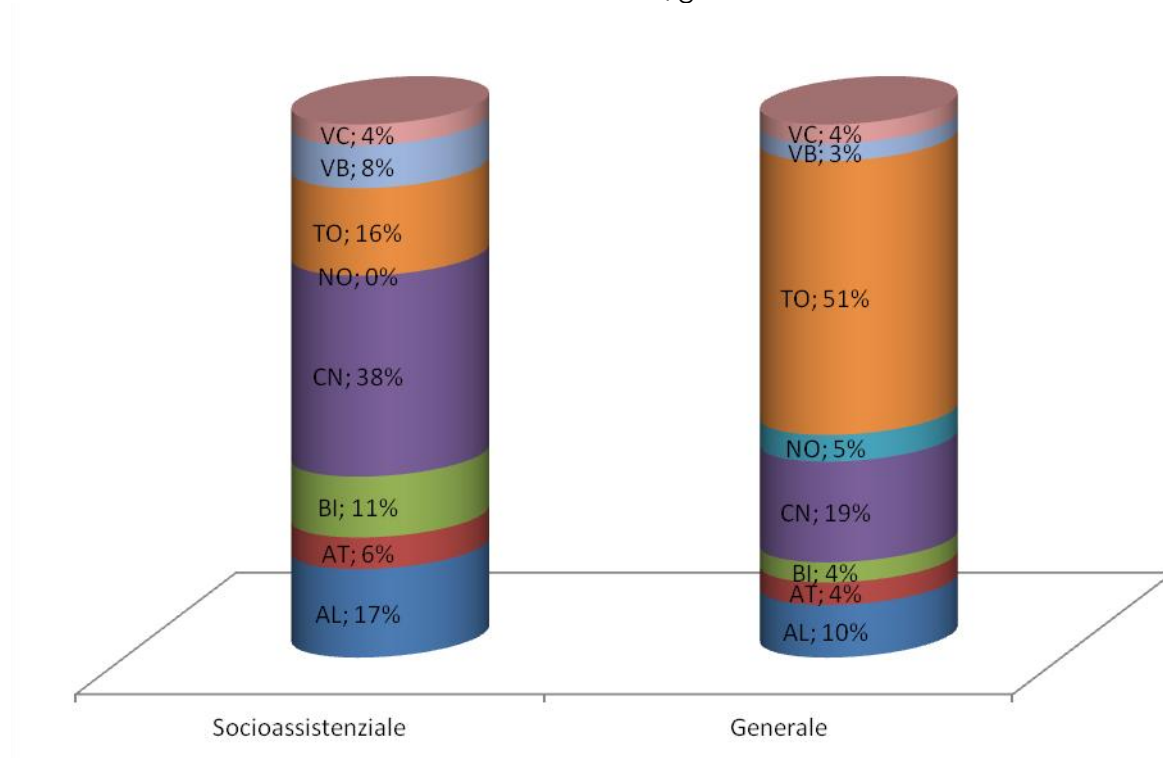




Grafico 2.18 – Allievi di attività di FP avviate in Piemonte nel 2010, distribuzione % per Provincia. Confronto formazione socioassistenziale /generale



La formazione a contrasto della crisi

Nel febbraio del 2009 il Governo nazionale, le Regioni e le Parti sociali sottoscrissero un Accordo quadro per l'attuazione di interventi a sostegno del reddito e delle competenze dei lavoratori colpiti dalla crisi. Nei fatti il Governo si impegnava a finanziare un sistema di ammortizzatori sociali in deroga alla normativa previgente, consentendo l'accesso ai trattamenti di cassa integrazione alle imprese operanti in tutti i comparti di attività (a prescindere dalle loro dimensioni) e all'indennità di mobilità a lavoratori privi dei requisiti di anzianità professionale previsti dalle Leggi 223/91 e 236/93. Dal canto loro le Regioni, per il tramite dei Programmi cofinanziati dal Fondo Sociale Europeo, si impegnavano a strutturare un'offerta di politiche attive del lavoro cui i beneficiari degli ammortizzatori in deroga sarebbero stati tenuti a prendere parte, pena il decadimento dal diritto al sostegno al reddito, nonché a contribuire, in via minoritaria e tuttavia rilevante (30% sino a metà del 2011, 40% da allora e sino a tutto il 2012), al finanziamento della componente salariale dell'ammortizzatore.

La Regione Piemonte, come noto particolarmente esposta alla crisi innescatasi nella seconda metà del 2008, ha predisposto un'offerta di politiche attive del lavoro a carattere individuale, comprensiva, per chi ne avesse la necessità, sulla base di una valutazione effettuata dai Centri per l'Impiego, di percorsi brevi di formazione per supportare il rientro al lavoro dei beneficiari di ammortizzatori in deroga.

Questo specifico approfondimento, in linea con le finalità dell'Osservatorio sul sistema formativo piemontese, riguarda in via esclusiva i lavoratori che nel 2010 – anno nel quale l'offerta è stata messa a disposizione – hanno preso parte a corsi di formazione professionale.



I corsi, tendenzialmente di breve durata, sono in larga misura assimilabili a quelli della formazione continua per occupati, prevedendo il rilascio di **attestazioni di frequenza con profitto** e perlopiù focalizzati su competenze di natura trasversale. Si osserva, più nello specifico, una concentrazione notevolissima sull'informatica (oltre il 50% degli allievi), una quota significativa di corsi di lingua (11%) e una discreta diffusione per le professioni di tipo orizzontale (servizi di impresa e amministrativi). È peraltro da segnalare un consistente numero di allievi coinvolti in corsi a carattere professionalizzante, maggiormente orientati in termini settoriali: ristorazione e turismo, edilizia e impiantistica, meccanica e riparazioni, artigianato artistico, ecc.

Sotto il **profilo anagrafico e socio-professionale**, i partecipanti ai corsi, nel complesso pari a poco più di 11.600, risultano quasi esclusivamente occupati (beneficiari di cassa integrazione in deroga), in larga prevalenza italiani adulti (i giovani, specie se inoccupati, non dispongono infatti dei requisiti per gli ammortizzatori in deroga), per i due terzi in possesso della sola licenza media e nel 57% dei casi uomini.

La **distribuzione territoriale dell'offerta formativa** rispecchia infine l'intensità con la quale la crisi ha investito le diverse province del Piemonte: il 50% dei corsi ha avuto luogo a Torino, il 20% ad Alessandria (le cui aziende sono risultate, specie nella prima fase attuativa dell'Accordo, piuttosto solerti nel richiedere di accedere ai trattamenti di CIG in deroga per i propri lavoratori), il 7% a Biella (area da tempo interessata da una crisi, per certi versi ormai strutturale), il 6% a Cuneo (in linea con il buon andamento che il mercato del lavoro provinciale ha saputo mantenere anche in questo periodo di difficoltà occupazionali) e via via tutte le altre.



Tavola 2.14 – Attività di formazione a contrasto della crisi avviate in Piemonte nel 2010.
Distribuzione degli allievi per ambito professionale dei corsi

| <i>Ambito professionale</i> | <i>Allievi</i> | |
|-----------------------------|----------------|--------------|
| | <i>V.A.</i> | <i>%</i> |
| Informatica | 5.911 | 50,9 |
| Corsi di lingue straniere | 1.258 | 10,8 |
| Ristorazione e turismo | 841 | 7,2 |
| Edilizia e impiantistica | 612 | 5,3 |
| Servizi di impresa | 412 | 3,5 |
| Servizi amministrativi | 381 | 3,3 |
| Ambiente e sicurezza | 367 | 3,2 |
| Meccanica e riparazioni | 285 | 2,5 |
| Artigianato artistico | 271 | 2,3 |
| Colture e giardinaggio | 241 | 2,1 |
| Automazione industriale | 226 | 1,9 |
| Servizi personali | 196 | 1,7 |
| Alimentare | 162 | 1,4 |
| Corsi di lingua italiana | 112 | 1,0 |
| Grafica e multimedialità | 108 | 0,9 |
| Informatica tecnica | 75 | 0,6 |
| Servizi socio-assistenziali | 50 | 0,4 |
| Tessile e abbigliamento | 49 | 0,4 |
| Attività commerciali | 35 | 0,3 |
| Legno e affini | 13 | 0,1 |
| Sistema di qualità | 12 | 0,1 |
| TOTALE | 11.617 | 100,0 |



Grafico 2.19 – Attività di formazione a contrasto della crisi avviate in Piemonte nel 2010. Distribuzione % degli allievi in relazione alle variabili socio-anagrafiche considerate

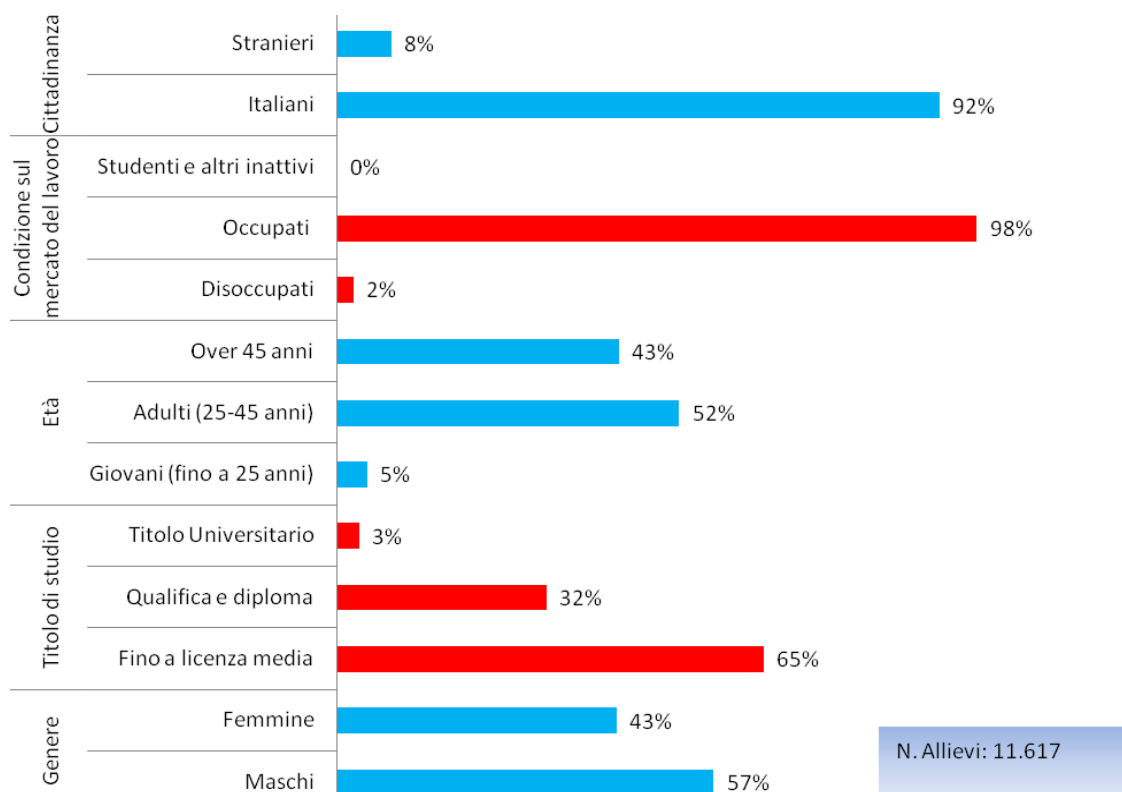
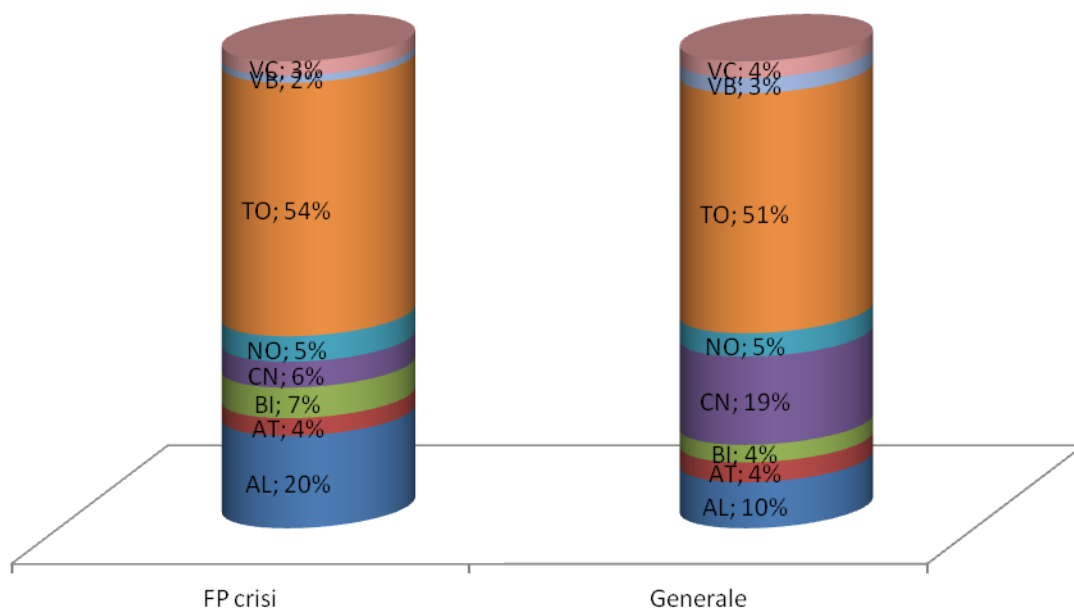


Grafico 2.20 – Allievi di attività di FP avviate in Piemonte nel 2010, distribuzione % per Provincia. Confronto formazione a contrasto della crisi /generale





3. I TITOLI RILASCIATI

Inquadramento

I corsi di formazione professionale mirano a estendere, approfondire, aggiornare le competenze dei partecipanti. Poiché l'effettiva acquisizione di tali competenze viene, per i percorsi strutturati, accertata mediante specifica prova di esame il cui superamento dà luogo al rilascio di un titolo, la numerosità delle certificazioni rilasciate costituisce un parametro rilevante per misurare l'efficienza di un sistema formativo. Questa è la ragione per la quale storicamente i lavori dell'Osservatorio regionale sulla FP danno conto della quantità di allievi qualificati e specializzati su base annua. Di per sé l'informazione, pure importante, non è tuttavia sufficiente a comprendere alcune specifiche rilevanti in merito al tipo di competenze accertate in rapporto agli obiettivi formativi perseguiti.

Il presente capitolo ambisce a compiere alcuni primi passi nella direzione indicata. Successivamente a una sintetica rappresentazione del dimensionamento del fenomeno (numero di allievi qualificati e specializzati nel 2010), si è cioè tentato, mediante la proposizione di un quadro statistico più ricco e diversamente articolato rispetto ai Rapporti precedenti, di fornire elementi di conoscenza aggiuntivi relativamente ai due tipi di certificazione più rilevanti per i sistemi di FP: per l'appunto le qualifiche e le specializzazioni. Muovendo dallo stesso tipo di considerazioni che lo scorso anno avevano indotto a rivedere in profondità il tipo di analisi contenuto nella pubblicazione annuale, si è considerato opportuno focalizzare l'attenzione sui diversi segmenti formativi piuttosto che sull'offerta pubblica complessiva. Per ambedue le fattispecie di certificazione, si è quindi inteso rendere analiticamente conto, a livello di singolo segmento di formazione, degli ambiti professionali e dei corsi dai quali provengono gli allievi licenziati dal sistema della FP. Al fine di favorire una visualizzazione immediata delle aree professionali maggiormente coperte, le tavole contenenti i dati statistici sono inoltre state costruite in ordine decrescente rispetto agli ambiti. Nell'intendimento di mantenere sotto osservazione anche la distribuzione territoriale degli allievi che hanno acquisito una qualifica o una specializzazione regionale nel corso del 2010, si sono infine estrapolati dalla base dati le cinque denominazioni di corso cui è associato il maggiore numero di allievi licenziati in ognuna delle 8 province del Piemonte.

Si rimarca da ultimo, in continuità con quanto avvenuto nelle precedenti edizioni del Rapporto, che le persone qualificate e specializzate nel 2010 nulla hanno a che vedere, salvo possibili eccezioni peraltro del tutto sporadiche, con i partecipanti ai corsi avviati nello stesso anno. Soprattutto nell'ambito dei percorsi medio-lunghi qui considerati, i licenziati dal sistema della FP in un determinato anno li hanno infatti intrapresi l'anno precedente.

Sono 8.358 gli allievi che nel 2010 hanno acquisito una **qualifica** di formazione professionale regionale. Poco meno di 4.000 di essi, corrispondenti a circa il 47% del totale, l'hanno conseguita in esito ai percorsi di formazione iniziale (componente regionale del cosiddetto sistema di IeFP), altre 3.200 persone a valle di interventi di formazione degli adulti, 820 a seguito di corsi riservati a soggetti svantaggiati, 339 nell'ambito di iniziative del comparto socio-assistenziale. Marginale e circoscritto il contributo ai qualificati degli interventi di formazione aziendale (66) e di contrasto alla crisi occupazionale (14).

Sotto il profilo anagrafico, i qualificati risultano ripartiti in misura pressoché paritaria tra i generi (i maschi sono più presenti nell'ambito dei percorsi di IeFP, le donne in quelli della formazione degli adulti), mentre l'incidenza straniera arriva a sfiorare il 25%.



Gli allievi che nello stesso anno hanno acquisito una **specializzazione** regionale sono invece 4.781, provenendo per quasi l'80% da percorsi di formazione superiore, per il 16% dal segmento formativo riservato agli adulti e in misura marginale da interventi del comparto socioassistenziale (96 persone), di formazione aziendale (71), per inclusione lavorativa di soggetti svantaggiati (67) e per il contrasto alla crisi (20).

Sotto il profilo anagrafico, la presenza femminile, ancorché inferiore a quella rilevata tra i qualificati, si conferma non lontana alla parità (48%). Secondo le attese, stanti le caratteristiche dei percorsi formativi di riferimento, l'incidenza degli immigrati si attese a livelli largamente inferiori rispetto a quelli delle qualifiche: 11,5%, un dato comunque non trascurabile.

Tavola 3.1 – Allievi qualificati e specializzati in corsi di FP conclusi in Piemonte nel 2010. Distribuzione per tipo di certificazione

| Segmento formativo | Tipo di certificazione | | Totale |
|-------------------------------|------------------------|------------------|---------------|
| | Qualifica | Specializzazione | |
| Formazione iniziale | 3.939 | | 3.939 |
| Formazione superiore | | 3.786 | 3.786 |
| Formazione per lo svantaggio | 820 | 67 | 887 |
| Formazione aziendale | 66 | 71 | 137 |
| Formazione degli adulti | 3.180 | 755 | 3.935 |
| Formazione socioassistenziale | 339 | 96 | 435 |
| Progetto crisi | 14 | 6 | 20 |
| TOTALE | 8.358 | 4.781 | 13.139 |

Grafico 3.1 – Allievi qualificati e specializzati in corsi di FP conclusi in Piemonte nel 2010. Distribuzione per genere

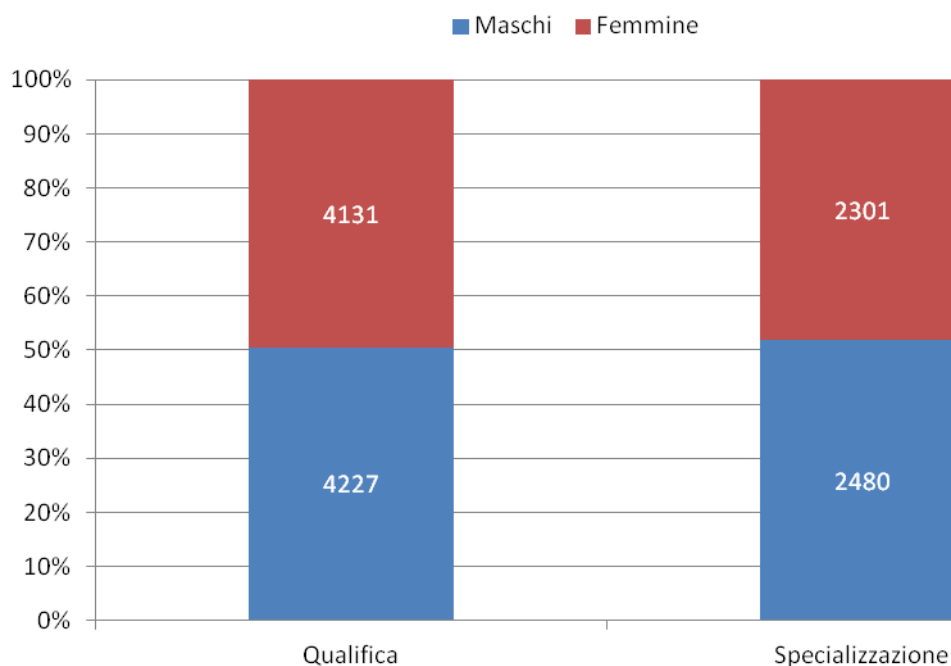
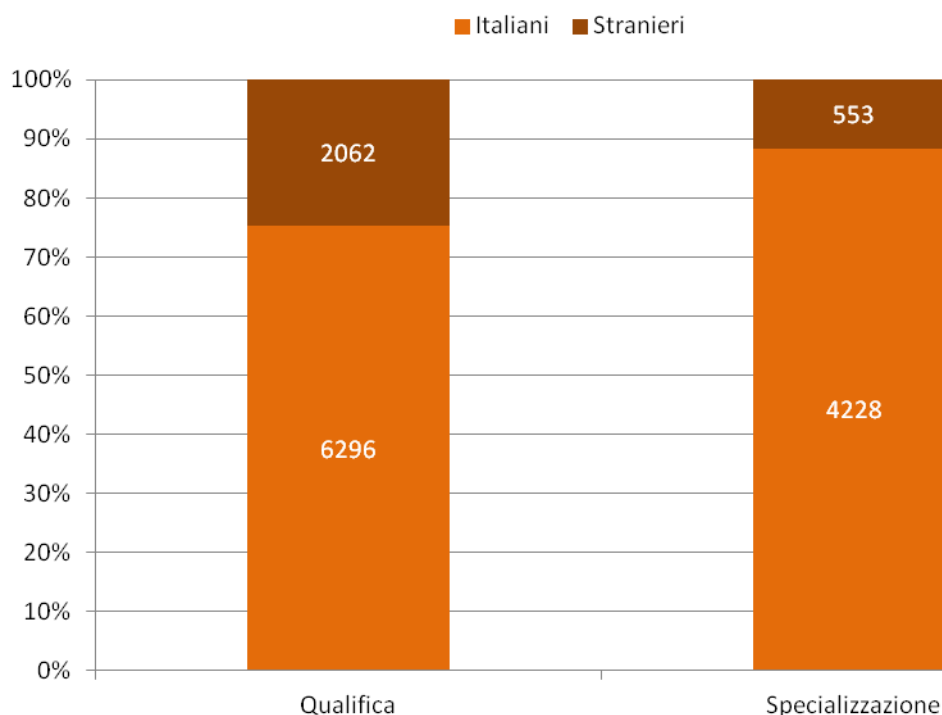




Grafico 3.2 – Allievi qualificati e specializzati in corsi di FP conclusi in Piemonte nel 2010. Distribuzione per cittadinanza (italiani/stranieri)



Gli allievi qualificati

Nell'ambito della **formazione iniziale** sono 5 le aree professionali che raccolgono la parte largamente maggioritaria (oltre il 90%) dei qualificati nel 2010: edilizia e impiantistica, meccanica e riparazioni, servizi alla persona, servizi di impresa, ristorazione e turismo. A tali aree fanno altresì riferimento le figure professionali che vanno per la maggiore: operatore dei trattamenti estetici (739 qualificati), operatore meccanico (709, includendovi i circa 200 che hanno seguito un percorso focalizzato sull'*automotive*) operatore servizi all'impresa (664), operatore elettrico (630), operatore servizi ristorativi (604). Nutrita anche la rappresentanza dell'operatore dell'alimentazione (127 persone), dell'operatore grafico (119) e di quello di falegnameria (63), oltre che, all'interno degli ambiti prioritari, dell'impiantista termoidraulico (108 allievi).

I qualificati di **percorsi formativi per adulti** sono per oltre il 50% divenuti operatori socio-sanitari (ben 1.403 persone, sommando i corsi strutturati e quelli modulari). A essi si aggiungono quasi altri 300 allievi che hanno acquisito una qualifica in ambito educativo.

Tale concentrazione dell'offerta, che come già evidenziato risponde a una ben delineata strategia regionale risalente ad alcuni anni addietro - al cui dispiegamento concorrono altresì i corsi dedicati dell'area socio-assistenziale (339 qualificati nel 2010), quelli rivolti allo svantaggio (175) così come, in misura minoritaria, la formazione aziendale e a contrasto della crisi - determina un apparente appiattimento verso il basso degli altri ambiti professionali, alcuni dei quali, peraltro in larga misura sovrapposti a quelli della IeFP, esprimono invece valori di assoluto rilievo: ristorazione e turismo (260 persone), informatica (229), edilizia e impiantistica (205), automazione industriale (197), meccanica (181), servizi di impresa e amministrativi (129 cadauno).



All'interno della **formazione per lo svantaggio**, in aggiunta a quanto segnalato rispetto agli OSS, esprimono numeri significativi la meccanica (167 qualificati nel 2010), la ristorazione e turismo (59), le colture e giardinaggio (54), i servizi di impresa (45), il legno (42).

Il rilievo del settore socio-assistenziale si palesa su tutto il **territorio** regionale, con i corsi che prevedono il rilascio della qualifica di OSS che figurano ovunque tra i cinque che nel 2010 hanno sfornato il maggior numero di allievi. In generale, si osserva poi come le predette 5 figure prioritarie, pure con gradi diversificati tra province, raccolgano una quota di offerta formativa compresa tra un minimo del 45% (a Torino, che secondo le attese si caratterizza per una maggiore diversificazione) e un massimo del 67% (a Vercelli).

Tavola 3.2 – Allievi qualificati in corsi di FP conclusi in Piemonte nel 2010. Distribuzione per segmento formativo, ambito professionale e denominazione di corso

| Segmento formativo | Ambito | Denominazione | N° |
|--------------------------------|-----------------------------|---|--------------|
| Formazione iniziale | Edilizia e impiantistica | Operatore elettrico | 630 |
| | | Operatore impiantista termoidraulico | 108 |
| | | Operatore elettronico | 51 |
| | | Operatore edile | 39 |
| | | Totale | 828 |
| | Meccanica e riparazioni | Operatore meccanico | 512 |
| | | Operatore meccanico ed elettronico dell'autoveicolo | 197 |
| | | Operatore meccanico carrozziere | 18 |
| | | Operatore di saldocarpenzeria | 12 |
| | | Totale | 739 |
| | Servizi alla persona | Operatore dei trattamenti estetici | 720 |
| | Servizi di impresa | Operatore servizi all'impresa | 664 |
| | Ristorazione e turismo | Operatore servizi ristorativi | 604 |
| | Alimentare | Operatore dell'alimentazione | 127 |
| | Grafica e multimedialità | Operatore grafico | 119 |
| | Legno e affini | Operatore falegnameria | 63 |
| | Tessile e abbigliamento | Operatore dell'abbigliamento | 28 |
| | Colture e giardinaggio | Operatore agricolo | 26 |
| | Artigianato artistico | Operatore dell'oreficeria | 21 |
| | TOTALE | | 3.939 |
| Formazione degli adulti | Servizi socio-assistenziali | Operatore socio-sanitario | 870 |
| | | Operatore socio-sanitario-modulo finale | 523 |
| | | Assistente educativo | 232 |
| | | Animatore servizi all'infanzia | 63 |
| | | Totale | 1.688 |



Tavola 3.2 – Allievi qualificati in corsi di FP conclusi in Piemonte nel 2010. Distribuzione per segmento formativo, ambito professionale e denominazione di corso (segue)

| Segmento formativo | Ambito | Denominazione | N° |
|------------------------------------|-----------------------------|--|------------|
| Formazione degli adulti | Ristorazione e turismo | Operatore agenzia turistica | 42 |
| | | Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive | 39 |
| | | Operatore servizi ristorativi | 25 |
| | | Addetto alla cucina e alla pizzeria | 18 |
| | | Aiuto cuoco | 18 |
| | | Addetto servizi di ristoro per lo sviluppo turistico locale | 15 |
| | | Operatore valorizzazione e promozione percorsi enogastronomici | 14 |
| | | Addetto al banco | 13 |
| | | Addetto ai servizi di catering | 12 |
| | | Operatore della ristorazione | 12 |
| | | Addetto polivalente di cucina | 12 |
| | | Addetto cucina tradizionale regionale | 11 |
| | | Pizzaiolo | 9 |
| | | Addetto alla cucina e alla pizzeria | 9 |
| | | Operatore sala-bar | 9 |
| | | Addetto all' accoglienza | 3 |
| | | Totale | 261 |
| | Edilizia e impiantistica | Informatica Operatore su personal computer | 229 |
| | | Operatore impiantista termoidraulico | 43 |
| | | Installatore manutentore | 35 |
| | | Addetto manutenzione impianti elettrici industriali | 31 |
| | | Operatore elettrico | 27 |
| | | Addetto manutenzione impianti elettrici civili | 25 |
| | | Operaio edile polivalente | 20 |
| | | Operatore su impianti elettrici D.M. 37/08 (EX L.46/90) | 10 |
| | | Addetto alla manutenzione, montaggio e allestimento stand ed eventi | 7 |
| | | Addetto manutenzione impianti elettrici industriali e PLC | 7 |
| | | Totale | 205 |
| | Automazione industriale | Addetto elaborazione disegni con strumenti CAD | 94 |
| | | Addetto alle M.U. A C.N.C. | 59 |
| | | Addetto elaborazione elementi costruttivi con strumenti CAD | 18 |
| | | Addetto elaborazione elementi costruttivi bidimensionali con strumenti CAD | 17 |
| | | Operatore CAD | 9 |
| | | Totale | 197 |



Tavola 3.2 – Allievi qualificati in corsi di FP conclusi in Piemonte nel 2010. Distribuzione per segmento formativo, ambito professionale e denominazione di corso (segue)

| Segmento formativo | Ambito | Denominazione | N° |
|------------------------------------|----------------------------|---|--------------|
| Formazione degli adulti | Meccanica e riparazioni | Operatore di saldatura | 46 |
| | | Operatore alle macchine utensili | 29 |
| | | Addetto manutenzione impianti idraulici e pneumatici | 16 |
| | | Operatore al banco con ausilio di M.U. | 15 |
| | | Operatore generico | 14 |
| | | Addetto riparazioni meccaniche/elettroniche dell'autoveicolo civile e industriale | 13 |
| | | Addetto riparazioni meccaniche ed elettroniche dell'autoveicolo civile e industriale | 12 |
| | | Addetto riparazioni auto | 12 |
| | | Operatore diagnostico dell'autoveicolo | 8 |
| | | Manutentore meccanico | 8 |
| | | Operatore di riparazioni elettromeccaniche per l'autoveicolo | 8 |
| | | Totale | 181 |
| | Servizi di impresa | Operatore servizi all'impresa | 50 |
| | | Addetto segreteria | 44 |
| | | Addetto magazzino e logistica | 24 |
| | | Addetto front-office e accoglienza | 11 |
| | | Totale | 129 |
| | Servizi amministrativi | Addetto pratiche amministrative d'ufficio | 31 |
| | | Addetto contabilità generale | 24 |
| | | Addetto lavori d'ufficio | 22 |
| | | Addetto procedure contabili | 21 |
| | | Addetto alla gestione amministrativa di piccola e media impresa | 12 |
| | | Addetto servizi amministrativi | 11 |
| | | Addetto paghe e contributi | 8 |
| | | Totale | 129 |
| | Colture e giardinaggio | Operatore addetto alla sistemazione e manutenzione delle aree verdi | 39 |
| | | Addetto alla progettazione e alla manutenzione delle aree verdi | 21 |
| | | Operatore di giardinaggio | 12 |
| | | Totale | 72 |
| | Attività commerciali | Addetto vendite | 25 |
| | | Operatore marketing e comunicazione | 22 |
| | | Aiuto banconiere | 14 |
| | | Totale | 61 |
| | Alimentare | Addetto panettiere | 12 |
| | | Addetto macellaio | 11 |
| | | Totale | 23 |
| | Legno e affini | Addetto di falegnameria artigianale | 5 |
| TOTALE | | | 3.180 |



Tavola 3.2 – Allievi qualificati in corsi di FP conclusi in Piemonte nel 2010. Distribuzione per segmento formativo, ambito professionale e denominazione di corso (segue)

| Segmento formativo | Ambito | Denominazione | N° |
|---|---------------------------------|---|------------|
| Formazione per lo svantaggio | Servizi socio- assistenziali | Operatore socio-sanitario-modulo finale | 175 |
| | | Addetto saldatura | 30 |
| | | Addetto alle macchine utensili | 27 |
| | | Addetto lavorazioni al banco con ausilio di M.U. | 25 |
| | | Addetto alle M.U. | 20 |
| | Meccanica e riparazioni | Operatore di saldatura | 15 |
| | | Addetto lavorazioni su macchine utensili | 14 |
| | | Operatore di saldocarpenaria leggera | 10 |
| | | Addetto alle lavorazioni di saldocarpenaria | 10 |
| | | Addetto installazione impianti elettrici civili | 9 |
| | | Operatore meccanico su MU tradizionali | 7 |
| | | Totale | 167 |
| | Ristorazione e turismo | Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive | 47 |
| | | Addetto ai servizi di alloggio e ristorazione | 31 |
| | | Addetto ai servizi di ristorazione | 17 |
| | | Addetto cucina | 12 |
| | | Addetto banco bar e tavola fredda | 10 |
| | | Addetto alla ristorazione | 10 |
| | | Addetto ai servizi alberghieri | 9 |
| | | Operatore servizi ricevimento e piani | 6 |
| | | Totale | 142 |
| | Edilizia e impiantistica | Imbianchino e rifinitore di interni | 14 |
| | | Operaio edile | 12 |
| | | Cablature elettrico-impianti civili | 9 |
| | | Addetto alla manutenzione civile | 8 |
| | | Addetto agli impianti elettrici civili | 8 |
| | | Manutentore e installatore di impianti solari termici | 8 |
| | | Totale | 59 |
| | Colture e giardinaggio | Operatore agricolo | 21 |
| | | Operatore addetto alla sistemazione e manutenzione delle aree verdi | 19 |
| | | Operatore di giardinaggio | 14 |
| | | Totale | 54 |
| | Servizi di impresa | Addetto magazzino e logistica | 17 |
| | | Addetto ai servizi della distribuzione | 11 |
| | | Centralinista | 9 |
| | | Operatore di magazzino-accettazione/spedizione | 8 |
| | | Totale | 45 |
| | Legno e affini | Addetto di falegnameria artigiana | 42 |
| | Attività commerciali | Addetto vendite | 37 |



Tavola 3.2 – Allievi qualificati in corsi di FP conclusi in Piemonte nel 2010. Distribuzione per segmento formativo, ambito professionale e denominazione di corso (segue)

| segmento formativo; ambito professionale e denominazione di corso (segue) | | | |
|---|-----------------------------|---|-------|
| Segmento formativo | Ambito | Denominazione | N° |
| Formazione per lo svantaggio | Informatica | Operatore su personal computer | 26 |
| | Tessile e abbigliamento | Operatore delle confezioni | 17 |
| | | Addetto pinzatura e rammendo | 7 |
| | | Totale | 24 |
| | Automazione industriale | Addetto alle M.U. A C.N.C. | 15 |
| | | Addetto agli impianti automatici | 6 |
| | | Totale | 21 |
| | Grafica e multimedialità | Operatore centro stampa | 17 |
| | Energie rinnovabili | Operatore della riqualificazione ambientale degli edifici | 11 |
| | TOTALE | | |
| Formazione socio-assistenziale | Servizi socio-assistenziali | Operatore socio-sanitario | 221 |
| | | Modulo didattico integrato per operatori in possesso della qualifica di ADEST | 104 |
| | | Percorso formativo per operatori socio assistenziali privi di qualifica | 14 |
| | | Totale | 339 |
| | TOTALE | | |
| Formazione aziendale | Servizi socio-assistenziali | Assistente educativo | 24 |
| | | Corso per direttori di comunità socio sanitarie da 112 ore | 19 |
| | | Totale | 43 |
| | Servizi personali | Tecniche di assistenza termale-MOD. C | 12 |
| | Ambiente e sicurezza | Addetto rimozione, bonifica e smaltimento rifiuti contenenti amianto | 11 |
| TOTALE | | | 66 |
| Progetto crisi | Servizi socio-assistenziali | Assistente educativo | 14 |
| | | Totale | 14 |
| | TOTALE | | |
| TOTALE GENERALE | | | 8.358 |



Tavola 3.3 – Allievi qualificati in corsi di FP conclusi in Piemonte nel 2010. Distribuzione per provincia e denominazione di corso

| Provincia | Denominazione | N° | % |
|--------------------|---|--------------|-----------|
| Alessandria | Operatore servizi all'impresa | 133 | 13 |
| | Operatore socio-sanitario | 132 | 13 |
| | Operatore servizi ristorativi | 124 | 12 |
| | Operatore socio-sanitario-modulo finale | 119 | 12 |
| | Operatore elettrico | 102 | 10 |
| | Altre denominazioni | 424 | 41 |
| | TOTALE | 1.034 | 12 |
| Asti | Operatore socio-sanitario | 83 | 18 |
| | Operatore socio-sanitario-modulo finale | 74 | 16 |
| | Operatore servizi ristorativi | 58 | 12 |
| | Operatore dei trattamenti estetici | 35 | 7 |
| | Operatore grafico | 30 | 6 |
| | Altre denominazioni | 188 | 40 |
| | TOTALE | 468 | 6 |
| Biella | Operatore socio-sanitario | 54 | 17 |
| | Operatore meccanico | 35 | 11 |
| | Operatore su personal computer | 25 | 8 |
| | Addetto vendite | 22 | 7 |
| | Operatore dei trattamenti estetici | 16 | 5 |
| | Altre denominazioni | 161 | 51 |
| | TOTALE | 313 | 4 |
| Cuneo | Operatore dei trattamenti estetici | 183 | 15 |
| | Operatore socio-sanitario-modulo finale | 142 | 11 |
| | Operatore socio-sanitario | 132 | 11 |
| | Operatore meccanico ed elettronico dell'autoveicolo | 108 | 9 |
| | Operatore elettrico | 107 | 9 |
| | Altre denominazioni | 563 | 46 |
| | TOTALE | 1.235 | 15 |
| Novara | Operatore servizi all'impresa | 94 | 16 |
| | Operatore socio-sanitario-modulo finale | 64 | 11 |
| | Operatore socio-sanitario | 54 | 9 |
| | Operatore dei trattamenti estetici | 47 | 8 |
| | Operatore elettrico | 33 | 6 |
| | Altre denominazioni | 281 | 49 |
| | TOTALE | 573 | 7 |



Tavola 3.3 – Allievi qualificati in corsi di FP conclusi in Piemonte nel 2010. Distribuzione per provincia e denominazione di corso (segue)

| Provincia | Denominazione | N° | % |
|------------------------|---|--------------|------------|
| Torino | Operatore socio-sanitario | 532 | 13 |
| | Operatore servizi ristorativi | 377 | 9 |
| | Operatore elettrico | 341 | 8 |
| | Operatore servizi all'impresa | 317 | 8 |
| | Operatore dei trattamenti estetici | 293 | 7 |
| | Altre denominazioni | 2.303 | 55 |
| | TOTALE | 4.171 | 50 |
| Verbania | Operatore su personal computer | 53 | 20 |
| | Operatore servizi ristorativi | 34 | 13 |
| | Operatore dei trattamenti estetici | 32 | 12 |
| | Operatore socio-sanitario | 29 | 11 |
| | Operatore servizi all'impresa | 21 | 8 |
| | Altre denominazioni | 98 | 37 |
| | TOTALE | 267 | 3 |
| Vercelli | Operatore socio-sanitario | 75 | 25 |
| | Operatore socio-sanitario-modulo finale | 41 | 14 |
| | Operatore servizi all'impresa | 32 | 11 |
| | Operatore dei trattamenti estetici | 27 | 9 |
| | Operatore meccanico | 24 | 8 |
| | Altre denominazioni | 98 | 33 |
| | TOTALE | 297 | 4 |
| TOTALE GENERALE | | 8.358 | 100 |

Gli allievi specializzati

La distribuzione per area e figura professionale degli allievi che nel 2010 hanno conseguito una specializzazione regionale si prospetta più variegata rispetto a quanto registrato per le qualifiche. Un'evidenza questa che riflette il maggiore orientamento all'occupazione che dovrebbe caratterizzare i percorsi in parola, che, soprattutto nel segmento della cosiddetta formazione superiore (post qualifica/diploma/laurea), sono chiamati ad assecondare i fabbisogni di competenza delle imprese e a seguire quindi da più vicino l'evoluzione della domanda di lavoro, laddove invece i corsi di qualifica, e in specie quelli della IeFP, rispondono anche a istanze di altra natura, prima fra tutte quelle della prevenzione e recupero della dispersione scolastica e, ove possibile, di re-indirizzamento degli adolescenti verso il sistema dell'istruzione scolastica.

I dati relativi alla **formazione superiore** danno in effetti conto di un'offerta sufficientemente articolata e, come si vedrà, differenziata per area territoriale, di fatto la scala alla quale prioritariamente vanno riferiti i fabbisogni di competenza e, quindi, formativi. Al di sopra dei 100 allievi figurano gli ambiti dell'automazione industriale (455, riferibili a una pluralità di



denominazioni di corso), della grafica e multimedialità (413, con due profili – Tecnico grafico per il multimedia e web design e Tecnico del suono e di registrazione-che emergono sugli altri), dei servizi socio-assistenziali (379, tra le quali spicca il numero di Educatori prima infanzia, in assoluto la figura professionale cui sono associate le frequenze più elevate -317), dell'informatica (341, 102 dei quali è divenuto Tecnico di programmazione), dei servizi amministrativi (325, per lo più inerenti al Tecnico di amministrazione per piccola e media impresa e Operatore paghe e contributi), della ristorazione e turismo (288), delle attività commerciali (273), dei servizi di impresa (266), delle attività culturali (207), dell'edilizia e impiantistica (184), dell'artigianato artistico (164) e, a segnalare un'attenzione in crescita verso il tema, delle energie rinnovabili (120).

Secondo le attese, molto più caratterizzato in termini di specifiche aree professionali il responso relativo agli altri segmenti formativi i cui corsi hanno contribuito alla definizione del numero di allievi specializzati nel 2010 in Piemonte. Più nel dettaglio:

- verso i profili dell'automazione industriale (344 allievi su 755 totali) la **formazione degli adulti**;
- verso quelli dei servizi **socio-assistenziali** quelli del corrispondente dispositivo, ma anche della **formazione aziendale**;
- sulla figura del mediatore interculturale la **formazione per lo svantaggio**.

La diversificazione inerente alle specializzazioni è riscontrabile, sia pure con intensità e specificazioni diverse, in tutte le **aree territoriali** del Piemonte. Replicando il medesimo esercizio proposto per le qualifiche, i 5 profili professionali più gettonati assumono un peso specifico compreso tra il 22% di Torino, che si conferma, in linea con le proprie caratteristiche e la propria storia nel sistema della FP, la provincia più plurale in termini di offerta formativa, e il 64% di Asti.



Tavola 3.4 – Allievi specializzati in corsi di FP conclusi in Piemonte nel 2010. Distribuzione per segmento formativo, ambito professionale e denominazione di corso

| Segmento formativo | Ambito | Denominazione | N° |
|---------------------------------|-----------------------------|---|------------|
| Formazione superiore | Automazione industriale | Tecnico di sistemi CAD | 82 |
| | | Operatore programmatore di M.U. A C.N. | 60 |
| | | Manutentore programmatore di impianti con P.L.C. | 50 |
| | | Tecnico progettista con sistemi CAD-CAM | 44 |
| | | Manutentore di macchine e impianti automatici | 31 |
| | | Operatore CAD | 28 |
| | | Tecnico superiore per l'automazione industriale | 19 |
| | | Tecnico superiore di disegno e progettazione industriale | 16 |
| | | Tecnico superiore per l'automazione industriale | 15 |
| | | Tecnico progettista di impianti automatici | 14 |
| | | Tecnico superiore per la progettazione industriale | 13 |
| | | Tecnico di progettazione e manutenzione stampi con SISTEMI CAD CAM | 13 |
| | | Tecn. sup. per la progettazione industriale orientata allo sviluppo prodotto/processo | 13 |
| | | Tecnico progettista con sistemi CAD | 13 |
| | | Tecnico sistemi automatici | 12 |
| | | Tecnico programmazione e manutenzione sistemi automatici | 11 |
| | | Tecnico di industrial design | 11 |
| | | Tecn.sup. per progett. applicata alla meccanizz. agricola con utilizzo mat. av.ti e nuove | 10 |
| | | Totale | 455 |
| | Grafica e multimedialità | Tecnico grafico per il multimedia e web design | 161 |
| | | Tecnico del suono e di registrazione | 89 |
| | | Tecnico di computer graphics 3d | 29 |
| | | Tecnico superiore progettista di prodotto editoriale | 20 |
| | | Tecnico superiore di progettazione e produzione grafica per il video-motion graphics | 17 |
| | | Tecnico superiore per la grafica tridimensionale e virtuale | 16 |
| | | Tecnico di progettazione e produzione video multimediali | 14 |
| | | Tecnico di produzione audio video | 14 |
| | | Tecnico di rendering e animazione architettonica | 13 |
| | | Tecnico stile e design | 11 |
| | | Tecnico costruzione scenografie teatrali e cinematografiche | 11 |
| | | Tecnico del design | 10 |
| | | Tecnico soluzioni web orientate al marketing | 8 |
| | | Totale | 413 |



Tavola 3.4 – Allievi specializzati in corsi di FP conclusi in Piemonte nel 2010. Distribuzione per segmento formativo, ambito professionale e denominazione di corso (segue)

| Segmento formativo | Ambito | Denominazione | N° |
|----------------------|-----------------------------|--|------------|
| Formazione superiore | Servizi socio-assistenziali | Educatore prima infanzia | 317 |
| | | Direttore di comunità socio-sanitaria | 17 |
| | | Assistente alla comunicazione e all'autonomia delle persone disabili sensoriali | 17 |
| | | Tecnico laboratorio educativo | 15 |
| | | Tecnico animazione educativa culturale | 13 |
| | | Totale | 379 |
| | Informatica | Tecnico di programmazione | 102 |
| | | Tecnico di sviluppo software | 61 |
| | | Tecnico gestione siti internet | 36 |
| | | Tecnico sicurezza reti informatiche | 31 |
| | | Tecnico installatore e manutentore di reti locali e internet | 28 |
| | | Tecnico sistemista di reti | 27 |
| | | Tecnico in sistemi informativi territoriali | 15 |
| | | Operatore su sistemi hardware e software | 15 |
| | | Tecnico gestione reti informatiche | 14 |
| | | Tecnico progettazione e gestione siti internet | 12 |
| | | Totale | 341 |
| | Servizi amministrativi | Tecnico di amministrazione per piccola e media impresa | 155 |
| | | Operatore paghe e contributi | 118 |
| | | Tecnico contabilità aziendale | 38 |
| | | Tecnico budget e controllo di gestione | 9 |
| | | Tecnico di amministrazione | 5 |
| | | Totale | 325 |
| | Ristorazione e turismo | Operatore agenzia turistica | 62 |
| | | Operatore specializzato servizi cucina | 49 |
| | | TS per il monitoraggio e la gestione del territorio e dell'ambiente | 19 |
| | | Esperto in enologia e marketing | 19 |
| | | Tecnico ricevimento e assistenza al cliente | 15 |
| | | Tecnico superiore di marketing dei prodotti tipici locali | 14 |
| | | Tecnico sviluppo e promozione servizi turistici | 14 |
| | | Tecnico di direzione alberghiera | 14 |
| | | Tecnico superiore per lo sviluppo sociale del territorio | 14 |
| | | Tecn. sup. per l'organizzazione e il marketing del turismo sostenibile e accessibile | 13 |
| | | Tecnico in analisi e ricerca nuove tendenze per promozione territorio | 12 |
| | | Tecnico sviluppo servizi turistici | 11 |
| | | Tecnico gestione e promozione eventi e servizi turistici | 11 |
| | | T.s.-ristorazione, valorizz. prodotti territoriali e produzioni tipiche | 10 |
| | | Operatore della cucina regionale | 8 |
| | | Tecnico superiore di comunicazione alimentare e gastronomica | 7 |
| | | Totale | 292 |



Tavola 3.4 – Allievi specializzati in corsi di FP conclusi in Piemonte nel 2010. Distribuzione per segmento formativo, ambito professionale e denominazione di corso (segue)

| Segmento formativo | Ambito | Denominazione | N° |
|---------------------------------|-------------------------|--|------------|
| Formazione superiore | Attività commerciali | Tecnico servizi commerciali | 69 |
| | | Tecnico commercio internazionale | 66 |
| | | Tecnico marketing e comunicazione | 43 |
| | | TS commerciale per il marketing e per l'organizzazione delle vendite | 32 |
| | | Tecnico marketing e vendite | 23 |
| | | Operatore servizi vendite | 16 |
| | | Segretario direzione commerciale | 12 |
| | | Tecnico sviluppo relazioni commerciali internazionali | 7 |
| | | TS commerciale, per il marketing e per l'organizzazione delle vendite | 5 |
| | | Totale | 273 |
| | Servizi di impresa | Tecnico amministrazione del personale | 40 |
| | | Tecnico gestione e sviluppo del personale | 26 |
| | | TS dell'organizzazione e della gestione dell'impresa sociale | 26 |
| | | TS per la logistica delle infrastrutture e dei servizi per il trasporto | 18 |
| | | Tecn. sup. per le proc. di accesso ai contr. comunitari, nazionali e locali | 17 |
| | | Tecnico superiore per la gestione del portafoglio nel settore dei servizi finanziari | 16 |
| | | Tecnico per la gestione di progetti di cooperazione internazionale | 16 |
| | | Tecnico di modellismo industriale | 14 |
| | | TS. valorizz. e marketing delle tipicità territoriali materiali e immateriali | 14 |
| | | Tecnico approvvigionamenti e logistica | 14 |
| | | Tecnico della logistica e dei trasporti intermodali | 14 |
| | | Operatore assicurativo | 13 |
| | | Operatore ricevimento e assistenza al cliente | 12 |
| | | Esperto in redazione e management di progetti comunitari | 11 |
| | | Tecnico di produzione accessori d'ambito | 11 |
| | | Totale | 262 |
| | Attività culturali | Danzatore | 28 |
| | | Attore-attrice | 19 |
| | | TS di promozione e distribuzione di eventi culturali e dello spettacolo | 18 |
| | | Tecnico valorizzazione beni culturali | 18 |
| | | Tecnico superiore di produzione e post-produzione per il cinema e il video | 17 |
| | | Tecnico superiore per la movimentazione dei beni culturali | 17 |
| | | Bibliotecario | 16 |
| | | Artista di circo contemporaneo | 14 |
| | | Tecnico servizi museali | 13 |
| | | Localizzatore | 13 |
| | | Operatore promozione eventi | 13 |
| | | Tecnico di musica interattiva per le arti digitali | 12 |
| | | Monitore per centri estivi e soggiorni | 9 |
| | | Totale | 207 |



Tavola 3.4 – Allievi specializzati in corsi di FP conclusi in Piemonte nel 2010. Distribuzione per segmento formativo, ambito professionale e denominazione di corso (segue)

| Segmento formativo | Ambito | Denominazione | N° |
|----------------------|--------------------------|---|------------|
| Formazione superiore | Edilizia e impiantistica | Tecnico superiore per la conduzione del cantiere | 30 |
| | | Tecnico della bioedilizia | 28 |
| | | Tecnico d'impresa edile | 25 |
| | | Caposquadra-tecniche edili sostenibili | 24 |
| | | Tecnico cantiere di restauro architettonico | 22 |
| | | Tecnico superiore per la conduzione del cantiere | 19 |
| | | Tecnico di cantiere | 17 |
| | | Tecnico in bioedilizia e certificazione energetica | 10 |
| | | Tecnico gestione commessa edile | 9 |
| | | Totale | 184 |
| | Artigianato artistico | Tecnico collaboratore per il restauro dei beni culturali | 20 |
| | | Tecnico in recupero conservativo | 19 |
| | | Orafo | 14 |
| | | Tecnico delle decorazioni murali e trompe l'oeil | 13 |
| | | Operatore delle creazioni artigianali per il costume artistico | 13 |
| | | Tecnico del restauro | 13 |
| | | Tecnico di oreficeria | 12 |
| | | Operatore di gioielleria | 10 |
| | | Tecnico del design orafa | 9 |
| | | Operatore/ice decorazione di pregio, trompe l'oeil | 9 |
| | | Tecnico esperto di analisi gemmologiche | 9 |
| | | Tecnico superiore di processo-settore orafa | 8 |
| | | Tecnico del taglio e identificazione delle gemme nei manufatti di gioielleria | 8 |
| | | Tecnico in realizzazione di intagli e sculture su legno | 7 |
| | | Totale | 164 |
| | Energie rinnovabili | Installatore manutentore-impianti fotovoltaici | 40 |
| | | Tecnico superiore di ricerca, sviluppo e produzione consumi energetici | 22 |
| | | Tecnico progettista installatore impianti solari termici e fotovoltaici | 20 |
| | | Tecnico installatore di impianti solari termici e fotovoltaici | 15 |
| | | Tecnico installatore impianti fotovoltaici | 13 |
| | | Tecnico efficienza energetica e fonti rinnovabili | 10 |
| | | Totale | 120 |
| | Ambiente e sicurezza | Tecnico ambiente energia e sicurezza | 47 |
| | | Tecnico strumentazione per l'analisi ambientale e lo sviluppo locale | 14 |
| | | Tecnico per l'ambiente | 12 |
| | | Totale | 73 |



Tavola 3.4 – Allievi specializzati in corsi di FP conclusi in Piemonte nel 2010. Distribuzione per segmento formativo, ambito professionale e denominazione di corso (segue)

| Segmento formativo | Ambito | Denominazione | N° |
|-------------------------|---------------------------|--|--------------|
| Formazione superiore | Meccanica e riparazioni | Tecnico superiore per la manutenzione degli aeromobili | 29 |
| | | Tec sup per l'ingegnerizzazione del prodotto-processo dell'industria aerospaziale | 16 |
| | | Operatore meccatronico dell'autoveicolo | 11 |
| | | Manutentore meccatronico dell'autoveicolo | 7 |
| | | Operatore diagnosi e collaudo su autoveicolo | 7 |
| | | Totale | 70 |
| | Corsi di lingue straniere | Traduttore specializzato per doppiaggio e sottotitolaggio; inglese-seconda lingua | 15 |
| | | Interprete di conferenza; inglese-seconda lingua | 15 |
| | | Traduttore specializzato tecnico/scientifico; inglese-seconda lingua | 14 |
| | | Traduttore specializzato giuridico/amministrativo; inglese-seconda lingua | 13 |
| | | Totale | 57 |
| | Tessile e abbigliamento | Stilista | 18 |
| | | Progettista moda | 14 |
| | | Tecnologo di processo tessile | 13 |
| | | Modellista di corsetteria | 9 |
| | | Totale | 54 |
| | Alimentare | Tecnico della trasformazione agroalimentare-lattiero-caseario | 19 |
| | | Tecnico delle produzioni alimentari-carni e salumi | 10 |
| | | Tecnico sup. per la produzione, lavorazione e promozione dei prodotti agroalimentari | 7 |
| | | Totale | 36 |
| | Colture e giardinaggio | Vivaista | 13 |
| | | Tecnico di gestione del verde, del frutteto e delle produzioni arboree | 12 |
| | | Tecnico gestione aree verdi | 11 |
| | | Totale | 36 |
| | Sistema di qualità | Tecnico controllo procedure del sistema qualità | 17 |
| | | Tecnico gestione sistemi integrati ambiente sicurezza e qualità | 11 |
| | | Totale | 28 |
| | Chimica e plastica | Tecnico superiore per la trasformazione e il riciclo dei materiali polimerici | 10 |
| | Legno e affini | Tecnico di design, produzione e marketing dell'arredo in legno | 7 |
| TOTALE | | | 3.786 |
| Formazione degli adulti | Automazione industriale | Operatore CAD | 208 |
| | | Tecnico di sistemi CAD | 51 |
| | | Operatore programmatore di M.U. A C.N. | 31 |
| | | Tecnico di produzione con sistemi CAD-CAM | 17 |
| | | Operatore su macchine utensili a cn | 16 |
| | | Tecnico impianti automatizzati con P.L.C. | 13 |
| | | Manutentore programmatore di impianti con P.L.C. | 8 |
| | | Totale | 344 |



Tavola 3.4 – Allievi specializzati in corsi di FP conclusi in Piemonte nel 2010. Distribuzione per segmento formativo, ambito professionale e denominazione di corso (segue)

| Segmento formativo | Ambito | Denominazione | N° |
|-------------------------|-----------------------------|--|------------|
| Formazione degli adulti | Servizi amministrativi | Operatore paghe e contributi | 49 |
| | | Operatore contabilità generale | 15 |
| | | Tecnico di amministrazione per piccola e media impresa | 9 |
| | | Operatore contabilità analitica | 8 |
| | | Tecnico assistenza fiscale e tributaria | 6 |
| | | Totale | 87 |
| | Informatica | Tecnico informatico | 23 |
| | | Tecnico di programmazione | 17 |
| | | Tecnico installatore e manutentore di reti locali e internet | 15 |
| | | Tecnico gestione reti informatiche | 13 |
| | | Tecnico gestione siti internet | 13 |
| | | Totale | 81 |
| | Lingue straniere | Traduttore editoriale | 16 |
| | | Traduttore editoriale lingua inglese | 14 |
| | | Traduttore per le culture emergenti lingua russa | 12 |
| | | Totale | 42 |
| | Servizi socio-assistenziali | Educatore servizi integrativi prima infanzia | 17 |
| | | Metodi e tecniche dell'intervento educativo | 16 |
| | | Totale | 33 |
| | Edilizia e impiantistica | Assistente tecnico di cantiere | 14 |
| | | Tecnico di cantiere | 9 |
| | | Installatore di impianti elettrici per la domotica | 8 |
| | | Totale | 31 |
| | Ambiente e sicurezza | Tecnico gestione integrata ambiente, energia e sicurezza | 13 |
| | | Tecnico gestione dell'energia | 11 |
| | | Totale | 24 |
| | Servizi di impresa | Tecnico gestione progetto/commissa | 11 |
| | | Project manager | 10 |
| | | Totale | 21 |
| | Artigianato artistico | Tecnico ceramista | 12 |
| | | Tecnico esperto della tutela, conservazione e valorizz. del patrimonio librario antico | 8 |
| | | Totale | 20 |
| | Attività culturali | Tecnico discipline coreutiche | 20 |
| | Attività commerciali | Tecnico servizi commerciali | 16 |
| | Meccanica e riparazioni | Aggiustatore meccanico | 15 |
| | Alimentare | Operatore specializzato dell'alimentazione | 11 |
| | Grafica e multimedialità | Tecnico di produzione pagine web | 10 |
| | TOTALE | | 755 |



Tavola 3.5 – Allievi specializzati in corsi di FP conclusi in Piemonte nel 2010. Distribuzione per segmento formativo, ambito professionale e denominazione di corso (segue)

per segmento formativo, ambito professionale e denominazione di corso (segue)

| Segmento formativo | Ambito | Denominazione | N° |
|--------------------------------|-----------------------------|--|-------|
| Formazione socio-assistenziale | Servizi socio-assistenziali | Direttore di comunità sociosanitaria | 96 |
| | | Totale | 96 |
| | TOTALE | | 96 |
| Formazione aziendale | Servizi socio-assistenziali | Corso per direttori di comunità socio sanitarie da 112 ore | 42 |
| | | Corso per direttori di comunità socio sanitarie da 212 ore | 29 |
| | | Totale | 71 |
| | TOTALE | | 71 |
| Formazione per lo svantaggio | Attività culturali | Mediatore interculturale | 59 |
| | | | |
| | Colture e giardinaggio | Vivaista | 8 |
| | | TOTALE | |
| Progetto crisi | Servizi amministrativi | Operatore paghe e contributi | 6 |
| | | Totale | 6 |
| | TOTALE | | 6 |
| TOTALE GENERALE | | | 4.781 |

Tavola 3.6 – Allievi specializzati in corsi di FP conclusi in Piemonte nel 2010. Distribuzione per provincia e denominazione di corso

| Provincia | Denominazione | N° | % |
|--------------------|--|------------|-----------|
| Alessandria | Direttore di comunità sociosanitaria | 38 | 7 |
| | Tecnico di amministrazione per piccola e media impresa | 37 | 7 |
| | Operatore specializzato servizi cucina | 32 | 6 |
| | Tecnico servizi commerciali | 30 | 6 |
| | Caposquadra-tecniche edili sostenibili | 24 | 5 |
| | Altre denominazioni | 354 | 69 |
| | TOTALE | 515 | 11 |
| Asti | Operatore paghe e contributi | 32 | 21 |
| | Operatore cad | 26 | 17 |
| | Ts valorizz. E marketing delle tipicità territoriali materiali e immateriali | 14 | 9 |
| | Educatore prima infanzia | 13 | 9 |
| | Corso per direttori di comunità socio sanitarie da 212 ore | 11 | 7 |
| | Altre denominazioni | 55 | 36 |
| | TOTALE | 151 | 3 |
| Biella | Operatore paghe e contributi | 25 | 14 |
| | Direttore di comunità sociosanitaria | 21 | 12 |
| | Tecnico installatore e manutentore di reti locali e internet | 16 | 9 |
| | Tecnico installatore di impianti solari termici e fotovoltaici | 15 | 8 |
| | Tecnico grafico per il multimedia e web design | 15 | 8 |
| | Altre denominazioni | 89 | 49 |
| | TOTALE | 181 | 4 |



Tavola 3.6 – Allievi specializzati in corsi di FP conclusi in Piemonte nel 2010. Distribuzione per provincia e denominazione di corso (segue)

| Provincia | Denominazione | N° | % |
|------------------------|---|--------------|------------|
| Cuneo | Educatore prima infanzia | 55 | 11 |
| | Tecnico del suono e di registrazione | 27 | 5 |
| | Direttore di comunità sociosanitaria | 25 | 5 |
| | Operatore cad | 20 | 4 |
| | Tecnico della trasformazione agroalimentare-lattiero-caseario | 19 | 4 |
| | Altre denominazioni | 349 | 71 |
| TOTALE | | 495 | 10 |
| Novara | Tecnico servizi commerciali | 35 | 15 |
| | Operatore cad | 31 | 13 |
| | Tecnico di amministrazione per piccola e media impresa | 21 | 9 |
| | Tecnico di cantiere | 17 | 7 |
| | Operatore servizi vendite | 16 | 7 |
| | Altre denominazioni | 111 | 48 |
| TOTALE | | 231 | 5 |
| Torino | Educatore prima infanzia | 183 | 6 |
| | Tecnico di sistemi cad | 133 | 5 |
| | Tecnico di programmazione | 119 | 4 |
| | Operatore cad | 116 | 4 |
| | Tecnico grafico per il multimedia e web design | 88 | 3 |
| | Altre denominazioni | 2.283 | 78 |
| TOTALE | | 2.922 | 61 |
| Verbania | Operatore cad | 24 | 26 |
| | Educatore prima infanzia | 18 | 20 |
| | Tecnico di amministrazione per piccola e media impresa | 17 | 18 |
| | Operatore agenzia turistica | 12 | 13 |
| | Tecnico servizi commerciali | 11 | 12 |
| | Altre denominazioni | 10 | 11 |
| TOTALE | | 92 | 2 |
| Vercelli | Tecnico di amministrazione per piccola e media impresa | 38 | 20 |
| | Tecnico grafico per il multimedia e web design | 20 | 10 |
| | Educatore prima infanzia | 20 | 10 |
| | Mediatore interculturale | 17 | 9 |
| | Operatore paghe e contributi | 14 | 7 |
| | Altre denominazioni | 85 | 44 |
| TOTALE | | 194 | 4 |
| TOTALE GENERALE | | 4.781 | 100 |





APPENDICE STATISTICA

A) PROVINCIA DI TORINO

| Categorie e tipi formativi | Valori assoluti | | | | Valori % | | | |
|--------------------------------|---------------------|---------------|------------------|----------------|---------------------|--------------|------------------|--------------|
| | Provincia di Torino | | Regione Piemonte | | Provincia di Torino | | Regione Piemonte | |
| | Corsi | Allievi | Corsi | Allievi | Corsi | Allievi | Corsi | Allievi |
| Formazione iniziale | 444 | 8.273 | 894 | 17.215 | 10,1 | 13,5 | 9,7 | 14,5 |
| Formazione superiore | 199 | 3.583 | 355 | 6.159 | 4,5 | 5,9 | 3,8 | 5,2 |
| Alta formazione | 8 | 142 | 13 | 210 | 0,2 | 0,2 | 0,1 | 0,2 |
| Formazione per lo svantaggio | 215 | 2.615 | 345 | 4.300 | 4,9 | 4,3 | 3,7 | 3,6 |
| Formazione al lavoro | 866 | 14.613 | 1.607 | 27.884 | 19,8 | 23,9 | 17,4 | 23,5 |
| Formazione aziendale | 1.251 | 14.040 | 3.092 | 27.445 | 28,6 | 23,0 | 33,4 | 23,1 |
| Formazione per l'apprendistato | 3 | 7.971 | 3 | 14.573 | 0,1 | 13,1 | 0,0 | 12,3 |
| Formazione sul lavoro | 1.254 | 22.011 | 3.095 | 42.018 | 28,6 | 36,0 | 33,5 | 35,3 |
| Formazione individuale | 1.219 | 12.685 | 2.375 | 23.911 | 27,8 | 20,8 | 25,7 | 20,1 |
| Formazione degli adulti | 266 | 5.188 | 638 | 11.770 | 6,1 | 8,5 | 6,9 | 9,9 |
| Formazione socio-assistenziale | 16 | 276 | 84 | 1.682 | 0,4 | 0,5 | 0,9 | 1,4 |
| Progetto crisi | 759 | 6.301 | 1.446 | 11.617 | 17,3 | 10,3 | 15,6 | 9,8 |
| Formazione permanente | 2.260 | 24.450 | 4.543 | 48.980 | 51,6 | 40,0 | 49,1 | 41,2 |
| Totale | 4.380 | 61.074 | 9.245 | 118.882 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

Tavola A.1 – Attività di FP avviate nel 2010. Distribuzione di corsi e allievi per tipo e categoria formativa. Confronto Provincia di Torino/Regione Piemonte



Tavola A.2 – Attività di FP avviate nel 2010. Distribuzione di corsi e allievi per ambito professionale. Confronto Provincia di Torino/Regione Piemonte

| Ambiti professionali | Valori assoluti | | | | Valori percentuali | | | |
|--------------------------------|---------------------|---------------|------------------|----------------|---------------------|--------------|------------------|--------------|
| | Provincia di Torino | | Regione Piemonte | | Provincia di Torino | | Regione Piemonte | |
| | Corsi | Allievi | Corsi | Allievi | Corsi | Allievi | Corsi | Allievi |
| Alimentare | 34 | 363 | 88 | 1.072 | 0,8 | 0,7 | 1,0 | 1,0 |
| Ambiente e sicurezza | 251 | 3.327 | 846 | 8.261 | 5,7 | 6,3 | 9,2 | 7,9 |
| Artigianato artistico | 29 | 333 | 111 | 1.043 | 0,7 | 0,6 | 1,2 | 1,0 |
| Attività commerciali | 48 | 624 | 146 | 1.656 | 1,1 | 1,2 | 1,6 | 1,6 |
| Attività culturali | 36 | 581 | 67 | 920 | 0,8 | 1,1 | 0,7 | 0,9 |
| Automazione industriale | 121 | 1.533 | 236 | 2.694 | 2,8 | 2,9 | 2,6 | 2,6 |
| Chimica e plastica | | | 3 | 22 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Colture e giardinaggio | 14 | 184 | 60 | 715 | 0,3 | 0,3 | 0,6 | 0,7 |
| Corsi di lingua italiana | 25 | 282 | 40 | 479 | 0,6 | 0,5 | 0,4 | 0,5 |
| Corsi di lingue straniere | 925 | 8.662 | 1.671 | 15.324 | 21,1 | 16,3 | 18,1 | 14,7 |
| Edilizia e impiantistica | 235 | 3.457 | 410 | 6.090 | 5,4 | 6,5 | 4,4 | 5,8 |
| energie rinnovabili | 19 | 246 | 23 | 278 | 0,4 | 0,5 | 0,2 | 0,3 |
| Grafica e multimedialità | 96 | 1.288 | 173 | 2.055 | 2,2 | 2,4 | 1,9 | 2,0 |
| Informatica | 646 | 6.702 | 1.314 | 12.958 | 14,8 | 12,6 | 14,2 | 12,4 |
| Informatica tecnica | 74 | 697 | 132 | 1.045 | 1,7 | 1,3 | 1,4 | 1,0 |
| Legno e affini | 10 | 168 | 40 | 485 | 0,2 | 0,3 | 0,4 | 0,5 |
| Meccanica e riparazioni | 172 | 2.413 | 387 | 4.660 | 3,9 | 4,5 | 4,2 | 4,5 |
| Orientamento... | 183 | 2.409 | 332 | 4.636 | 4,2 | 4,5 | 3,6 | 4,4 |
| Ristorazione e turismo | 263 | 3.628 | 550 | 7.568 | 6,0 | 6,8 | 6,0 | 7,3 |
| Servizi amministrativi | 181 | 1.915 | 407 | 3.977 | 4,1 | 3,6 | 4,4 | 3,8 |
| Servizi di impresa | 415 | 5.215 | 869 | 9.668 | 9,5 | 9,8 | 9,4 | 9,3 |
| Servizi personali | 223 | 3.138 | 446 | 6.309 | 5,1 | 5,9 | 4,8 | 6,0 |
| Servizi socio-assistenziali | 206 | 4.059 | 511 | 8.923 | 4,7 | 7,6 | 5,5 | 8,6 |
| Sistema di qualità | 147 | 1.616 | 337 | 3.019 | 3,4 | 3,0 | 3,6 | 2,9 |
| Tessile e abbigliamento | 24 | 263 | 43 | 452 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,4 |
| TOTALE | 4.377 | 53.103 | 9.242 | 104.309 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Non attribuiti (apprendistato) | 3 | 7.971 | 3 | 14.573 | 0 | 13,1 | 0 | 12,3 |
| TOTALE GENERALE | 4.380 | 61.074 | 9.245 | 118.882 | | | | |



Grafico A.3 – Attività di FP iniziale avviate nel 2010. Distribuzione dei corsi per tipo di azione. Confronto Provincia di Torino/Regione Piemonte

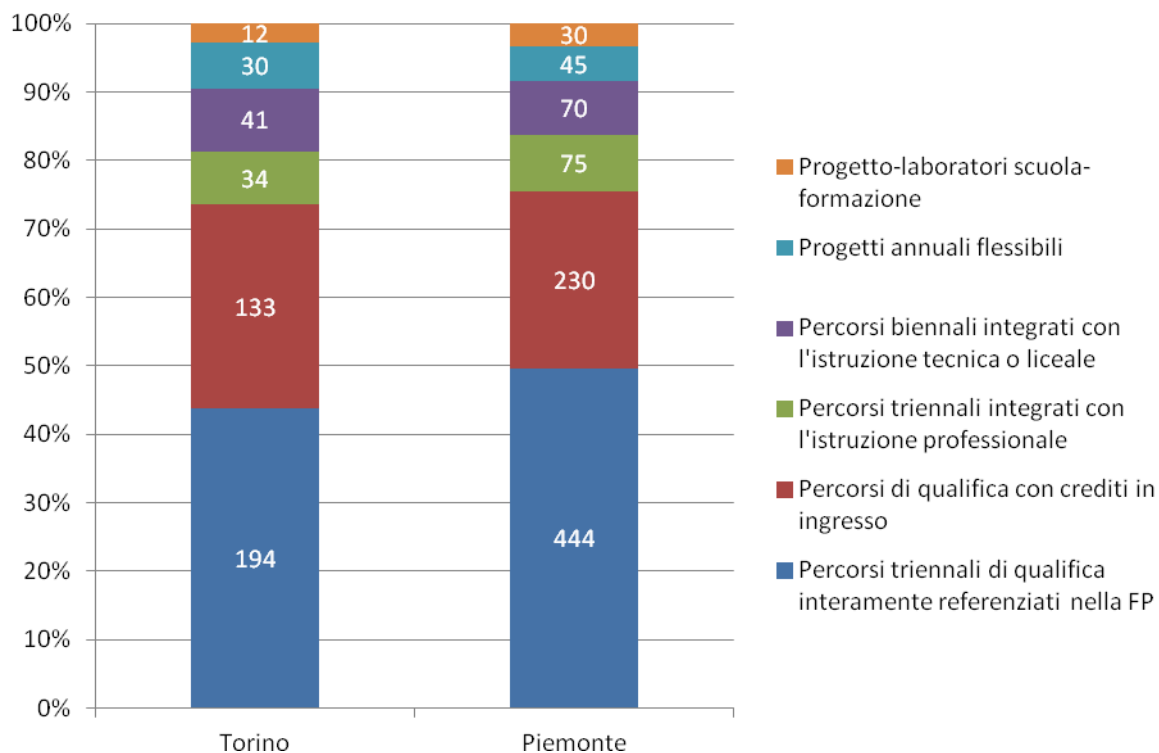




Tavola A.4 – Attività di FP iniziale avviate in provincia di Torino nel 2010. Distribuzione per ambito professionale e denominazione di corso in relazione al tipo di certificazione

| Certificazione | Ambito | Denominazione | N° |
|-------------------------------|---|---|------------|
| Qualifica | Edilizia e impiantistica | Operatore elettrico | 59 |
| | | Operatore impiantista termoidraulico | 12 |
| | | Operatore elettronico | 9 |
| | | Operatore edile | 3 |
| | | Totale | 83 |
| | Meccanica e riparazioni | Operatore meccanico | 45 |
| | | Operatore meccanico ed elettronico dell'autoveicolo | 12 |
| | | Totale | 57 |
| | Ristorazione e turismo | Operatore servizi ristorativi | 55 |
| | Servizi di impresa | Operatore servizi all'impresa | 52 |
| | Servizi alla persona | Operatore dei trattamenti estetici | 48 |
| | Grafica e multimedialità | Operatore grafico | 10 |
| | Alimentare | Operatore dell'alimentazione | 7 |
| | Legno e affini | Operatore falegnameria | 6 |
| | Tessile e abbigliamento | Operatore dell'abbigliamento | 4 |
| | Artigianato artistico | Operatore dell'oreficeria | 3 |
| | Colture e giardinaggio | Operatore agricolo | 2 |
| | Totale | | 327 |
| Frequenza con profitto | Orientamento e sostegno all'inserimento | Triennio integrato | 34 |
| | | Introduzione ai processi produttivi | 30 |
| | | Progetto laboratori scuola-formazione | 12 |
| | | Totale | 76 |
| | Servizi socio-assistenziali | Biennio integrato istruzione tecnica | 41 |
| Totale | | | 117 |
| TOTALE GENERALE | | | 444 |



Tavola A.5 – Attività di formazione superiore (solo MdL) avviate in provincia di Torino nel 2010. Ambiti professionali e denominazione di corso più diffuse in relazione al tipo di certificazione

| Certificazione | Ambito | Denominazione | N° |
|----------------------------|----------------------------|--|-----|
| Specializzazione | Informatica | Tecnico di programmazione | 11 |
| | | Tecnico di sviluppo software | 6 |
| | | ... | ... |
| | | Totale | 27 |
| | Grafica e multimedialità | Tecnico grafico per il multimedia e web design | 9 |
| | | Tecnico del suono e di registrazione | 5 |
| | | ... | ... |
| | | Totale | 23 |
| | Automazione industriale | Tecnico di sistemi CAD | 7 |
| | | Tecnico progettista con sistemi CAD-CAM | 3 |
| | | Operatore programmatore di M.U. a C.N. | 3 |
| | | Manutentore programmatore di impianti con P.L.C. | 2 |
| | | ... | ... |
| | | Totale | 17 |
| | Servizi socioassistenziali | Educatore prima infanzia | 11 |
| | | ... | ... |
| | | Totale | 14 |
| | Attività commerciali | Tecnico commercio internazionale | 5 |
| | | Tecnico marketing e comunicazione | 3 |
| | | Tecnico servizi commerciali | 2 |
| | | Segretario direzione commerciale | 2 |
| | | Totale | 12 |
| | ... | ... | ... |
| | Totale | | 176 |
| Abilitazione professionale | Servizi personali | Acconciatore | 2 |
| | Ristorazione e turismo | Guida turistica | 1 |
| | | Totale | 1 |
| | Totale | | 3 |
| TOTALE GENERALE | | | 179 |



Grafico A.6 – Attività di formazione superiore (solo MdL) avviate in provincia di Torino nel 2010. Distribuzione % degli allievi in relazione alle principali variabili socio-anagrafiche

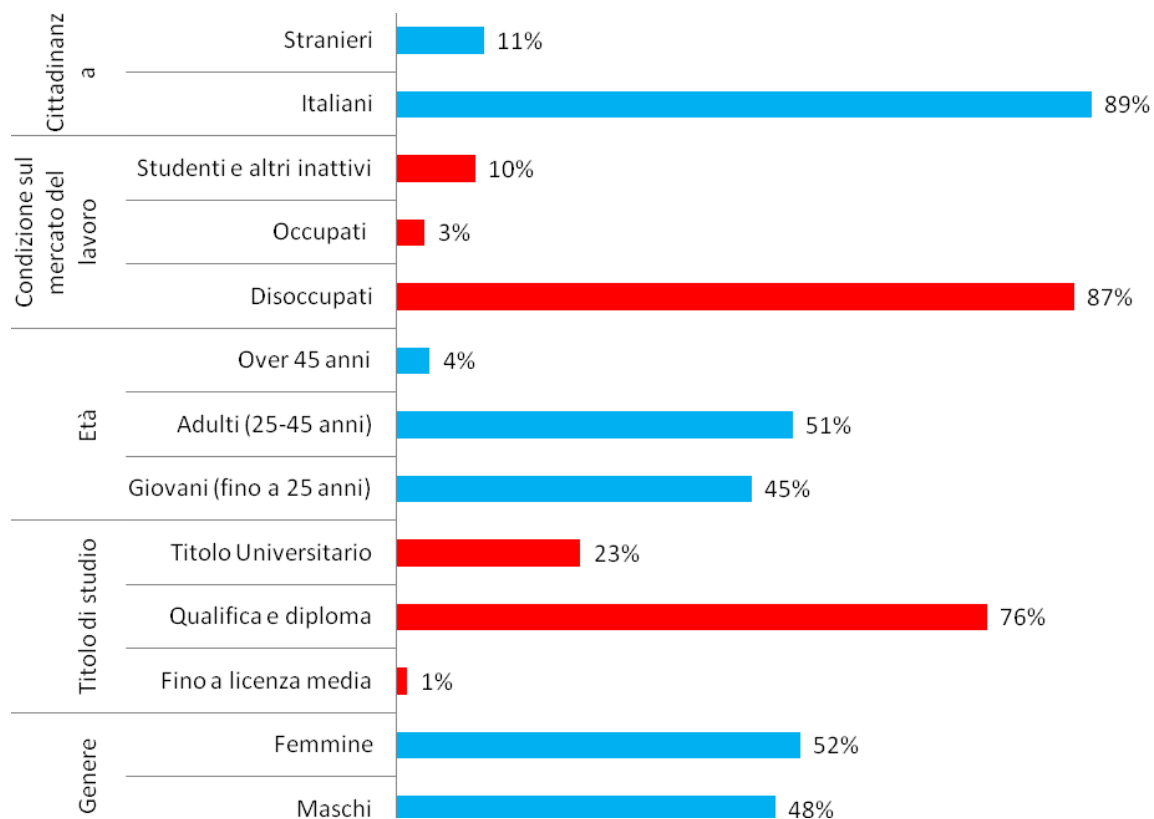


Grafico A.7 – Attività di FP per soggetti svantaggiati avviate nel 2010. Distribuzione dei corsi per tipo di azione. Confronto Provincia di Torino/Regione Piemonte

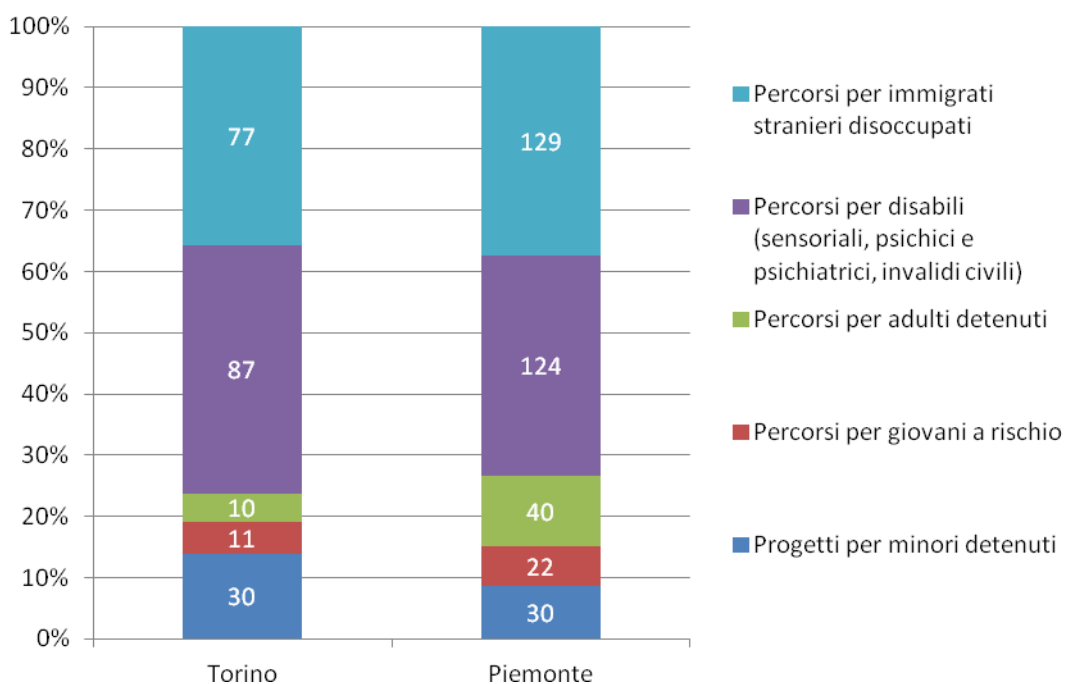




Tavola A.8 – Attività di FP per soggetti svantaggiati avviate in provincia di Torino nel 2010. Ambiti professionali e denominazione di corso più diffuse in relazione al tipo di certificazione

| Certificazione | | Ambito | Denominazione | N° |
|---------------------------|---|--|---------------|-----|
| Frequenza con profitto | Orientamento e sostegno all'inserimento | Formazione al lavoro | 64 | |
| | | Prelavorativo | 22 | |
| | | Preparazione al lavoro | 12 | |
| | | ... | ... | |
| | | Totale | 100 | |
| | Servizi socio-assistenziali | Elementi di assistenza familiare | 13 | |
| | | Totale | 13 | |
| | Servizi personali | Tecniche di sostegno alla persona | 8 | |
| | | ... | ... | |
| | | Totale | 11 | |
| | Informatica | Valorizzazione delle potenzialità professionali- informatica multimediale | 5 | |
| | | Valorizzazione delle potenzialità professionali- informatica | 5 | |
| | | Totale | 10 | |
| | Artigianato artistico | Valorizzazione delle potenzialità professionali- ceramica | 6 | |
| | | Totale | 6 | |
| | ... | ... | ... | |
| | Totale | | | 154 |
| Qualifica | Meccanica e riparazioni | Addetto alle macchine utensili | 4 | |
| | | ... | ... | |
| | | Totale | 16 | |
| | Ristorazione e turismo | Addetto ai servizi di alloggio e ristorazione | 4 | |
| | | Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive | 4 | |
| | | Addetto ai servizi di ristorazione | 3 | |
| | | ... | ... | |
| | | Totale | 15 | |
| | Edilizia e impiantistica | Manutentore e installatore di impianti solari termici | 1 | |
| | | Addetto alla manutenzione civile | 1 | |
| | | Operaio edile | 1 | |
| | | Cablature elettrico-impianti civili | 1 | |
| | | Imbianchino e rifinitore di interni | 1 | |
| | | Totale | 5 | |
| | Servizi socio-assistenziali | Operatore socio-sanitario-modulo finale | 4 | |
| | ... | ... | ... | |
| | Totale | | | 57 |
| Specializzazione | Attività culturali | Mediatore interculturale | 3 | |
| | | Colture e giardinaggio | 1 | |
| | Totale | | 4 | |
| TOTALE GENERALE | | | | 215 |



Grafico A.9 – Attività di FP per soggetti svantaggiati avviate in provincia di Torino nel 2010. Distribuzione % degli allievi in relazione alle principali variabili socio-anagrafiche

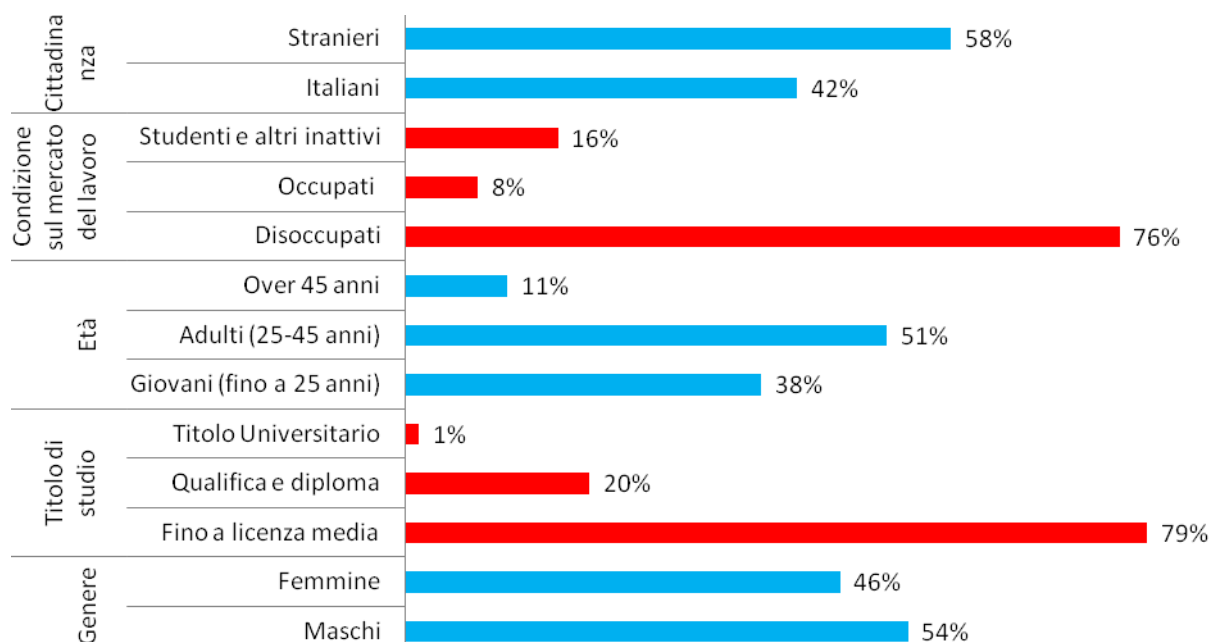


Tavola A.10 – Attività di formazione aziendale avviate nel 2010. Distribuzione dei corsi per tipo di azione. Confronto Provincia di Torino/Regione Piemonte

| Tipo formazione | Specifica | N° corsi | | Incidenza corsi | |
|-----------------|------------------------|--------------|--------------|-----------------|-------------|
| | | Torino | Piemonte | Torino | Piemonte |
| Diretta | POR FSE | 274 | 1.161 | 22% | 38% |
| | Legge 236 | 31 | 113 | 2% | 4% |
| | Totale | 305 | 1.274 | 24% | 41% |
| Indiretta | Corsi FSE | 66 | 417 | 5% | 13% |
| | Corsi 236 | 13 | 46 | 1% | 1% |
| | Piani formativi d'area | 864 | 1.040 | 69% | 34% |
| | Voucher formativi | 3 | 315 | 0% | 10% |
| | Totale | 946 | 1.818 | 76% | 59% |
| TOTALE | | 1.251 | 3.092 | 100% | 100% |



Tavola A.11 – Attività di formazione aziendale avviate in provincia di Torino nel 2010. Ambiti professionali e denominazione di corso più diffuse in relazione al tipo di certificazione

| Certificazione | Ambito | Denominazione | N° |
|-------------------------------|--|---|---------------|
| Frequenza con profitto | Servizi di impresa | Strumenti informatici per l'impresa | 16 |
| | | Gestione | 14 |
| | | Il sistema di gestione delle PMI | 12 |
| | | FV32 Corso WCM (World class manufacturing)- | 8 |
| | | Introduzione | 7 |
| | | Elementi di controllo di gestione | 7 |
| | | ... | ... |
| | | Totale | 267 |
| | Ambiente e sicurezza | Addetti al primo soccorso | 29 |
| | | Addetto alla squadra antincendio- rischio alto | 23 |
| | | R.S.P.P. - Modulo A | 15 |
| | | La formazione alla sicurezza dei neo assunti | 9 |
| | | Addetto antincendio in attività a rischio elevato | 9 |
| | | ... | ... |
| | | | Totale |
| | Corsi di lingue straniere | General business english | 19 |
| | | Business english | 17 |
| | | Lingua inglese base per l'accoglienza turistica | 16 |
| | | Lingua inglese livello base | 14 |
| | | Inglese commerciale | 11 |
| | | ... | ... |
| | | | Totale |
| | Sistema di qualità | comportamenti organizzativi per la qualità per operatori di produzione | 30 |
| | | Il sistema per la gestione integrata qualità, ambiente e sicurezza | 21 |
| | | La qualità del servizio nelle agenzie assicurative | 18 |
| | | Aggiornamento del sistema di gestione per la qualità alla norma uni en ISO 9001:2008 | 13 |
| | | La gestione ambientale e gli strumenti per la gestione eco-efficiente delle PMI | 10 |
| ... | | ... | |
| | | Totale | 141 |
| Informatica | Strumenti informatici di promozione | 14 | |
| | Office automation livello base | 9 | |
| | Office automation | 9 | |
| | Strumenti informatici per la gestione di impresa | 8 | |
| | Alfabetizzazione informatica | 4 | |
| | ... | ... | |
| | | Totale | 82 |
| ... | ... | ... | |
| | Totale | 1.244 | |
| Abilitazione professionale | Ambiente e sicurezza | Addetto rimozione, bonifica e smaltimento rifiuti contenenti amianto | 3 |
| | | Totale | 3 |
| Specializzazione | Servizi socio- assistenziali | Corso per direttori di comunità socio sanitarie | 2 |
| | | Totale | 2 |
| Qualifica | Servizi socio- assistenziali | Assistente educativo | 2 |
| | | Totale | 2 |
| TOTALE GENERALE | | | 1.251 |



Grafico A.12 – Attività di FP per apprendisti avviate in provincia di Torino nel 2010.
Profilo degli allievi

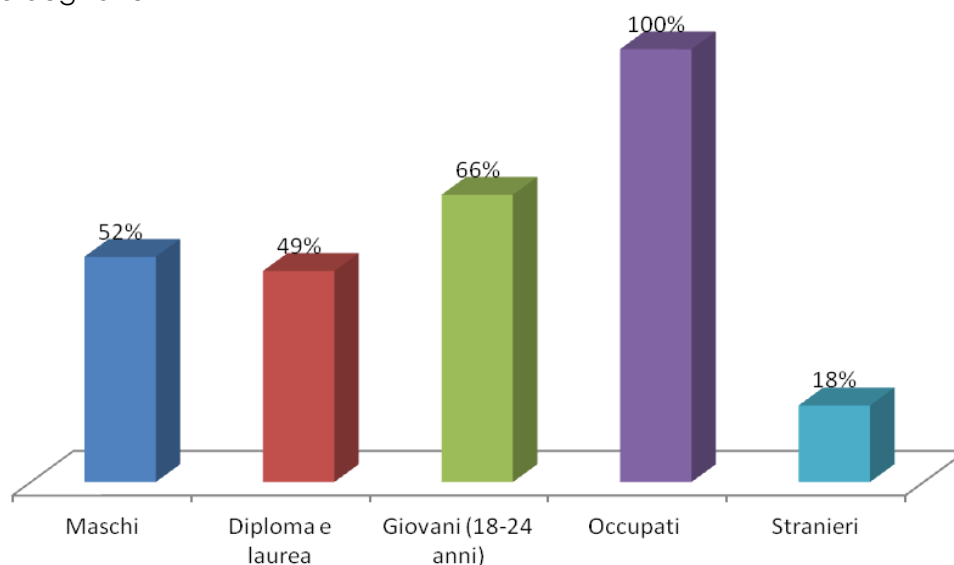


Tavola A.13 – Attività di formazione individuale avviate in provincia di Torino nel 2010.
Ambiti professionali e denominazione di corso più diffuse

| Certificazione | Ambito | Denominazione | N° |
|---------------------------|---------------------------|---|--------------|
| Frequenza con profitto | Corsi di lingue | Lingua inglese (vari livelli) | 582 |
| | | Lingua spagnola | 36 |
| | | Lingua francese | 22 |
| | | Lingua tedesca | 14 |
| | | Totale | 654 |
| | Informatica | Alfabetizzazione informatica (livello base) | 98 |
| | | Aggiornamento informatico (livelli intermedio e avanzato) | 19 |
| | | Totale | 117 |
| | Servizi personali | Tecniche di ricostruzione unghie | 26 |
| | | Ricostruzione unghie metodo gel e nail art | 13 |
| | | Tecniche di make-up | 5 |
| | | ... | ... |
| | | Totale | 75 |
| | Ristorazione e turismo | Elementi di cucina | 19 |
| | | Elementi di cucina tradizionale | 13 |
| | | Tecniche di pasticceria e cioccolateria | 11 |
| | | Tecniche di barman | 8 |
| | | ... | ... |
| | | Totale | 73 |
| | Servizi amministrativi | Elementi di paghe e contributi | 28 |
| | | Sviluppo competenze aziendali | 17 |
| | | ... | ... |
| | | Totale | 68 |
| | ... | ... | ... |
| Totale | | | 1.219 |
| TOTALE GENERALE | | | 1.219 |



Grafico A.14 – Attività di formazione individuale avviate in provincia di Torino nel 2010. Distribuzione % degli allievi in relazione alle principali variabili socio-anagrafiche

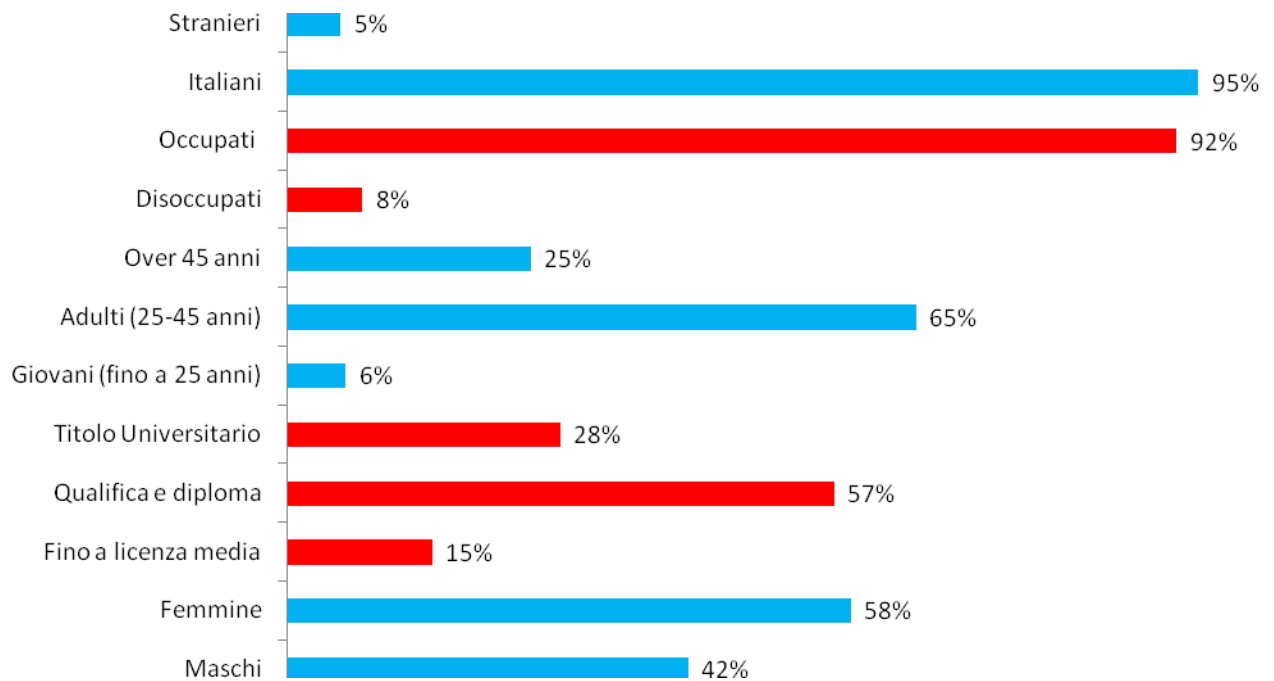


Grafico A.15 – Attività di FP per adulti avviate nel 2010. Distribuzione dei corsi per tipo di azione. Confronto Provincia di Torino/Regione Piemonte

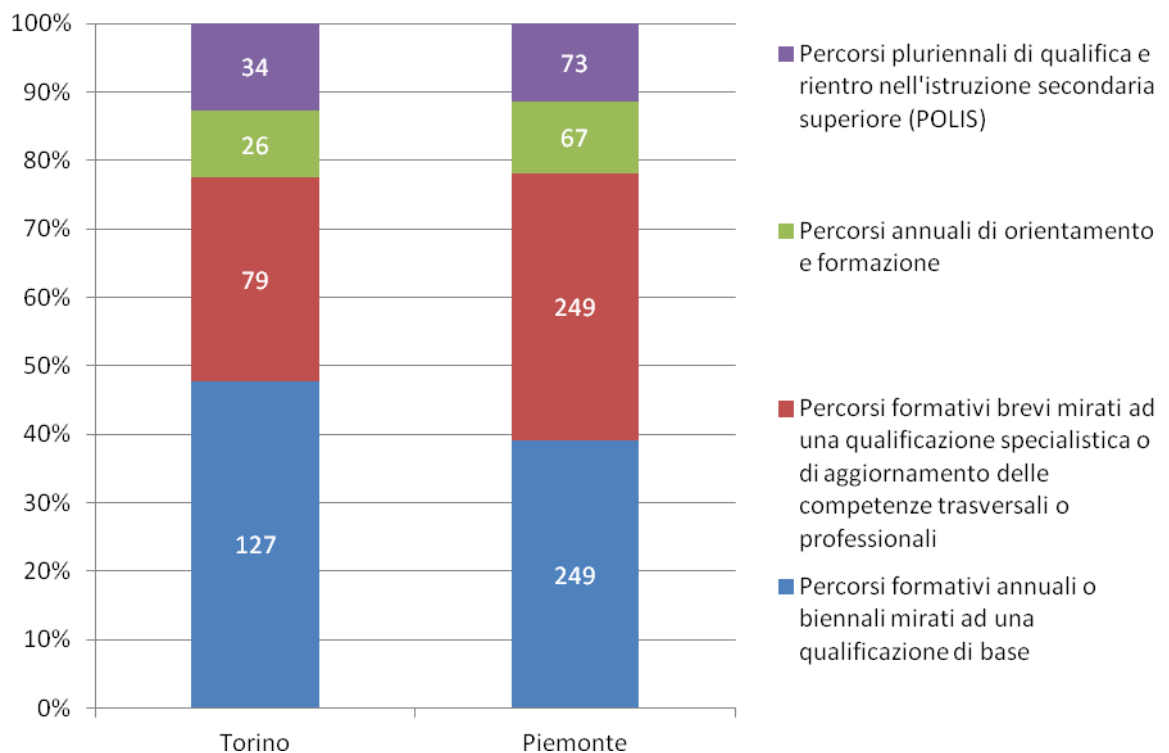


Tavola A.16 – Attività di FP per adulti avviate in provincia di Torino nel 2010. Ambiti professionali e denominazione di corso più diffuse in relazione al tipo di certificazione

| Certificazione | Ambito | Denominazione | N° |
|----------------------------|---|--|-----|
| Qualifica | Servizi socioassistenziali | Operatore socio-sanitario | 25 |
| | | Operatore socio-sanitario-modulo finale | 10 |
| | | Assistente educativo | 9 |
| | | Animatore servizi all'infanzia | 6 |
| | | Totale | 50 |
| | Edilizia e impiantistica | Installatore manutentore | 3 |
| | | Addetto installazione e manutenzione impianti elettrici | 3 |
| | | ... | ... |
| | | Totale | 18 |
| | Automazione industriale | Addetto alle M.U. a C.N.C. | 7 |
| | | Addetto elaborazione disegni con strumenti CAD | 6 |
| | | Addetto elaborazione elementi costruttivi con strumenti CAD | 1 |
| | | Addetto elaborazione elementi costruttivi bidimensionali con strumenti CAD | 1 |
| | | Totale | 15 |
| | Ristorazione e turismo | Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive | 2 |
| | | Addetto servizi di ristoro per lo sviluppo turistico locale | 2 |
| | | Operatore della ristorazione | 2 |
| | | Addetto polivalente di cucina | 2 |
| | | Aiuto cuoco | 2 |
| | Totale | 10 | |
| | ... | ... | ... |
| | Totale | | 126 |
| Frequenza con profitto | Servizi socioassistenziali | Elementi di assistenza familiare | 15 |
| | | ... | ... |
| | Totale | 17 | |
| | Servizi personali | Tecniche di sostegno alla persona | 16 |
| | | Totale | 16 |
| | Informatica | Aggiornamento informatico (livelli intermedio e avanzato) | 11 |
| | | Alfabetizzazione informatica (livello base) | 4 |
| | | Totale | 15 |
| | Corsi di lingua italiana | Lingua italiana ed educazione alla cittadinanza | 8 |
| | | Lingua italiana dei segni | 2 |
| | | Totale | 10 |
| | Edilizia e impiantistica | Tecniche di costruzione | 6 |
| | | Fondamenti degli impianti elettrici | 1 |
| | | Totale | 7 |
| Ristorazione e turismo | Elementi di cucina tipica territoriale | 2 | |
| | Tecniche di approfondimento di cucina regionale | 2 | |
| | Tecniche di approfondimento cucina etnica | 2 | |
| | Tecniche di bar | 1 | |
| | Totale | 7 | |
| ... | ... | ... | |
| Totale | | 87 | |
| Specializzazione | Automazione industriale | Operatore CAD | 10 |
| | | Tecnico di sistemi CAD | 4 |
| | | Operatore programmatore di M.U. a C.N. | 2 |
| | | ... | ... |
| | | Totale | 19 |
| | Informatica | Tecnico di programmazione | 2 |
| | | Tecnico installatore e manutentore di reti locali e internet | 1 |
| | | Tecnico gestione reti informatiche | 1 |
| | | Totale | 4 |
| | Edilizia e impiantistica | Assistente tecnico di cantiere | 3 |
| | | Tecnico di cantiere | 1 |
| | | Totale | 4 |
| | ... | ... | ... |
| | Totale | | 46 |
| Abilitazione professionale | Ristorazione e turismo | Accompagnatore turistico | 2 |
| | | Accompagnatore cicloturistico | 2 |
| | | Guida turistica | 1 |
| | | Accompagnatore naturalistico o guida escursionistica ambientale | 1 |
| | | Totale | 6 |
| | Alimentare | Somministrazione al pubblico di alimenti e bevande | 1 |
| | Totale | 7 | |
| TOTALE GENERALE | | 266 | |



Grafico A.17 – Attività di FP per adulti avviate in provincia di Torino nel 2010. Distribuzione % degli allievi in relazione alle principali variabili socio-anagrafiche

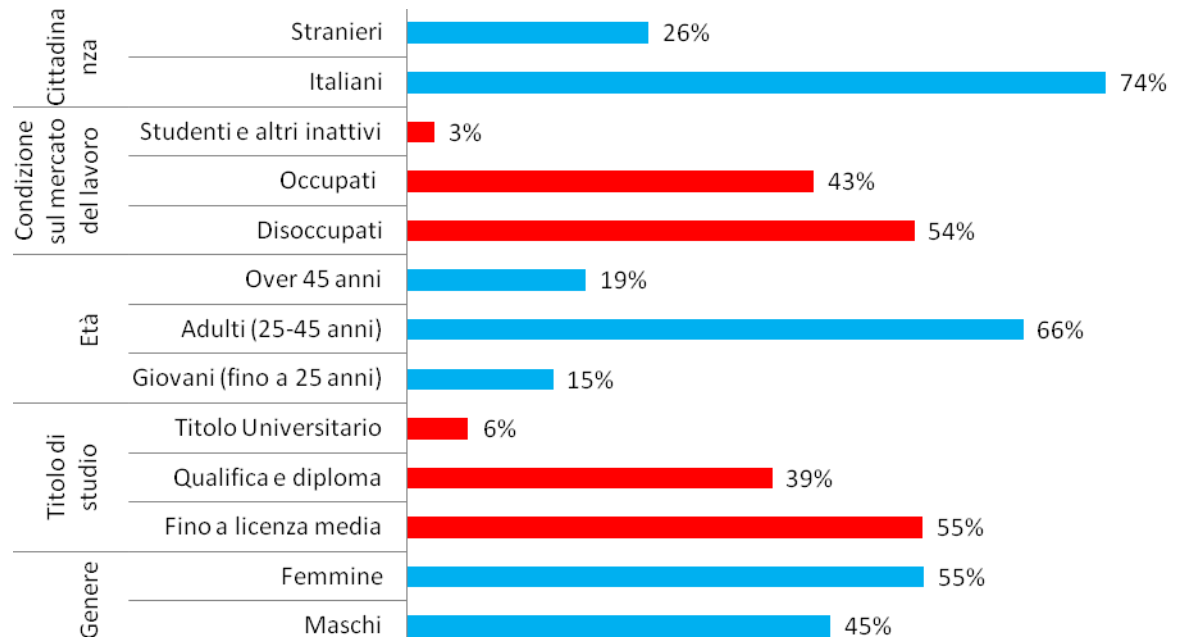


Tavola A.18 – Distribuzione per ambito professionale degli allievi iscritti ad attività di formazione a contrasto della crisi avviate in provincia di Torino nel 2010. Confronto con il quadro regionale

| Ambito professionale | Torino | | Piemonte | |
|-----------------------------|--------------|--------------|---------------|--------------|
| | V.A. | % | V.A. | % |
| Informatica | 3.403 | 54,0 | 5.911 | 50,9 |
| Corsi di lingue straniere | 802 | 12,7 | 1.258 | 10,8 |
| Edilizia e impiantistica | 544 | 8,6 | 612 | 5,3 |
| Ristorazione e turismo | 379 | 6,0 | 841 | 7,2 |
| Servizi di impresa | 223 | 3,5 | 412 | 3,5 |
| Servizi amministrativi | 213 | 3,4 | 381 | 3,3 |
| Automazione industriale | 172 | 2,7 | 226 | 1,9 |
| Meccanica e riparazioni | 93 | 1,5 | 285 | 2,5 |
| Corsi di lingua italiana | 86 | 1,4 | 112 | 1,0 |
| Servizi personali | 84 | 1,3 | 196 | 1,7 |
| Ambiente e sicurezza | 75 | 1,2 | 367 | 3,2 |
| Grafica e multimedialità | 74 | 1,2 | 108 | 0,9 |
| Alimentare | 48 | 0,8 | 162 | 1,4 |
| Tessile e abbigliamento | 43 | 0,7 | 49 | 0,4 |
| Informatica tecnica | 36 | 0,6 | 75 | 0,6 |
| Attività commerciali | 16 | 0,3 | 35 | 0,3 |
| Colture e giardinaggio | 5 | 0,1 | 241 | 2,1 |
| Servizi socio-assistenziali | 5 | 0,1 | 50 | 0,4 |
| Artigianato artistico | | 0,0 | 271 | 2,3 |
| Legno e affini | | 0,0 | 13 | 0,1 |
| Sistema di qualità | | 0,0 | 12 | 0,1 |
| Totale | 6.301 | 100,0 | 11.617 | 100,0 |



Grafico A.19 – Attività di formazione a contrasto della crisi avviate in provincia di Torino nel 2010. Distribuzione % degli allievi in relazione alle principali variabili socio-anagrafiche

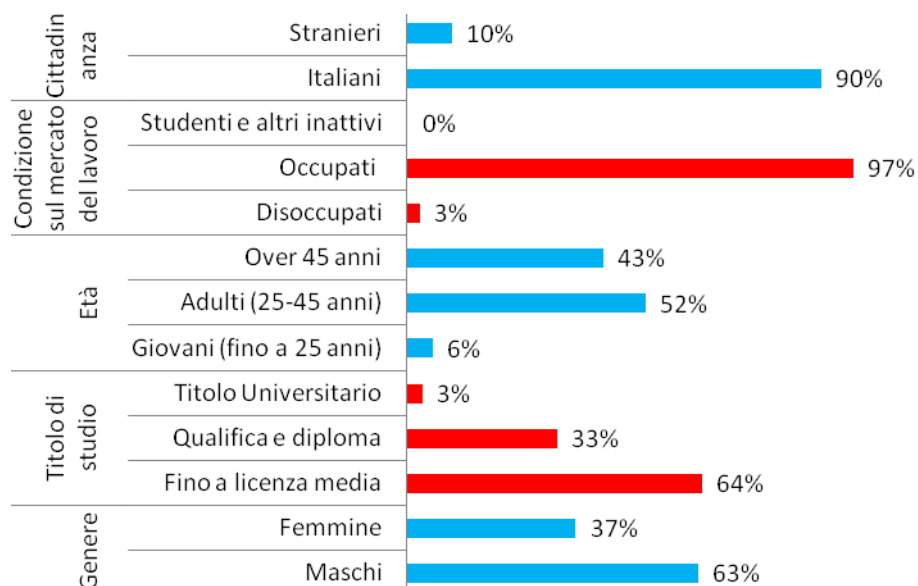




Tavola A.20 – Allievi qualificati in corsi di FP conclusi in provincia di Torino nel 2010. Distribuzione per segmento formativo, ambito professionale e denominazione di corso

| Segmento formativo | Ambito | Denominazione | N° |
|--------------------------------|-----------------------------|---|--------------|
| Formazione iniziale | Edilizia e impiantistica | Operatore elettrico | 331 |
| | | Operatore impiantista termoidraulico | 59 |
| | | Operatore elettronico | 51 |
| | | Operatore edile | 17 |
| | | Totale | 458 |
| | Ristorazione e turismo | Operatore servizi ristorativi | 377 |
| | | | |
| | Meccanica e riparazioni | Operatore meccanico | 261 |
| | | Operatore meccanico ed elettronico dell'autoveicolo | 63 |
| | | Totale | 324 |
| | Servizi di impresa | Operatore servizi all'impresa | 304 |
| | Servizi alla persona | Operatore dei trattamenti estetici | 293 |
| | Grafica e multimedialità | Operatore grafico | 65 |
| | Alimentare | Operatore dell'alimentazione | 45 |
| | Legno e affini | Operatore falegnameria | 29 |
| | Tessile e abbigliamento | Operatore dell'abbigliamento | 16 |
| | Artigianato artistico | Operatore dell'oreficeria | 13 |
| | Colture e giardinaggio | Operatore agricolo | 11 |
| | | TOTALE | 1.935 |
| Formazione degli adulti | Servizi socio-assistenziali | Operatore socio-sanitario | 532 |
| | | Operatore socio-sanitario-modulo finale | 196 |
| | | Assistente educativo | 157 |
| | | Animatore servizi all'infanzia | 30 |
| | | Totale | 915 |
| | Edilizia e impiantistica | Installatore manutentore | 35 |
| | | Addetto manutenzione impianti elettrici industriali | 31 |
| | | Addetto manutenzione impianti elettrici civili | 25 |
| | | Operatore impiantista termoidraulico | 15 |
| | | Operaio edile polivalente | 14 |
| | | Operatore elettrico | 10 |
| | | Addetto alla manutenzione, montaggio e allestimento stand ed eventi | 7 |
| | | Addetto manutenzione impianti elettrici industriali e PLC | 7 |
| | | Totale | 144 |
| | | | |



| Segmento formativo | Ambito | Denominazione | N° |
|----------------------------|----------------------------|---|--------------|
| Formazione degli adulti | Automazione industriale | Addetto alle M.U. a C.N.C. | 59 |
| | | Addetto elaborazione disegni con strumenti CAD | 42 |
| | | Addetto elaborazione elementi costruttivi con strumenti CAD | 18 |
| | | Addetto elaborazione elementi costruttivi bidimensionali con strumenti CAD | 17 |
| | | Totale | 136 |
| | Ristorazione e turismo | Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive | 27 |
| | | Aiuto cuoco | 18 |
| | | Addetto alla cucina e alla pizzeria | 18 |
| | | Addetto servizi di ristoro per lo sviluppo turistico locale | 15 |
| | | Operatore della ristorazione | 12 |
| | | Addetto ai servizi di catering | 12 |
| | | Addetto polivalente di cucina | 12 |
| | | Totale | 114 |
| | Meccanica e riparazioni | Operatore alle macchine utensili | 29 |
| | | Addetto manutenzione impianti idraulici e pneumatici | 16 |
| | | Operatore al banco con ausilio di M.U. | 15 |
| | | Operatore di saldatura | 15 |
| | | Operatore generico | 14 |
| | | Addetto riparazioni auto | 12 |
| | | Operatore diagnostico dell'autoveicolo | 8 |
| | | Totale | 109 |
| | Informatica | Operatore su personal computer | 94 |
| | Servizi amministrativi | Addetto contabilità generale | 24 |
| | | Addetto lavori d'ufficio | 22 |
| | | Addetto pratiche amministrative d'ufficio | 21 |
| | | Addetto paghe e contributi | 8 |
| | | Totale | 75 |
| | Colture e giardinaggio | Operatore addetto alla sistemazione e manutenzione delle aree verdi | 29 |
| | | Operatore di giardinaggio | 12 |
| | | Totale | 41 |
| | Attività commerciali | Aiuto banconiere | 14 |
| | | Addetto vendite | 12 |
| | | Totale | 26 |
| | Servizi di impresa | Operatore servizi all'impresa | 13 |
| | | Addetto front-office e accoglienza | 11 |
| | | Totale | 24 |
| TOTALE | | | 1.678 |



| Segmento formativo | Ambito | Denominazione | N° |
|---------------------------------|---------------------------------|--|--------------|
| Formazione per lo svantaggio | Meccanica e riparazioni | Addetto saldatura | 30 |
| | | Addetto alle macchine utensili | 27 |
| | | Addetto lavorazioni al banco con ausilio di M.U. | 25 |
| | | Addetto alle M.U. | 20 |
| | | Operatore di saldatura | 15 |
| | | Addetto lavorazioni su macchine utensili | 14 |
| | | Addetto alle lavorazioni di saldocarpenteria | 10 |
| | | Addetto installazione impianti elettrici civili | 9 |
| | | Operatore meccanico su MU tradizionali | 7 |
| | | Totale | 157 |
| | Ristorazione e turismo | Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive | 38 |
| | | Addetto ai servizi di alloggio e ristorazione | 31 |
| | | Addetto ai servizi di ristorazione | 17 |
| | | Addetto cucina | 12 |
| | | Addetto ai servizi alberghieri | 9 |
| | | Operatore servizi ricevimento e piani | 6 |
| | Totale | 113 | |
| | Servizi socio- assistenziali | Operatore socio-sanitario-modulo finale | 62 |
| | Edilizia e impiantistica | Imbianchino e rifinitore di interni | 14 |
| | | Operaio edile | 12 |
| | | Cablature elettrico-impianti civili | 9 |
| | | Addetto alla manutenzione civile | 8 |
| | | Manutentore e installatore di impianti solari termici | 8 |
| | | Totale | 51 |
| | Servizi di impresa | Addetto magazzino e logistica | 9 |
| | | Centralinista | 9 |
| | | Operatore di magazzino-ccettazione/spedizione | 8 |
| | | Totale | 26 |
| | Informatica | Operatore su personal computer | 26 |
| | Attività commerciali | Addetto vendite | 20 |
| | Colture e giardinaggio | Operatore addetto alla sistemazione e manutenzione delle aree verdi | 11 |
| | | Operatore di giardinaggio | 7 |
| | | Totale | 18 |
| | Tessile e abbigliamento | Operatore delle confezioni | 17 |
| | Legno e affini | Addetto di falegnameria artigiana | 12 |
| | Energie rinnovabili | Operatore della riqualificazione ambientale degli edifici | 11 |
| | Grafica e multimedialità | Operatore centro stampa | 10 |
| | Automazione industriale | Addetto alle M.U. a C.N.C. | 6 |
| | TOTALE | | 529 |
| Formazione aziendale | Servizi socio-assistenziali | Assistente educativo | 24 |
| | TOTALE | | 24 |
| Progetto crisi | Servizi socio-assistenziali | Assistente educativo | 5 |
| | TOTALE | | 5 |
| TOTALE GENERALE | | | 4.171 |



Tavola A.21 – Allievi specializzati in corsi di FP conclusi in provincia di Torino nel 2010.
Distribuzione per segmento formativo, ambito professionale e denominazione di corsoSW2

| Segmento formativo | Ambito | Denominazione | N° |
|---------------------------------|---------------------------------|--|------------|
| Formazione superiore | Informatica | Tecnico di programmazione | 102 |
| | | Tecnico di sviluppo software | 61 |
| | | Tecnico sistemista di reti | 27 |
| | | Tecnico gestione siti internet | 26 |
| | | Tecnico sicurezza reti informatiche | 18 |
| | | Tecnico in sistemi informativi territoriali | 15 |
| | | Operatore su sistemi hardware e software | 15 |
| | | Tecnico gestione reti informatiche | 14 |
| | | Tecnico progettazione e gestione siti internet | 12 |
| | | Tecnico installatore e manutentore di reti locali e internet | 12 |
| | | Totale | 302 |
| | Grafica e multimedialità | Tecnico grafico per il multimedia e web design | 88 |
| | | Tecnico del suono e di registrazione | 62 |
| | | Tecnico di computer graphics 3D | 29 |
| | | Tecnico superiore progettista di prodotto editoriale | 20 |
| | | Tecnico superiore di progettazione e produzione grafica per il video- motion graphics | 17 |
| | | Tecnico superiore per la grafica tridimensionale e virtuale | 16 |
| | | Tecnico di progettazione e produzione video multimediali | 14 |
| | | Tecnico di rendering e animazione architettonica | 13 |
| | | Tecnico stile e design | 11 |
| | | Tecnico costruzione scenografie teatrali e cinematografiche | 11 |
| | | Tecnico soluzioni web orientate al marketing | 8 |
| | | Totale | 289 |
| | Servizi socio- assistenziali | Educatore prima infanzia | 183 |
| | | Direttore di comunità socio-sanitaria | 17 |
| | | Assistente alla comunicazione e all'autonomia delle persone disabili sensoriali | 17 |
| | | Tecnico laboratorio educativo | 15 |
| | | Tecnico animazione educativa culturale | 13 |
| | | Totale | 245 |



| Segmento formativo | Ambito | Denominazione | N° |
|-------------------------|----------------------------|---|------------|
| Formazione superiore | Automazione industriale | Tecnico di sistemi CAD | 82 |
| | | Tecnico progettista con sistemi CAD-CAM | 44 |
| | | Manutentore programmatore di impianti con P.L.C. | 21 |
| | | Operatore programmatore di M.U. a C.N. | 19 |
| | | Tecnico superiore di disegno e progettazione industriale | 16 |
| | | Tecnico superiore per l'automazione industriale | 15 |
| | | Tecnico superiore per la progettazione industriale | 13 |
| | | Tecnico progettista con sistemi CAD | 13 |
| | | Manutentore di macchine e impianti automatici | 8 |
| | | Totale | 231 |
| | Attività culturali | Danzatore | 28 |
| | | Attore-attrice | 19 |
| | | Tecnico superiore di promozione e distribuzione di eventi culturali e dello spettacolo | 18 |
| | | Tecnico valorizzazione beni culturali | 18 |
| | | Tecnico superiore di produzione e post-produzione per il cinema e il video | 17 |
| | | Tecnico superiore per la movimentazione dei beni culturali | 17 |
| | | Bibliotecario | 16 |
| | | Artista di circo contemporaneo | 14 |
| | | Operatore promozione eventi | 13 |
| | | Localizzatore | 13 |
| | | Monitore per centri estivi e soggiorni | 9 |
| | | Totale | 182 |
| | Servizi di impresa | Tecnico amministrazione del personale | 30 |
| | | Tecnico superiore dell'organizzazione e della gestione dell'impresa sociale | 26 |
| | | Tecn. sup. proc. di accesso ai contr. comunitari, nazionali e locali | 17 |
| | | Tecnico per la gestione di progetti di cooperazione internazionale | 16 |
| | | Tecnico gestione e sviluppo del personale | 14 |
| | | Tecnico approvvigionamenti e logistica | 14 |
| | | Tecnico della logistica e dei trasporti intermodali | 14 |
| | | Operatore assicurativo | 13 |
| | | Tecnico di produzione accessori d'ambito | 11 |
| | | Esperto in redazione e management di progetti comunitari | 11 |
| | | Totale | 166 |
| | Ristorazione e turismo | Operatore agenzia turistica | 39 |
| | | Tecnico superiore per il monitoraggio e la gestione del territorio e dell'ambiente | 19 |
| | | Operatore specializzato servizi cucina | 17 |
| | | Tecnico ricevimento e assistenza al cliente | 15 |
| | | Tecnico sviluppo e promozione servizi turistici | 14 |
| | | Tecnico di direzione alberghiera | 14 |
| | | Tecnico superiore per lo sviluppo sociale del territorio | 14 |
| | | Tecnico superiore per l'organizzazione e il marketing del turismo sostenibile e accessibile | 13 |
| | | Tecnico superiore di comunicazione alimentare e gastronomica | 7 |
| | | Totale | 148 |



| Segmento formativo | Ambito | Denominazione | N° |
|-------------------------|------------------------------|---|------------|
| Formazione superiore | Attività commerciali | Tecnico commercio internazionale | 54 |
| | | Tecnico superiore commerciale per il marketing e per l'organizzazione delle vendite | 32 |
| | | Tecnico marketing e comunicazione | 23 |
| | | Segretario direzione commerciale | 12 |
| | | Tecnico servizi commerciali | 9 |
| | | Totale | 130 |
| | Edilizia e impiantistica | Tecnico della bioedilizia | 28 |
| | | Tecnico cantiere di restauro architettonico | 22 |
| | | Tecnico superiore per la conduzione del cantiere | 20 |
| | | Tecnico d'impresa edile | 14 |
| | | Tecnico in bioedilizia e certificazione energetica | 10 |
| | | Tecnico gestione commessa edile | 9 |
| | | Totale | 103 |
| | Servizi amministrativi | Operatore paghe e contributi | 50 |
| | | Tecnico di amministrazione per piccola e media impresa | 30 |
| | | Tecnico contabilità aziendale | 17 |
| | | Totale | 97 |
| | Energie rinnovabili | Installatore manutentore-impianti fotovoltaici | 40 |
| | | Tecnico superiore di ricerca, sviluppo e produzione consumi energetici | 22 |
| | | Tecnico installatore impianti fotovoltaici | 13 |
| | | Tecnico progettista installatore impianti solari termici e fotovoltaici | 11 |
| | | Totale | 86 |
| | Artigianato artistico | Tecnico collaboratore per il restauro dei beni culturali | 20 |
| | | Tecnico in recupero conservativo | 19 |
| | | Tecnico delle decorazioni murali e trompe l'oeil | 13 |
| | | Operatore delle creazioni artigianali per il costume artistico | 13 |
| | | Tecnico del restauro | 13 |
| | | Tecnico in realizzazione di intagli e sculture su legno | 7 |
| | | Totale | 85 |
| | Ambiente e sicurezza | Tecnico ambiente energia e sicurezza | 38 |
| | | Tecnico strumentazione per l'analisi ambientale e lo sviluppo locale | 14 |
| | | Tecnico per l'ambiente | 12 |
| | | Totale | 64 |
| | Corsi di lingue straniere | Traduttore specializzato per doppiaggio e sottotitolaggio; inglese-seconda lingua | 15 |
| | | Interprete di conferenza; inglese-seconda lingua | 15 |
| | | Traduttore specializzato tecnico/scientifico; inglese-seconda lingua | 14 |
| | | Traduttore specializzato giuridico/amministrativo; inglese-seconda lingua | 13 |
| | | Totale | 57 |
| | Meccanica e riparazioni | Tecnico superiore per la manutenzione degli aeromobili | 29 |
| | | Tecnico superiore per l'ingegnerizzazione del prodotto-processo dell'industria aerospaziale | 16 |
| | | Operatore diagnosi e collaudo su autoveicolo | 7 |
| | | Totale | 52 |



| Segmento formativo | Ambito | Denominazione | N° |
|--------------------------------|---|---|-------|
| Formazione superiore | Colture e giardinaggio | Vivaista | 13 |
| | | Tecnico di gestione del verde, del frutteto e delle produzioni arboree | 12 |
| | | Tecnico gestione aree verdi | 11 |
| | | Totale | 36 |
| | Tessile e abbigliamento Chimica e plastica | Stilista | 12 |
| | | Tecnico superiore per la trasformazione e il riciclo dei materiali polimerici | 10 |
| TOTALE | | | 2.299 |
| Formazione degli adulti | Automazione industriale | Operatore CAD | 116 |
| | | Tecnico di sistemi CAD | 51 |
| | | Operatore programmatore di M.U. a C.N. | 26 |
| | | Tecnico di produzione con sistemi CAD-CAM | 17 |
| | | Operatore su macchine utensili a CN | 16 |
| | | tecnico impianti automatizzati con P.L.C. | 13 |
| | | Totale | 239 |
| | Informatica | Tecnico di programmazione | 17 |
| | | Tecnico installatore e manutentore di reti locali e internet | 15 |
| | | Tecnico gestione reti informatiche | 13 |
| | | Totale | 45 |
| | Lingue straniere | Traduttore editoriale | 16 |
| | | Traduttore editoriale lingua inglese | 14 |
| | | Traduttore per le culture emergenti: lingua russa | 12 |
| | | Totale | 42 |
| | Servizi socio-assistenziali | Educatore servizi integrativi prima infanzia | 17 |
| | | Metodi e tecniche dell'intervento educativo | 16 |
| | | Totale | 33 |
| | Ambiente e sicurezza | Tecnico gestione integrata ambiente, energia e sicurezza | 13 |
| | | Tecnico gestione dell'energia | 11 |
| | | Totale | 24 |
| | Servizi amministrativi | Operatore paghe e contributi | 23 |
| | Edilizia e impiantistica | Assistente tecnico di cantiere | 14 |
| | | Tecnico di cantiere | 9 |
| | | Totale | 23 |
| | Servizi di impresa | Tecnico gestione progetto/commessa | 11 |
| | | Project manager | 10 |
| | | Totale | 21 |
| | Attività culturali | Tecnico discipline coreutiche | 20 |
| | Meccanica e riparazioni | Aggiustatore meccanico | 15 |
| | Artigianato artistico | Tecnico ceramista | 12 |
| | Alimentare | Operatore specializzato dell'alimentazione | 11 |
| | Grafica e multimedialità | Tecnico di produzione pagine web | 10 |
| | TOTALE | | |
| Formazione aziendale | Servizi socio-assistenziali | Corso per direttori di comunità socio sanitarie da 112 ore | 42 |
| | | Corso per direttori di comunità socio sanitarie da 212 ore | 18 |
| | | Totale | 60 |
| | TOTALE | | |
| Formazione per lo svantaggio | Attività culturali | Mediatore interculturale | 25 |
| | Colture e giardinaggio | Vivaista | 8 |
| | TOTALE | | |
| Formazione socio-assistenziale | Servizi socio-assistenziali | Direttore di comunità sociosanitaria | 12 |
| | | Totale | 12 |
| | TOTALE | | |
| TOTALE GENERALE | | | 2.922 |



B) PROVINCIA DI CUNEO

Tavola B.1 – Attività di FP avviate nel 2010. Distribuzione di corsi e allievi per tipo e categoria formativa. Confronto Provincia di Cuneo/Regione Piemonte

| Categorie e tipi formativi | Valori assoluti | | | | Valori % | | | |
|--------------------------------|--------------------|---------------|------------------|----------------|--------------------|--------------|------------------|--------------|
| | Provincia di Cuneo | | Regione Piemonte | | Provincia di Cuneo | | Regione Piemonte | |
| | Corsi | Allievi | Corsi | Allievi | Corsi | Allievi | Corsi | Allievi |
| Formazione iniziale | 143 | 3.066 | 894 | 17.215 | 8,6% | 13,7 | 9,7 | 14,5 |
| Formazione superiore | 36 | 656 | 355 | 6.159 | 2,2% | 2,9 | 3,8 | 5,2 |
| Alta formazione | 3 | 40 | 13 | 210 | 0,2% | 0,2 | 0,1 | 0,2 |
| Formazione per lo svantaggio | 29 | 453 | 345 | 4.300 | 1,7% | 2,0 | 3,7 | 3,6 |
| Formazione al lavoro | 211 | 4.215 | 1.607 | 27.884 | 12,6% | 18,8 | 17,4 | 23,5 |
| Formazione aziendale | 882 | 7.729 | 3.092 | 27.445 | 52,8% | 34,4 | 33,4 | 23,1 |
| Formazione per l'apprendistato | - | 3.303 | 3 | 14.573 | 0,0% | 14,7 | 0,0 | 12,3 |
| Formazione sul lavoro | 882 | 11.032 | 3.095 | 42.018 | 52,8% | 49,1 | 33,5 | 35,3 |
| Formazione individuale | 379 | 4.243 | 2.375 | 23.911 | 22,7% | 18,9 | 25,7 | 20,1 |
| Formazione degli adulti | 84 | 1.691 | 638 | 11.770 | 5,0% | 7,5 | 6,9 | 9,9 |
| Formazione socio-assistenziale | 31 | 634 | 84 | 1.682 | 1,9% | 2,8 | 0,9 | 1,4 |
| Progetto crisi | 83 | 642 | 1.446 | 11.617 | 5,0% | 2,9 | 15,6 | 9,8 |
| Formazione permanente | 577 | 7.210 | 4.543 | 48.980 | 34,6% | 32,1 | 49,1 | 41,2 |
| TOTALE | 1.670 | 22.457 | 9.245 | 118.882 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |



Tavola B.2 – Attività di FP avviate nel 2010. Distribuzione di corsi e allievi per ambito professionale. Confronto Provincia di Cuneo/Regione Piemonte

| Ambiti professionali | Valori assoluti | | | | Valori percentuali | | | |
|-----------------------------|--------------------|---------------|------------------|----------------|--------------------|--------------|------------------|--------------|
| | Provincia di Cuneo | | Regione Piemonte | | Provincia di Cuneo | | Regione Piemonte | |
| | Corsi | Allievi | Corsi | Allievi | Corsi | Allievi | Corsi | Allievi |
| Alimentare | 21 | 342 | 88 | 1.072 | 1,3 | 1,8 | 1,0 | 1,0 |
| Ambiente e sicurezza | 256 | 2.468 | 846 | 8.261 | 15,3 | 12,9 | 9,2 | 7,9 |
| Artigianato artistico | 7 | 75 | 111 | 1.043 | 0,4 | 0,4 | 1,2 | 1,0 |
| Attività commerciali | 51 | 452 | 146 | 1.656 | 3,1 | 2,4 | 1,6 | 1,6 |
| Attività culturali | 10 | 120 | 67 | 920 | 0,6 | 0,6 | 0,7 | 0,9 |
| Automazione industriale | 27 | 329 | 236 | 2.694 | 1,6 | 1,7 | 2,6 | 2,6 |
| Chimica e plastica | | | 3 | 22 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Colture e giardinaggio | 9 | 142 | 60 | 715 | 0,5 | 0,7 | 0,6 | 0,7 |
| Corsi di lingua italiana | 5 | 81 | 40 | 479 | 0,3 | 0,4 | 0,4 | 0,5 |
| Corsi di lingue straniere | 205 | 1.913 | 1.671 | 15.324 | 12,3 | 10,0 | 18,1 | 14,7 |
| Edilizia e impiantistica | 69 | 1.019 | 410 | 6.090 | 4,1 | 5,3 | 4,4 | 5,8 |
| Energie rinnovabili | | | 23 | 278 | 0,0 | 0,0 | 0,2 | 0,3 |
| Grafica e multimedialità | 25 | 274 | 173 | 2.055 | 1,5 | 1,4 | 1,9 | 2,0 |
| Informatica | 190 | 1.806 | 1.314 | 12.958 | 11,4 | 9,4 | 14,2 | 12,4 |
| Informatica tecnica | 18 | 126 | 132 | 1.045 | 1,1 | 0,7 | 1,4 | 1,0 |
| Legno e affini | 10 | 126 | 40 | 485 | 0,6 | 0,7 | 0,4 | 0,5 |
| Meccanica e riparazioni | 79 | 1.258 | 387 | 4.660 | 4,7 | 6,6 | 4,2 | 4,5 |
| Orientamento... | 52 | 706 | 332 | 4.636 | 3,1 | 3,7 | 3,6 | 4,4 |
| Ristorazione e turismo | 92 | 1.368 | 550 | 7.568 | 5,5 | 7,1 | 6,0 | 7,3 |
| Servizi amministrativi | 63 | 630 | 407 | 3.977 | 3,8 | 3,3 | 4,4 | 3,8 |
| Servizi di impresa | 192 | 1.852 | 869 | 9.668 | 11,5 | 9,7 | 9,4 | 9,3 |
| Servizi personali | 63 | 1.126 | 446 | 6.309 | 3,8 | 5,9 | 4,8 | 6,0 |
| Servizi socio-assistenziali | 95 | 1.908 | 511 | 8.923 | 5,7 | 10,0 | 5,5 | 8,6 |
| Sistema di qualità | 120 | 901 | 337 | 3.019 | 7,2 | 4,7 | 3,6 | 2,9 |
| Tessile e abbigliamento | 11 | 132 | 43 | 452 | 0,7 | 0,7 | 0,5 | 0,4 |
| TOTALE | 1.670 | 19.154 | 9.242 | 104.309 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |



Grafico B.3 – Attività di FP iniziale avviate nel 2010. Distribuzione dei corsi per tipo di azione. Confronto Provincia di Cuneo/Regione Piemonte

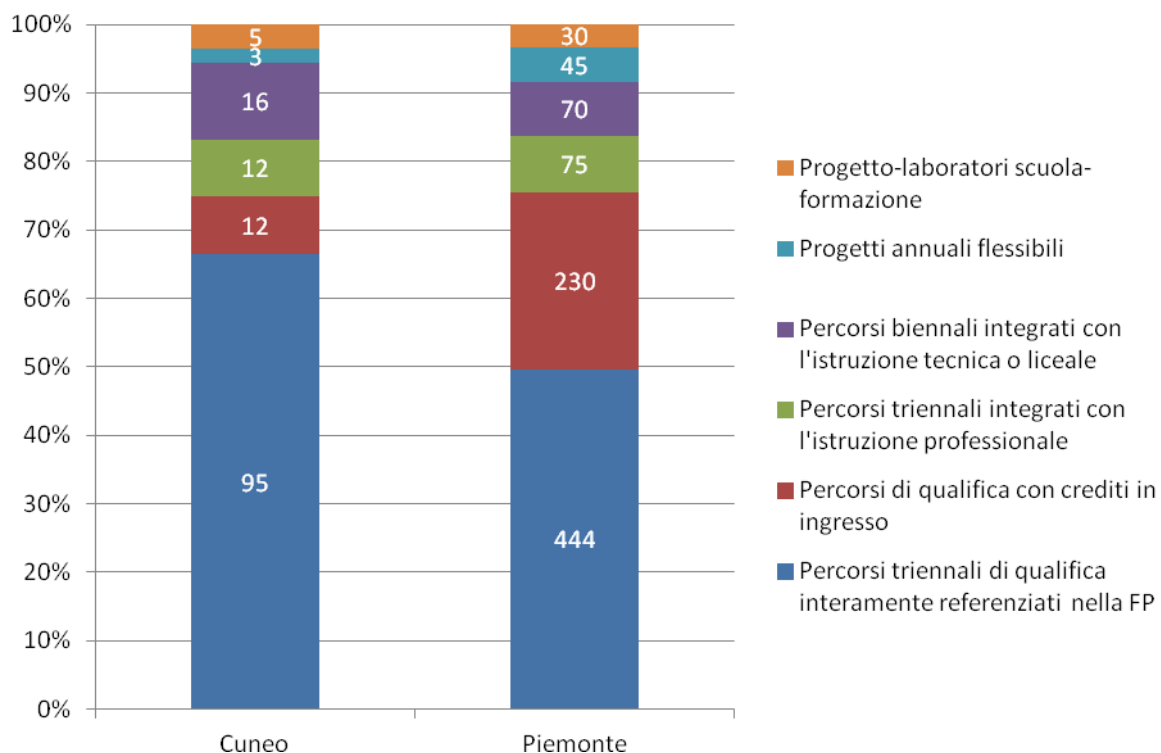




Tavola B.4 – Attività di FP iniziale avviate in provincia di Cuneo nel 2010. Distribuzione per ambito professionale e denominazione di corso in relazione al tipo di certificazione

| Certificazione | Ambito | Denominazione | N° |
|-------------------------------|---|---|------------|
| Qualifica | Meccanica e riparazioni | Operatore meccanico ed elettronico dell'autoveicolo | 18 |
| | | Operatore meccanico | 16 |
| | | Operatore di saldocarpenzeria | 3 |
| | | Operatore meccanico carrozziere | 2 |
| | | Totale | 39 |
| | Servizi alla persona | Operatore dei trattamenti estetici | 26 |
| | Edilizia e impiantistica | Operatore elettrico | 14 |
| | | Operatore impiantista termoidraulico | 6 |
| | | Operatore edile | 1 |
| | | Totale | 21 |
| | Ristorazione e turismo | Operatore servizi ristorativi | 6 |
| | Servizi di impresa | Operatore servizi all'impresa | 6 |
| | Alimentare | Operatore dell'alimentazione | 3 |
| | Legno e affini | Operatore falegnameria | 3 |
| | Tessile e abbigliamento | Operatore dell'abbigliamento | 3 |
| Totale | | | 107 |
| Frequenza con profitto | Orientamento e sostegno all'inserimento | Triennio integrato | 12 |
| | | Progetto laboratori scuola-formazione | 5 |
| | | Introduzione ai processi produttivi | 3 |
| | | Totale | 20 |
| | Servizi socio-assistenziali | Biennio integrato istruzione tecnica | 16 |
| Totale | | | 36 |
| TOTALE GENERALE | | | 143 |



Tavola B.5 – Attività di formazione superiore (solo MdL) avviate in provincia di Cuneo nel 2010. Ambiti professionali e denominazione di corso più diffuse in relazione al tipo di certificazione

| Certificazione | Ambito | Denominazione | N° |
|----------------------------|-----------------------------|--|-----|
| Specializzazione | Automazione industriale | Manutentore di macchine e impianti automatici | 2 |
| | | Tecnico progettista di impianti automatici | 1 |
| | | Operatore programmatore di M.U. A C.N. | 1 |
| | | Totale | 4 |
| | Servizi socio-assistenziali | Educatore prima infanzia | 4 |
| | | Totale | 4 |
| | Grafica e multimedialità | Tecnico del suono e di registrazione | 2 |
| | | Tecnico di produzione audio video | 1 |
| | | Totale | 3 |
| | Tessile e abbigliamento | Stilista | 1 |
| | | Progettista moda | 1 |
| | | Totale | 2 |
| | Servizi amministrativi | Tecnico di amministrazione per piccola e media impresa | 1 |
| | | Operatore paghe e contributi | 1 |
| | | Totale | 2 |
| | Meccanica e riparazioni | Operatore mecatronico dell'autoveicolo | 1 |
| | | Manutentore mecatronico dell'autoveicolo | 1 |
| | | Totale | 2 |
| | ... | ... | ... |
| | Totale | | 24 |
| Abilitazione professionale | Servizi personali | Acconciatore | 5 |
| | Totale | | 5 |
| TOTALE GENERALE | | | 29 |



Grafico B.6 – Attività di formazione superiore (solo MdL) avviate in provincia di Cuneo nel 2010. Distribuzione % degli allievi in relazione alle principali variabili socio-anagrafiche

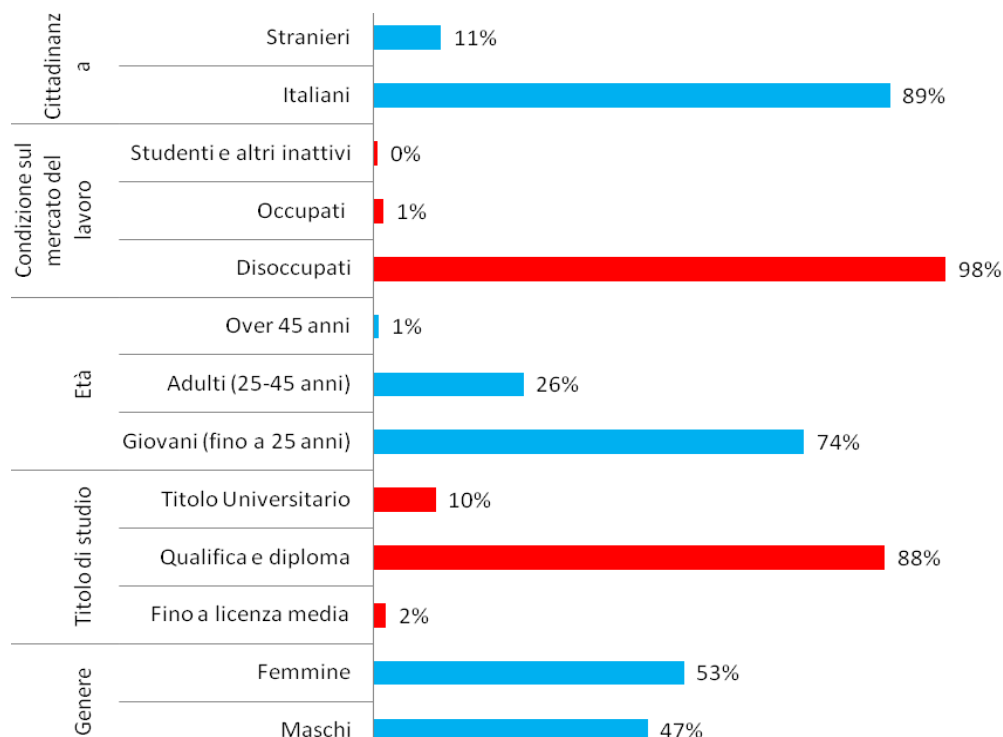


Grafico B.7 – Attività di FP per soggetti svantaggiati avviate nel 2010. Distribuzione dei corsi per tipo di azione. Confronto Provincia di Cuneo/Regione Piemonte

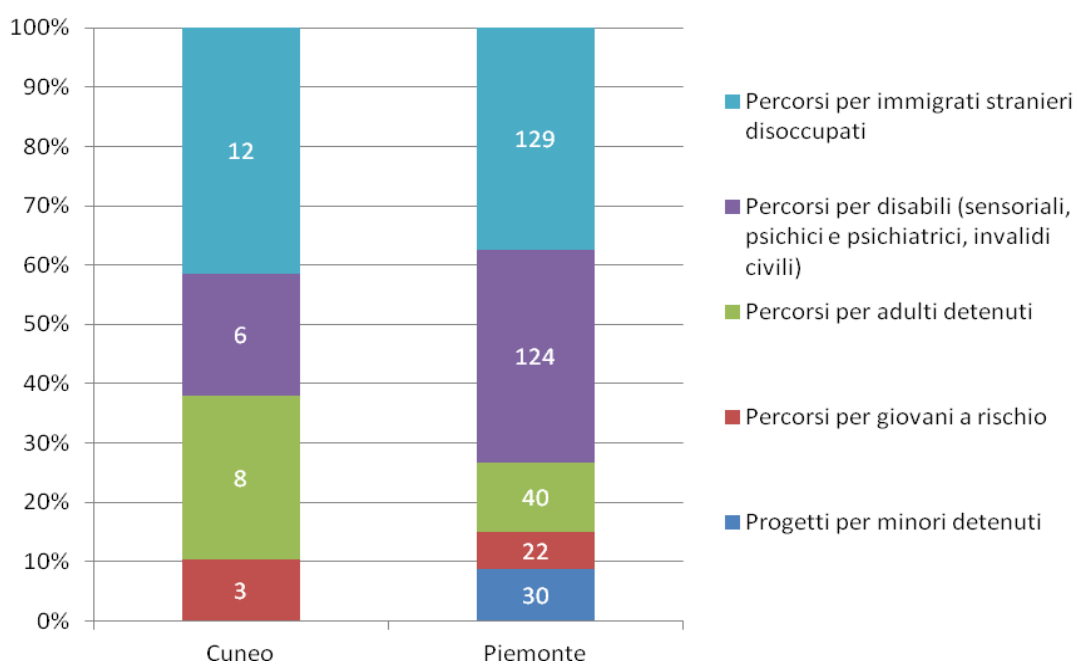




Tavola B.8 – Distribuzione per tipo di certificazione, ambito professionale e denominazione di corso delle attività di FP per soggetti svantaggiati avviate in provincia di Cuneo nel 2010

| Certificazione | Ambito | Denominazione | N° |
|---------------------------|---|---|----------------------------------|
| Frequenza con profitto | Orientamento e sostegno all'inserimento | Formazione al lavoro | 3 |
| | | Prelavorativo | 3 |
| | | Preparazione al lavoro | 3 |
| | | Totale | 9 |
| | Meccanica e riparazioni | Elementi di manutenzione e riparazione piccoli elettrodomestici | 1 |
| | | Tecniche di saldatura | 1 |
| | | Saldatura | 1 |
| | | Totale | 3 |
| | Edilizia e impiantistica | Addetto polivalente edile | 2 |
| | | Specializzazione edile | 1 |
| | | Totale | 3 |
| | | Servizi socio-assistenziali | Elementi di assistenza familiare |
| | Totale | | 3 |
| | Servizi personali | Tecniche di sostegno alla persona | 2 |
| | | Totale | 2 |
| | Totale | | |
| Qualifica | Servizi socio-assistenziali | Operatore socio-sanitario-modulo finale | 2 |
| | Legno e affini | Addetto di falegnameria artigiana | 2 |
| | Meccanica e riparazioni | Operatore di saldocarpenteria leggera | 1 |
| | Ristorazione e turismo | Addetto alla ristorazione | 1 |
| | Colture e giardinaggio | Operatore agricolo | 1 |
| | Totale | | |
| Specializzazione | Attività culturali | Mediatore interculturale | 2 |
| | Totale | | |
| TOTALE GENERALE | | | 29 |



Grafico B.9 – Attività di FP per soggetti svantaggiati avviate in provincia di Cuneo nel 2010. Distribuzione % degli allievi in relazione alle principali variabili socio-anagrafiche

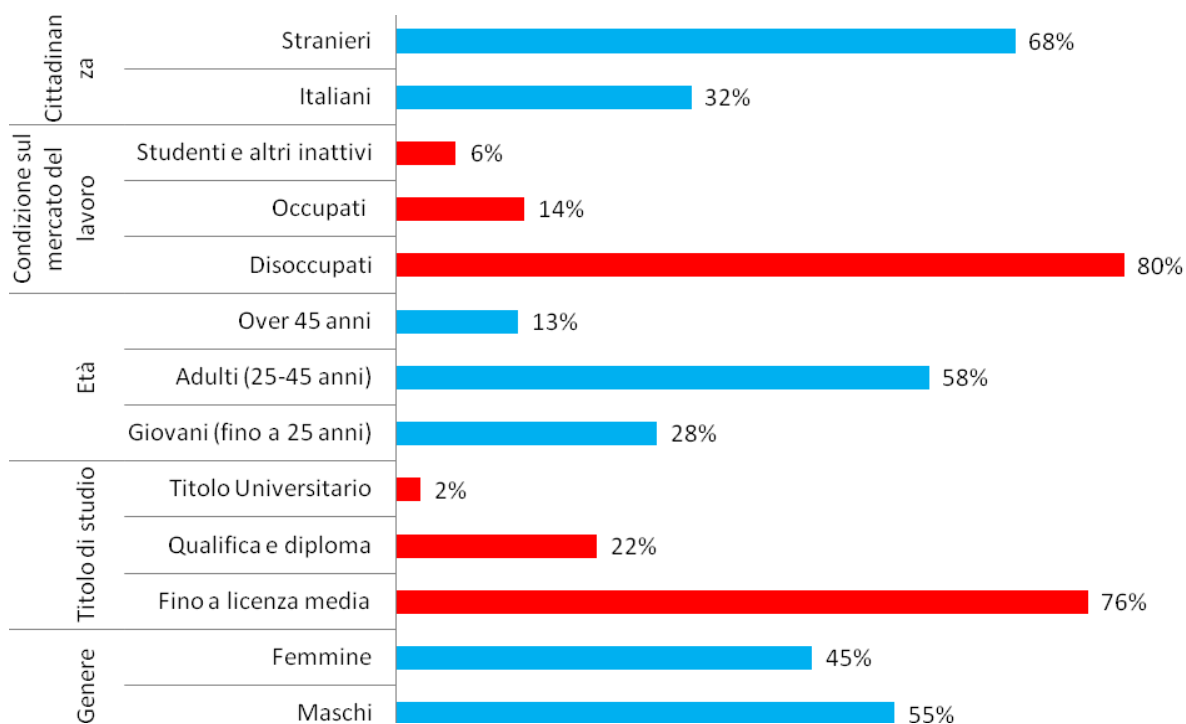


Tavola B.10 – Attività di formazione aziendale avviate nel 2010. Distribuzione dei corsi per tipo di azione. Confronto Provincia di Cuneo/Regione Piemonte

| Tipo formazione | Specifica | N° corsi | | Incidenza corsi | |
|-----------------|------------------------|------------|--------------|-----------------|-------------|
| | | Cuneo | Piemonte | Cuneo | Piemonte |
| Diretta | POR FSE | 543 | 1.161 | 62% | 38% |
| | Legge 236 | 30 | 113 | 3% | 4% |
| | Totale | 573 | 1.274 | 65% | 41% |
| Indiretta | Corsi FSE | 221 | 417 | 25% | 13% |
| | Corsi 236 | 12 | 46 | 1% | 1% |
| | Piani formativi d'area | 76 | 1.040 | 9% | 34% |
| | Voucher formativi | - | 315 | 0% | 10% |
| | Totale | 309 | 1.818 | 35% | 59% |
| TOTALE | | 882 | 3.092 | 100% | 100% |



Tavola B.11 – Attività di formazione aziendale avviate in provincia di Cuneo nel 2010. Ambiti professionali e denominazione di corso più diffuse in relazione al tipo di certificazione

| Certificazione | Ambito | Denominazione | N° |
|---------------------------------------|------------------------------|---|------------|
| Frequenza con profitto | Ambiente e sicurezza | D.LGS.235/03 | 14 |
| | | Addetti al primo soccorso | 10 |
| | | La sicurezza dei lavoratori in azienda | 7 |
| | | ... | ... |
| | | Totale | 185 |
| | Servizi di impresa | Procedure interne per il controllo di gestione | 7 |
| | | Gestione | 5 |
| | | Gestione del cliente e customer care | 5 |
| | | ... | ... |
| | | Totale | 163 |
| | Sistema di qualità | Il sistema di gestione ambientale secondo la ISO 14001 | 17 |
| | | Mantenimento sistema qualità | 5 |
| | | ... | ... |
| | | Totale | 117 |
| | Informatica | Strumenti informatici di promozione | 5 |
| | | Organizzare l'ufficio attraverso gli applicativi di office automation | 5 |
| | | La gestione integrata dell'azienda: il sw gestionale | 4 |
| | | ... | ... |
| | | Totale | 88 |
| | Corsi di lingue straniere | Miglioramento della comunicazione in lingua inglese | 5 |
| | | Lingua inglese base | 3 |
| | | Lingua inglese intermedio | 3 |
| | | ... | ... |
| | | Totale | 71 |
| | ... | ... | ... |
| | Totale | | 881 |
| Abilitazione professionale | Ambiente e sicurezza | Addetto rimozione, bonifica e smaltimento rifiuti contenenti amianto | 1 |
| | | Totale | 1 |
| TOTALE GENERALE | | | 882 |



Grafico B.12 – Attività di FP per apprendisti avviate in provincia di Cuneo nel 2010.
Profilo degli allievi

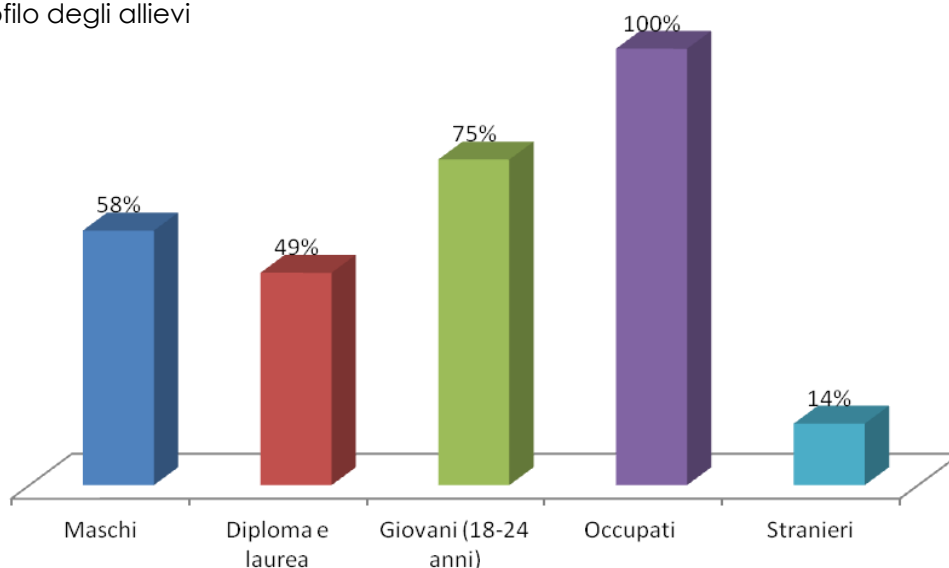


Tavola B.13 – Attività di formazione individuale avviate in provincia di Cuneo nel 2010. Ambiti professionali e denominazione di corso più diffuse

| Certificazione | Ambito | Denominazione | N° |
|------------------------|------------------------|--|------------|
| Frequenza con profitto | Corsi di lingue | Lingua inglese (vari livelli) | 92 |
| | | Lingua francese | 12 |
| | | Lingua spagnola | 11 |
| | | Lingua tedesca | 4 |
| | | Lingua russa | 2 |
| | | Lingua araba | 2 |
| | | Totale | 123 |
| | Ristorazione e turismo | Aggiornamento per operatori in attività-comparto somministrazione alimenti e bevande | 13 |
| | | Aggiornamento gastronomico | 9 |
| | | Aggiornamento guide turistiche | 4 |
| | | Elementi di cucina tradizionale-livello base | 4 |
| | | ... | ... |
| | | Totale | 62 |
| | Ambiente e sicurezza | Addetto al primo soccorso dei luoghi di lavoro-aziende gruppi B, C | 14 |
| | | Addetto antincendio e gestione delle emergenze-livello di rischio medio | 13 |
| | | Rappresentante dei lavoratori per la sicurezza (RLS) | 10 |
| | | Formazione alla sicurezza per il primo ingresso (settore edile) | 9 |
| | | Addetto al primo soccorso dei luoghi di lavoro-aziende gruppi B,C | 5 |
| | | ... | ... |
| | | Totale | 61 |
| | Informatica | Alfabetizzazione informatica (livello base) | 41 |
| | | Aggiornamento informatico (livelli intermedio e avanzato) | 4 |
| | | Totale | 45 |
| | ... | ... | ... |
| Totale | | | 379 |
| TOTALE GENERALE | | | 379 |



Grafico B.14 – Attività di formazione individuale avviate in provincia di Cuneo nel 2010. Distribuzione % degli allievi in relazione alle principali variabili socio-anagrafiche

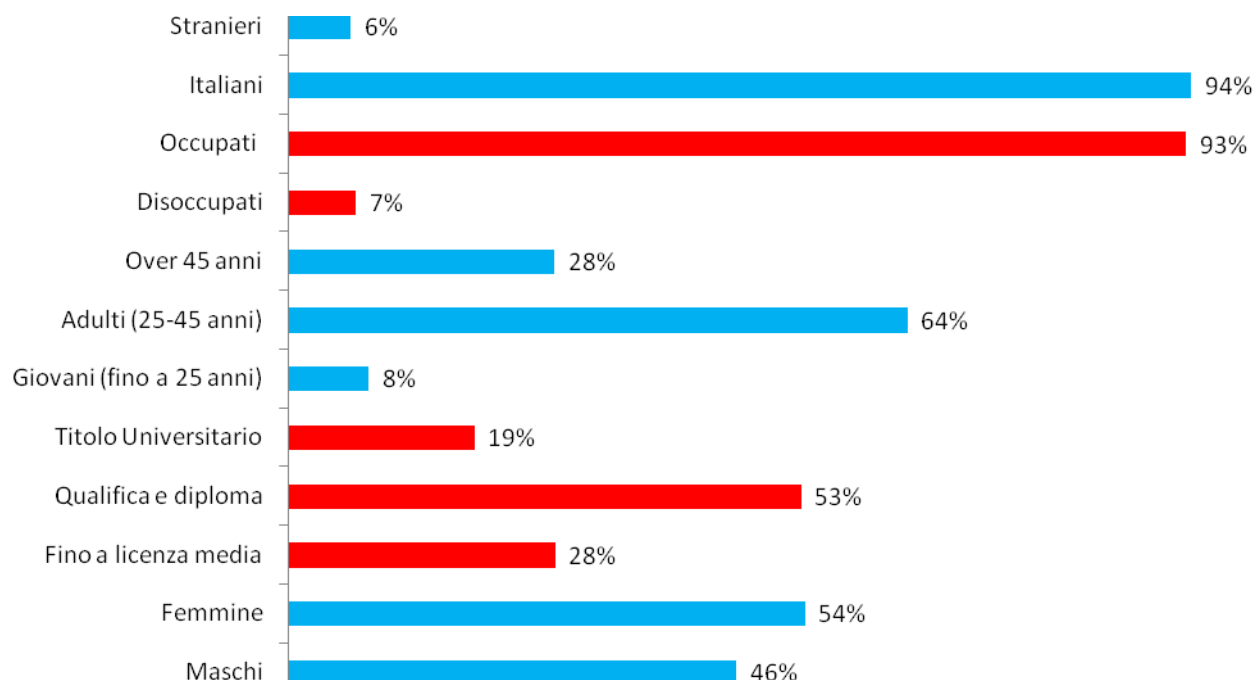


Grafico B.15 – Attività di FP per adulti avviate nel 2010. Distribuzione dei corsi per tipo di azione. Confronto Provincia di Cuneo/Regione Piemonte

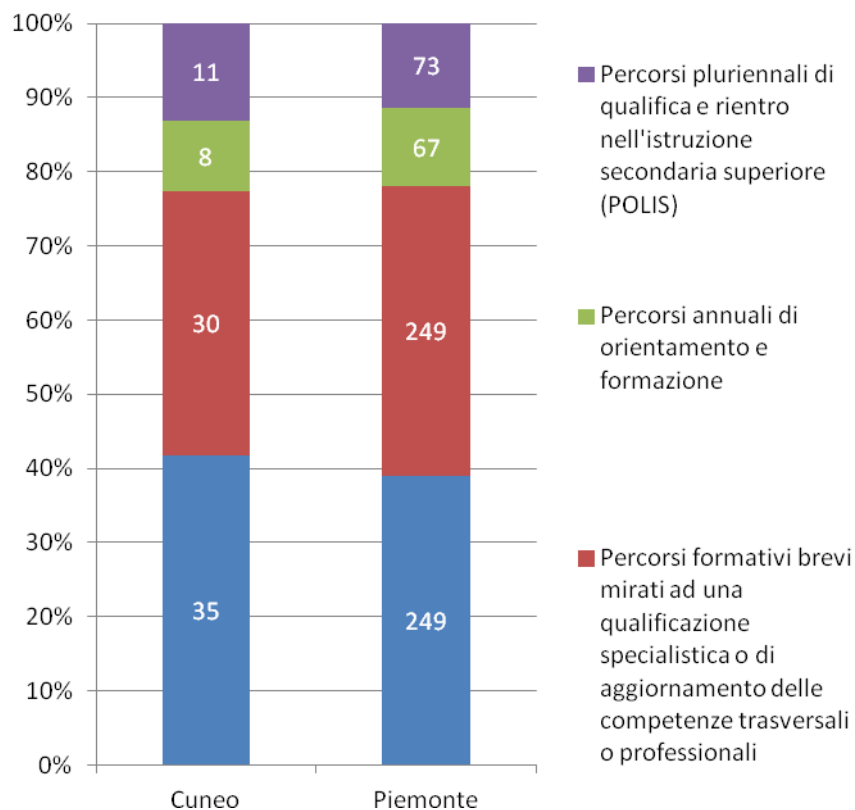




Tavola B.16 – Attività di FP per adulti avviate in provincia di Cuneo nel 2010. Ambiti professionali e denominazione di corso più diffuse in relazione al tipo di certificazione

| Certificazione | Ambito | Denominazione | N° |
|-----------------------------------|-----------------------------|---|-----------|
| Frequenza con profitto | Informatica | Aggiornamento informatico | 10 |
| | | Programmazione | 1 |
| | | Totale | 11 |
| | Servizi Socio-assistenziali | Elementi di assistenza familiare | 7 |
| | | ... | ... |
| | | Totale | 9 |
| | Servizi personali | Tecniche di sostegno alla persona | 6 |
| | | Totale | 6 |
| | Meccanica e riparazioni | Saldatura | 2 |
| | | Aggiornamento per autoriparatori: tecniche di manutenzione | 1 |
| | | Lavorazioni alle macchine utensili | 1 |
| | | Totale | 4 |
| | Edilizia e impiantistica | Costruzioni | 2 |
| | | ... | ... |
| | | Totale | 4 |
| | ... | ... | ... |
| | Totale | | 45 |
| Qualifica | Servizi socio-assistenziali | Operatore socio-sanitario | 6 |
| | | Operatore socio-sanitario-modulo finale | 6 |
| | | Animatore servizi all'infanzia | 2 |
| | | Totale | 14 |
| | Servizi di impresa | Operatore servizi all'impresa | 5 |
| | | Totale | 5 |
| | Meccanica e riparazioni | Operatore di saldatura | 4 |
| | | Totale | 4 |
| | ... | ... | ... |
| | Totale | | 33 |
| Abilitazione professionale | Ristorazione e turismo | Guida turistica | 1 |
| | | Accompagnatore turistico | 1 |
| | | Accompagnatore di turismo equestre | 1 |
| | | Accompagnatore naturalistico o guida escursionistica ambientale | 1 |
| | | Totale | 4 |
| | Totale | | 4 |
| Specializzazione | Automazione industriale | Operatore CAD | 1 |
| | | Totale | 1 |
| | Totale | | 1 |
| Patente di mestiere | Meccanica e riparazioni | Saldatore patentato | 1 |
| | | Totale | 1 |
| | | Totale | 1 |
| TOTALE GENERALE | | | 84 |



Grafico B.17 – Attività di FP per adulti avviate in provincia di Cuneo nel 2010. Distribuzione % degli allievi in relazione alle principali variabili socio-anagrafiche

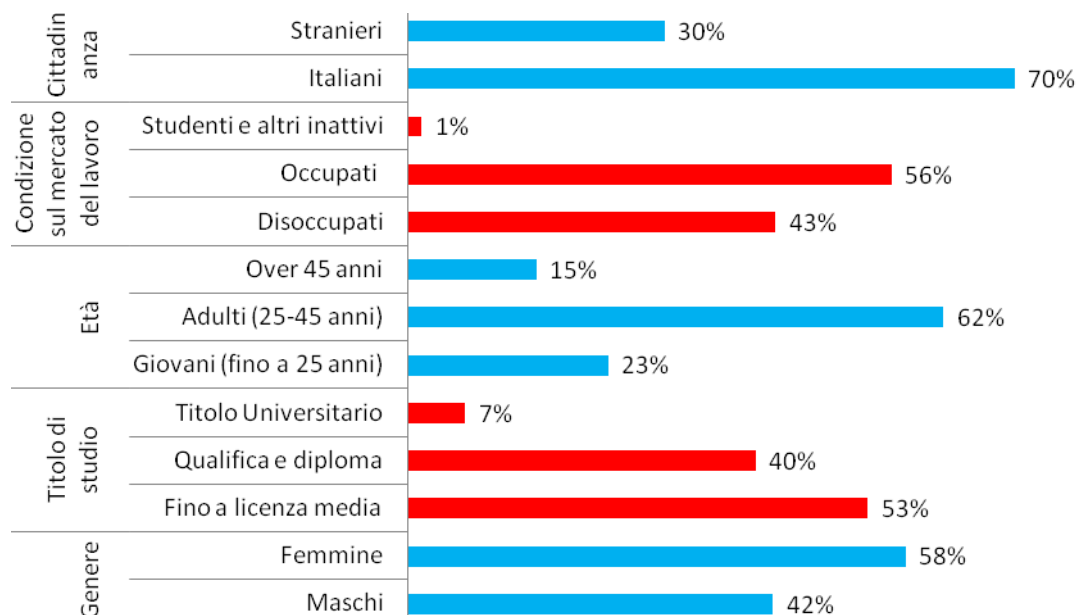


Tavola B.18 – Distribuzione per ambito professionale degli allievi iscritti ad attività di formazione a contrasto della crisi avviate in provincia di Cuneo nel 2010. Confronto con il quadro regionale

| Ambito professionale | Cuneo | | Piemonte | |
|-----------------------------|------------|--------------|---------------|--------------|
| | V.A. | % | V.A. | % |
| Informatica | 388 | 60,4 | 5.911 | 50,9 |
| Meccanica e riparazioni | 83 | 12,9 | 285 | 2,5 |
| Ambiente e sicurezza | 76 | 11,8 | 367 | 3,2 |
| Corsi di lingue straniere | 42 | 6,5 | 1.258 | 10,8 |
| Sistema di qualità | 12 | 1,9 | 12 | 0,1 |
| Servizi amministrativi | 9 | 1,4 | 381 | 3,3 |
| Edilizia e impiantistica | 8 | 1,2 | 612 | 5,3 |
| Colture e giardinaggio | 8 | 1,2 | 241 | 2,1 |
| Automazione industriale | 6 | 0,9 | 226 | 1,9 |
| Ristorazione e turismo | 5 | 0,8 | 841 | 7,2 |
| Servizi di impresa | 5 | 0,8 | 412 | 3,5 |
| Corsi di lingua italiana | | 0,0 | 112 | 1,0 |
| Servizi personali | | 0,0 | 196 | 1,7 |
| Grafica e multimedialità | | 0,0 | 108 | 0,9 |
| Alimentare | | 0,0 | 162 | 1,4 |
| Tessile e abbigliamento | | 0,0 | 49 | 0,4 |
| Informatica tecnica | | 0,0 | 75 | 0,6 |
| Attività commerciali | | 0,0 | 35 | 0,3 |
| Servizi socio-assistenziali | | 0,0 | 50 | 0,4 |
| Artigianato artistico | | 0,0 | 271 | 2,3 |
| Legno e affini | | 0,0 | 13 | 0,1 |
| Totale | 642 | 100,0 | 11.617 | 100,0 |



Grafico B.19 – Attività di formazione a contrasto della crisi avviate in provincia di Cuneo nel 2010. Distribuzione % degli allievi in relazione alle principali variabili socio-anagrafiche

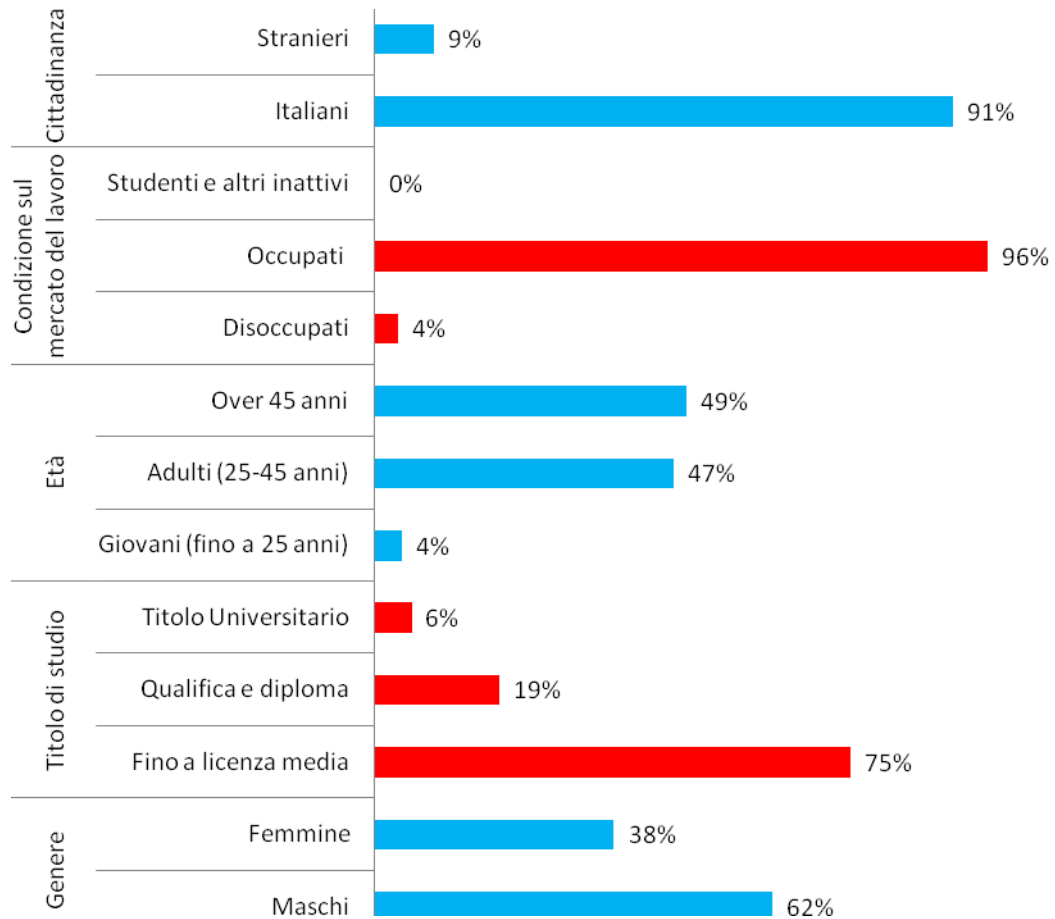


Tavola B.20 – Allievi qualificati in corsi di FP conclusi in provincia di Cuneo nel 2010. Distribuzione per segmento formativo, ambito professionale e denominazione di corso

| Segmento formativo | Ambito | Denominazione | N° |
|------------------------|-----------------------------|--|--------------------------------------|
| Formazione iniziale | Meccanica e riparazioni | Operatore meccanico ed elettronico dell'autoveicolo | 10 8 |
| | | Operatore meccanico | 92 |
| | | Operatore meccanico carrozziere | 18 |
| | | Operatore di saldocarpenteria | 12 |
| | | Totale | 23 0 |
| | | Servizi alla persona | Operatore dei trattamenti estetici |
| | Operatore elettrico | | 90 |
| | Edilizia e impiantistica | | Operatore impiantista termoidraulico |
| | | Operatore edile | 8 |
| | | Totale | 13 1 |



| Segmento formativo | Ambito | Denominazione | N° |
|-----------------------------------|---------------------------------|---|-------|
| Formazione iniziale | Servizi di impresa | Operatore servizi all'impresa | 45 |
| | Alimentare | Operatore dell'alimentazione | 28 |
| | Ristorazione e turismo | Operatore servizi ristorativi | 26 |
| | Legno e affini | Operatore falegnameria | 13 |
| | Tessile e abbigliamento | Operatore dell'abbigliamento | 12 |
| | TOTALE | | 668 |
| Formazione degli adulti | Servizi socio-assistenziali | Operatore socio-sanitario | 132 |
| | | Operatore socio-sanitario-modulo finale | 99 |
| | | Animatore servizi all'infanzia | 14 |
| | | Totale | 245 |
| | Servizi di impresa | Operatore servizi all'impresa | 37 |
| | Edilizia e impiantistica | Operatore elettrico | 17 |
| | | Operatore impiantista termoidraulico | 16 |
| | | Totale | 33 |
| | Alimentare | Addetto panettiere | 12 |
| | | Addetto macellaio | 11 |
| | | Totale | 23 |
| | Meccanica e riparazioni | Operatore di saldatura | 19 |
| | Automazione industriale | Addetto elaborazione disegni con strumenti CAD | 12 |
| | Servizi amministrativi | Addetto pratiche amministrative d'ufficio | 10 |
| | Legno e affini | Addetto di falegnameria artigiana | 5 |
| | Ristorazione e turismo | Addetto all' accoglienza | 3 |
| | TOTALE | | 387 |
| Formazione per lo svantaggio | Servizi socio- assistenziali | Operatore socio-sanitario-modulo finale | 43 |
| | Legno e affini | Addetto di falegnameria artigiana | 17 |
| | Colture e giardinaggio | Operatore agricolo | 14 |
| | Ristorazione e turismo | Addetto alla ristorazione | 10 |
| | Meccanica e riparazioni | Operatore di saldocarpenteria leggera | 10 |
| | TOTALE | | 94 |
| Formazione socio-assistenziale | Servizi socio-assistenziali | Modulo didattico integrato per operatori in possesso della qualifica di Adest | 61 |
| | | Percorso formativo per operatori socio assistenziali privi di qualifica | 14 |
| | | Totale | 75 |
| TOTALE | | 75 | |
| Formazione aziendale | Ambiente e sicurezza | Addetto rimozione, bonifica e smaltimento rifiuti contenenti amianto | 11 |
| | TOTALE | | 11 |
| TOTALE GENERALE | | | 1.235 |



Tavola B.21 – Allievi specializzati in corsi di FP conclusi in provincia di Cuneo nel 2010.
Distribuzione per segmento formativo, ambito professionale e denominazione di corso

| Segmento formativo | Ambito | Denominazione | N° |
|-------------------------|-----------------------------|---|-----------|
| Formazione superiore | Automazione industriale | Tecnico superiore per l'automazione industriale | 19 |
| | | Tecnico progettista di impianti automatici | 14 |
| | | Manutentore di macchine e impianti automatici | 13 |
| | | Tecn.sup.per la progettazione industriale orientata allo sviluppo prodotto/processo | 13 |
| | | Manutentore programmatore di impianti con P.L.C. | 12 |
| | | Operatore programmatore di M.U. a C.N. | 11 |
| | | Tecn.sup.per progett.applicata alla meccanizz.agricola con utilizzo mat.av.ti e nuove | 10 |
| | | Totale | 92 |
| | Servizi socio-assistenziali | Educatore prima infanzia | 55 |
| | Grafica e multimedialità | Tecnico del suono e di registrazione | 27 |
| | | Tecnico di produzione audio video | 14 |
| | | Tecnico grafico per il multimedia e web design | 8 |
| | | Totale | 49 |
| | Ristorazione e turismo | Tecnico superiore di marketing dei prodotti tipici locali | 14 |
| | | Operatore agenzia turistica | 11 |
| | | T.S.-ristorazione, valorizzazione di prodotti territoriali e produzioni tipiche | 10 |
| | | Operatore della cucina regionale | 8 |
| | | Totale | 43 |
| | Servizi amministrativi | Operatore paghe e contributi | 16 |
| | | Tecnico di amministrazione per piccola e media impresa | 12 |
| | | Tecnico budget e controllo di gestione | 9 |
| | | Totale | 37 |
| | Alimentare | Tecnico della trasformazione agroalimentare-lattiero-caseario | 19 |
| | | Tecnico delle produzioni alimentari-carni e salumi | 10 |
| | | Tecnico sup. per la produzione, lavorazione e promozione dei prodotti agroalimentari | 7 |
| | | Totale | 36 |
| | Servizi di impresa | Tecnico superiore per la gestione del portafoglio nel settore dei servizi finanziari | 16 |
| | | Tecnico di modellismo industriale | 14 |
| | | Totale | 30 |
| | Tessile e abbigliamento | Progettista moda | 14 |
| | | Modellista di corsetteria | 9 |
| | | Stilista | 6 |
| | | Totale | 29 |
| | Meccanica e riparazioni | Operatore mecatronico dell'autoveicolo | 11 |
| | | Manutentore mecatronico dell'autoveicolo | 7 |
| | | Totale | 18 |



| Segmento formativo | Ambito | Denominazione | N° |
|--|--------------------------------|---|------------|
| Formazione superiore | Attività culturali | Tecnico di musica interattiva per le arti digitali | 12 |
| | Edilizia e impiantistica | Tecnico d'impresa edile | 11 |
| | Sistema di qualità | Tecnico controllo procedure del sistema qualità | 9 |
| | Legno e affini | Tecnico di design, produzione e marketing dell'arredo in legno | 7 |
| | Attività commerciali | Tecnico superiore commerciale, per il marketing e per l'organizzazione delle vendite | 5 |
| TOTALE | | | 433 |
| Formazione socio- assistenziale | Servizi socio-assistenziali | Direttore di comunità sociosanitaria | 25 |
| | | Totale | 25 |
| TOTALE | | | 25 |
| Formazione degli adulti | Automazione industriale | Operatore CAD | 20 |
| | | Totale | 20 |
| TOTALE | | | 20 |
| Formazione per lo svantaggio | Attività culturali | Mediatore interculturale | 17 |
| | | TOTALE | 17 |
| TOTALE GENERALE | | | 495 |



C) PROVINCIA DI NOVARA

Tavola C.1 – Attività di FP avviate nel 2010. Distribuzione di corsi e allievi per tipo e categoria formativa. Confronto Provincia di Novara/Regione Piemonte

| Categorie e tipi formativi | Valori assoluti | | | | Valori % | | | |
|--------------------------------|---------------------|--------------|------------------|----------------|---------------------|--------------|------------------|--------------|
| | Provincia di Novara | | Regione Piemonte | | Provincia di Novara | | Regione Piemonte | |
| | Corsi | Allievi | Corsi | Allievi | Corsi | Allievi | Corsi | Allievi |
| Formazione iniziale | 53 | 1.092 | 894 | 17.215 | 11,6 | 18,3 | 9,7 | 14,5 |
| Formazione superiore | 24 | 402 | 355 | 6.159 | 5,3 | 6,7 | 3,8 | 5,2 |
| Alta formazione | 2 | 28 | 13 | 210 | 0,4 | 0,5 | 0,1 | 0,2 |
| Formazione per lo svantaggio | 22 | 260 | 345 | 4.300 | 4,8 | 4,4 | 3,7 | 3,6 |
| Formazione al lavoro | 101 | 1.782 | 1.607 | 27.884 | 22,1 | 29,9 | 17,4 | 23,5 |
| Formazione aziendale | 98 | 932 | 3.092 | 27.445 | 21,4 | 15,6 | 33,4 | 23,1 |
| Formazione per l'apprendistato | - | 580 | 3 | 14.573 | 0,0 | 9,7 | 0,0 | 12,3 |
| Formazione sul lavoro | 98 | 1.512 | 3.095 | 42.018 | 21,4 | 25,4 | 33,5 | 35,3 |
| Formazione individuale | 115 | 1.050 | 2.375 | 23.911 | 25,2 | 17,6 | 25,7 | 20,1 |
| Formazione degli adulti | 61 | 978 | 638 | 11.770 | 13,3 | 16,4 | 6,9 | 9,9 |
| Formazione socio-assistenziale | - | - | 84 | 1.682 | 0,0 | 0,0 | 0,9 | 1,4 |
| Progetto crisi | 82 | 636 | 1.446 | 11.617 | 17,9 | 10,7 | 15,6 | 9,8 |
| Formazione permanente | 258 | 2.664 | 4.543 | 48.980 | 56,5 | 44,7 | 49,1 | 41,2 |
| TOTALE | 457 | 5.958 | 9.245 | 118.882 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |



Tavola C.2 – Attività di FP avviate nel 2010. Distribuzione di corsi e allievi per ambito professionale. Confronto Provincia di Novara/Regione Piemonte

| Ambiti professionali | Valori assoluti | | | | Valori percentuali | | | |
|--------------------------------|---------------------|--------------|------------------|----------------|---------------------|--------------|------------------|--------------|
| | Provincia di Novara | | Regione Piemonte | | Provincia di Novara | | Regione Piemonte | |
| | Corsi | Allievi | Corsi | Allievi | Corsi | Allievi | Corsi | Allievi |
| Alimentare | 2 | 38 | 88 | 1.072 | 0,4 | 0,7 | 1,0 | 1,0 |
| Ambiente e sicurezza | 13 | 159 | 846 | 8.261 | 2,8 | 3,0 | 9,2 | 7,9 |
| Artigianato artistico | 4 | 44 | 111 | 1.043 | 0,9 | 0,8 | 1,2 | 1,0 |
| Attività commerciali | 19 | 279 | 146 | 1.656 | 4,2 | 5,2 | 1,6 | 1,6 |
| Attività culturali | 2 | 33 | 67 | 920 | 0,4 | 0,6 | 0,7 | 0,9 |
| Automazione industriale | 20 | 278 | 236 | 2.694 | 4,4 | 5,2 | 2,6 | 2,6 |
| Chimica e plastica | | | 3 | 22 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Colture e giardinaggio | 2 | 19 | 60 | 715 | 0,4 | 0,4 | 0,6 | 0,7 |
| Corsi di lingua italiana | | | 40 | 479 | 0,0 | 0,0 | 0,4 | 0,5 |
| Corsi di lingue straniere | 91 | 757 | 1.671 | 15.324 | 19,9 | 14,1 | 18,1 | 14,7 |
| Edilizia e impiantistica | 19 | 295 | 410 | 6.090 | 4,2 | 5,5 | 4,4 | 5,8 |
| Energie rinnovabili | 2 | 14 | 23 | 278 | 0,4 | 0,3 | 0,2 | 0,3 |
| Grafica e multimedialità | 5 | 85 | 173 | 2.055 | 1,1 | 1,6 | 1,9 | 2,0 |
| Informatica | 81 | 736 | 1.314 | 12.958 | 17,7 | 13,7 | 14,2 | 12,4 |
| Informatica tecnica | 3 | 17 | 132 | 1.045 | 0,7 | 0,3 | 1,4 | 1,0 |
| Legno e affini | | | 40 | 485 | 0,0 | 0,0 | 0,4 | 0,5 |
| Meccanica e riparazioni | 12 | 182 | 387 | 4.660 | 2,6 | 3,4 | 4,2 | 4,5 |
| Orientamento... | 14 | 224 | 332 | 4.636 | 3,1 | 4,2 | 3,6 | 4,4 |
| Ristorazione e turismo | 28 | 298 | 550 | 7.568 | 6,1 | 5,5 | 6,0 | 7,3 |
| Servizi amministrativi | 18 | 182 | 407 | 3.977 | 3,9 | 3,4 | 4,4 | 3,8 |
| Servizi di impresa | 60 | 690 | 869 | 9.668 | 13,1 | 12,8 | 9,4 | 9,3 |
| Servizi personali | 22 | 345 | 446 | 6.309 | 4,8 | 6,4 | 4,8 | 6,0 |
| Servizi socio-assistenziali | 30 | 595 | 511 | 8.923 | 6,6 | 11,1 | 5,5 | 8,6 |
| Sistema di qualità | 9 | 104 | 337 | 3.019 | 2,0 | 1,9 | 3,6 | 2,9 |
| Tessile e abbigliamento | 1 | 4 | 43 | 452 | 0,2 | 0,1 | 0,5 | 0,4 |
| TOTALE | 457 | 5.378 | 9.242 | 104.309 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| non attribuiti (apprendistato) | | 580 | 3 | 14.573 | 0 | 9,7 | 0 | 12,3 |
| TOTALE GENERALE | 457 | 5.958 | 9.245 | 118.882 | | | | |



Grafico C.3 – Attività di FP iniziale avviate nel 2010. Distribuzione dei corsi per tipo di azione. Confronto Provincia di Novara/Regione Piemonte

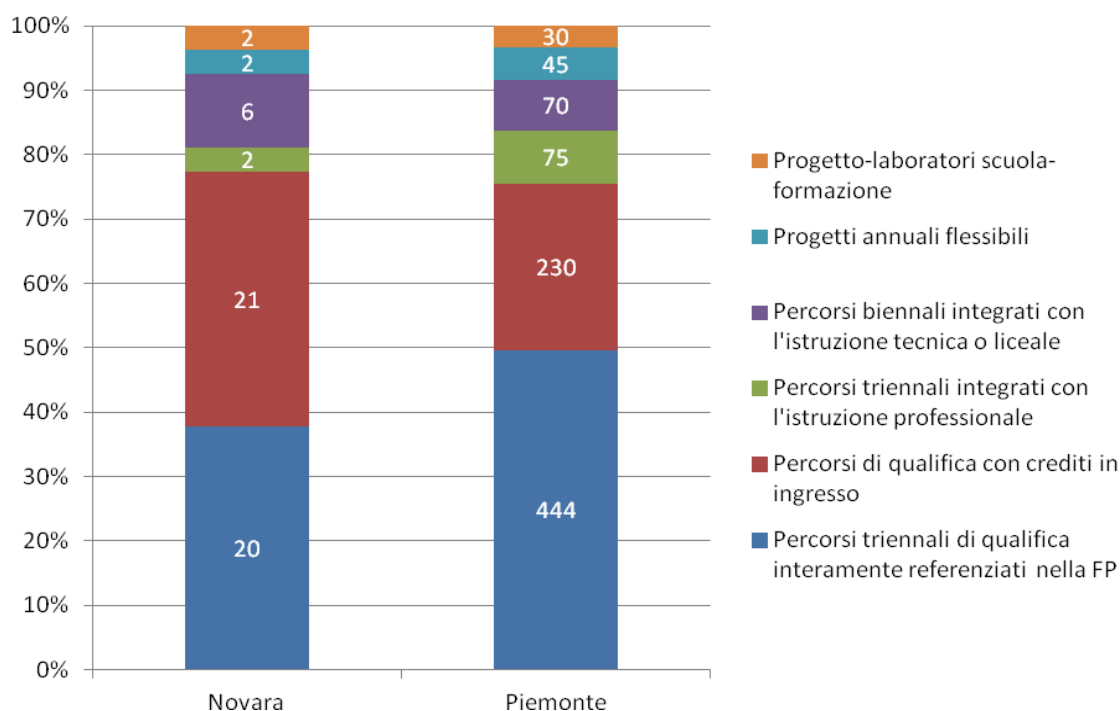


Tavola C.4 – Attività di FP iniziale avviate in provincia di Novara nel 2010. Distribuzione per ambito professionale e denominazione di corso in relazione al tipo di certificazione

| Certificazione | Ambito | Denominazione | N° |
|------------------------|---|---|-----------|
| Qualifica | Servizi di impresa | Operatore servizi all'impresa | 11 |
| | Servizi alla persona | Operatore dei trattamenti estetici | 10 |
| | | Operatore elettrico | 5 |
| | Edilizia e impiantistica | Operatore impiantista termoidraulico | 3 |
| | | Totale | 8 |
| | Meccanica e riparazioni | Operatore meccanico | 4 |
| | | Operatore meccanico ed elettronico dell'autoveicolo | 2 |
| | | Totale | 6 |
| | Grafica e multimedialità | Operatore grafico | 3 |
| | Alimentare | Operatore dell'alimentazione | 2 |
| Frequenza con profitto | Ristorazione e turismo | Operatore servizi ristorativi | 1 |
| | Totale | | 41 |
| | Servizi socioassistenziali | Biennio integrato istruzione tecnica | 6 |
| | | Triennio integrato | 2 |
| | Orientamento e sostegno all'inserimento | Introduzione ai processi produttivi | 2 |
| | | Progetto laboratori scuola-formazione | 2 |
| | Totale | | 6 |
| Totale | | | 12 |
| TOTALE GENERALE | | | 53 |



Tavola C.5 – Attività di formazione superiore (solo MdL) avviate in provincia di Novara nel 2010. Ambiti professionali e denominazione di corso più diffuse in relazione al tipo di certificazione

| Certificazione | Ambito | Denominazione | N° | |
|------------------|----------------------------|--|-----------------|---|
| Specializzazione | Attività commerciali | Tecnico servizi commerciali | 3 | |
| | | Tecnico marketing e vendite | 2 | |
| | | Operatore servizi vendite | 2 | |
| | | Tecnico commercio internazionale | 1 | |
| | | Totale | 8 | |
| | Servizi amministrativi | Tecnico di amministrazione | 2 | |
| | | Tecnico di amministrazione per piccola e media impresa | 1 | |
| | | Totale | 3 | |
| | Automazione industriale | Operatore programmatore di M.U. A C.N. | 2 | |
| | | Tecnico sistemi automatici | 1 | |
| | | Totale | 3 | |
| | ... | ... | ... | |
| | Totale | | 18 | |
| | Abilitazione professionale | Ristorazione e turismo | Guida turistica | 2 |
| | | Servizi personali | Acconciatore | 1 |
| Totale | | 3 | | |
| TOTALE GENERALE | | | 21 | |

Grafico C.6 – Attività di formazione superiore (solo MdL) avviate in provincia di Novara nel 2010. Distribuzione % degli allievi in relazione alle principali variabili socio-anagrafiche

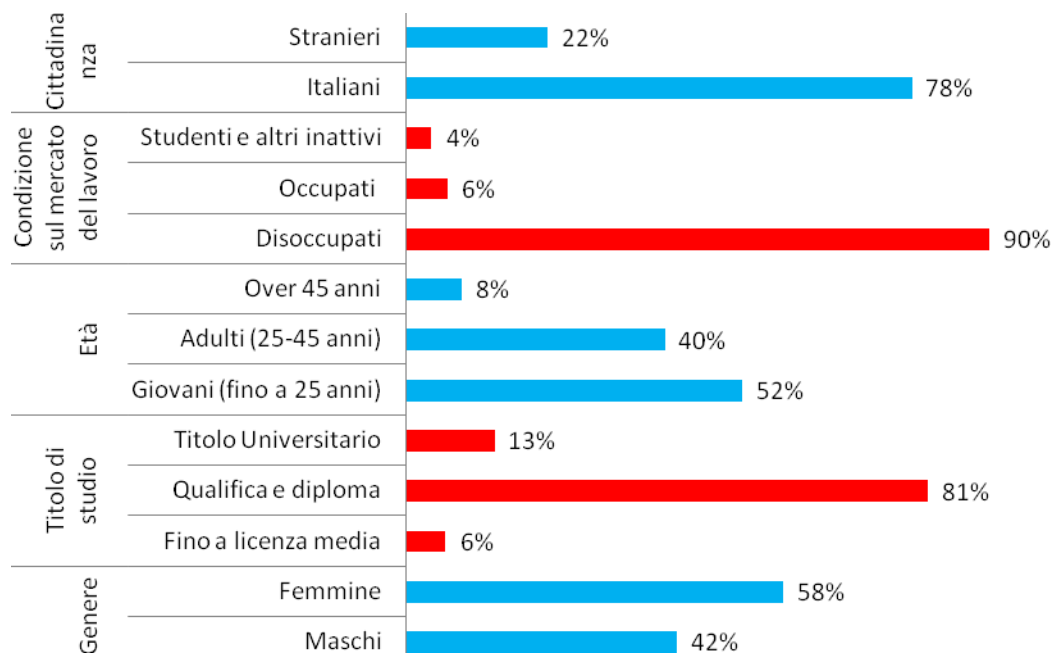




Grafico C.7 – Attività di FP per soggetti svantaggiati avviate nel 2010. Distribuzione dei corsi per tipo di azione. Confronto Provincia di Novara/Regione Piemonte

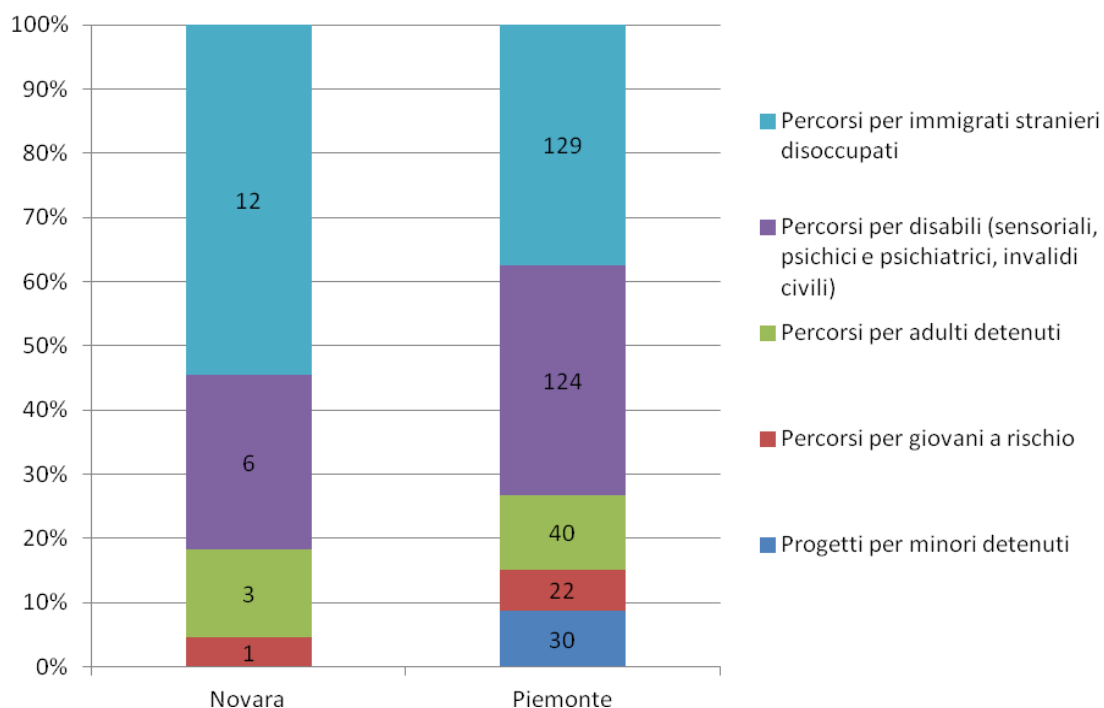


Tavola C.8 – Distribuzione per tipo di certificazione, ambito professionale e denominazione di corso delle attività di FP per soggetti svantaggiati avviate in provincia di Novara nel 2010

di Novara del 2019

| Certificazione | Ambito | Denominazione | N° |
|------------------------|---|---|----|
| Frequenza con profitto | Orientamento e sostegno all'inserimento | Prelavorativo | 5 |
| | | Preparazione al lavoro | 1 |
| | | Formazione al lavoro | 1 |
| | | Totale | 7 |
| | Servizi socio-assistenziali | Elementi di assistenza familiare | 3 |
| | | Totale | 3 |
| | Artigianato artistico | Legatore artigianale | 1 |
| | | Elementi di cartotecnica artigianale | 1 |
| | | Totale | 2 |
| | Servizi personali | Tecniche di sostegno alla persona | 1 |
| | | Elementi di collaborazione domestica | 1 |
| | | Totale | 2 |
| | Totale | | 14 |
| Qualifica | Servizi socio-assistenziali | Operatore socio-sanitario-modulo finale | 4 |
| | Attività commerciali | Addetto vendite | 2 |
| | Servizi di impresa | Addetto magazzino e logistica | 1 |
| | Grafica e multimedialità | Operatore centro stampa | 1 |
| | Totale | | 8 |
| TOTALE GENERALE | | | 22 |



Grafico C.9 – Attività di FP per soggetti svantaggiati avviate in provincia di Novara nel 2010. Distribuzione % degli allievi in relazione alle principali variabili socio-anagrafiche

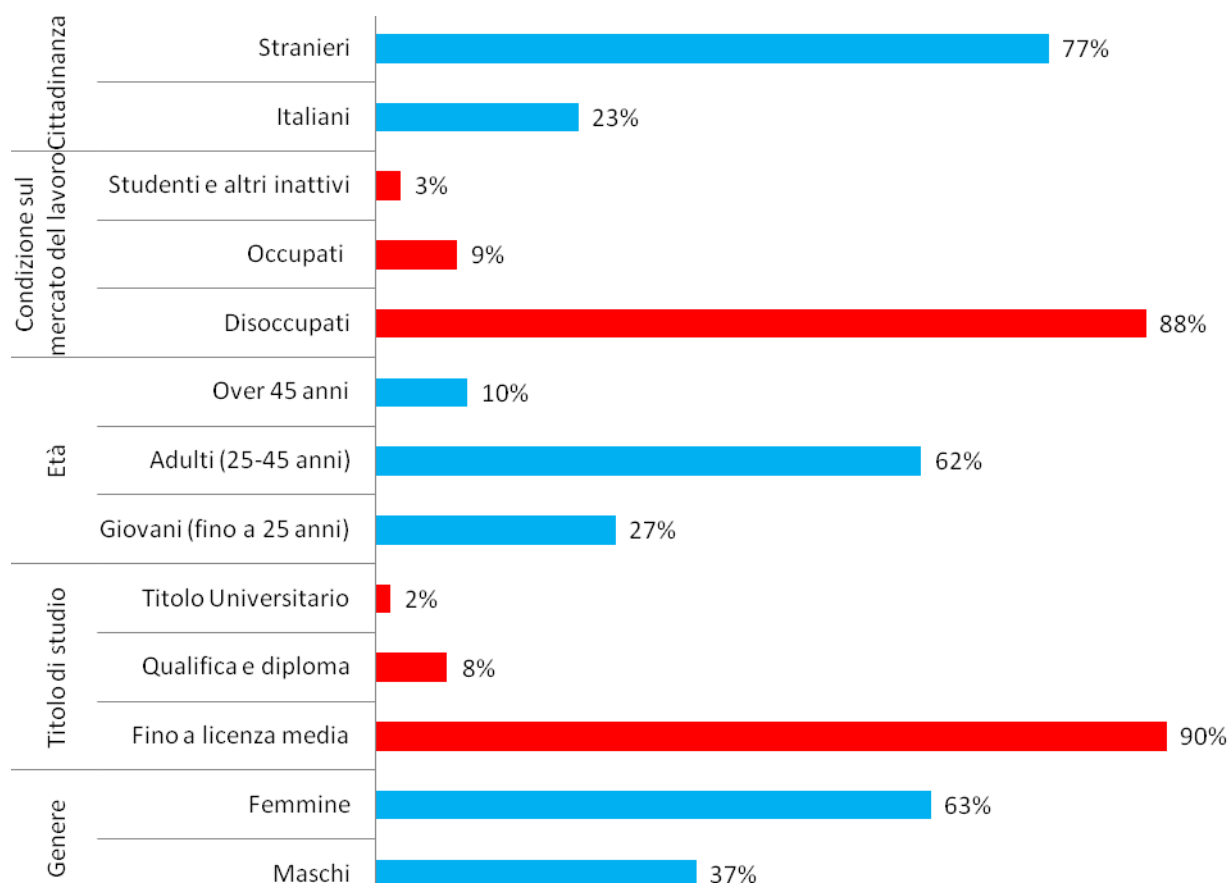


Tavola C.10 – Attività di formazione aziendale avviate nel 2010. Distribuzione dei corsi per tipo di azione. Confronto Provincia di Novara/Regione Piemonte

| Tipo formazione | Specifica | N° corsi | | Incidenza corsi | |
|-----------------|------------------------|-----------|--------------|-----------------|-------------|
| | | Novara | Piemonte | Novara | Piemonte |
| Diretta | POR FSE | 42 | 1.161 | 43% | 38% |
| | Legge 236 | | 113 | 0% | 4% |
| | Totale | 42 | 1.274 | 43% | 41% |
| Indiretta | Corsi FSE | 9 | 417 | 9% | 13% |
| | Corsi 236 | | 46 | 0% | 1% |
| | Piani formativi d'area | 47 | 1.040 | 48% | 34% |
| | Voucher formativi | - | 315 | 0% | 10% |
| | Totale | 56 | 1.818 | 57% | 59% |
| TOTALE | | 98 | 3.092 | 100% | 100% |



Tavola C.11 – Attività di formazione aziendale avviate in provincia di Novara nel 2010. Ambiti professionali e denominazione di corso più diffuse in relazione al tipo di certificazione

| Certificazione | | Ambito | Denominazione | N° |
|----------------------------|---|--|-------------------------------------|-----|
| Frequenza con profitto | Ambiente e sicurezza | D.LGS.235/03 | | 14 |
| | | Addetti al primo soccorso | | 10 |
| | | La sicurezza dei lavoratori in azienda | | 7 |
| | | ... | | ... |
| | | Totale | | 185 |
| | Servizi di impresa | Procedure interne per il controllo di gestione | | 7 |
| | | Gestione | | 5 |
| | | Gestione del cliente e customer care | | 5 |
| | | ... | | ... |
| | | Totale | | 163 |
| | Sistema di qualità | Il sistema di gestione ambientale secondo la ISO 14001 | | 17 |
| | | Mantenimento sistema qualità | | 5 |
| | | ... | | ... |
| | | Totale | | 117 |
| | | Informatica | Strumenti informatici di promozione | |
| | Organizzare l'ufficio attraverso gli applicativi di office automation | | | 5 |
| | La gestione integrata dell'azienda: il sw gestionale | | | 4 |
| | ... | | | ... |
| | Totale | | | 88 |
| | Corsi di lingue straniere | Miglioramento della comunicazione in lingua inglese | | 5 |
| | | Lingua inglese base | | 3 |
| | | Lingua inglese intermedio | | 3 |
| | | ... | | ... |
| | | Totale | | 71 |
| | ... | ... | | ... |
| Totale | | | 881 | |
| Abilitazione professionale | Ambiente e sicurezza | Addetto rimozione, bonifica e smaltimento rifiuti contenenti amianto | 1 | |
| | | Totale | 1 | |
| TOTALE GENERALE | | | 882 | |

Grafico C.12 – Attività di FP per apprendisti avviate in provincia di Novara nel 2010. Profilo degli allievi

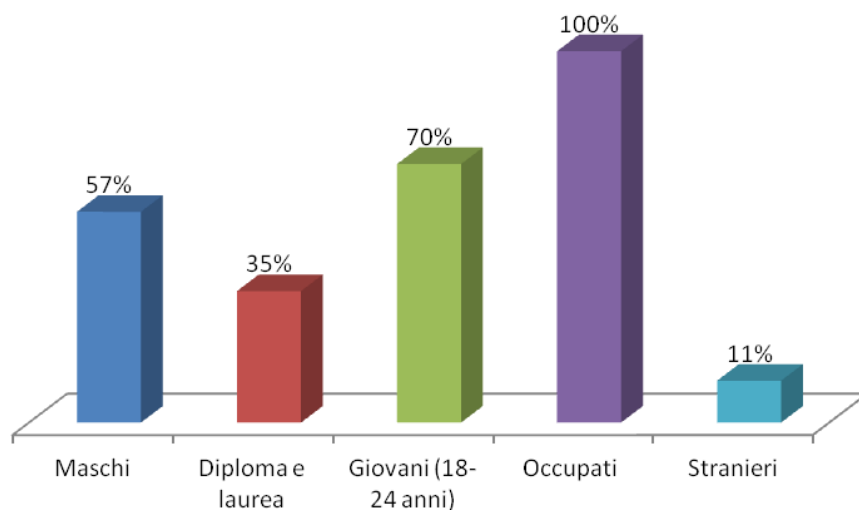




Tavola C.13: Attività di formazione individuale avviate in provincia di Novara nel 2010. Ambiti professionali e denominazione di corso più diffuse.

| Certificazione | Ambito | Denominazione | N° |
|-----------------------------------|---------------------------|--|------------|
| Frequenza con profitto | Corsi di lingue | Lingua inglese (vari livelli) | 51 |
| | | Lingua spagnola | 8 |
| | | Lingua russa | 3 |
| | | Lingua tedesca | 1 |
| | | Lingua cinese | 1 |
| | | Totale | 64 |
| | Informatica | Alfabetizzazione informatica (livello base) | 18 |
| | | Aggiornamento informatico (livelli intermedio e avanzato) | 2 |
| | | Totale | 20 |
| | Servizi amministrativi | Sviluppo competenze aziendali-contabilità aziendale | 2 |
| | | Tecniche di contabilità aziendale | 1 |
| | | Tecniche di amministrazione condominiale | 1 |
| | | Elementi di paghe e contributi | 1 |
| | | Elementi di contabilità aziendale | 1 |
| | | Totale | 6 |
| | Servizi d'impresa | Sviluppo competenze imprenditoriali-wedding planner | 2 |
| | | Elementi su sistema fiscale e relativi adempimenti | 1 |
| | | Sviluppo competenze imprenditoriali-gestione bed and breakfast e strutture ricettive | 1 |
| | | Sviluppo competenze imprenditoriali-consulente d'immagine | 1 |
| | | Sviluppo competenze imprenditoriali-event planner | 1 |
| | | Totale | 6 |
| | Ristorazione e turismo | Tecniche di base di gastronomia-pasticceria | 2 |
| | | Tecniche di base di gastronomia-pizza | 1 |
| | | Tecniche di base di gastronomia-gastronomia fredda | 1 |
| | | Tecniche di base di gastronomia-panetteria | 1 |
| | | Totale | 5 |
| | ... | ... | ... |
| Totale | | | 115 |
| TOTALE GENERALE | | | 115 |



Grafico C.14 – Attività di formazione individuale avviate in provincia di Novara nel 2010. Distribuzione % degli allievi in relazione alle principali variabili socio-anagrafiche

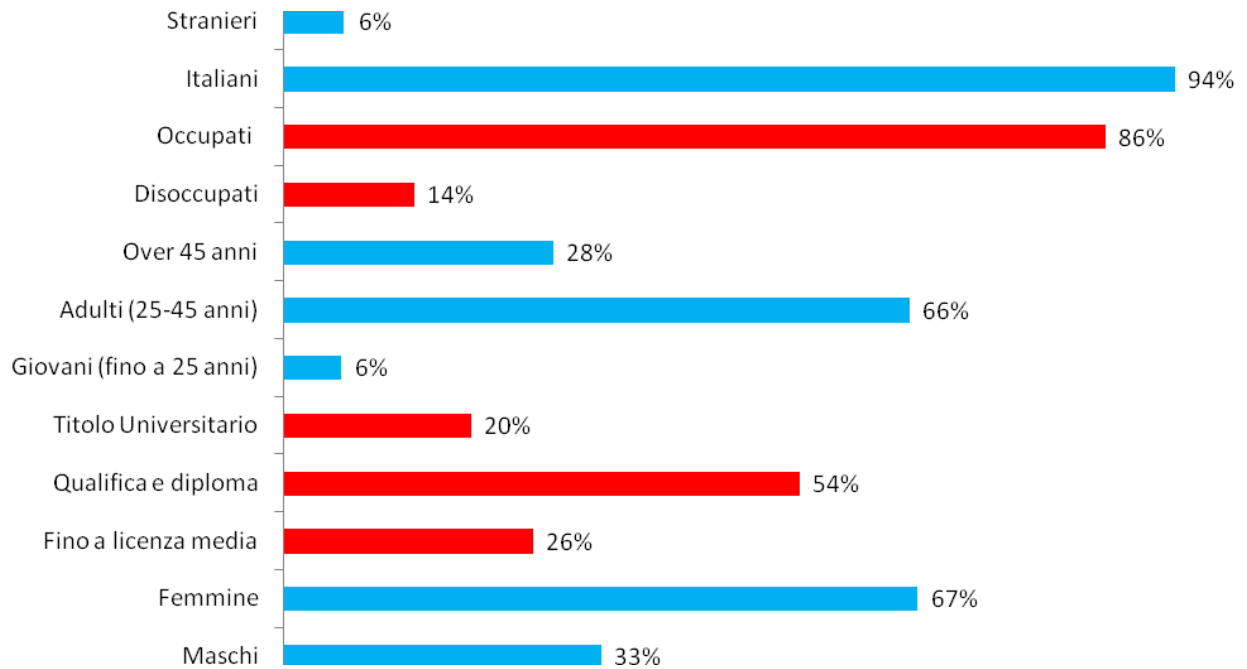


Grafico C.15 – Attività di FP per adulti avviate nel 2010. Distribuzione dei corsi per tipo di azione. Confronto Provincia di Novara/Regione Piemonte

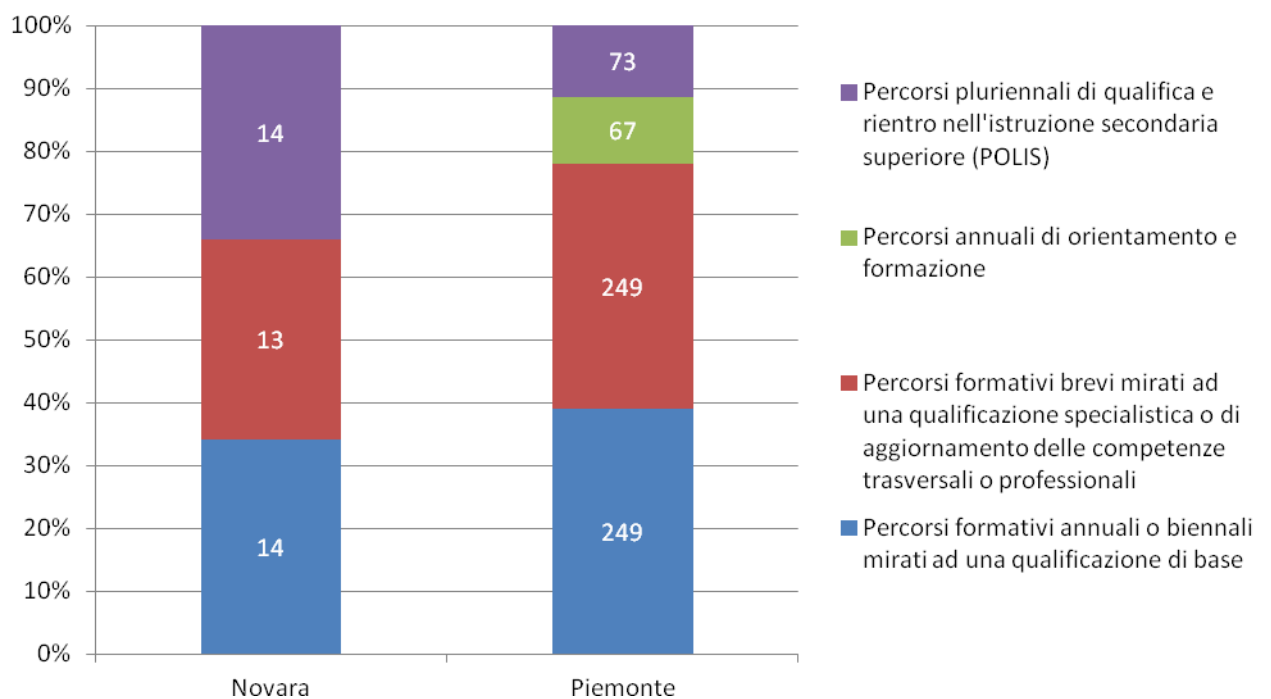




Tavola C.16 – Attività di FP per adulti avviate in provincia di Novara nel 2010. Ambiti professionali e denominazione di corso più diffuse in relazione al tipo di certificazione

| Certificazione | Ambito | Denominazione | N° |
|--------------------------|-----------------------------|--|--|
| Qualifica | Servizi socio-assistenziali | Operatore socio-sanitario | 4 |
| | | Animatore servizi all'infanzia | 4 |
| | | Assistente educativo | 2 |
| | | Operatore socio-sanitario-modulo finale | 2 |
| | | Totale | 12 |
| | Meccanica e riparazioni | Operatore di saldatura | 2 |
| | | Manutentore meccanico | 2 |
| | | Totale | 4 |
| | Attività commerciali | Operatore servizi commerciali | 2 |
| | | Operatore marketing e comunicazione | 2 |
| | | Totale | 4 |
| | ... | ... | ... |
| | Totale | | 27 |
| Frequenza con profitto | Automazione industriale | Tecnologie CAD | 3 |
| | | Tecnologie per sistemi con P.L.C. | 2 |
| | | Programmazione di M.U. a C.N. | 2 |
| | | Totale | 7 |
| | Ristorazione e turismo | Elementi di enogastronomia | 1 |
| | | Aggiornamento in cucina | 1 |
| | | Tecniche di approfondimento di cucina regionale | 1 |
| | | Cucina tipica territoriale | 1 |
| | | Elementi di cucina | 1 |
| | | Totale | 5 |
| | ... | ... | ... |
| | Totale | | 24 |
| | Specializzazione | Automazione industriale | Operatore programmatore di M.U. a C.N. |
| Operatore CAD | | | 2 |
| Totale | | | 4 |
| Edilizia e impiantistica | | Installatore di impianti elettrici per la domotica | 2 |
| | | Totale | 2 |
| Servizi amministrativi | | Tecnico di amministrazione per piccola e media impresa | 2 |
| | | Totale | 2 |
| Informatica | | Tecnico informatico | 1 |
| | | Totale | 1 |
| Totale | | 9 | |
| Patente di mestiere | Edilizia e impiantistica | Conduttore impianti termici | 1 |
| | | Totale | 1 |
| | Totale | | 1 |
| TOTALE GENERALE | | | 61 |



Grafico C.17 – Attività di FP per adulti avviate in provincia di Novara nel 2010. Distribuzione % degli allievi in relazione alle principali variabili socio-anagrafiche

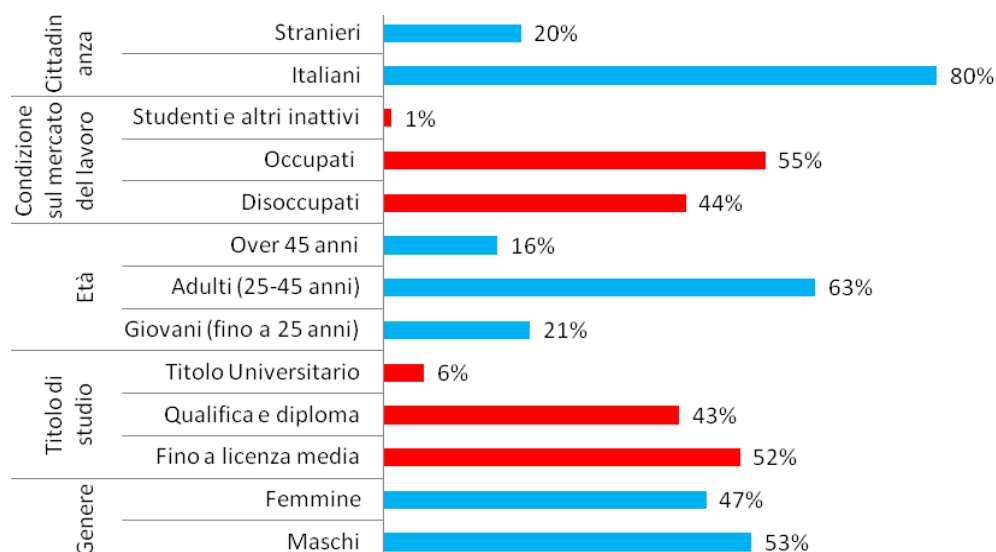


Tavola C.18 – Distribuzione per ambito professionale degli allievi iscritti ad attività di formazione a contrasto della crisi avviate in provincia di Novara nel 2010. Confronto con il quadro regionale

| Ambito professionale | Novara | | Piemonte | |
|-----------------------------|------------|--------------|---------------|--------------|
| | V.A. | % | V.A. | % |
| Informatica | 390 | 61,3 | 5.911 | 50,9 |
| Corsi di lingue straniere | 90 | 14,2 | 1.258 | 10,8 |
| Ristorazione e turismo | 67 | 10,5 | 841 | 7,2 |
| Servizi amministrativi | 31 | 4,9 | 381 | 3,3 |
| Attività commerciali | 14 | 2,2 | 35 | 0,3 |
| Servizi socio-assistenziali | 14 | 2,2 | 50 | 0,4 |
| Automazione industriale | 10 | 1,6 | 226 | 1,9 |
| Servizi di impresa | 10 | 1,6 | 412 | 3,5 |
| Edilizia e impiantistica | 5 | 0,8 | 612 | 5,3 |
| Servizi personali | 5 | 0,8 | 196 | 1,7 |
| Meccanica e riparazioni | | 0,0 | 285 | 2,5 |
| Ambiente e sicurezza | | 0,0 | 367 | 3,2 |
| Sistema di qualità | | 0,0 | 12 | 0,1 |
| Colture e giardinaggio | | 0,0 | 241 | 2,1 |
| Corsi di lingua italiana | | 0,0 | 112 | 1,0 |
| Grafica e multimedialità | | 0,0 | 108 | 0,9 |
| Alimentare | | 0,0 | 162 | 1,4 |
| Tessile e abbigliamento | | 0,0 | 49 | 0,4 |
| Informatica tecnica | | 0,0 | 75 | 0,6 |
| Artigianato artistico | | 0,0 | 271 | 2,3 |
| Legno e affini | | 0,0 | 13 | 0,1 |
| Totale | 636 | 100,0 | 11.617 | 100,0 |



Grafico C.19 – Attività di formazione a contrasto della crisi avviate in provincia di Novara nel 2010. Distribuzione % degli allievi in relazione alle principali variabili socio-anagrafiche

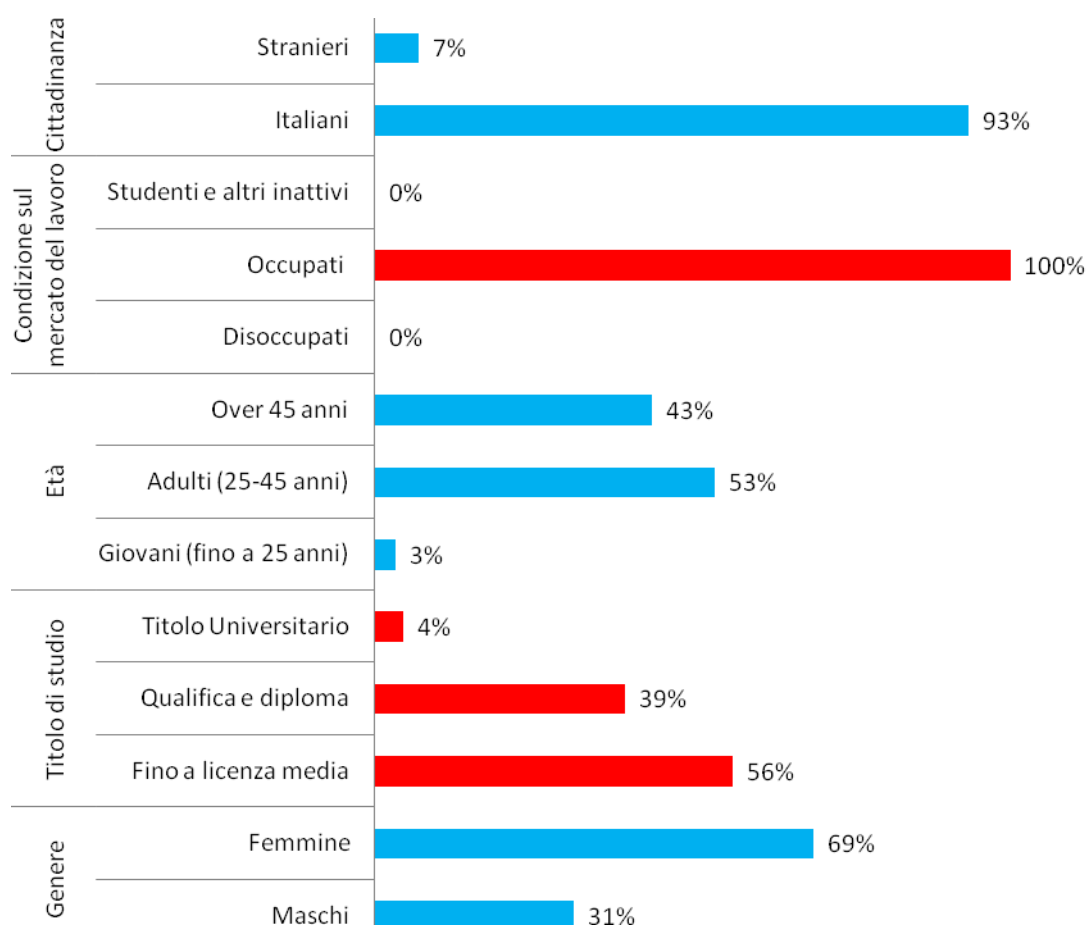




Tavola C.20 –Allievi qualificati in corsi di FP conclusi in provincia di Novara nel 2010.
Distribuzione per segmento formativo, ambito professionale e denominazione di corso

| Segmento formativo | Ambito | Denominazione | N° |
|---------------------------------|---------------------------------|--|------------------|
| Formazione iniziale | Servizi di impresa | Operatore servizi all'impresa | 94 |
| | | Operatore elettrico | 33 |
| | Edilizia e impiantistica | Operatore impiantista termoidraulico | 16 |
| | | Totale | 49 |
| | Servizi alla persona | Operatore dei trattamenti estetici | 47 |
| | | Operatore meccanico | 27 |
| | Meccanica e riparazioni | Operatore meccanico ed elettronico dell'autoveicolo | 15 |
| | | Totale | 42 |
| | Alimentare | Operatore dell'alimentazione | 17 |
| | Grafica e multimedialità | Operatore grafico | 14 |
| | Ristorazione e turismo | Operatore servizi ristorativi | 10 |
| | TOTALE | | |
| Formazione degli adulti | Servizi socio-assistenziali | Operatore socio-sanitario | 54 |
| | | Operatore socio-sanitario-modulo finale | 36 |
| | | Assistente educativo | 32 |
| | | Animatore servizi all'infanzia | 19 |
| | | Totale | 141 |
| | Attività commerciali | Operatore marketing e comunicazione | 22 |
| | | Addetto elaborazione disegni con strumenti CAD | 21 |
| | Automazione industriale | Operatore di saldatura | 12 |
| | | Manutentore meccanico | 8 |
| | Meccanica e riparazioni | Totale | 20 |
| | | Ristorazione e turismo | Addetto al banco |
| | Edilizia e impiantistica | Operatore impiantista termoidraulico | 12 |
| | Colture e giardinaggio | Operatore addetto alla sistemazione e manutenzione delle aree verdi | 10 |
| | Informatica | Operatore su personal computer | 10 |
| | TOTALE | | |
| Formazione per lo svantaggio | Servizi socio- assistenziali | Operatore socio-sanitario-modulo finale | 28 |
| | Servizi di impresa | Addetto magazzino e logistica | 8 |
| | Attività commerciali | Addetto vendite | 8 |
| | Grafica e multimedialità | Operatore centro stampa | 7 |
| | TOTALE | | |
| TOTALE GENERALE | | | 573 |



Tavola C.21 – Allievi specializzati in corsi di FP conclusi in provincia di Novara nel 2010.
Distribuzione per segmento formativo, ambito professionale e denominazione di corso

| Segmento formativo | Ambito | Denominazione | N° |
|--------------------------------|-----------------------------|--|------------|
| Formazione superiore | Attività commerciali | Tecnico servizi commerciali | 35 |
| | | Operatore servizi vendite | 16 |
| | | Tecnico commercio internazionale | 12 |
| | | Tecnico marketing e vendite | 10 |
| | | Totale | 73 |
| | Automazione industriale | Tecnico sistemi automatici | 12 |
| | | Operatore programmatore di M.U. a C.N. | 8 |
| | | Totale | 20 |
| | Servizi amministrativi | Tecnico di amministrazione per piccola e media impresa | 12 |
| | | Tecnico di amministrazione | 5 |
| | | Totale | 17 |
| | Edilizia e impiantistica | Tecnico di cantiere | 17 |
| | Servizi socio-assistenziali | Educatore prima infanzia | 15 |
| | Informatica | Tecnico sicurezza reti informatiche | 13 |
| | Attività culturali | Tecnico servizi museali | 13 |
| | TOTALE | | 168 |
| Formazione degli adulti | Automazione industriale | Operatore CAD | 31 |
| | | Operatore programmatore di M.U. a C.N. | 5 |
| | | Totale | 36 |
| | Informatica | Tecnico informatico | 10 |
| | Servizi amministrativi | Tecnico di amministrazione per piccola e media impresa | 9 |
| | Edilizia e impiantistica | Installatore di impianti elettrici per la domotica | 8 |
| TOTALE | | | 63 |
| TOTALE GENERALE | | | 231 |

**BIBLIOTECA – CENTRO DI DOCUMENTAZIONE**

Orario: dal lunedì al venerdì ore 9.30-12.30

Via Nizza 18 – 10125 Torino

Tel. 011 6666441 – Fax 011 6666442

e-mail: biblioteca@ires.piemonte.it – <http://213.254.4.222>

Il patrimonio della biblioteca è costituito da circa 30.000 volumi e da 300 periodici in corso. Tra i fondi speciali si segnalano le pubblicazioni ISTAT su carta e su supporto elettronico, il catalogo degli studi dell'IRES e le pubblicazioni sulla società e l'economia del Piemonte.

I SERVIZI DELLA BIBLIOTECA

L'accesso alla biblioteca è libero.

Il materiale non è conservato a scaffali aperti.

È disponibile un catalogo per autori, titoli, parole chiave e soggetti.

Il prestito è consentito limitatamente al tempo necessario per effettuare fotocopia del materiale all'esterno della biblioteca nel rispetto delle vigenti norme del diritto d'autore.

È possibile consultare banche dati di libero accesso tramite internet e materiale di reference su CDRom.

La biblioteca aderisce a BESS-Biblioteca Elettronica di Scienze Sociali ed Economiche del Piemonte.

La biblioteca aderisce al progetto ESSPER.

UFFICIO EDITORIA

Maria Teresa Avato, Laura Carovigno – Tel. 011 6666447-446 – Fax 011 6696012

E-mail: editoria@ires.piemonte.it**ULTIMI CONTRIBUTI DI RICERCA**

MARCO ADAMO, STEFANO AIMONE, STEFANO CAVALETTO

Valutazione tematica delle strategie regionali attivate a sostegno dello sviluppo integrato del territorio montano nel periodo di programmazione 2000-2006 – Sintesi

Torino, IRES, 2011, "Contributo di Ricerca" n. 246

IRES Piemonte in collaborazione con RE.Lab Scuola di Amministrazione Aziendale dell'Università degli studi di Torino

Abitare sociale: Nuovi strumenti e nuove domande Atti del seminario

Torino, IRES, 2012, "Contributo di Ricerca" n. 247

LUCIANO ABBURRÀ, LUISA DONATO, ROBERTO TRINCHERO

Pisa 2009: i percorsi professionali e tecnici a confronto

Torino, IRES, 2012, "Contributo di Ricerca" n. 248

MARCO ADAMO, STEFANO AIMONE, STEFANO CAVALETTO

Prospera - Osservatorio Rurale del Piemonte**L'agricoltura piemontese 2011**

Torino, IRES, 2012, "Contributo di Ricerca" n. 249

